

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ  
ТОО «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ**

**Период внешней экспертной оценки: 28.04 – 30.04.21 года**

**г.Алматы, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по институциональной самооценке ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей	8
2.4	Общая оценка на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки	9
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке	25
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	25
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	38
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	39
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей	40
	Приложение 2. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью	41
	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации	41

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП – административно-управленческий персонал  
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
КГП – коммунально-государственное предприятие  
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения  
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
ИА – итоговая аттестация  
ИПК – институт повышения квалификации  
Колледж - ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»  
МО – медицинские организации  
ОПК – отделение повышения квалификации  
ОП – образовательная программа  
ПРК – представитель руководства по качеству  
РУП – рабочие учебные программы  
СТ РК – стандарты Республики Казахстан  
СМК – система менеджмента качества  
НИРС – научно-исследовательская работа студента  
УВР – учебно-воспитательная работа  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
ЦМК – цикловая методическая комиссия  
ПО – производственное обучение  
ПП – профессиональная практика  
УПП – учебно-производственная практика

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №10 от 16.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04-30.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее по тексту – РВМК и Колледж) в следующем составе:



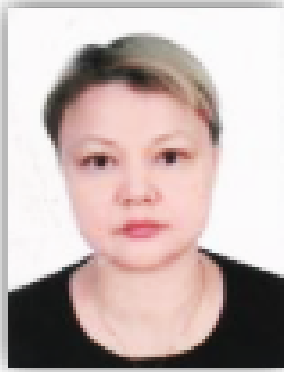
**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,**  
заместитель директора по практическому обучению  
НУО «Казахстанско-Российский Высший  
медицинский колледж»  
тел.: +77017849893,  
e-mail: [t.amanzholova@gmail.com](mailto:t.amanzholova@gmail.com)



**Зарубежный эксперт**  
**ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА**  
к.фарм.наук, доцент, и.о. заведующей кафедрой управления и  
экономики фармации, технологии лекарственных средств им  
профессора Э.С. Матыева  
Кыргызской государственной медицинской академии имени  
И.К. Ахунбаева  
тел.: +996709888548, e-mail: [dssaira@mail.ru](mailto:dssaira@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**САРЫБЕКОВА ДЖАМИЛЯ НУРГАЛИЕВНА,**  
преподаватель высшей категории, директор КГКП  
«Жамбылский медицинский колледж»  
Управления здравоохранения  
акимата Жамбылской области  
тел.: +77072745979,  
e-mail: [jomik68@mail.ru](mailto:jomik68@mail.ru)



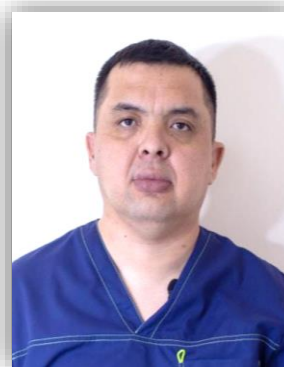
**Национальный академический эксперт**  
КАРИБАЕВА БОТАГОЗ ИЛЬЯСОВНА,  
*и.о. заместителя директора по учебной работе*  
КГП «Карагандинский областной высший сестринский  
колледж» Управления здравоохранения  
Карагандинской области  
тел.: +77010135999, e-mail: [karibaeva\\_botagoz72@mail.ru](mailto:karibaeva_botagoz72@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
ШЕРИМБЕТОВА АКМАРАЛ АЙТБАЕВНА,  
заместитель директора по учебно-методической работе  
НУО «Казахстанско-Российский Высший  
медицинский колледж»  
тел.: +77012868590,  
e-mail: [Sherimbetova.akmaral@mail.ru](mailto:Sherimbetova.akmaral@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
КЛЕНИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,  
и.о. Председателя ЦМК № 4 «Специальные дисциплины»  
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»  
Управления общественного здоровья г. Алматы  
тел.: +77052102246,  
e-mail: [tat.klenina@mail.ru](mailto:tat.klenina@mail.ru)



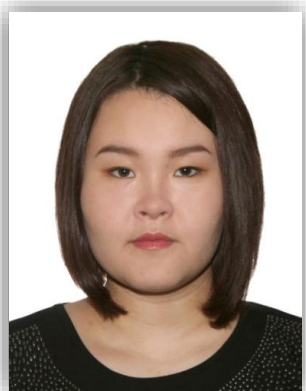
**Национальный академический эксперт**  
ЖАКЕБАЕВ АЗАМАТ МАХАМБЕТОВИЧ,  
преподаватель по специальным предметам  
ортопедической стоматологии  
КГП на ПХВ «Кызылординский Высший  
медицинский колледж»  
тел.: +77022181118,  
e-mail: [Azamat.Zhakebaev@bk.ru](mailto:Azamat.Zhakebaev@bk.ru)



**Эксперт – представитель практического здравоохранения**  
ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА АЛИПБАЕВНА,  
заместитель главного врача по сестринскому делу  
ГКП на ПХВ «Городской кардиологический  
центр», г.Алматы  
тел.: +77773854629,  
e-mail: [zagira\\_57@mail.ru](mailto:zagira_57@mail.ru)



**Эксперт – представитель студентов**  
РЕЙМБАЕВА БОТАГОЗ МАХМУТОВНА,  
студент 4 курса обучения  
по специальности лечебное дело  
ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»,  
тел.: +77476486044,  
e-mail: [botakoz.reymbayeva@mail.ru](mailto:botakoz.reymbayeva@mail.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,  
руководитель международного отдела  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения  
качества образования и здравоохранения»  
тел.: +77771471726,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности колледжа.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»**

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" открыт в 1937 году как акушерская школа для девочек сирот. В 1957 году Школа была переименована в Республиканское медицинское училище. В соответствии с Постановлением Правительства

РК № 394 в 1996 году реорганизована в Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1141 «О некоторых вопросах приватизации» 15 марта 2016 года была осуществлена продажа РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» МЗСР РК Учреждению «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова».

Учреждением «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова» имущественный комплекс и материально - техническая база приватизированного РГКП переданы в ТОО "Республиканский высший медицинский колледж".

По решению Национальной комиссии МЗ РК в 2016 году колледж получил статус Высшего медицинского колледжа.

Перерегистрацию колледж прошел в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы. Справка о государственной перерегистрации юридического лица 10100154971171. БИН 160540018804. Дата получения 22.06.2016г.

Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Ш.Калдаякова, 54.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами:

- Устав ТОО «Республиканский высший медицинский колледж», утвержденный решением единственного участника от 23.05.2016 г.;

- Договор № 001/2018 «О передаче недвижимого имущества в уставной капитал ТОО «РВМК»;

- государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования г. Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №KZ92LAA00007857 от 24 ноября 2016г по следующим специальностям:

- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302033 «Медицинская сестра общего дела»;

- 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник»;

- 0303000 «Гигиена и эпидемиология», квалификация 0303013 «Гигиенист эпидемиолог»;

- 0304000 «Стоматология», квалификация 0304023 «Дантист»;

- 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301013 «Фельдшер»;

- 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 «Акушер»;

- 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»;

- 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт»;

- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

В 2020-2021 учебном году в колледже подготовка специалистов осуществляется по 7 специальностям, очной, дневной формы обучения: "Лечебное дело", "Сестринское дело", "Гигиена и эпидемиология", "Стоматология", "Лабораторная диагностика", " Фармация", "Стоматология ортопедическая". Прием осуществляется на базе основного общего и общего среднего образования по государственному заказу и на платной основе, на государственном и русском языках обучения. С 2009 года осуществлялась подготовка по специальности "Сестринское дело" с квалификацией "Массажист" для инвалидов по зрению, а в 2020 году прекращен прием с отсутствием государственного заказа. С 2014 года начато обучение по образовательной программе прикладного бакалавриата по специальности "Сестринское дело" со сроком обучения 3 года 6 месяцев. С 2016 года начата подготовка по ускоренной программе прикладного бакалавриата со сроком обучения 1 год 6 месяцев. С 2018 года осуществлен выпуск 368 чел по данной образовательной программе.

Общий контингент обучающихся в 2020-2021 учебном году составляет 2799 студентов, из них по государственному заказу республиканского бюджета обучается – 186 чел., на договорной основе – 2613 чел. Прием на 1 курс составил 708 чел, в том числе по государственному заказу – 30 чел., на договорной основе – 678 чел.

В колледже внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.О.02.0133 КСС № 0093665 от "1" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "1" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4.

Образовательную деятельность осуществляют 123 штатных преподавателей, количество преподавателей высшей и первой категории - 40,6%, второй категории - 11,3%, с ученой степенью - 39,8%. Доля преподавателей сестринского дела, имеющих сестринское образование (прикладной, академический бакалавриат и/или магистратуру) составляет - 20%.

Для реализации образовательного процесса в колледже действуют 92 кабинета и лаборатории, оснащенность которых составляет 87%.

В образовательный процесс колледжа внедряются современные инновационные технологии (модульно - кредитная технология, симуляционное обучение, балльно-рейтинговая оценка знаний, система регулярной оценки выживаемости знаний студентов, использование элементов дистанционного обучения и др.). В учебном процессе широко используется компьютерная и симуляционная техника, высокотехнологичные роботы-симуляторы, интерактивный анатомический стол, учебные тренажеры, электронные учебники и т.д.

Практическая подготовка студентов осуществляется в Республиканских НИИ, НПЦ, НЦ, аптеках, 24 медицинских организациях, стоматологических клиниках г. Алматы с участием менторов-наставников из числа опытных медицинских работников. С медицинскими организациями заключены договора о социальном партнерстве.

Колледж в своей структуре имеет отделение повышения квалификации.

С целью развития международного сотрудничества ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» заключил меморандумы с зарубежными организациями образования:

- Меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнерству с Университетом прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия. Основной целью Меморандума является развитие сестринской службы, ориентированной на международный уровень;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ООО "Медико - социальный колледж г.Душанбе". Основной целью Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной, научной и инновационной деятельности;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ГОУ "Республиканский медицинский колледж" Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. Основной задачей Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной деятельности по подготовке специалистов технического и профессионального, послесреднего образования;

- медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения».

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Колледж прошел с 23.05.2016 по 25.05.2016г институциональную аккредитацию, с 26.05.2016 по 27.05.2016г специализированную аккредитацию по стандартам институциональной и специализированной аккредитации организаций технического и



профессионального образования Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Срок действия институциональной и специализированной аккредитации 27.06.2016г - 25.06.2021г.. Сертификат институциональной аккредитации регистрационный номер: IA № 025 от 28.11.2016 г.; сертификат специализированной аккредитации, регистрационный номер: SAN № 0011 от 28.11.2016 г.

### **2.3 Анализ отчета по институциональной самооценке ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей**

Отчет по институциональной аккредитации колледжа представлен на 114 страницах основного текста, приложений на 28 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Рузденовой Н.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 11 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Абжанова Жанар Солтановна, заместитель директора по научно-методической работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является генеральный директор Рузденова Н.Б..

Институциональная самооценка ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» проведена на основании приказа № 028о/д от 13.04.2020 г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области сестринского образования (ТиПО и послесреднее), задачи по реализации 7-и образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации медицинских колледжей (или Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования) ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 28 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **2.4 Общая оценка ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы

содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта [www.alem-edu.kz](http://www.alem-edu.kz)

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по всем образовательным программам ТОО «РВМК» аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по институциональной самооценке колледжа содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

### **3. Описание внешней экспертной оценки и выводы**

Внешняя экспертная работа по институциональной аккредитации и оценке образовательных программ ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее – колледж) по списку:

1. 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302033 «Медицинская сестра общего дела»;
2. 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник»;
3. 0303000 «Гигиена и эпидемиология», квалификация 0303013 «Гигиенист эпидемиолог»;
4. 0304000 «Стоматология», квалификация 0304023 «Дантист»;
5. 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301013 «Фельдшер»;
6. 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 «Акушер»;  
0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»;
7. 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт»;
8. 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программе и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Аманжоловой Т.К. и директором ТОО «РВМК» Рузденовой Н.Б.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 17 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 27-28.04.2021г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым 9-ти образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Полные списки студентов, преподавателей и работодателей, полные списки находятся в делах ЕЦА).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Рузденowa Найля Бексаутовна, к.м.н.	Директор
2.	Татибекова Айжан Мусакуловна	заместитель директора по УПР
3.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	заместитель директора по ПК, председатель приемной комиссии;
4.	Абжанова Жанар Солтановна	заместитель директора по НМР
5.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	Отделение «Лечебное дело»
6.	Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна	Отделение «Сестринское дело»
7.	Аманова Эльмира Газизвна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
8.	Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна	Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация»
9.	Кусаинов Амангельди Мукушпаевич	Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая»-
10.	Жанысбай Талгат Сагатович	заместитель директора по ВР
11.	Мырзалиева Б.Б.	психолог
12.	Сайтова М.М.	ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин "
13.	Нурумбетова А.М.	ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"
14.	Сазанбаева А.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №1»-
15.	Абдигалимова Ж.С.	ЦМК «Специальные дисциплины №2»
16.	Мушрапилова Ф.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №3»
17.	Сарсембаева М.З.	ЦМК «Специальные дисциплины №4»
18.	Оналтай Э.Б.	ЦМК "Прикладной бакалавриат"
19.	Рузденowa Шолпан Бексаутовна	финансовый директор
20.	Абдигаппарова Шырын Адилхановна	главный бухгалтер
21.	Акиш Хамза Мухамедович	заместитель директора по АХР
22.	Бакбергенова Гульнар Кенесовна	заведующая библиотекой
23.	Сабирова Жанат Нурджакиповна	руководитель симуляционного центра
24.	Кожобекова Тамара Аудановна	Преподаватель практического занятия на симуляционном оборудовании по дисциплине «Гинекология».
25.	Абишева С.Т.	Преподаватель по микробиологии

26.	Стамбеков Багдат	Ответственный сотрудник тестового центра
27.	Нуржанова Саида Дильшатовна	Сотрудник музея «Анатомия»
28.	Жарылкасынова Асель Тлеужановна	Заведующая учебной частью
29.	Алимбеков Берик Садыкович,	Преподаватель, демонстрация спортзала
30.	Симакова Лариса Александровна	Преподаватель, демонстрация спортзала

Предварительно 26.04.2021 г. состоялось совещание комиссии, где состоялось знакомство и распределение председателем ВЭК Аманжоловой Татьяной Кадыровной ответственности между членами ВЭК. Проведен Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждены ключевые вопросы, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности, веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

Проведено онлайн анкетирование преподавателей и обучающихся колледжа.

**Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование студентов РВМК. Общее количество респондентов – 670. Всего предложено 39 вопросов.**

**По специальностям обучения количество респондентов следующее (в %):**

лечебное дело (фельдшер)	27,6
лечебное дело (акушерка)	2,2
сестринское дело (медицинская сестра общей практики)	17,9
гигиена и эпидемиология	1,6
лабораторная диагностики	16,0
стоматология	0,1
стоматология ортопедическая	0,7
фармация	14,3
Медицинская оптика	0,3
сестринское дело (прикладной бакалавриат)	19,1

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам - полностью согласны 72,5%, частично согласны – 18,7%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,8%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже - полностью согласны 69,6%, частично согласны – 20%, не согласны и сомневаются с ответом – 10,5%. Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – ответили постоянно – 55,1%, не знают об этом – 45,9%.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 69,6%, частично удовлетворены – 20%, неудовлетворено и сомневаются с ответом 7,8%. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся в перерывах между занятиями - полностью согласны 71,8%, частично согласны – 11,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 16,3%. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для учащихся в аудиториях и базах практики колледжа - полностью согласны 67%, частично согласны – 18,1%, не согласны и сомневаются с ответом – 14,9%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами,

дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 74,5%, частично согласны – 16,9%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,6%.

В колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе - полностью согласны 67,5%, частично согласны – 16,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 15,9%. Полностью удовлетворены библиотечным фондом /ресурсами 74,3% респондентов. Для 73,5% полностью доступны электронные образовательные ресурсы. Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов - полностью удовлетворены 77,35%, частично согласны – 15,1%.

Респонденты- обучающиеся удовлетворены микроклиматом в колледже и уважительным отношением (86,7%). О социальных программах поддержки студентов знают и воспользовались ими 75% опрошенных. Знают о службе консультирования карьеры студентов 66,7% респондентов. Полностью согласно 71% опрошенных, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов. На отлично оценили организацию обучения на базах практики колледжа 56,4%, отметили, как «хорошая» - 26%, не смогли оценить – 17,6%. Подавляющее большинство анкетированных (83,3%) считают, что имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.). Более 78% студентов устраивает расписание занятий. Полностью удовлетворено методами оценки знания и навыков 77,5%, частично- 15,5%. По мнению 68,5% респондентов преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы преподавания, а 18,2% написали, что «иногда».

По мнению 72,2% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, а вот 10,7% отметили, что «редко» и затруднились с ответом. Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером - полностью согласны 77,3%, частично согласны – 5,2%, однако не все преподаватели могут явиться примером для студентов ответили более 12%. Нравиться учиться в колледже более 92% респондентов, но около 13% испытывали несправедливое негативное отношение к себе со стороны преподавателей. Отметили доступность руководства колледжа для студентов более 94%.

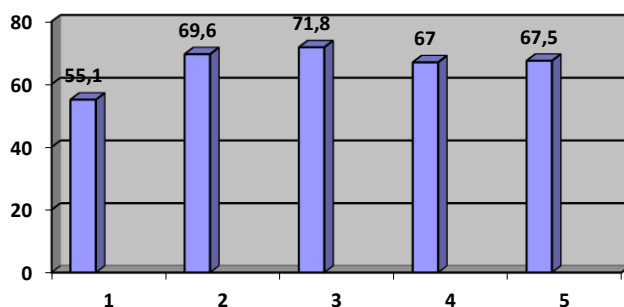
В тоже время всего 42,7% участвуют в работе научного студенческого кружка и 17,3% только планируют начать научную работу. Колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности – полностью согласны 76,6%, частично – 3,9%, не могут ответить – около 19%.

Отметили, как положительную работу внешней экспертной комиссии почти 49%, как удовлетворительную. – 36%. При этом 68% считает, что аккредитацию колледжа и образовательных программ нужно обязательно проводить, однако 13,9% не знают, что это такое. В тоже время почти 61,4% респондентов вовлекались в подготовку отчетов по самооценке и привлекались к организации работы внешней экспертной комиссии.

**Заключение:** в целом отмечена высокая степень удовлетворенности студентов организацией обучения в колледже (содержание образовательной программы, ресурсы, базы практики, квалификация преподавателей), высоко оценен микроклимат и этическое отношение к обучающимся. Однако не в полной мере студенты удовлетворены доступностью оргтехники. Не все опрошенные осведомлены о наличии службы карьеры выпускников. Студенты редко вовлекаются в работу консультативно-совещательных органов или рабочие группы. Не осведомлены о том, что колледж проходит аккредитацию и не знают о данном механизме обеспечения качества образования. Не высокий уровень охвата обучающихся НИР.

В связи с этим руководству колледжа следует активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательных программ, планировании НИР, разработке миссии колледжа. Необходимо активнее вовлекать студентов в выполнение НИР. Информировать студентов об аккредитации.

## Результаты обратной связи (анкетирования) студентов по время посещения экспертной комиссии ЕЦА



- 1) В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством
- 2) Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования
- 3) В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя
- 4) В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР
- 5) Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении
- 6) Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации
- 7) Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю
- 8) В данной организации образования я имею возможность реализовать себя как профессионал по специальности

**Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование преподавателей РВМК. Общее количество ответов – 89. Всего предложено 26 вопросов.**

Педагогический стаж до 5 лет – 47,2%, от 5 до 10 лет – 12,4%, более 10 лет – 40,45%.

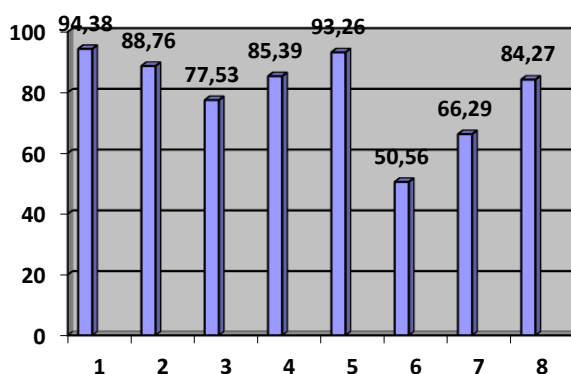
Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – полностью 93,3%, частично – 6,74%. В колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласны 94,4%, частично – 4,49%, не согласны – 1,12%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже - полностью согласны 88,8%, частично – 11,24%. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - полностью согласны 77,53%, частично – 17,98%, не согласны – 5,5%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - полностью согласны 85,4%, частично – 9%, нет ответа – 5,62%. Обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение последнего года 77,6% респондентов, более 3-х лет назад – 7,78%, свыше 5 лет – 3,37%, но не ответило более 10% преподавателей. Микроклимат в коллективе колледжа отметили как удовлетворительный 66,3% и вполне устраивающий респондента 30,34%, неудовлетворительный 1,12%. В колледже преподаватель имеет возможность реализовать себя как профессионал по своей специальности - полностью согласны 84,3%, частично – 12,4%, не согласны и сомневаются с ответом – 3,37%. Колледж поддерживает участие в конференциях - 41,57% ответили, что путем оплаты проезда и командировочных, 1,12% - оплатой регистрационного взноса, остальные само финансируются или не обращаются к руководству. Учащиеся колледжа имеют свободный доступ к пациентам на

клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - полностью согласны 76,4%, частично – 16,85%, не согласны и сомневаются с ответом – 6,74%. В колледже реализуется программа социальной поддержки преподавателей – знает об этом 59,5%, не знают об этом или сомневаются с ответом 41,6%, не согласны – 1,12%. Систематически прислушиваются к мнению преподавателей по разным аспектам работы руководители колледжа – ответило 79,78%, иногда – 12,4%, редко и никогда – 7,82%. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще лекции и устный разбор темы (81%), работу в малых группах (83,15%), разбор ситуационных задач (83,15%), часто решают тесты (85,4%), половина опрошенных применяет проблемно-ориентированное обучение (56,2%).

Данное анкетирование считают полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа более 97% респондентов.

**Заключение:** в целом отмечена высокая степень удовлетворенности преподавателей условиями труда в колледже, отношениями в коллективе, заинтересованность в работе. В тоже время отмечается невысокая осведомленность преподавателей о социальных программах.

### Результаты обратной связи (анкетирования) преподавателей по время посещения экспертной комиссии ЕЦА



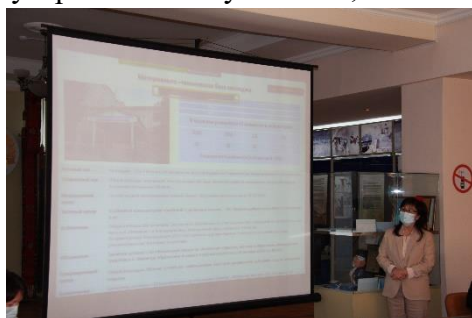
- 1) Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)
- 2) Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа
- 3) В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями
- 4) Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики
- 5) В организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе

**Превый день визита 28.04.2021 г.:** Утром в ходе организационного собрания под председательством Аманжоловой Татьяны Кадыровны проведено планирование первого дня визита и внешней экспертной оценки (фото 1).



**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Председателем комиссии Аманжоловой Т.К. состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Рузденова Н.Б. представила презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 4-мя медицинскими организациями ближнего и дальнего зарубежья («Университет прикладных наук JAMK и LAMK Финляндия»), ООО «Медико-социальный колледж г. Душанбе», ГОУ «Республиканский медицинский колледж Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан», медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения»), договора с 22 клиническими базами практики студентов города Алматы, институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2023 г. (Программа развития колледжа), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 9-ти аккредитуемым квалификациям (8 специальностей), (при этом из них специальности «Прикладной бакалавриат» и «Гигиена и эпидемиология» аккредитуется впервые). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах колледжа.



**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений**

Были заданы вопросы директору колледжа касающиеся миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, а также членов ВЭК интересовали вопросы финансирования программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школа начинающего преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Рузденовой Н.Б. были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей



практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Заместитель директора по ПК, ответственный секретарь приемной комиссии Сахова Гулдан Кыдыралиевна рассказала о стратегии и тактике набора студентов на образовательные программы колледжа (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). За время реализации образовательных программ принято 3 385 студентов. Самые востребованные специальности «Лечебное дело» и «Сестринское дело» (фото 2).

- Затем по программе визита экспертами проведено собеседование с **заведующими отделений** по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией, по вопросам академического консультирования и поддержки студентов, анализа эффективности программ обучения. В интервью приняли участие заведующие отделений: Отделение «Лечебное дело» - Сахова Гулдан Кыдыралиевна
- Отделение «Сестринское дело» - Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна
- Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Аманова Эльмира Газизвна
- Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация» - Ельшибаева Бибирайша Абдуллаевна

Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая» - Кусаинов Амангельди Мукушпаевич.

Затем было проведено интервью с заместителем директора по **воспитательной работе** Жанысбай Т.С. и психологом Мырзалиевой Б.Б. Собеседование проводилось по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формированию и развитию коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. По результатам собеседования установлено, что в колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Обучающимся ТОО «РВМК» оказывается социальная поддержка, детям из многодетных семей в размере 10-30% предоставляется скидка инвалидам согласно Положению «О социальной поддержке обучающихся». Спонсорскую помощь по оказанию социальной поддержки проводит «Карачаганак Петролиум Опрейтинг Б.В.».

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 2,4 и 5.

Согласно программы визита ВЭК следующим этапом было проведение интервью с **председателями цикловых методических комиссий**. В собеседовании приняли участие следующие председатели ЦМК:

ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин " - Саитова М.М.

ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"- Нурумбетова А.М.

ЦМК «Специальные дисциплины №1»- Сазанбаева А.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №2» - Абдигалимова Ж.С.

ЦМК «Специальные дисциплины №3»- Мушрапилова Ф.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №4»- Сарсембаева М.З.

ЦМК "Прикладной бакалавриат" – Оналтай Э.Б.

Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомились с положением ЦМК, обязанностями

председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно). (Фото 4)



**Фото 4. ВЭК проводит интервью с председателями ЦМК**

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами (Фото 5):** Рузденова Ш.Б. – финансовый директор, Абдигапарова Ш.А. – главный бухгалтер, Акиш Х.М. – заместитель директора по АХР, Бакбергенова Г.К. – заведующая библиотекой. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из Республиканского бюджета, имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение) и доходы от отдела повышения квалификации.



**Фото 5. Встреча ВЭК с обеспечивающими службами**



**Фото 6. Осмотр библиотеки**

Затем был проведен осмотр **библиотеки колледжа (Фото 6)**, представленная 89170 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 1004. В читальном зале установлено 25 компьютеров с входом в удаленные учебные ресурсы. Заведующая библиотекой Багдаулетова Г.К. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 30, имеется электронная и бумажная картотека.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор Центра симуляционных технологий и мониторинга качества образования (Фото 7)**, где руководитель Сабирова Жанат Нурджакиповна последовательно с учетом мер санитарной и эпидемической безопасности продемонстрировала экспертам возможности для обучения студентов. Преподавателем Кожобекова Т.А. было проведено занятие у группы АД 01-19 по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Гинекологиялық ауруларды тексеру әдістері». Всего площадь симуляционного центра – 250 м<sup>2</sup>, состоит из:

- имитационных классов по дисциплинам (основы сестринского дела, сестринское дело в акушерстве и гинекологии, сестринское дело в хирургии, сестринское дело в педиатрии, сестринское дело в терапии, "внутренние болезни", "пропедевтика внутренних болезней");

- дебрифинг зала;

- материальной комнаты.

Дополнительно в состав симуляционного центра включена площадка World Skills.

Центр симуляционных технологий в значительной степени оснащен современным цифровыми манекенами, муляжами и другим оборудованием.



**Фото 7. Осмотр Центра симуляционных технологий**

Членами ВЭК осмотрена **лаборатория по микробиологии (Фото 8)**, которая соответствует всем требованиям для проведения практических занятий по данной специальности.



**Фото 8. Осмотр лаборатории по микробиологии**

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственный сотрудник Стамбеков Б. показал базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказал о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 34 компьютера (из 249 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных к интернету). Дистанционное обучение проводится на платформе MOODLE.

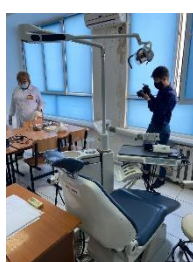
Далее члены ВЭК посетили **музей анатомии (Фото 9)**. Экскурсию провела преподаватель нормальной анатомии – Нуржанова С.Д. Музей в достаточном количестве оснащен необходимыми наглядными материалами, влажными макропрепаратами, имеется анатомический стол Пирогова для изучения данной специальности.



**Фото 9. Осмотр музея анатомии**

Состоялся обзор **оснащения учебных комнат (Фото 10)** отделений по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела», «Лабораторная диагностика», «Гигиена и эпидемиология», «Фармация», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая». Всего учебных помещений - 92.

Эксперты получили неоспоримые доказательства о достаточном материально-техническом оснащении всех учебных кабинетов для проведения практических занятий и обеспечения учебного процесса в целом.



**Фото 10. Обзор членами ВЭК учебных комнат**

Далее экспертной комиссией проведено **посещение учебной части и научно-методического центра**, где было проведено собеседование с заведующей учебной частью Жарылкасыновой А.Т. и руководителем НМЦ Абжановой Ж.С. В указанных подразделениях колледжа членам экспертной комиссии продемонстрированы: расписание занятий, ведение соответствующей документации, методический материал.



**Фото 11. Обзор членами ВЭК помещения для проведения занятий по физической культуре**

Далее был осмотрен **актовый зал** общей площадью 152,4 кв.м на 156 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

Согласно программе визита ВЭК состоялся осмотр **помещения для проведения занятий по физической культуре (Фото 11)**. Для проведения занятий имеется спортивный зал площадью 466 кв.м, для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные помещения для спортивного инвентаря, имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют современные раздевалки и душевые комнаты.

**В онлайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom). Приняли участие 61 преподаватель колледжа.** Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения. Преподаватели отмечают ежегодное повышение заработной платы, а также моральное стимулирование труда сотрудников.

После этого проведена встреча с Шахаевой Ф.А., начальником **отдела кадров**. Для валидации стандарта 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программ – всего в штате 123 преподавателя, из них 3 доктора наук, 11 кандидатов наук, 34 магистра, высшую категорию имеют 42, первую категорию – 9, вторую категорию – 14. С высшим медицинским образованием трудятся 80 сотрудников, педагогическим – 47.

Далее проведено **совещание ВЭК по итогам первого дня визита**. Подведены итоги внешней оценки, обсуждены результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ, проведен обмен мнениями.

В конце первого дня визита экспертами изучено более 30-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. Интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

### **Второй день визита: 29.04.2021 г.**

Согласно программы работы Внешней экспертной комиссии состоялось **посещение клинических баз колледжа (Фото 12)** по направлениям подготовки. С этой целью эксперты были разделены на 3 группы и посетили следующие клинические базы практики:

1. ТОО «Invivo» - председатель ВЭК Аманжолова Т.К., национальный академический эксперт – Шеримбетова А.А., эксперт – представитель студентов – Реймбаева Б.М.
2. ТОО «Социальная аптека Садыхан» - зарубежный эксперт – Дооталиева С.Ч., национальный академический эксперт – Кленина Т.В., наблюдатель от ЕЦА – Сарсенбаева Д.Б.
3. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ВОВ» УОЗ г.Алматы – национальный академический эксперт – Сарыбекова Д.Н., национальный академический эксперт – Карибаева Б.И., национальный академический эксперт – Жакебаев А.М., эксперт – представитель практического здравоохранения – Шукурғалиева З.А.

В процессе посещения клинических баз эксперты ознакомились с условиями

обучения на клинических базах, получили положительные отзывы от руководителей медицинских организаций о высоком качестве профессиональной подготовки выпускников колледжа и востребованности их в данных лечебных учреждениях. Так, ТОО «Invivo» в 2021 г. предоставляет рабочие места 15 выпускникам специальности «Лабораторная диагностика» и 40 выпускникам специальности «Сестринское дело».

Эксперты получили убедительные данные, что на клинических базах РВМК созданы все необходимые условия для овладения профессиональными компетенциями.



Фото 12. Посещение клинических баз

При проведении интервью со студентами эксперты разделились на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате, в интервью участвовало 102 студента. Студенты приняли активное участие в интервью с экспертами ЕЦА, дали положительные отзывы на вопросы по материальному стимулированию (скидки на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию.

Далее по программе визита члены ВЭК посетили **открытое внеклассное мероприятие** приуроченное ко Дню единства народов Казахстана: «Мы – дети одной страны!». Мероприятие подготовлено заместителем директора по воспитательной работе Жанысбай Т. С. И председателем ЦМК «Общеобразовательных и социально – экономических дисциплин» Саитова М.М. В проведении мероприятия приняли участие 39 студентов.

Во второй половине дня с целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами **посещены практические занятия по всем образовательным программам**. С этой целью эксперты поделились на 5 групп. Были посещены следующие практические занятия в онлайн формате:

- Специальность «Лечебное дело» квалификация «Фельдшер», квалификация «Акушер (-ка)»

1) Дисциплина: Общая хирургия. Группа: Е 02-18 (2)

Тема: Хирургиялық инфекцияның алдын алу. Асептика әдістері

Преподаватель: Нусипақынов Арман

2) Дисциплина: Ішкі аурулар пропедевтикасы. Группа: Е 01-18

Тема: Зәр шығару жүйесі және бүйректің ауруы бар науқастарды тексеру әдістері.

Қарау, бүйрек пальпациясы, перкуссия

Преподаватель: Абдигалимова Жанар Сайлауовна

3) Дисциплина: Ішкі аурулар пропедевтикасы. Группа: Е 01-18 ауруы бар науқастарды тексеру әдістері. Қарау, бүйрек пальпациясы, перкуссия

Преподаватель: Каримова Гульзар Айтбековна

4) Дисциплина: Безопасность и качество в оказании неотложной помощи. Группа: Е 05-20

Тема: Медициналық ұйымдардағы санитарлы эпидемиологияға қарсы шаралар.

Преподаватель: Бектенов Ринат Дулатович

- Специальность «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики»

1) Дисциплина Мейіргер ісі негіздері,

Группа: МІ 01-18

Тема: Паллиативті көмекті ұйымдастыру.

Преподаватель: Сазанбаева А.А.

2) Дисциплина: Мейіргерлік істегі қауіпсіздік және сапа. Группа: МІ 05-20

Тема: Залалсыздандыруға таңғыш материалдарды дайындау және оларды залалсыздандыру қорабына (бикске) салу.

Преподаватель: Абдирасил Ж.Д

3) Дисциплина: Безопасность и качество в сестринском деле. Группа: СД 01-19

Тема: Безопасные технические приемы поднятия, перемещения пациента.

Преподаватель: Талдыбай А.Ж

- Специальность «Сестринское дело» квалификация «Прикладной бакалавр сестринского дела»

1) Дисциплина: Фармакология, фармакотерапия және медициналық калькуляция.

Группа: ҚБ 1-20.

Тема: Стероидты емес қабынуға қарсы дәрілер.

Преподаватель: Кальманова А.Б.

2) Дисциплина: Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы.

Группа: ПБ 02-20 (1,5г)

Тема: Медицинская демография. Характеристика состояния здоровья населения РК. Методы стандартизации. Факторный (дисперсионный) анализ. Применение компьютерной технологии.

Преподаватель: Индершиева Е.В

3) Дисциплина: Мамандандырылған мейіргерлік күтім. Гуппа: ҚБ 01-18

Тема: Зәр шығару жүйесінің ауруларында мейіргерлік күтімді ұйымдастырудың ерекшеліктері.

Преподаватель: Оңалтай Э.Б.

- Специальность «Гигиена и эпидемиология» квалификация «Гигиенист - эпидемиолог»

1) Дисциплина: Анатомия. Группа: Гиг 01-20 тобы

Тема: Жүрек - қан тамырлар жүйесінің анатомиясы мен физиологиясы

Преподаватель: Зубайра Абдикадинова

- Специальность «Фармация» квалификация «Фармацевт»

1) Дисциплина: Технология лекарственных форм

Группа: Фарм. 04-19

Тема: Эмульсия. Общая характеристика, классификация. Технология приготовления и оценка качества

Преподаватель: Макраева С.Н.

2) Дисциплина: Основы экономики фармации. Группа: Фарм. 04-19

Тема: Организация работы по оформлению и отпуску лекарственных форм

Преподаватель: Оразбекова А.Е.

- Специальности: «Стоматология» квалификация «Дантист» и «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник»

1) Дисциплина: Жасанды тіс сауытын жасау әдісі. Группа: Зт 03/19 (1подгр)

Тема: Кюветаға ғаныштау. Балауыздан тазарту.

Преподаватель: Әнуарбек Ә.Т.

2) Дисциплина: Преддипломная практика. Группа: ЗТ04-19

Тема: Моделирование анатомической формы зубов.

Преподаватель: Корабаева А.А.

- Специальность «Лабораторная диагностика» квалификация «Медицинский

лаборант»

1) Дисциплина: Гигиена санитарлық-гигиеналық зерттеу техникасы. Группа: Лаб. 01-18  
Тема: Судың физикалық қасиеттерін анықтау. Преподаватель: Апиева Ж.И.

2) Дисциплина: Аналитическая химия. Группа: Лаб. 02-19

Тема: Осадительное, титрование. Комплексометрическое титрование. Преподаватель: Ендибаева Ж.А.

3) Дисциплина: МКЛИ. Группа: Лаб 02-18

Тема: Исследование отделяемого желудочно-кишечного тракта. Определение кислотности желудочного сока методом Михаэлиса. Преподаватель: Баймаганбетова С.С.

4) Дисциплина: Аналитикалық химия. Гуппа: Лаб. 01-19

Тема: Титрометрлік анализ әдісі. Преподаватель: Мусабекова М.Б.

Для проведения практических занятий у преподавателей в наличии были учебно-методический материал, рабочие программы, КТП, соответствующее техническое и материальное оснащение. Все практические занятия проведены на высоком уровне, что подтвердило компетентность ППС колледжа.

После этого прошло собеседование с представителем студенческого актива (**Фото 13**) и представителями студенческого Парламента: Әдібай Жұлдыз - председатель СП, Аятхан Гүлімай – организатор фонда «Милосердие», Азбергенов Әбдіғазы – организатор тренингов и дебатов. Ответственный сотрудник: Жанысбай Талгат Сагатович.

Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого Парламента, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий.

Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, подарками. Студентам оказывается социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере от 10% до 50%. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Также имеется доступ на egov.kz. Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственный сотрудник Жанысбай Талгат Сагатович – зам.директора по воспитательной работе) и получили убедительные данные, подтверждающие валидацию стандарта 4.



**Фото 13. Встреча членов ВЭК с представителями студенческого актива**

Затем по программе визита экспертами была проведена оценка работы **медицинского кабинета**. Медицинская сестра - Шарипа Ж.К. При осмотре медицинского кабинета было установлено, что в условиях пандемии по COVID-19 в колледже отсутствует изолятор и не в полном объеме соблюдаются санитарно-противоэпидемические мероприятия.

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено через платформу zoom. Приняли участие представители 21 клинической базы, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, их трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности.



Представители практического здравоохранения проявили большую активность и подтвердили высокий уровень знаний выпускников колледжа и их востребованность на рынке труда. Так представители ТОО «Садыхан» подтвердили, что в 2018 г. на работу принято 14 выпускников РВМК, в 2019г. – 15, в 2020 г. – 18. ТОО «Invivo» предоставляет рабочие места и трудоустраивает в 2021 г. 15 выпускников образовательной программы «Лабораторная диагностика» и 40 выпускников образовательной программы «Сестринское дело». В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений по улучшению подготовки студентов по специальности «Лечебное дело», по увеличению количества часов по оказанию неотложной помощи.

Далее экспертами было продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты, результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

**Третий день визита: 30.04.2021 г.**

Состоялось посещение музея колледжа. Руководитель музея Сахишева С.Ш. рассказала о периоде становления колледжа, с момента его создания и до настоящего времени.

Далее на платформе zoom было проведено интервью с выпускниками колледжа. В интервью приняло участие 30 выпускников колледжа, которые подтвердили высокий уровень подготовки специалистов, востребованность на рынке труда. Многие выпускники колледжа сообщили, что полученные знания помогли им самостоятельно приступить к своей трудовой деятельности. Среди выпускников колледжа можно отметить, что наблюдается карьерный рост на рабочем месте. Среди пожеланий выпускников специальности «Лечебное дело» необходимо уделять больше внимания в процессе обучения оформлению медицинской документации на ССМП.

После проведенного интервью с выпускниками колледжа состоялось собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников

организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

По результатам внешней оценки экспертная комиссия получила убедительные данные, что ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели, видение, которые доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Миссия, видение и цели ТОО «РВМК» соответствуют требованиям подготовки конкурентноспособных специалистов на основе компетентностного подхода, путем внедрения передового опыта обучения, научных исследований на основе доказательной практики в области здравоохранения.

Для реализации целей образовательных программ учебное заведение имеет хорошо сформированную и динамично развивающуюся материально-техническую базу, квалифицированный педагогический состав, активное сотрудничество с медицинскими организациями страны, ближнего и дальнего зарубежья, применяет инновации в образовательной сфере.

Все материалы, которые представлены в отчете и членам ВЭК, в достаточной мере прослеживают критерии данного стандарта, соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и информационного развития.

ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четко разработанную и утвержденную в коллегиальном органе управления Программу развития колледжа (стратегический план), определяющий все виды его деятельности и пересмотренный в связи с модернизацией системы медицинского образования.

Программа развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования.

##### Доказательства:

Для доказательства соответствия стандарта экспертами изучены следующие документы: Программа развития колледжа; операционный план развития колледжа, планы работ педагогического и методического совета, воспитательной работы, протоколы заседаний коллегиальных органов, планы работы ЦМК, приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

##### **Сильные стороны:**

- ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели и Программу развития колледжа, соответствующую заявленной миссии организации образования и обеспечивающая достижение конечных результатов обучения.
- Вся динамика деятельности РВМК по всем направлениям осуществляется, в соответствии с миссией, стратегией и имеющимися ресурсами колледжа, что удовлетворяет потребности рынка, региона, системы ТиПО и образовательной политики РК.
- Своевременно пересматриваются миссия, цели и политика Колледжа, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений.
- ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" определен как УМО по профилю "Медицина, фармацевтика".
- На базе колледжа действует ОЮЛ "Союз медицинских колледжей Казахстана".

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Расширить международное сотрудничество с организациями ближнего и дальнего зарубежья.
2. Улучшить навигацию по сайту колледжа, обновить и дополнить содержание сайта.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

ТОО «РВМК» осуществляет подготовку специалистов в соответствии с миссией, стратегическими целями и задачами Программы развития колледжа по следующим образовательным программам:

1. Специальность 0301000 "Лечебное дело", квалификация 0301013 "Фельдшер" и квалификация 0301023 "Акушер(-ка)";
2. Специальность 0302000 "Сестринское дело", квалификация 0302043 "Медицинская сестра общей практики";
3. Специальность 0303000 "Гигиена и эпидемиология", квалификация 0303013 "Гигиенист-эпидемиолог";
4. Специальность 0304000 "Стоматология", квалификация 0304023 "Дантист";
5. Специальность 0305000 "Лабораторная диагностика", квалификация 0305013 "Медицинский лаборант";
6. Специальность 0306000 "Фармация", квалификация 0306013 "Фармацевт";
7. Специальность 0307000 "Стоматология ортопедическая", квалификация 0307013 "Зубной техник";
8. Специальность 0302000 "Сестринское дело", квалификация 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела".

Содержание образовательных программ выстраивается в соответствии с типовыми учебными планами всех специальностей. Учебно-программная документация (рабочие учебные планы и программы,) разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2020 г. и соответствуют целям и содержаниям образовательных программ для достижения ожидаемых результатов обучения.

Документация по образовательным программам, разрабатываемая в ТОО «РВМК», включает типовые учебные планы, рабочие учебные программы, графики учебного процесса, расписания занятий, КТП, программы практик.

Рабочие учебные планы по всем специальностям рассмотрены на заседаниях методического совета и утверждены генеральным директором колледжа.

Для реализации образовательных программ изучено и обследовано ресурсное обеспечение дисциплин:

1. Наличие библиотечного фонда учебной литературы и учебно-методических пособий, в том числе электронных (книжный фонд ОП – 89 170, из них учебников – 77 267, на государственном языке – 36 747, методических пособий – 6 608, электронных учебников – 1004 экз., книгообеспеченность на одного студента - 30)
2. Педагогические кадры (штатных преподавателей – 123, из них преподаватели высшей и первой категории составляет 40,6 %, второй категории – 11,3 %, с ученой степенью – 39,8 %, доля преподавателей, имеющих степень академического и прикладного бакалавриата составляет 20 %)
3. Наличие УМКД дисциплин
4. Развитая материально-техническая база колледжа

Для освоения практических навыков по ОП функционируют Центр симуляционных технологий, кабинеты доклинической практики, оснащенные необходимым оборудованием для освоения профессиональных компетенций.

С целью формирования и закрепления у студентов практических навыков и умений руководством РВМК заключены 22 договора о сотрудничестве с медицинскими организациями г.Алматы.

Для проведения ПО/ПП разработаны и утверждены графики их проведения, рабочие программы, образцы дневников по всем видам практик. К разработке которых привлечены представители практического здравоохранения.

Тем не менее, при реализации образовательных программ членами внешней экспертной комиссии отмечено, что руководству колледжа необходимо уделять внимание дальнейшему развитию дуального обучения по образовательным программам «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация». А также необходимо увеличение количества клинических баз по образовательной программе «Стоматология».

В качестве доказательства соответствия стандарта, экспертом изучены следующие документы:

- графики учебного процесса;
- типовые рабочие учебные планы;
- договора на проведение профессиональной практики;
- рабочие программы дисциплин;
- рабочие программы производственной и профессиональной практики;
- силлабусы;
- каталог элективных дисциплин;
- расписание занятий;
- УМКД и др.

#### **Сильные стороны:**

Модели ОП определены в соответствии с миссией, целями, ориентирована на национальные стандарты образования, разработаны в соответствии с квалификационными требованиями по модульно-кредитной технологии обучения.

- Для реализации целей ОП учебное заведение имеет динамично развивающуюся материально-техническую базу.

- Медицинский колледж обеспечивает приобретение достаточных знаний и профессиональных навыков обучающимися для дальнейшей трудовой деятельности.

- В процесс управления ОП вовлекаются все структурные подразделения колледжа, ППС, представители практического здравоохранения и студенчества.

- Для реализации ОП используются методы обучения и преподавания, основанные на современных принципах образования.

- Внедрена дуальная форма обучения (охват дуальной формой обучения – 113 обучающихся).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Увеличить количество клинических баз по ОП «Стоматология»
2. Дальнейшее развитие элементов дуальной формы обучения по образовательным программам «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация»

#### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Политика оценки обучающихся в РВМК определяется нормативно-правовыми документами образования и науки РК. Все требования к оценке знаний обучающихся и другая информация изложены в правилах внутреннего учебного распорядка РВМК от 16.03.2020 г., в Положении «О текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся» от 2.09.2020 г. В действующих образовательных программах, разработанных на принципах компетентного подхода определены результаты обучения

– требования к знаниям, умениям студентов, которые выражаются в различных видах учебной деятельности.

ТОО «РВМК» демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Анализ контроля позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ.

Профессиональная подготовленность студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Перечень дисциплин и форма проведения промежуточной аттестации студентов на всех специальностях устанавливаются в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и образовательной программы.

Оценка уровня знаний обучающихся составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения, отвечают целям образовательной программы, соответствуют своему назначению и строятся на основе четких общепринятых критериев. В рабочих учебных программах и учебно-методических комплексах преподавателей отражаются требования ГОСО к знаниям, навыкам и компетенциям обучающихся. Содержание каждой дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетентности. В экзаменационные работы студентов включены вопросы, которые проверяют знания, навыки и компетенции, заявленные в учебных программах и учебно-методических комплексах.

Для оценки знаний обучающихся по соответствующим образовательным программам в колледже разработаны критерии и правила оценки теоретических и практических знаний студентов при кредитно-модульном обучении.

Определение уровня профессиональной подготовленности обучающихся осуществляется в специализированных кабинетах доклинической практики, Центре симуляционных технологий. Аттестация обучающихся на учебных практиках проводится на каждом занятии. Преподавателями используются различные виды и формы контроля, устный опрос, решение тестовых заданий, ситуационных задач, демонстрация практических навыков. В образовательный процесс внедрен ОСКЭ (объективный структурированный клинический экзамен) – который позволил объективно оценивать практические навыки обучающихся с приближенными к реалистичной обстановке условиями. При завершении производственной и профессиональной практик профессиональные компетенции студентов оцениваются руководителями практик на базах МО, а затем преподавателями колледжа.

Для оценки освоения практических навыков студентов разработаны оценочные листы. Результаты текущего контроля отражены в журналах теоретического и практического обучения, результаты промежуточной аттестации фиксируются в зачетных и экзаменационных ведомостях, зачетных книжках студентов.

Колледж гарантирует предоставление обратной связи обучающимся на основе результатов оценки с помощью анкетирования. Результаты анкетирования по организации и проведению текущего контроля и промежуточной аттестации: 90% студентов удовлетворены проведением текущего промежуточного контроля.

Результаты итоговой государственной аттестации показывают готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. На ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний. Выпускники трудоустраиваются в медицинских организациях города, области, и других регионах. Так в 2020 году трудоустройство выпускников по образовательной программе «Лечебное дело» составило – 82,8%, по специальности 0302000 «Сестринское дело» – 72,1 %, по специальности 0302032 «Прикладной бакалавр сестринского дела» - 100%, по специальности «Стоматология» - 55,5 %, 0303000 «Гигиена и эпидемиология» - 66,6 %, «Лабораторная диагностика» - 89,2%, 0306000 «Фармация» - 76,3%, 0307000

«Стоматология ортопедическая» - 75 %. В среднем показатель трудоустройства 2020 г. составляет – 77,2 %.

Документы:

- журналы теоретических и практических занятий;
- зачетные, экзаменационные, сводные ведомости успеваемости студентов;
- оценочные листы;
- контрольно-измерительные средства дисциплин;
- банк тестовых заданий изучаемых дисциплин по образовательной программе;
- дневники практик.

**Сильные стороны:**

- Оценка обучающихся отражена в разработанных правилах внутреннего учебного распорядка и в методических рекомендациях колледжа «Организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации».

- Разработаны правила оценивания знаний при кредитно-модульном обучении.

- Внедрена независимая экзаменация по оценке знаний и навыков обучающихся выпускных групп.

- На ИГА выпускники демонстрируют стабильно высокие результаты теоретических и практических знаний.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Внедрить программу Антиплагиат для координации управлением качества образования.

#### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

В ТОО «РВМК» общий контингент обучающихся на начало 2020-2021 учебного года по образовательным программам составил всего 2799 студентов из них 186 – на грантовой основе и 2613 – на договорной. В разрезе по специальностям: 0301000 «Лечебное дело» - 790 (договор), 0301023 «Акушерское дело» - 61 (договор), «Сестринское дело» - 595 (договор) и 1 – на грантовой основе; "Сестринское дело" квалификация "Прикладной бакалавр сестринского дела" – 358 (договор) и 185 – на грантовой основе; "Гигиена и эпидемиология" – 15 (договор); "Фармация" – 266 (договор); "Стоматология", Квалификация "Дантист" – 90 (договор); "Лабораторная диагностика" – 244 (договор); "Стоматология ортопедическая" – 194 (договор).

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется. Публикуется на веб-сайте и других социальных сетях, является общедоступной.

Высшим органом студенческого самоуправления в РВМК является Студенческий Парламент. Основными задачами Студенческого Парламента являются: социальная защита студенчества, повышения образовательного уровня студентов, развитие студенческого творчества, организация досуга, сохранение здоровья, профилактика правонарушений студентов.

В РВМК за активное участие в учебно-воспитательном процессе, спортивных мероприятиях обучающиеся награждаются почетными грамотами и ценными подарками. Студенты имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов жизнедеятельности колледжа, являются членами коллегиальных органов.

Изменения в политике, процедурах и информации об образовательной программе четко, последовательно и своевременно сообщаются обучающимся.

С целью социальной поддержки обучающихся нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей) в колледже на

основании приказа генерального директора от 1 сентября 2020 года №07-А/Нсоздана социальная комиссия.

В колледже применяются различные меры социальной поддержки студентов. Льготы за обучение предоставляются по следующим категориям:

- круглая сирота;
- многодетная семья, имеющая 4-х и более несовершеннолетних детей;
- один из родителей имеет инвалидность 1 или 2 группы;
- мать одиночка, имеющая 3-х несовершеннолетних детей.

Так, за 2020-2021 учебный год в соответствии приказа генерального директора колледжа от 23 октября 2020 года №107 "О предоставлении льгот обучающимся" предоставлены льготы за обучение 232. ([Приказ "О предоставлении льгот обучающимся"](#)).

Для оказания социальной помощи обучающимся в 2020 – 2021 учебном году выделено 4 752 220 тнг. Скидки за обучение в размере от 10% до 50% предоставляются студентам, нуждающимся в социальной поддержке.

В 2020 -2021 учебном году на основании соглашения № 20/024 компания "КарачаганакПетролиумОпрейтинг Б.В." выплачивает сумму за курсы обучения за 1 академический год 9 обучающимся специальности "Лечебное дело", "Сестринское дело". Из них 6 обучающихся из многодетной семьи, 3 - дети инвалиды, показатели успеваемости по GPA свыше 90 баллов.

В колледже налажена обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса: на информационных стендах и сайтах размещены наименование циклов и учебных дисциплин, расписание занятий, график прохождения ПО, ПП, графики экзаменов и консультации, график дополнительных занятий, обучающимся выдаются путеводители.

В колледже обеспечены условия для развития творческих, спортивных достижений: кружки, спортивные секции, столовая, медпункт, актовый зал, читальный зал, библиотека, а также действует психологическая служба поддержки обучающихся.

#### Документы:

- положение о социальной поддержке обучающихся РВМК;
- положение о студенческом самоуправлении;
- план работы Студенческого Парламента;
- протоколы заседаний Студенческого Парламента.

#### **Сильные стороны:**

- обучающиеся достаточно информированы о содержании ОП, о критериях оценки их знаний, умений и навыков;
- колледж гарантирует качество программ и выделяет ресурсы для качественного оказания образовательных услуг;
- колледж предоставляет возможность участия студентов в управлении образовательной программой;
- колледж оказывает социальную поддержку нуждающимся студентам;
- функционирует студенческое самоуправление;
- созданы условия для реализации творческого потенциала и личного роста обучающихся;
- внедрено психометрическое тестирование студентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой.

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Кадровый потенциал колледжа сформирован согласно штатного расписания на основании Положения "О кадровой политике" ([Положение "О кадровой политике"](#)).

Образовательный процесс в ТОО «РВМК» реализуют 144 преподавателя, из них штатных 123, совместителей 21. Из числа штатных преподавателей: имеют высшую квалификационную категорию – 42 преподавателя, имеют первую – 9, имеют вторую – 14, без категории – 81, член НАН РК – 1, профессор – 2, доктора и кандидаты наук - 11, магистры – 34.

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий, мастер-классов, конкурсов, семинаров, конференций, анкетирования «Преподаватель глазами студента». Количественный и квалификационный состав преподавателей соответствует образовательным программам.

Доля преподавателей с медицинским образованием 80чел (62,9%), с педагогическим образованием 43 чел. (37,1%).

Преподавательский состав, осуществляющий реализацию образовательного процесса соответствует требованиям и представлен специалистами в профильных областях знаний образовательных программ.

Для оказания всесторонней помощи молодым преподавателям в колледже функционирует «Школа начинающего преподавателя», слушателями которой в 2020-2021 году стали 19 преподавателей. С целью выработки навыков учебно-воспитательной работы, получения и систематизации знаний в области педагогики методическим кабинетом разработана программа (в рамках Школы начинающего преподавателя), содержащая теоретический и практический материал по педагогике, психологии, методике обучения и воспитания.

В целях оказания педагогической и методической поддержки в период профессиональной адаптации к новым профессиональным условиям за каждым начинающим преподавателем и молодым специалистом закреплены наставники из числа опытных преподавателей. Наставники анализируют работу подопечных, оценивают их потенциальные возможности, оказывают помощь в подборе дидактического материала, наглядных пособий, видов контроля, обеспечивают помощь в оформлении и заполнении документации.

В колледже преподавателями осуществляется планомерная работа по развитию и поддержке учебных и дистанционных технологий, а также ими разработаны учебно-методические комплексы по дисциплинам, согласно Государственного общеобразовательного стандарта технического и профессионального образования РК.

Наряду с традиционными методами обучения в образовательном процессе применяются различные инновационные технологии и методы: метод проблемного изложения, электронные презентации, работа в малых группах, викторины, ролевые игры и т.д.

Повышение квалификации с участием зарубежных специалистов с 2017 по 2020 год прошли 51 (40%) преподавателей.

В колледже действует гибкая система стимулирования и премирования преподавателей, согласно коллективного договора колледжа за:

- личный вклад и достигнутые отличные результаты в трудовой деятельности;
- образцовое выполнение своих должностных обязанностей;
- разработка законопроектов, соглашений, договоров, нормативных актов на государственном языке, если данные полномочия не входят в должностные обязанности;
- юбилейные и праздничные даты и т.д.

Сотрудники, добившиеся успехов в профессиональной деятельности, поощряются благодарностями, почетными грамотами, премиями, ценными подарками.

Колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами.



Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к лицензированию образовательной деятельности.

Документы:

- положение о кадровой политике колледжа;
- планы работы и протоколы заседаний ЦМК;
- Приказ о назначении наставника;
- положение и программа «Школы начинающего преподавателя»;
- индивидуальные планы работы преподавателей;
- сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

**Сильные стороны:**

- наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей;
- проведение активной работы по повышению профессионализма преподавателей (Школа начинающего преподавателя, Школа наставничества);
- систематический процесс повышения квалификации преподавателей;
- разработана и активно функционирует система стимулирования труда преподавателей и сотрудников.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. ППС колледжа активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий;
2. Активизировать научно-исследовательскую работу ППС

**Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Республиканский высший медицинский колледж имеет достаточно хорошо развитую материально-техническую базу, которая позволяет обеспечить реализацию всех образовательных программ.

Колледж имеет собственное типовое здание с общей площадью 9882,7 кв.м, на одного обучающегося приходится 7,0 кв.м, что соответствует требованиям ТипО. Для реализации образовательных программ в колледже развернуты 92 кабинета и лабораторий.

Кабинеты и лаборатории оборудованы современными техническими и аудиовизуальными средствами обучения, тренажерами, муляжами, аппаратурой и др. Оснащенность кабинетов и лабораторий составляет 89%.

В колледже создан Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования. Работа Центра симуляционных технологий ориентирована на международный опыт внедрения программ обучения на высокоточных компьютерных симуляторах, что значительно ускоряет процесс подготовки молодых специалистов и доведения навыков и умений до требуемого уровня компетентности.

Площадь Центра симуляционных технологий составляет 250 кв.м. Симуляционный центр состоит из:

- имитационных классов по дисциплинам (основы сестринского дела, сестринское дело в акушерстве и гинекологии, сестринское дело в хирургии, сестринское дело в педиатрии, сестринское дело в терапии, "внутренние болезни", "пропедевтика внутренних болезней");
- дебрифинг зала;

- материальной комнаты.

На базе центра симуляционных технологий создана площадка World Skills.

В колледже имеется актовый зал, площадью – 152.4 кв.м на 156 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

В целях обеспечения горячим питанием студентов и сотрудников колледжа функционирует полностью оборудованная столовая, рассчитанная на 80 посадочных мест и буфет.

В колледже для проведения занятий по физической культуре имеется собственный спортивный зал, площадь которого составляет 466 кв.м. Для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные помещения для спортивного инвентаря. имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют современные раздевалки, душевые комнаты.

В колледже функционирует медицинский пункт, состоящий из двух изолированных помещений. В условиях карантина по COVID-19 в мед.пункте отсутствует изолятор, что не соответствует требованиям сан.эпид.службы.

Библиотека с общей площадью 380 кв.метров, состоит из: электронной библиотеки на 17 посадочных мест, читального зала на 50 посадочных мест, зала абонемента и книгохранилища.

Работа библиотеки организована с учетом требований для обеспечения информационно-библиотечного обслуживания учебно-воспитательного процесса согласно «Положения о библиотеке организаций начального и среднего профессионального образования» от 19.01.2001г.

Библиотечный фонд составляет всего -89170 экз., на государственном языке – 28084 экз, учебников –77267 экз., на государственном языке – 26747 экз., методических пособий –8546 экз., электронных учебников -1004 экз.

Также в целях обеспечения безопасности студентов и сотрудников колледжа функционирует система видеонаблюдения, состоящая из 94 внутренних и 10 наружных видеокамер высокого разрешения с профессиональным программным обеспечением и возможностью одновременного видеоконтроля всех камер.

В колледже положительно решается вопрос с общежитием для студентов. С этой целью приобретен земельный участок стоимостью 45 000 000 тнг. Колледж заключил предварительный договор с МОН РК от 22 октября 2019 года, оператором которого является АО "Финансовый центр" для строительства общежития

Не смотря на хорошо развитую материально-техническую базу колледжа администрация РВМК продолжает оказывать содействие для дальнейшего ее укрепления. Так в 2016г. руководством колледжа на укрепление материально-технической базы было выделено 11 289 628 тнг, в 2017 г. – 50 646 020 тнг, 2018 г. – 121 665 197 тнг, 2019 г. – 97 093 536 тнг, 2020-202 г. – 146 407 374 тнг. Таким образом за последние 5 лет на укрепление материально-технической базы ТОО «РВМК» затрачено 427 101 758 тнг.

Для обеспечения практического обучения студентов и приобретения обучающимися практических навыков по выбранной специальности колледж заключил договора о совместной деятельности с 22-мя клиническими базами.

Колледж располагает достаточными информационными ресурсами, необходимыми для бесперебойной работы и обучения. Логическая Структура информационной системы колледжа представляет собой комплекс функционально-ориентированных подсистем, включающих в себя:

- автоматизированную систему«РВМК»;
- автоматизированную систему«Центр тестового контроля»;
- автоматизированную систему«Мастер внесения тестов».

В колледже функционирует 6 кабинетов компьютерных технологий, задействованных в учебном процессе. Общее количество компьютеров – 249. Количество студентов на 1 компьютер (чел.), с учетом 2-х сменных занятий - 1:5,1.

В колледже имеются сведения о наличии высокоскоростной сети интернета, системы информирования, созданы благоприятные условия для развития научно-исследовательской работы студентов и международного сотрудничества.

Материально-техническая база колледжа соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.

В целом, колледж имеет хорошо развитую материально-техническую базу, позволяющую реализовывать образовательный процесс по всем ОП. Материально-технические ресурсы имеются в достаточном количестве, качестве и масштабах, необходимых для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательных программ, а также для эффективной их реализации.

Документы: Финансовая и бухгалтерская отчетная документация.

**Сильные стороны:**

- Колледж имеет достаточно оснащенную материально-техническую базу;
- Колледж имеет необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;
- Учебное заведение создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций;
- Колледж регулярно проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения образовательной программы;
- Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам;
- Возможность формировать и отрабатывать профессиональные компетенции в симуляционном центре колледжа.

Финансовая стабильность колледжа на достаточно стабильном уровне.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартам: полностью - 11, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. В условиях карантина по COVID-19 создать изолятор с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований;
2. Улучшить навигацию по сайту колледжа, обновить и дополнить содержание сайта.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Оценка ОП проводится на основании изучения результатов успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей, а также достижений обучающихся.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательных программ в колледже проводится экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМКД. Внешняя оценка образовательных программ проводилась в 2016 году, проведена специализированная аккредитация ТОО «РВМК» НААР.

Внутренний контроль осуществляется руководителями структурных подразделений колледжа.

Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер.

По результатам проверки разрабатываются корректирующие действия.

В оценке ОП активное участие принимают все заинтересованные стороны: преподаватели, представители медицинских организаций, студенты. Предложения по внесению изменений преподавателями выносятся на заседании ЦМК, далее изменения

вносятся в рабочие программы, syllabus и утверждаются заместителем директора по УМР.

Представители практического здравоохранения принимают участие в проведении ИГА, при разработке рабочих учебных планов, рабочих программ производственных и профессиональных практик.

Студенты проходят регулярную оценку текущего рубежного, итогового контроля знаний, что также обеспечивает их последовательное и постоянное участие в оценке образовательной программы. Результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации свидетельствуют о хорошем уровне подготовки обучающихся. По результатам промежуточной аттестации успеваемость составляет – 100%, качество знаний колеблется от 61,7% до 91% на разных курсах ОП.

По результатам ИГА – успеваемость – 100%, качество знаний – от 66% до 100% по итогам за 2018-2020 гг., что свидетельствует о хорошем уровне подготовки выпускников.

Оценка ОП проводится и методом обратной связи с обучающимися, выпускниками, преподавателями и работодателями путем проведения анкетного опроса. Результаты анкетирования подтвердили достаточно высокую степень удовлетворенности студентов образовательным процессом (96%), условиями обучения в колледже (89-93%).

Из имеющихся отзывов от 22 медицинских организации г.Алматы и анкетирования руководителей клинических баз - 89% дали положительные ответы. Анализ анкетирования 226 выпускников колледжа работающих в 48 медицинских организациях указали, что качество подготовки специалистов на достаточно хорошем уровне (88%) , а 12% отметили выше среднего.

#### Документы:

- Анкеты и результаты анкетирования на удовлетворенность образовательным процессом для обучающихся, преподавателей, работодателей;
- Журналы теоретических и практических занятий;
- Зачетные, экзаменационные, сводные ведомости;
- Зачетные книжки обучающихся;
- Результаты ИГА (ведомости, протоколы).

#### **Сильные стороны:**

- В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности качества образовательных программ путем анкетирования всех заинтересованных сторон;
- Анализ анкетирования показывает достаточно высокую степень удовлетворенности всех заинтересованных сторон условиями и качеством оказываемых образовательных услуг;
- Использование эффективной системы оценки реальных практических знаний и умений студентов при проведении ИГА;
- Проведение активной работы по повышению профессионализма преподавателей;
- Высокий процент трудоустройства выпускников;
- Высокий уровень материально-технического оснащения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Активизировать работу СМК в оценке образовательных программ и ведения документации колледжа;
2. Разработать механизмы внешнего и внутреннего аудита по оценке образовательных программ;
3. Активизировать и определить приоритетные направления научных исследований ППС в процессе реализации образовательных программ.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Организационная структура колледжа способствует достижению миссии, целей и задач ТОО «РВМК». Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа.

Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности приказом генерального директора РВМК.

Заместители относятся к категории руководителей колледжа и подчиняются непосредственно директору.

Основными структурными подразделениями колледжа являются: отделения, отделы, которые осуществляют управление определенными областями деятельности колледжа.

Непосредственное управление работой подразделения осуществляет его руководитель.

Должностные инструкции разработаны и утверждены для каждой должности в соответствии со штатным расписанием Колледжа.

В своей работе сотрудники структурных подразделений также руководствуются «Кодексом деловой этики» РВМК, приказами директора, распоряжениями руководства.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Штатное расписание определяет состав подразделений и перечень должностей.

Формирование системы управления колледжем осуществляется в соответствии с положениями, предусмотренными нормативно-правовыми документами республиканского уровня, Уставом колледжа, внутренними Положениями, регламентирующими деятельность структурных подразделений, обсужденными на педагогическом совете и утвержденными директором.

Органами корпоративного управления являются Педагогический и Методический совет, полномочия которых определены соответствующими положениями.

К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, работодатели.

В колледже функционирует сертифицированная система менеджмента качества (СМК).

Участие обучающихся в управлении колледжем осуществляется по таким направлениям, как:

- работа студентов в качестве членов студенческого Парламента;
- участие в учебно-воспитательной работе;
- участие в научно-исследовательских работах (НИРС).

Участие работодателей:

- в заседаниях коллегиальных советов;
- в ярмарке вакансий;
- в составлении и согласовании экзаменационных материалов;
- в оценке знаний.

В колледже ежегодно осуществляется анализ деятельности путем заслушивания публичных отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления, подразделений, ЦМК; опросов удовлетворенности потребителей, социологические опросы студентов и ПС.

Финансовая обеспеченность колледжа позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого колледж располагает достаточными объемами собственных средств и бюджетным финансированием (средства Республиканского бюджета).

Руководство Колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение

миссии. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными.

Документы:

- Структура колледжа
- Положения о структурных подразделениях колледжа
- План работы ЦМК

**Сильные стороны:**

- Организационная структура колледжа и системы управления полностью соответствует миссии, стратегическим целям и задачам функционирования и развития образовательной системы;

- Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижения миссии;

- Академическая политика основана на доступности и прозрачности;

- Колледж имеет достаточную материально-техническую базу и квалифицированный преподавательский состав;

- Внедрена Международная система менеджмента качества.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Продолжить развитие и внедрение элементов дуальной формы обучения по образовательным программам «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация».

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

ТОО «РВМК» постоянно осуществляет непрерывное улучшение образовательного процесса и повышает качество образовательных услуг, за счет постоянного мониторинга и анализа образовательного процесса, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения. Актуализация и адаптация миссии основывается на непрерывном совершенствовании учебного процесса, основанного на результатах оценки качества обучения, анализа, как со стороны руководства Колледжа, заинтересованных лиц, так и специалистов практического здравоохранения. Цели программы развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, преобразований в обществе.

В колледже ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК. С целью совершенствования научно-методической деятельности колледжа введена должность заместителя директора по научно-методической работе. В связи с модернизацией ТиПО реализация образовательных программ осуществляется по модульно-кредитной технологии обучения.

Для улучшения и формирования практических навыков обучающихся функционирует Центр симуляционных технологий, оснащенный современным оборудованием, муляжами, тренажерами, робот симуляторами, где студенты отрабатывают все практические навыки, используют системы обучения "Стандартизированный пациент", ОСКЭ. На базе центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением методики ОСКЭ.

В колледже оказывается психологическая поддержка обучающимся.

В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

Ежегодно проводятся социологические исследования (анкетирование) по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Для выявления потребностей системы здравоохранения в колледже постоянно проводятся мероприятия по изучению этих потребностей – ярмарки вакансий с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д.

Документы:

- Результаты анкетирования всех заинтересованных сторон
- Документы финансовой и бухгалтерской отчетности

**Сильные стороны:**

- колледж имеет ясную, четко сформулированную миссию, цели и задачи;
- колледж занимает определенные позиции на рынке образовательных услуг согласно заявленной миссии, целям задачам;
- соответствующая ГОСО и СанПиНам материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- заинтересованность практического здравоохранения в подготовке квалифицированных кадров.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендаций по улучшению не определены.**

Таким образом, представленный отчет по институциональной самооценке ТОО «РВМК» соответствует требованиям «Стандарта институциональной аккредитации медицинских колледжей» Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

**6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»:**

**Стандарт 1 Миссия и конечные результаты**

1. Расширить международное сотрудничество с организациями ближнего и дальнего зарубежья.
2. Улучшить навигацию по сайту колледжа, обновить и дополнить содержание сайта.

**Стандарт 2 Образовательные программы**

3. Увеличить количество клинических баз по образовательной программе «Стоматология»
4. Развивать дуальную форму обучения по образовательным программам «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация»

**Стандарт 3 Оценка студентов**

4. Внедрить программу Антиплагиат, для координации управлением качества образования.

**Стандарт 4 Студенты**

5. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой.

**Стандарт 5 Академический штат/Преподаватели**

6. Активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий;
7. Активизировать научно-исследовательскую работу преподавателей.

### **Стандарт 6. Образовательные ресурсы**

8. В условиях карантина по COVID-19 создать изолятор с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований;

### **Стандарт 7. Оценка образовательной программы**

9. Активизировать работу СМК в проведении оценки образовательных программ и ведения документации колледжа;







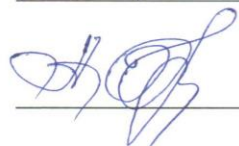



10. Разработать механизмы внешнего и внутреннего аудита по оценке образовательных программ;

11. Определить приоритетные направления научных исследований преподавателей и результаты внедрять в образовательные программы.



## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки **ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организации технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна	
Национальный академический эксперт	Сарыбекова Джамиля Нургалиевна	
Национальный академический эксперт	Карибаева Ботагоз Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Шеримбетова Акмарал Айтбаевна	
Национальный академический эксперт	Кленина Татьяна Викторовна	
Национальный академический эксперт	Жакебаев Азамат Махамбетович	
Эксперт–представитель здравоохранения	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт–представитель студентов	Реймбаева Ботагоз Махмутовна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Дариябану Булатовна	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»  
на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских  
колледжей**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	10/0	10	9	1		
2	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	12/3	15	15			
3	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	2/3	5	4	1		
4	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>	8/6	14	14			
5	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	2/2	4	4			
6	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	5/8	13	10	3		
7	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	6/4	10	7	3		
8	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	6/5	11	9	2		
9	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	1/3	4	4			
	<b>Итого</b>	<b>62/30</b>	<b>92</b>	<b>76</b>	<b>10</b>		

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Полные списки участников собеседований и интервью находятся в аккредитационном центре

**Список документов, изученных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>
1.	Устав колледжа
2.	Лицензии на образовательную деятельность
3.	Программа развития колледжа
4.	Структура колледжа
5.	Контингент обучающихся в разрезе специальностей
6.	Сведения о штате преподавателей, показатели остепененности и категоричности в разрезе образовательных программ
7.	Меморандумы о международном сотрудничестве
8.	План внутриколледжного контроля
9.	Правила внутреннего учебного распорядка
10.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.
11.	Путеводитель для студентов
12.	Положение о Кадровой политике
13.	Положение о Локальной эти ческой комиссии
14.	Годовые отчеты колледжа
15.	Финансовый отчет колледжа за 2020-2021 годы
16.	Отчет библиотеки
17.	Рабочие учебные планы, в том числе по дуальному обучению
18.	Материалы методического и педагогического совета (планы, протоколы, материалы к ним)
19.	УМКД по дисциплинам
20.	КТП
21.	Поурочный план
22.	Рабочие программы по клинической практике
23.	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практики
24.	Договора с клиническими базами по практике, в том числе по дуальному обучению.
25.	Список менторов
26.	Каталог элективных дисциплин
27.	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
28.	Анкеты и результаты анкетирования студентов
29.	Отзывы работодателей об удовлетворенности материальной и технической поддержкой
30.	План воспитательной работы кураторов
31.	Учебно-методические материалы, изданные преподавателями колледжа (учебные пособия, сборники тестовых заданий, методические пособия для оценки и мониторинга практических навыков)
32.	Список студентов дуального обучения
33.	Результаты трудоустройства по специальности (с подтверждающими документами)

34.	Планы кружков (НИРС)
35.	Планы и отчеты ЦМК на 2020-2021 учебный год
36.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин
37.	Журналы теоретического обучения
38.	Журналы производственного обучения
39.	Экзаменационные ведомости
40.	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
41.	Приказ ЛЭК
42.	Дипломные работы
43.	Рецензии (внутренние, внешние) дипломных работ
44.	Перечень тем дипломных работ
45.	Список научных руководителей
46.	План повышения квалификации и материалы к ним
47.	План кружковой работы «Фармация»
48.	План работы ЦМК №4
49.	Каталоги элективных дисциплин
50.	Расписание занятий за 2 полугодие 2020-2021 учебного года
51.	План работы «Школы молодого преподавателя» и документы к ним
52.	Графики взаимопосещения преподавателей ЦМК
53.	Протоколы заседаний ЦМК