

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ
Общественного объединения экспертов и консультантов внешней
комплексной оценки в сфере здравоохранения
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Период внешней экспертной оценки: 22-26.02.2021 года

г. Нур-Султан, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	4
2.3	Анализ отчета по самооценке Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	16
3.1.	Результаты анкетирования	27
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке.	36
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения	37
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения	47
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	49
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	50
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации	51

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВКО – Внешняя комплексная оценка (процедура оценки деятельности медицинской организации на соответствие стандартам аккредитации, проводимая экспертной группой с выходом в медицинскую организацию);

ВЭК – внешняя экспертная комиссия ЕЦА;

ВУЗ – высшее учебное заведение

ДМН - доктор медицинских наук

ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;

КМН – кандидат медицинских наук

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность эксперта влияет на результаты внешней комплексной оценки медицинской организации;

МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Наблюдатель- эксперт-стажер, успешно завершивший учебную программу и участвующий во внешней комплексной оценке вместе с активными экспертами.

НИИ, НЦ – научно исследовательские институты, научные центры

НПР – Непрерывное профессиональное развитие;

НПА – Нормативно-правовые документы;

Объединение - Общественное объединение экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения;

ПК - Повышение квалификации

ППС - Профессорско-преподавательский состав

ПДВ – профильные дисциплины по выбору

РУП – Рабочая учебная программа

РЦРЗ – Республиканский центр развития здравоохранения;

СМК – система менеджмента качества

СРС - Самостоятельная работа слушателя

СУКМУ - информационная система "Система управления качеством медицинских услуг";

Слушатели- участники учебной программы по подготовке экспертов внешней комплексной оценки;

Трейсер – целенаправленное прослеживание различных этапов оказания медицинской помощи пациенту (маршрута пациента) или оценка связанных между собой процессов системы, в которые вовлекаются сотрудники из различных подразделений медицинской организации;

УМК – Учебно-методический комплекс

Экспертная группа – группа лиц, привлекаемая для проведения внешней комплексной оценки медицинской организации на соответствие стандартам аккредитации;

Эксперт по ВКО – специалист организации здравоохранения, привлекаемый для проведения внешней комплексной оценки медицинских организаций на соответствие стандартам аккредитации в составе экспертной группы;

ISQua- The International Society for Quality in Health Care (Международное общество по качеству в здравоохранении).

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА от 1 февраля 2021 года № 04 сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 22-26.02.2021 года институциональной аккредитации Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,

к.м.н., главный менеджер

Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета.

тел.: +77774167171, e-mail: Smailova71@mail.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ,

доктор медицинских наук, доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор). тел.: +7 9274404976, e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт

АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА,

кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, заместитель директора ТОО «Национальный центр непрерывного образования "PROFESSIONAL"».

тел.+77026794803,

e-mail: asenova_lh@mail.ru



Эксперт – представитель слушателей

ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ

Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению.

Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»

тел.: + 77029059259, e-mail:

Jukubaeva@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения». тел.: +7 747 5609212, e-mail:
info@esaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Общественного объединения экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения

Общественное объединение экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения (далее – Объединение) осуществляет деятельность по оценке на соответствие национальным стандартам аккредитации в области здравоохранения, а также реализует программы дополнительного профессионального образования специалистов с медицинским образованием по вопросам проведения аккредитации организаций здравоохранения.

Объединение создано путем добровольного объединения граждан, на основе близости их профессиональных и общественных принципов на основании «О саморегулировании» в сентябре 2018 года.

Объединение является единственной аккредитующей организацией, имеющей аккредитацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – МЗ РК) на право осуществления внешней комплексной оценки (далее - ВКО) медицинских организаций, постаккредитационного мониторинга, обучения и отбора экспертов для проведения внешней комплексной оценки сотрудников и обучения сотрудников медицинских организаций (от 29.10.2019 г.). Объединение является также разработчиком национальных стандартов и процедур аккредитации.

В Объединении проводятся цикл повышения квалификации (далее - ПК) по теме “Подготовка экспертов к внешней комплексной оценке и постаккредитационному мониторингу в области здравоохранения” (объемом 54 часа), а также вебинары и другие формы онлайн обучения, доступного широкому кругу заинтересованных сторон.

Первые слушатели Объединения были зачислены на циклы в 2019 году.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности Объединения организациями, входящими в реестр признанных аккредитационных органов Республики Казахстан (далее – РК) в сфере образования, не проводилась.

Объединение имеет сертификаты об аккредитации Международным обществом по качеству в здравоохранении (International Society for Quality in Health Care, далее - ISQua), в том числе стандартов аккредитации и учебной программы по подготовке экспертов Объединения (действителен с октября 2019 по август 2021 г.).

Объединение аккредитовано МЗ РК на право осуществления ВКО медицинских организаций, постаккредитационного мониторинга, обучения и отбора экспертов для проведения внешней комплексной оценки сотрудников и обучения сотрудников медицинских организаций (2019 г.).

2.3 Анализ отчета по самооценке Объединения на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по самооценке Объединения на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Отчет по самооценке, Отчет), представлен на 98 страницах, в том числе непосредственно отчет на 78 страницах, а также 15 приложений и копий и электронных версий документов по организации, расположенных по ссылкам в <https://drive.google.com/drive/folders/1rmnyCZsKnsSrq0q8wW4srRZ3cDTymqpV?usp=sharing>.

В Отчете по самооценке Объединения даны полные ответы на все 9 стандартов аккредитации, за исключением ряда пунктов, которые были отмечены в Рецензиях экспертов ВЭК, Анализе Отчета по самооценке, сделанном в настоящем Заключительном отчете.

Отчет характеризуется структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым Объединением.

К Отчету по самооценке прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Объединения Б. Каупбаевой от 25 декабря 2020 года № 790, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В Отчете по самооценке имеется список 4 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – руководитель рабочей группы - Курманова Асель Болатовна, Директор департамента по административной работе и повышению потенциала специалистов здравоохранения.

Институциональная самооценка была проведена на основании приказа Председателя Объединения Б. Каупбаевой от 15 октября 2020 года № 61/1 п/с(к) «О создании рабочей группы по проведению самооценки».

Рабочей группой по подготовке Отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области дополнительного образования, задачи по реализации образовательной программы (54 час.), аргументированы данные, примеры реализации образовательных программ, мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности Объединения достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям о приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА; проведен анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в Отчет по самооценке. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. База данных, приложения на 20 страницах, а также в веб-ресурсе <https://drive.google.com>, представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте Отчета по самооценке.

2.4 Общая оценка Объединения на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании анализа Отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что его содержание структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет по самооценке написан грамотным языком, лаконично, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и/или на веб-ресурсе <https://drive.google.com>, имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты (далее - НПА), правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://acqh.kz>.

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

На основании стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее - НПП) и в соответствии с Отчетом по самооценке миссия организации определена и отражена в Стратегическом плане развития Объединения на 2019-2023 гг.

Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на подготовку экспертов по аккредитации организаций здравоохранения. Миссия, согласно Отчету по самооценке, разрабатывалась, принимая во внимание текущую ситуацию в сфере здравоохранения. Окончательная версия утверждена Председателем Объединения как официальный документ (приказ № 6 от 4 октября 2019).

Миссия, видение и ценности Объединения опубликованы на официальном сайте О НАС — АСQH, а также, согласно Отчету по самооценке, размещены на стенде в офисе Объединения, в учебно-методических материалах, озвучиваются на встречах, круглых столах, конференциях, совещаниях и практических занятиях.

Миссия Объединения основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества, а также с учетом Государственной программы развития здравоохранения, международных практик аккредитации в здравоохранении и способствует совершенствованию системы аккредитации в здравоохранении через внедрение международных стандартов безопасности и качества.

Согласно Отчету по самооценке, Объединение в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как подготовка слушателей – потенциальных экспертов области национальной аккредитации организаций здравоохранения. Миссия и стратегические цели Объединения поощряют и поддерживают слушателей в их настойчивости и стремлении развивать свою экспертную практику. Осуществляется постоянная поддержка слушателей Объединения как в период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения (профессионального роста как эксперта).

Программы дополнительного образования Объединения направлены на совершенствование теоретических знаний, практических навыков, в соответствии с национальными стандартами аккредитации в области здравоохранения.

Согласно Отчету по самооценке, конечные результаты обучения отражаются в Рабочей учебной программе и силлабусе (Руководстве для слушателей), о них слушатели информируются на первом занятии цикла, отражены на сайте Объединения (Требования — WWW.ACQH.KZ).

Объединением определены основные заинтересованные стороны - органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения и медицинского образования, профессиональные медицинские ассоциации, общественность. Согласно Отчету по самооценке

в процессе утверждения миссии учитывалась обратная связь, полученная от заинтересованных сторон.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Объединение функционирует в саморегулируемой среде и определила свою миссию, видение с учетом статуса независимого аккредитующего органа для медицинских организаций.
2. Объединение осуществляет подготовку экспертов, в дальнейшем участвующих в процедурах по внешней комплексной оценке.
3. Наличие международной аккредитации ISQua.

Заключение: Описание стандарта 1 в Отчете по самооценке соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Объединение следует улучшить процессы взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках миссии и конечных результатов программы. (1.4.2)
2. В Отчете по самооценке более подробно отразить соответствие стандарту (1.1.4)
3. В Отчете по самооценке раскрыть, как миссия и цели поощряют слушателей в стремлении улучшать свою профессиональную практику и способствуют развитию принципа непрерывности в обучении слушателя (1.1.5.)

Стандарт 2: Образовательные программы

На основании стандартов НПР и в соответствии с отчетом Объединение адаптирует обучение к потребностям специалистов медицинских организаций и отдельных слушателей, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

Объединение является единственным аккредитующим органом, аккредитованным МЗ РК и осуществляющим ВКО медицинских организаций в соответствии с приказом Министра здравоохранения и социального развития РК «Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения» от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-299/2020.

Содержательная часть учебной программы основывается на стандартах аккредитации, утвержденных приказом МЗ РК, которые включают в себя требования по улучшению качества оказания медицинских услуг и безопасности пациентов.

Учебная программа на тему «Подготовка экспертов к внешней комплексной оценке и пост аккредитационному мониторингу в области здравоохранения», объемом 54 часа, предназначена для специалистов, работающих в сфере здравоохранения. После успешного завершения обучения, слушатели участвуют в процессе аккредитации в качестве наблюдателя (эксперт-стажер) минимум 1 раз для закрепления полученных во время обучения знаний и навыков.

Согласно Отчету о самооценке, совершенствуются традиционные и внедряются новые формы и методы обучения, технологии образовательного процесса, средства активизации познавательной деятельности слушателей, организуется их самостоятельная и аналитическая работа. Ведется интегрированная форма обучения, целью которой является обеспечение достижения конечных результатов обучения (знаний и умений) на основе совместного изучения теоретической и практической части программы, а также введения очно-дистанционного обучения.

Наглядным примером горизонтальной интеграции служит параллельное проведение практических занятий и лекций. Примером интеграции также является проведение занятий по методике анализ случая (case study). Для этого составляются проблемные задания, где слушатели отвечают на вопросы используя свои теоретические и практические знания.

В РУП соблюдается соотношение теоретических, практических занятий и самостоятельной работы. Во время занятий применяются следующие методики: мозговой штурм, дискуссии в малых группах, анализ примеров из практики (case studies), ролевая игра или симуляции, тестирование, Трейсеры. При проведении цикла онлайн, предоставляется видеозапись проведения Трейсера. Также, лекции включают практические примеры, ролевые игры и секцию вопросов-ответов.

Объединение заявляет, что разработка и реализация РУП осуществляется в соответствии

с НПА, регламентирующими образовательную деятельность.

Согласно Отчету, программы реализуются в соответствии с принципом равенства, что отражено в «Положении о корпоративной культуре» и «Этический кодекс». Вопросы, обращения слушателей по этическим нормам рассматриваются Этическим Комитетом.

Занятия проводятся лицами, имеющими академическую степень магистра, с опытом участия в проведении аккредитации медицинских организаций что гарантирует актуальность, квалифицированность и практическую направленность.

Обучение слушателей проводится в конференц-залах административного здания г. Нур-Султан, на клинических базах, ведущих медицинских организаций города, которые имеют высокий уровень внедрения национальных и международных стандартов аккредитации и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям Правил аккредитации в области здравоохранения.

При организации обучения учитывается кандидатура преподавателя и тематика программы, так как всего применяется 5 глав стандартов аккредитации, а на занятиях основной акцент делается на процедуре аккредитации и применении стандартов аккредитации в разных по виду оказания медпомощи организациях. Все преподаватели предоставляют слушателям современную профессиональную и методическую литературу через электронную почту и Google Диск.

Вся необходимая информация и литература для экспертов размещена на официальном сайте организации.

В Отчете заявлено, что при разработке образовательных программ учитываются мнения и пожелания всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и организации образования. Мнение слушателей изучается по результатам анкетирования, которое проводится после завершения обучения. Мнение потребителей услуг – работодателей изучается при проведении он-лайн опросов и согласовании нормативно-правовых документов и изучении их мнения о реформах в системе здравоохранения и медицинского образования.

РУП разработана согласно требованиям ISQua.

Согласно отчету, пробелы в знаниях и навыках слушателей оцениваются при подаче ими заявок на участие в программе, желающие обучиться заполняют форму, в котором оценивают свои знания/навыки в определенных стандартах. Эти формы анализируются и определяются стандарты, в которых у слушателей низкие знания, для того чтобы делать больший акцент при проведении обучения.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. Планирование программ обучения осуществляется в соответствии с потребностями практического здравоохранения и пожеланиями слушателей

2. Учебная программа, разрабатываемая Объединения сертифицирована международной организацией ISQua.

3. При проведении занятий используются различные активные методы преподавания.

4. Слушатели участвуют в процессе аккредитации в качестве наблюдателя (стажера-эксперта), что позволяет закрепить теоретические навыки в практике.

5. Сотрудничество с ведущими отечественными организациями, имеющими действующие сертификаты Joint Commission International JCI, а также зарубежными организациями в сфере аккредитации

Заключение: Описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. В РУП включить перечень знаний и навыков, которые получают слушатели.

2. Включить обязательства по соблюдению этических аспектов при реализации образовательных программ слушателям (2.1.5).

3. При дистанционном обучении - доработать практическую часть программы.

4. Более широкое взаимодействие с заинтересованными сторонами при разработке и реализации учебной программы.

5. Активизировать и мотивировать публикационную активность преподавателей по результатам практического опыта.

6. в Отчете не раскрыто:

как отработаны механизмы мониторинга СРС и механизмы адекватной оценки ее результатов (2.1.3);

каким образом определяется содержание программ, разработанных на основе принципов научной методологии, доказательной медицины и клинического опыта (2.2.1);

каким образом Объединение организует и облегчает доступ слушателей к обновленным данным и доказательствам, результатам научных исследований и практическому опыту (2.2.2);

каким образом Объединение адаптирует программы обучения, чтобы они способствовали устранению пробелов в знаниях, навыках слушателей (описываются механизмы и процессы оценки слушателей) (2.4.1)

как принимаются меры по устранению выявленных пробелов в знаниях, навыках слушателей (2.4.2).

каким образом реализация программ включена в бюджет организации, учитывается ли при распределении ресурсов, определении условий труда и планировании времени слушателем (2.4.3).

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП

Согласно Отчету о самооценке, оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев и правил, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ и действующими НПА, включая Приказ МЗ РК№ ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» от 21 декабря 2020 года.

В Объединении контроль знаний и итоговое тестирование слушателей проводится в сроки, предусмотренные рабочим учебным планом. Слушатели, полностью выполнившие все требования учебной программы, допускаются к итоговому тестированию.

После проведения тренингов по подготовке экспертов ВКО и постаккредитационного мониторинга итоговый контроль знаний слушателей является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания обучения экспертов проводится в виде закрытого тестирования по пройденному материалу. Практические знания оцениваются во время проведения трейсеров в медицинских организациях. Также, слушатели оцениваются во время их выездов в медицинские организации в роли наблюдателя (стажер-эксперт) руководителем экспертной группы.

Контроль за текущей успеваемостью (текущий контроль) осуществляется в ходе ежедневных учебных занятий, путем проведения кратких тестирований (устно), а также путем проверки результатов самостоятельной работы студентов методами, предусмотренными учебными планами и программами.

Объединением, согласно данным Отчета, для оценки знания слушателей разрабатываются тестовые вопросы на основе обучающего материала. Тестирование закрытого типа с 4 вариантами ответов. Содержание тестовых вопросов составлено таким образом, чтобы максимально охватить весь пройденный учебный материал и содержит 50 вопросов в одном варианте.

С целью мониторинга образовательной деятельности и оценки качества образовательной деятельности, проводится сбор обратной связи. Для этого разработаны онлайн анкеты для опроса слушателей учебной программы на предмет удовлетворенности программой, методами проведения занятий и оценки.

Согласно Отчету, мониторинг посещения обучения слушателем осуществляется как преподавателем, так и организаторами обучения.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1. Осуществляется мониторинг освоения результатов обучения через обратную связь.
2. Сформулирована и внедрена система оценки слушателей, направленная на достижение компетентности в области экспертизы
3. Проводится определение надежности и валидности тестов, предварительный анализ тестов.

Заключение: Описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Внедрение политики Антиплагиата.
2. Разработать и утвердить формы УМК дисциплин для образовательной программы.
3. Сформировать в электронном виде базу тестовых вопросов.
4. Введение электронного документирования оценки учебных достижений слушателя; с целью улучшения системы документирования фактического обучения и повышения прозрачности.
5. Дополнительно, следует отметить, что в Отчете по данному стандарту Объединение определило как область для улучшения – «Доработка метода самооценки слушателей. Совершенствование обратной связи от слушателей для улучшения программы».
6. В Отчете не раскрыто, как в мониторируется и документируется выдача сертификатов о прохождении обучения, является ли система прозрачной (3.2.1)

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Согласно Отчету, мотивацией к обучению является возможность ознакомиться с международным опытом, аналитическими обзорами и передовыми реформами в области здравоохранения, продвижение процессов по улучшению качества медицинских услуг и безопасности пациентов. Получение сертификата эксперта внешней комплексной оценки и возможность участия в процедурах по национальной аккредитации в области здравоохранения является движущей силой для слушателей Объединения.

С целью гарантирования соблюдения каждым слушателем ответственности за свое участие в образовательной программе перед началом обучения заключается договор с медицинской организацией или физическим лицом, в котором описываются права и обязанности слушателя (организации). Стимулирование индивидуального участия специалистов здравоохранения в обучении реализуется через намерение слушателя стать экспертом внешней комплексной оценки (при успешном завершении программы).

Согласно Отчету по самооценке консультирование, связанное с выбором образовательной программы и по другим вопросам слушатели могут получить через контактные данные, размещенные на сайте Объединения.

Стимулирование слушателей к обсуждению индивидуальной ценности и полезности программ осуществляется на основании анонимного анкетирования, которое проводится после каждой программы. При реализации программы НПП учитываются современные требования практического здравоохранения и данные аккредитующих центров – зарубежных партнеров.

Объединение заявляет, что реализуемые мероприятия НПП признаются всеми заинтересованными сторонами.

Слушатели планируют, выполняют и документируют свое обучение. Так, при зачислении слушатель получают информацию о программе обучения, формах проведения обучения, самостоятельной работы, контроля знаний. Каждый слушатель получает руководство с полной информацией об образовательной программе, с заданиями для самостоятельной работы.

Согласно Отчету по самооценке программы НПП основаны на современных стратегиях, с учетом индивидуальности слушателя, которая определяется его специальностью, наличием специализаций в определенной области медицины.

В Объединении активно применяются дистанционное обучение, проведение вебинаров и онлайн семинаров, 33 из них опубликованы на Youtube канале Объединения.

В Отчете по самооценке **не раскрыто**, как Объединение предоставляет специалистам здравоохранения / слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами образовательных программ НПП (с профессиональными ассоциациями, национальными и международными медицинскими сообществами, медицинскими школами/университетами, работодателями другими).

Объединение заявляет, что в основе планирования и реализации образовательных программ по НПП лежит обратная связь слушателей предыдущих учебных программ.

Согласно Отчету, с целью предоставления слушателям возможности и времени для оценки и анализа собственных результатов практического обучения в Объединении после завершения обучения проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и разбор самостоятельной работы слушателей.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Стимулирование участия слушателей в учебной программе, в том числе путем привлечения их в качестве экспертов в процесс аккредитации организаций здравоохранения.

2. Объединение использует в реализации программ дистанционные технологии обучения.

3. По завершении освоения учебной программы с целью изучения мнения слушателей проводится анонимное анкетирование. На основании результатов актуализируется образовательная программа.

4. Возможность организации международных семинаров, мастер- классов, конференций.

5. Налажена связь, как с сектором практического здравоохранения, так и с неправительственными организациями и Ассоциациями.

6. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию.

7. Участие Объединения в разработке, формировании и эффективной реализации национальных стандартов аккредитации, оказании методологической поддержки действующим экспертам, продвижении и модернизации на основе регулярных исследований и разработок, все реформы системы здравоохранения и медицинского образования.

Заключение: Описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

В Отчете не раскрыты следующие вопросы:

1. как Объединение предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами образовательных программ (4.3.1)

2. не описаны методическое и методологическое обеспечение дистанционного образования. (4.2.4);

3. как обеспечиваются безопасные условия для слушателей при реализации программ НПП (4.4.1).

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании стандартов НПП и в соответствии с отчетом, Объединение стремится соответствовать всем требованиям в области НПП, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ. В Объединении утверждена организационная структура, деятельность Объединения состоит из осуществления внешней комплексной оценки медицинских организаций, постаккредитационного мониторинга, обучения и отбора экспертов для проведения внешней комплексной оценки.

Согласно Отчету, в организации разработан механизм, обеспечивающий контроль и мониторинг деятельности ППС, включая привлекаемых из практического здравоохранения, через предоставление доказательств обучения и доступа к экспертизе обучения.

В соответствии с Отчетом по самооценке программы обучения, реализуемые в Объединении, разработаны в соответствии с положениями НПА в области НПП, разрабатываются в Управлении повышения потенциала специалистов здравоохранения, проходят экспертизу и утверждение.

Для исключения ситуаций конфликта интересов в Объединении соблюдаются требования Этического кодекса.

Внутренние требования относительно содержания, методов обучения и оценки определены в Правилах по управлению учебной программой.

Объединение гарантирует, что при реализации программ НПП организаторами и преподавателями соблюдаются требования к проведению занятий, преподавателями используются эффективные и результативные методы обучения и технологии.

Согласно Отчету, Объединение вовлекает медицинские организации и профессиональные ассоциации в проведение и улучшение программ НПП.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. Объединение стремится соответствовать всем требованиям в области НПП, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ.

2. Проведение практической части программы (трейсеров) в медицинских организациях.

3. Наличие преподавателей, которые являются опытными экспертами ВКО, разработчиками национальных стандартов аккредитации, по которым проводится обучение.

4. Привлечение специалистов медицинских организаций и других профессиональных организации при проведении вебинаров или других образовательных мероприятий.

Заключение: Описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Конкретизировать механизмы разрешения конфликта интересов в НПП, как они определены (5.2.2.).

2. Более подробно раскрыть в Отчете подтверждение об определении и установлении внутренних требований относительно содержания, методов обучения и оценки для эффективной реализации программ НПП в (5.2.3).

3. Раскрыть, как вовлекаются ВУЗы в улучшение качества программ НПП (5.3.1.).

4. Объединение следует разработать подходы стимулирования ВУЗов, чтобы они через программу базового медицинского образования стимулировали и мотивировали студентов участвовать в программах. Проводить профориентационную работу в медицинских ВУЗах и колледжах (5.3.2)

5. Объединению следует активнее проводить исследования с области аккредитации с участием слушателей/ экспертов (5.3.4).

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Согласно Отчету, Объединение собственной библиотеки не имеет. Вся необходимая информация и литература для слушателей и экспертов размещена на официальном сайте (национальные стандарты аккредитации медицинских организаций), доступ к сайтам партнеров. Доступ ко всем вебинарам обеспечивается путем предоставления ссылки на Youtube канал и на сайте.

По данным Объединения доступ слушателей к оборудованию для обучения клиническим и практическим навыкам не предусмотрен, так как формирование клинических навыков программой подготовки экспертов в области аккредитации МО не предусмотрено. В тоже время практические навыки слушателей развиваются непосредственно при участии в работе внешних экспертных комиссий, когда слушатель, успешно завершивший подготовку выступает в роли наблюдателя-стажера в не менее 3-х процедурах оценки.

Безопасная среда обучения обеспечивается при выборе места для проведения занятий (учитываются соблюдение пожарной безопасности, в медицинских организациях проводятся инструктажи по соблюдению правил техники безопасности).

Условия на практических базах и материально-техническая база способствуют эффективной реализации программ НПП – так клиническими базами Объединения являются организации, прошедшие аккредитацию международной организацией Joint Commission International в городе Нур-Султан.

Для реализации образовательных программ в Объединении создаются соответствующие условия учебы и труда, а также условия для поддержки здоровья обучающихся. Теоретические обучения проводятся в учебных аудиториях, лекционных, конференц-залах, соответствующие санитарным нормам.

Это является требованием, предшествующим сертификации эксперта. В этом случае Объединение обеспечивает включение наблюдателя-стажера в команду экспертов на безвозмездной основе. Участие наблюдателей во ВКО отслеживается управлением внешней комплексной оценки и постаккредитационного мониторинга и анализа. Объединение включает ФИО наблюдателей в приказы по проведению ВКО в соответствующих медицинских организациях и отмечает их участие в базе данных.

Согласно Отчету, для поддержания формального и неформального сотрудничества с заинтересованными сторонами Объединение расширяет свои клинические (практические) базы для обучения специалистов здравоохранения.

Объединение обеспечивает доступ к веб-ресурсам или другим электронным средствам обучения, все материалы находятся в открытом доступе для самостоятельного обучения.

Взаимодействие с коллегами после обучения обеспечивается путем их совместного участия в процедурах национальной аккредитации.

Согласно Отчету, в Объединении обеспечивается участие слушателей в формализованных видах НПП, включая посещение курсов или лекций, электронное обучение. Преподаватели объединения, посещая национальные и международные конференции передают полученные знания слушателям.

По данным Объединения, организация участвует в международных мероприятиях по улучшению качества НПП (программа аккредитована ISQua).

Согласно Отчету, организация **не участвует** в исследовательских проектах в рамках НПП (лишь информирует сотрудников, преподавателей, слушателей о новостях научно-практической медицины в мировом пространстве).

Согласно Отчету, в Объединении внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПП.

По данным Отчета, с целью получения опыта при посещении других организаций обучение слушателей проводится на разных клинических/ практических базах, университетах.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. Объединение размещает на собственном веб-сайте в открытом доступе НПА, СОПы, статьи и руководства, открыт доступ к вебинарам на Youtube канале.

2. В Объединении разработана Система управления рисками

3. Клиническими базами Объединения являются организации, аккредитованные международной организацией Joint Commission International.

4. Практико- ориентированность программ, участие слушателя в качестве наблюдателя-стажера в работе команды экспертов ВКО.

5. Наличие заключенных договоров для реализации практической части учебных программ с ведущими медицинскими организациями Республики Казахстан, сотрудничество с зарубежными партнерами

Заключение: Описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Формирование библиотечного фонда образовательной организации (возможно путем использования электронных библиотечных систем (6.1.1.).

2. Активнее проводить собственные исследования, а также участвовать в исследовательских проектах в рамках НПП. (6.6.2)

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании стандартов НПП и в соответствии с Отчетом мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает 2 этапа мониторинга: при утверждении –преподаватель представляет программу на Экспертном совете; по результатам анкетирования слушателей - в конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, методике преподавания проводится анкетирование слушателя.

Оценка учебного процесса и достижения слушателями конечных результатов обучения осуществляется систематически, по результатам оценок и анкетирования. Оценка конечного результата происходит по результатам итогового контроля знаний.

Согласно Отчету, конечные результаты обучения непосредственно связаны с миссией организации, обеспечить наличие у слушателей необходимых и соответствующих знаний и навыков для проведения внешней комплексной оценки медицинских организаций к концу программы.

Обратная связь между слушателями и Объединением осуществляется через преподавателей, сбор информации от слушателей об итогах их профессиональной деятельности и потребностях в обучении проводится через анкетирование, после каждого курса. Информация о результатах анкетирования ложится в основу изменения программ. Слушатели активно участвуют в оценке образовательных программ в онлайн платформе Google Forms.

В Отчете о самооценке **не раскрыт** вопрос о вовлечении основных заинтересованных сторон в свою программу мониторинга и оценки образовательного процесса.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

Объединение разработало и применяет механизмы мониторинга эффективности программ; организованы процедуры анкетирования слушателей с последующей актуализацией образовательных программ.

Заключение: Описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, **но в тоже время определены**

области для улучшения:

1. Совершенствовать процедуры осуществления оценки и документирование ее в программах обучения, Политике оценки (7.1.1)

2. Расширить круг вовлекаемых заинтересованных сторон в мониторинг и оценку реализации программ. Необходимо обеспечение конструктивной обратной связи от всех участников программ НПП, в том числе от медицинских организаций и органов управления здравоохранением, в ходе которой систематически запрашивается, анализируется информация и принимаются соответствующие корректирующие меры в образовательном процессе. (7.3.1).

Стандарт 8: Организация

В соответствии с Отчетом, при планировании программ НПП Объединение ориентируется на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения. В организации, по данным Отчета по самооценке, действует система управления, которая обеспечивает документацией по качеству практики, отслеживает конечные результаты обучения и сопоставимость результатов с целью информирования слушателей и основные заинтересованные стороны.

Согласно Отчету, академическое лидерство основано на том, что все эксперты ВКО, привлекаемые к процедурам национальной аккредитации в РК, обучаются в Объединении, так как в единственной организации, проводящей оценку медицинских организаций в стране. Объединение также является разработчиком проектов НПА.

По данным Отчета в организации создана система бюджетирования, чтобы финансировать и поддерживать учебные программы.

Управление образовательным процессом регламентировано – в организации образовательного процесса задействованы практически все сотрудники и подразделения

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Проведение внешней комплексной оценки медицинских организаций на соответствие требованиям стандартов национальной аккредитации в сфере здравоохранения является основным видом деятельности.

2. Качество реализуемых учебных программ обеспечивается соблюдением разработанных правил по управлению учебными программами.

3. Наличие структуры, обеспечивающей координацию, мониторинг и контроль образовательных мероприятий; определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы.

Заключение:

Описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, **но в тоже время определены области для улучшения:**

1. С целью обеспечить надлежащее управление программами, включая содержание, оценку, документацию, организацию программ, - начать процедуры по приведению программ и ВНД в соответствие с обновленными НПА (8.4.1.)

2. Целесообразно расширение перечня реализуемых программ в области общественного здоровья и организации здравоохранения.

3. Формализовать процессы изучения и оценки академического руководства – в части деятельности руководителей образовательных программ относительно достижения миссии и целей, конечных результатов обучения (8.2.2)

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

Согласно Отчету, Обзор и обновление процесса учебной программы ведется на постоянной основе перед каждой запланированной учебной программой ввиду внесения изменений в национальные НПА, внутренние документы по учебной программе.

Распределение бюджета осуществляется в соответствии с количеством запланированных учебных программ в год, ожидаемым количеством слушателей и местом проведения.

Реформы в области здравоохранения и медицинского образования ведут в необходимости постоянного обновления программ НПП и разработке новых образовательных программ. По результатам анкетирования и опроса слушателей в конце цикла и онлайн анкетирования работодателей, в РУПы вносятся изменения и дополнения.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

1. Обновление программы осуществляется с учетом ретроспективного и проспективного анализа, изменений НПА в области аккредитации.

2. Объединение проводит аудит по учебной программе на основе обратной связи на соответствие требованиям ISQua, на соответствие национальным стандартам. По результатам аудита вносятся изменения по улучшению.

3. Проведение аудита учебной программы на основе обратной связи, на соответствие требованиям ISQua, национальных стандартов.

Заключение: Описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, **но в тоже время определены области для улучшения:**

1. Целесообразно расширение перечня реализуемых программ в области общественного здоровья и организации здравоохранения.

2. В Отчете не раскрыто, как Объединение планирует и выделяет ресурсы для непрерывного улучшения реализуемой программы (9.3).

Общая оценка по Отчету о самооценке:

Таким образом, представленные в Отчете по институциональной самооценке на соответствие требованиям «Стандарта институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)» Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы **на преобладающее большинство вопросов**, сформулированных в Руководстве по проведению самооценки.

В описании стандартов приведена реальная практика организации и реализации образовательной программы по подготовке экспертов по ВКО (национальной аккредитации в области здравоохранения), аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности Объединения достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об итогах обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по 9-ти стандартам аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Таким образом, Отчет по самооценке Объединения содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

3. Описание этапов внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке Объединения была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы, утвержденной 15.02.2021 г. Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С., согласованной Председателем Объединения Каупбаевой Б.Т. 15.02.2021 г.

Период внешней экспертной оценки: 22-26.02.21 года. Даты визита в организацию: 25-26.02.2021 года

Для получения объективной информации по экспертной оценке Объединения членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со слушателями, наблюдение, изучение веб-ресурса <https://drive.google.com>, веб-сайта <https://acqh.kz>, интервьюирование сотрудников Объединения, преподавателей, анкетирование преподавателей и слушателей, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов Объединения. Участие зарубежного эксперта д.м.н. Рыжкина С.А. (Российская Федерация) обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Со стороны коллектива Объединения обеспечено присутствие лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О., должность	Преподавательская должность
1	Каупбаева Ботагоз Тулеугалиевна - Председатель Объединения	
2	Газезов Ф.М.- директор департамента стратегического развития и качества аккредитации	Преподаватель штатный
3	Курманова Асель Болатовна - директор департамента по административной работе и повышению потенциала специалистов здравоохранения	
4	Оспанов Данияр Маратович - руководитель управления совершенствования аккредитации и	Преподаватель штатный

	международного сотрудничества	
5	Нурманова Сауле Амангалеевна - руководитель управления комплексной оценки и постаккредитационного мониторинга и анализа	Преподаватель штатный
6	Баекина Талшын Бейбытканкызы - ведущий эксперт управления по повышению потенциала специалистов здравоохранения по аккредитации	
7	Оразалы Ернар Мауленулы	
8	Дуйсекова Самал Байболатовна	Преподаватель – совместитель
9	Гомель Люция Радиковна	Преподаватель – совместитель
10	Крышкина Татьяна Викторовна	Преподаватель – совместитель
11	Пасько Галина Ивановна	Преподаватель – совместитель
12	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	Преподаватель – совместитель
13	Есенжулова Ардак Бекетовна	Преподаватель – совместитель
14	Шарипова Халида Кубентаевна	Преподаватель – совместитель
	Слушатели – Уазирханов Мерей Уазирханулы Сулейменов Дияс Бекенович Косанов Есет Омирзакович Жаксылыков Кайрат Какимканович	
	Работодатели – Ахметова Алмагуль – генеральный директор клиники Ecolife Астана	
	Итого – 19 человек	

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе и графике работы Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» по институциональной аккредитации Объединения (далее - Программа посещения), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному Заключительному отчету.

Первый день визита (25.02.2021 г.)

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством к.м.н. Смаиловой А.Н., уточнена программа внешней экспертной оценки, распределена ответственность членов ВЭК по стандартам аккредитации НПР.



Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке Объединения, обсуждены результаты рецензирования с обоснованием замечаний и рекомендаций по улучшению отчета. Эксперты поделились мнением об итогах изучения веб-

сайта Объединения, изучения предоставленных документов, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации Объединения для полной информированности членов ВЭК.

Состоялись интервьюирования / собеседования с руководством, ключевыми сотрудниками Объединения, преподавателями, со слушателями, работодателями / представителями клиник, направивших на обучение своих специалистов, которые позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1 - 9 по вопросам.



Собеседование с Председателем Объединения Каупбаевой Ботагоз Тулеугалиевной (по вопросам стратегии развития Объединения в целом и образовательного направления, финансирования программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, статистическая информация по подготовке экспертов с 2019 года и участия в обучении экспертов за 5 лет, анализа эффективности программы обучения, перспектив развития) позволило выявить выполнение стандартов 1, 8, 9:

- подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям Объединения, роль и место дополнительного медицинского образования в стратегии Объединения,
- механизмы в определении соответствующих тем методик преподавания и потребности в квалифицированных преподавателях,
- подходы к определению достаточности образовательных ресурсов;
- статистическую информацию по количеству слушателей за период деятельности Объединения;

- подходы к анализу эффективности программ обучения, определению перспектив развития, заключению соглашений с отечественными и зарубежными партнёрами (9 договоров и меморандумов).



Интервью с руководителями и ведущими сотрудниками Объединения (Курманова Асель Болатовна, Оразалы Ернар Мауленулы, Оспанов Данияр Маратович, Нурманова Сауле Амангалеевна, Бакина Талшын Бейбытканкызы), ответственными за набор, прием, организацию обучения и выпуск слушателей, а также набор, прием, развитие преподавателей позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 2, 4, 5, 8.

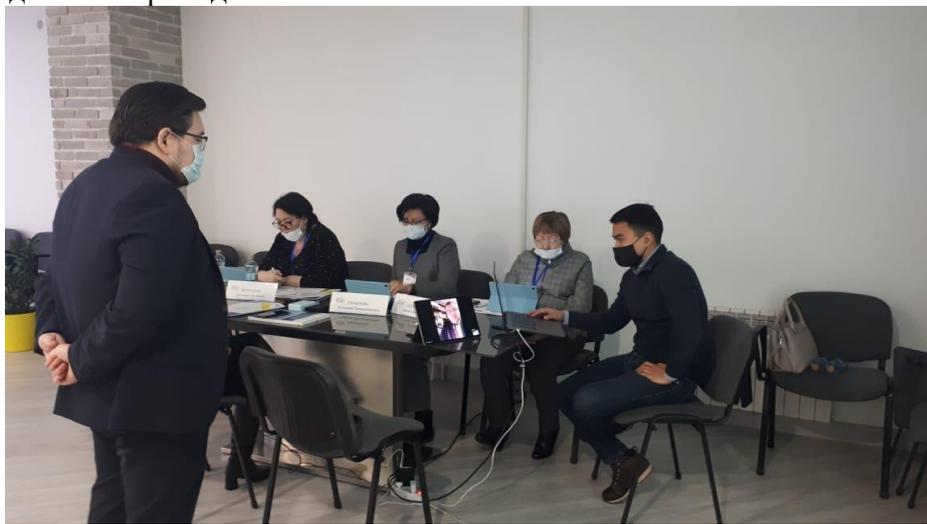
Беседа позволила экспертам узнать о подходах к привлечению ранее обученных слушателей – высококвалифицированных специалистов, имеющих опыт участия в качестве экспертов аккредитации организаций здравоохранения к преподаванию, о стратегии набора слушателей, информационной обеспеченности образовательных программ.

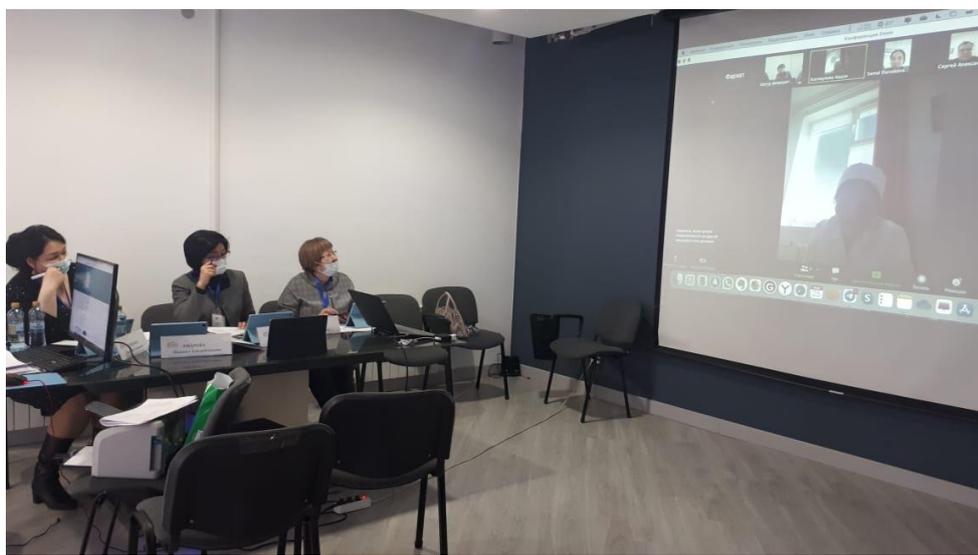
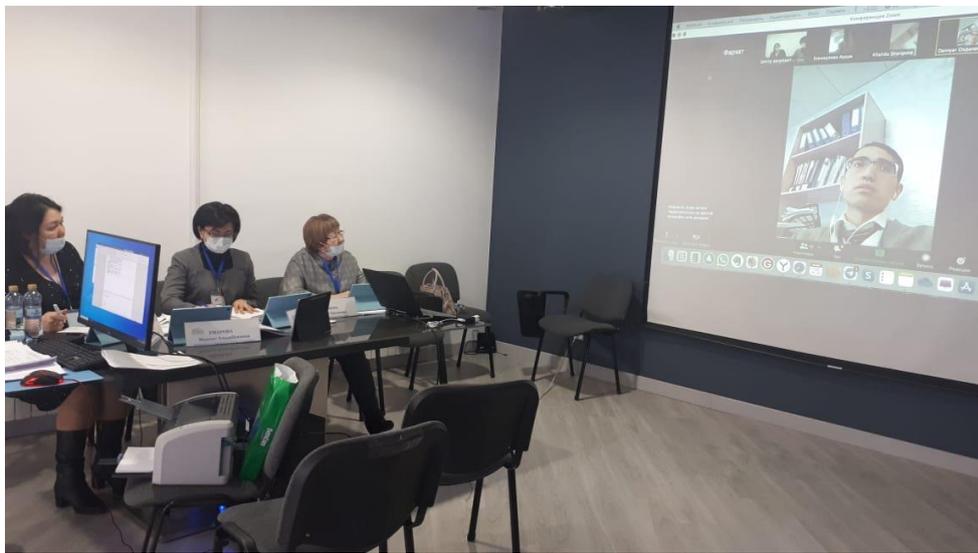
Интервью с преподавателями проводилось с целью валидации на соответствие стандартам 2, 3, 5.

К реализации образовательных программ привлекаются 13 специалистов Объединения – сотрудников и совместителей, имеющих ученые степени (2), академические степени (6) и имеющие высшую и первую квалификационную категорию по основной медицинской специальности (5).

На собеседовании приняло участие 7 совместителей из заявленных 13 преподавателей (с сотрудниками – штатными ППС интервьюирование проводилось ранее).

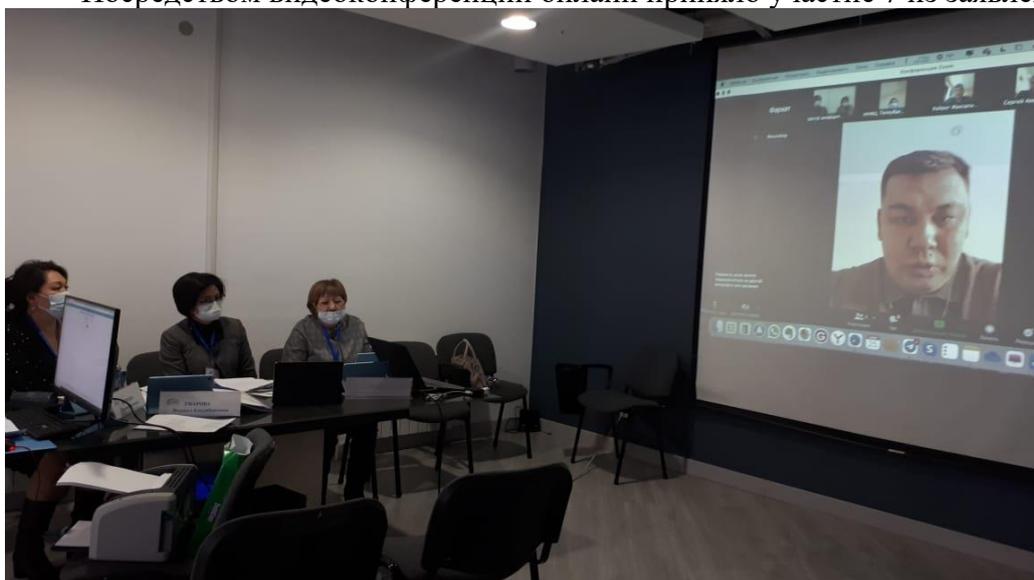
Интервью с преподавателями, как провайдерами программ, показало, что имеются как успехи, так и потребности в повышении потенциала преподавателей - практикующих врачей по вопросам методологии преподавания.

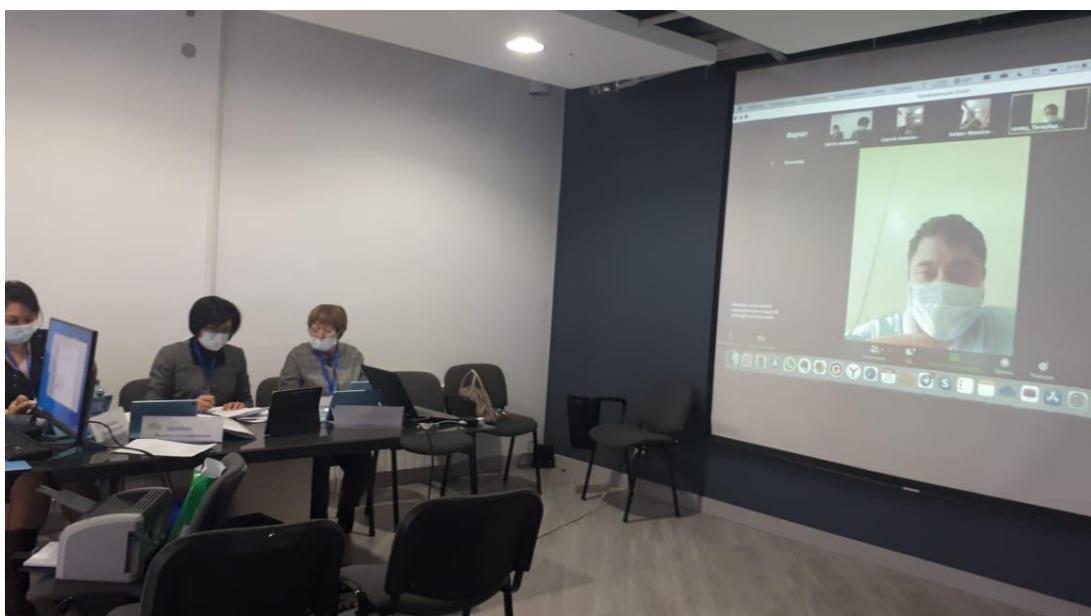
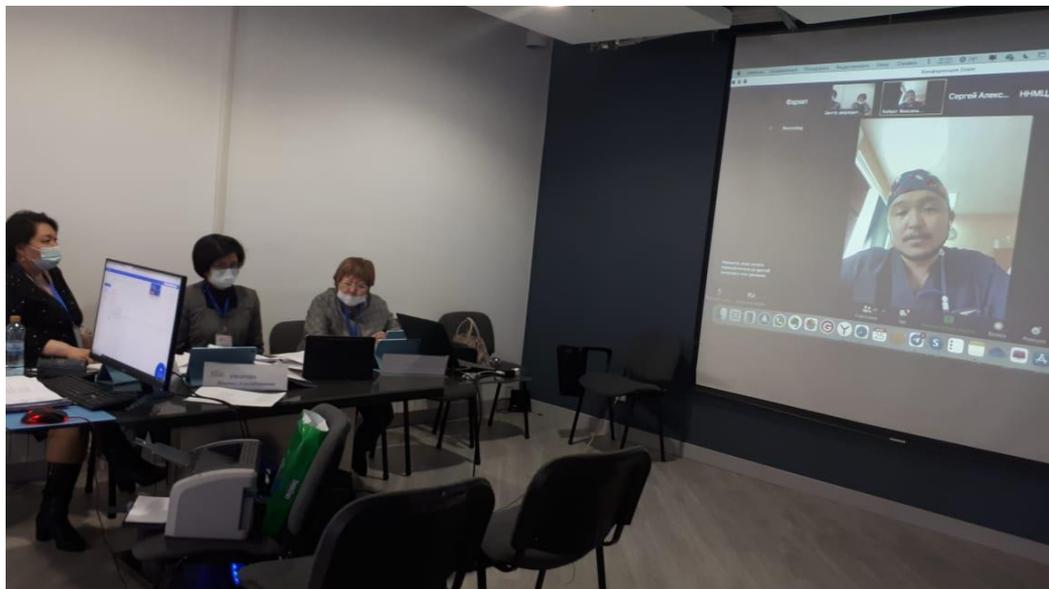




В целях валидации данных Отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями на соответствие стандартам 2, 4, 7.

Посредством видеоконференции онлайн приняло участие 7 из заявленных 7 слушателей.





слушателями, ранее принимавшими участие в обучении и являющимися в настоящее время экспертами по аккредитации, также проведены беседы в ходе посещения клинической базы (руководители Ecolife Астана).

Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, работу с документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как понимают, что Объединение является единственной организацией в РК, имеющей соответствующий разрешительный документ от МЗ РК и опыт в обучении слушателей.

Слушатели показали свою приверженность Объединению, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы слушателей (результаты оценки, результаты анкетирования и другие). Результаты анкетирования представлены в разделе ниже.

Необходимо принять во внимание, что дальнейшее привлечение обученных слушателей в качестве экспертов к ВКО является фактором, способствующим качественному усвоению материала и востребованности программ Объединения специалистами и медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с работодателями (руководством клиники Ecolife Астана, проведено в ходе выезда в медицинскую организацию) на соответствие стандартам 2 и 7 включало такие вопросы, как: знание миссии Объединения, участие в разработке миссии, удовлетворенность знаниями и навыками слушателей, обеспечение Объединения и слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о трудоустройстве слушателей и др.



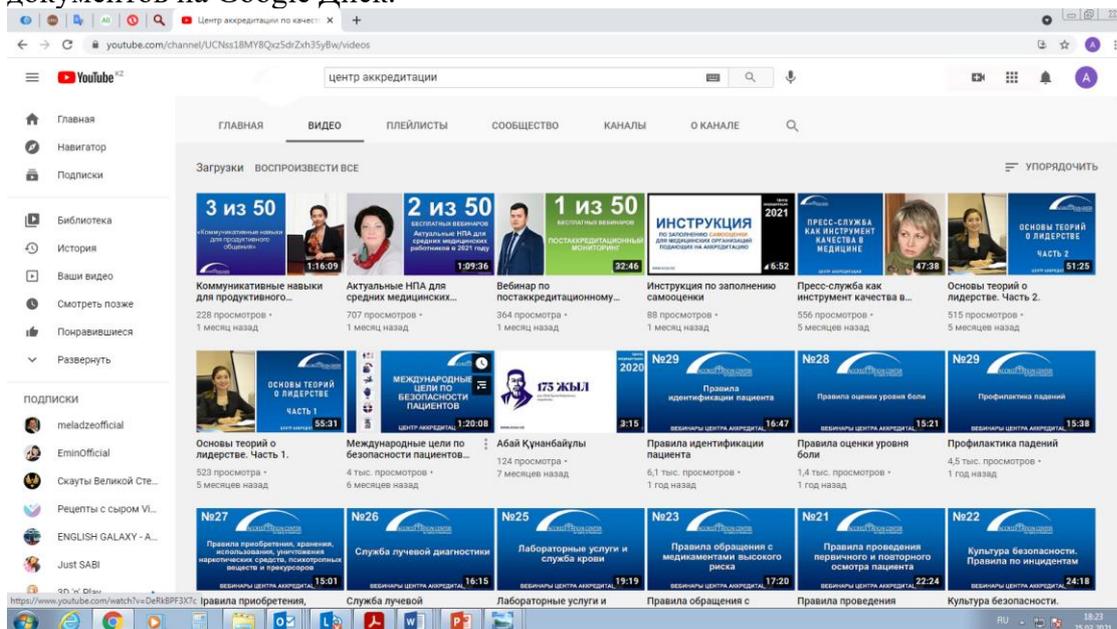


Для зарубежного эксперта был представлен видеоматериал, а также зарубежный эксперт принимал участие в онлайн обсуждении.

По итогам первого дня состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки.

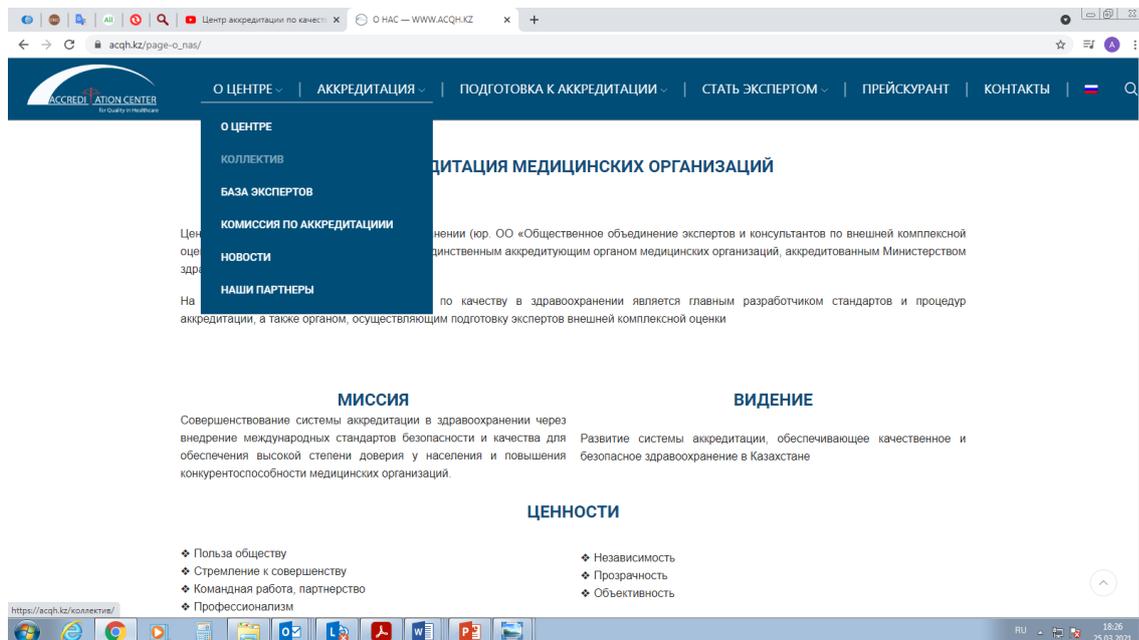
Второй день визита (26.02.2021 г.)

Были изучены электронные ресурсы для программ дополнительного образования Стандарты 2, б. Были изучены веб-сайт Объединения <http://acqh.kz>, youtube канал <https://www.youtube.com/channel/UCNss18MY8Qxz5drZxh35yBw>, а также базы данных и документов на Google Диск.



На сайте организации в разделе «О нас» размещены Миссия и видение, ценности Объединения, информация о функциях, экспертах и сотрудниках, и другая информация о деятельности Объединения.

Информация для специалистов, желающих пройти обучение размещена в разделе «Стать экспертом» (требования к экспертам, к зачислению на обучение, ожидаемые конечные результаты). Также, на сайте специалист может подать заявку на зачисление на обучение.



Далее, согласно Программе визита ВЭК, были изучены документы Объединения на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования. Экспертами изучена документация, которая подтверждала соответствие стандартам институциональной аккредитации 1 – 9.

Были изучены Устав Объединения, Справка о государственной регистрации юридического лица, Стратегический план развития на 2019-2023 годы, Индикаторы реализации образовательной программы, отчет по индикаторам 2020 г., номенклатура дел, организационная структура, Положение об Этическом Комитете, Этический кодекс, Положение о корпоративной культуре, Регистр и Карта ключевых рисков, Сертификаты Объединения, выданные ISQua, договоры с клиническими базами, меморандумы.



Изучены данные по преподавателям (штатное расписание, должностные инструкции), документация по организации учебного процесса (Правила управления учебной программой, Руководство для слушателей, Рабочая учебная программа, Рабочий учебный план, журнал регистрации сертификатов), документы слушателей (договоры со слушателями, журналы успеваемости и журналы регистрации слушателей), Положение о консультативно-совещательном органе (Экспертный совет), протоколы заседания ЭС за 2019 и 2020 гг., анкеты обратной связи со слушателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК.

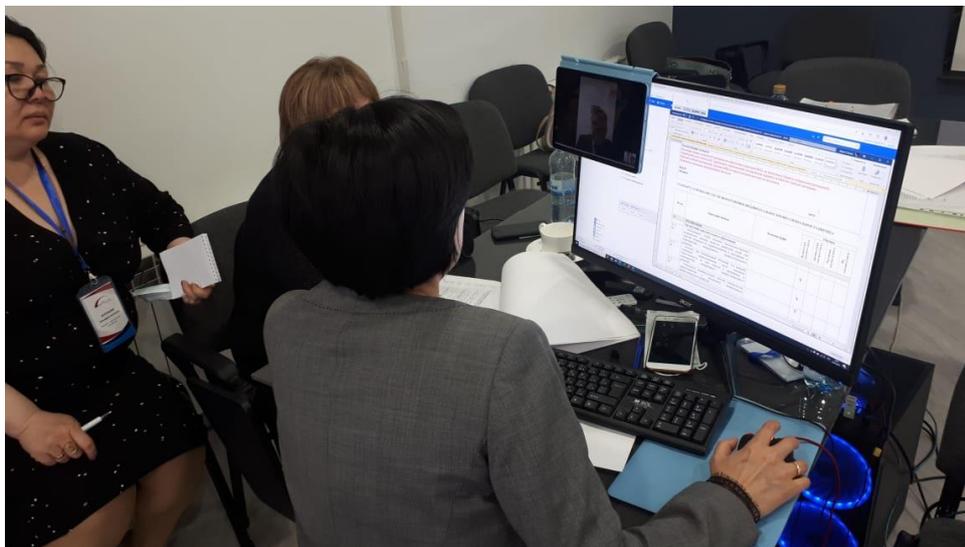


Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 11 документов, согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

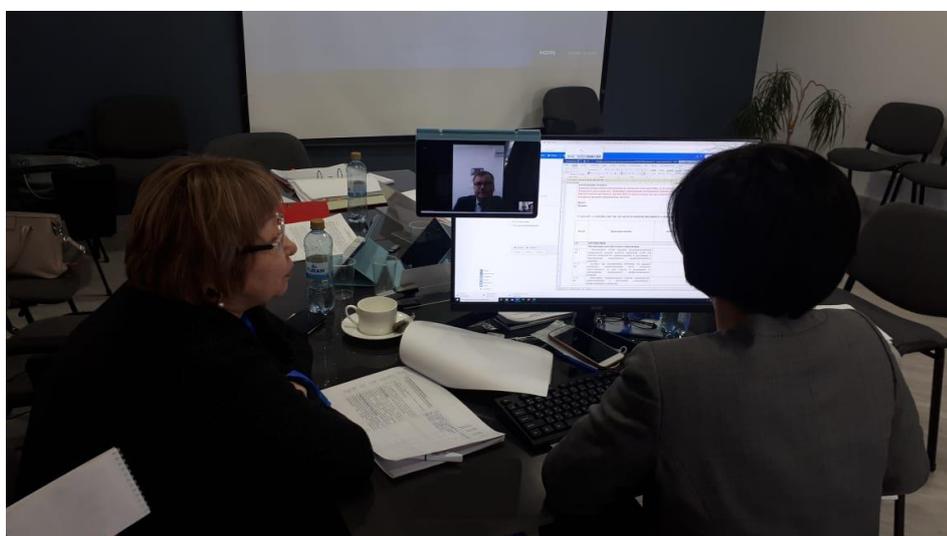
Эксперты установили, что в Объединении **в значительной степени соблюдают** требования НПА при реализации образовательных программ (реализуется только краткосрочные цикл 54 часов, которые на 100% составлены из ПДВ), и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (периодическая отчетность и т.д.).

Перед началом соответствующей образовательной программы, слушатель получает от преподавателя Руководство для слушателя и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

После изучения документов членами ВЭК начато проектирование заключительного отчета ВЭК.



Председатель ВЭК обобщил данные членов ВЭК и формировал проект заключительного отчета ВЭК.



Затем, проведено совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки Объединения на соответствие стандартам аккредитации. Изучена документация и проведено дополнительное собеседование с сотрудниками Объединения по дополнительно запрошенной документации.

Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования.

Эксперты поделились мнением об итогах изучения электронных ресурсов, сформулировали рекомендации по улучшению электронных ресурсов. Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы, а также по обзору ресурсов Объединения для программ дополнительного образования, который выявил соответствие стандартам аккредитации 6, 9.

Для зарубежного эксперта был предоставлен видеоматериал.

После совещания членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки на соответствие Объединения Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА.

Обсуждены рекомендации по улучшению для Объединения, председателем ВЭК Смаиловой А. Н. проведено итоговое голосование по рекомендациям для Объединения и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

По окончании работы ВЭК руководству Объединения была в целом, дана положительная оценка их деятельности и председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации Объединения.



3.1 Анкетирование.

Наблюдателем от ЕЦА в период 22-24.02.2021 г. проведено онлайн анкетирование.

Опрос слушателей Объединения включал 21 вопрос.

Слушатели имеют стаж работы до 5 лет – 42%; 5-10 лет – 24% и свыше 10 лет – 33%.

1. Я являюсь:

Ответы	График	%	Количество
слушателем программы повышения квалификации по теме (впишите)		93,94	31
слушателем программы переподготовки по специальности (впишите)		18,18	6
Другое:		87,88	29
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

2. Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		96,97	32
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

3. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		90,91	30
частично согласен		6,06	2

полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

4. Я удовлетворен (-а) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования

Ответы	График	%	Количество
удовлетворен полностью		87,88	29
удовлетворен частично		6,06	2
полностью не удовлетворен		3,03	1
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

5. В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		90,91	30
частично согласен		6,06	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

6. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		96,97	32
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

7. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		96,97	32
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

8. Библиотечный фонд/ресурсы

Ответы	График	%	Количес во
удовлетворен полностью		93,94	31
удовлетворен частично		3,03	1
полностью не удовлетворен		0	0
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

9. Доступ к электронным образовательным ресурсам

Ответы	График	%	Количес во
удовлетворен полностью		96,97	32
удовлетворен частично		0	0
полностью не удовлетворен		0	0
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

10. Организация клинического обучения для слушателей

Ответы	График	%	Количес во
удовлетворен полностью		93,94	31
удовлетворен частично		0	0
полностью не удовлетворен		0	0
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		6,06	2
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

11. Удовлетворенность методами преподавания

Ответы	График	%	Количес во
удовлетворен полностью		93,94	31
удовлетворен частично		0	0
полностью не удовлетворен		3,03	1
частично не удовлетворен		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

12. Меня устраивает расписание учебных занятий

Ответы	График	%	Количес во
полностью согласен		90,91	30
частично согласен		6,06	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов:			33

Не ответивших: 0

13. Я удовлетворен (-на) методами оценки моих знаний и навыков

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		93,94	31
частично согласен		0	0
полностью не согласен		3,03	1
частично не согласен		0	0
нет ответа		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

14. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения

Ответы	График	%	Количество
регулярно		90,91	30
иногда		6,06	2
редко		0	0
не знаю, что это такое		0	0
никогда не применяли		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

15. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)

Ответы	График	%	Количество
да, постоянно		93,94	31
иногда		3,03	1
редко		0	0
никогда		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

16. Вы довольны, что учитесь именно в этой организации образования?

Ответы	График	%	Количество
да, полностью		93,94	31
да, частично		0	0
нет, разочарован		3,03	1
нет, испытываю трудности в обучении		0	0
не знаю как ответить		3,03	1
Всего ответов:			33
Не ответивших:			0

17. Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами направленности?

Ответы	График	%	Количество
да, уверен в этом		93,94	31

не уверен в этом		0	0
пока не могу ответить на этот вопрос		6,06	2
хотелось бы в это верить		0	0
начинаю сомневаться в этом		0	0
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

18. Удовлетворены ли Вы организацией преподавания?

Ответы	График	%	Количество
да, полностью		93,94	31
частично		3,03	1
нет		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

19. Ваше мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования?

Ответы	График	%	Количество
положительное		96,97	32
удовлетворительное		0	0
не удовлетворительное		0	0
сомневаюсь с ответом		3,03	1
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

20. Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ?

Ответы	График	%	Количество
да		93,94	31
нет		0	0
не знаю что это такое		0	0
сомневаюсь с ответом		6,06	2
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

21. Ваш стаж работы по специальности

Ответы	График	%	Количество
до 5 лет		42,42	14
5-10 лет		24,24	8
свыше 10 лет		33,33	11
		Всего ответов:	33
		Не ответивших:	0

По итогам анкетирования слушателей можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности содержанием программы и организации обучения. Так,

- 97% будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам

- 91% считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением
- 88% удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования
- 91% В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями
- 97% Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики;
- 97% утверждают, что ППС обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям
- 94% удовлетворяет библиотечный фонд/ресурсы
- 96% удовлетворяет доступ к электронным образовательным ресурсам
- 94% удовлетворяет организация клинического обучения для слушателей
- 91% устраивает расписание учебных занятий
- 94% удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков
- 91% утверждают, что ППС на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения
- 94% утверждают, что ППС после завершения занятий проводит обратную связь
- 94% довольны, что учились именно в этой организации образования
- 94% утверждают, что обучение позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности
- 94% удовлетворены организацией преподавания
- 97% отразили положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации Объединения
- 94% утверждают, что нужно проводить аккредитацию организации образования и образовательных программ

Опрос преподавателей Объединения включал 18 вопросов анкеты.

Преподаватели имеют стаж педагогической работы до 5 лет – 17%; 5-10 лет – 33% и свыше 10 лет – 50%.

1) Педагогический стаж работы

Ответы	График	%	Количество
до 5 лет		16,67	2
5-10 лет		33,33	4
свыше 10 лет		50	6
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

2) Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
Всего ответов:			12
Не ответивших:			0

3) В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0

частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

4) Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

5) В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателя

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		91,67	11
частично согласен		8,33	1
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

6) Меня устраивает заработная плата

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		91,67	11
частично согласен		8,33	1
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

7) Я удовлетворен (-на) работой службы HR (кадровая)

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		83,33	10
частично согласен		16,67	2
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

8) Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации

Ответы	График	%	Количество
менее 1 года назад		66,67	8
В течение данного года		8,33	1
более 3-х лет назад		25	3
свыше 5-ти лет назад		0	0
не помню когда это было		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

9) Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента, где я работаю

Ответы	График	%	Количество
удовлетворительный		83,33	10
не удовлетворительный		0	0
не обращаю на это внимания		0	0
вполне устраивает меня		16,67	2
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

10) В данной организации образования я имею возможность реализовать себя как профессионал по специальности

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12

частично не согласен		0	0
нет ответа		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

16) Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?

Ответы	График	%	Количество
да, существуют такие программы		91,67	11
да, я уже воспользовался этим		0	0
нет		0	0
не знаю об этом		8,33	1
сомневаюсь с ответом		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

17) Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения слушателей?

Ответы	График	%	Количество
Лекции		83,33	10
Устный разбор темы занятия		41,67	5
Переписывание тематической информации из монографий		0	0
Проблемно-ориентированное обучение		16,67	2
Интерактивное обучение		58,33	7
Выполнение рефератов		8,33	1
Выполнение проектов, курсовых работ		8,33	1
Разбор ситуационных задач		50	6
Составление и решение кейсов		25	3
Устный опрос обучающихся		66,67	8
Решение тестов		25	3
Работа в малых группах		66,67	8
Письменное выполнение заданий		25	3
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

18) Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		100	12
частично согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
частично не согласен		0	0
затрудняюсь с ответом		0	0
		Всего ответов:	12
		Не ответивших:	0

Выводы по итогам анкетирования преподавателей

- 100% удовлетворены организацией образовательного процесса в Объединении
- 100% считают, что в организации соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством
- 100% устраивает организация труда и рабочего места в организации
- 92% считают, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателя
- 92% устраивает заработная плата
- 83% удовлетворены работой службы HR
- 66% обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации
- 83% дали положительную характеристику микроклимата в коллективе
- 100% считают, что имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности
- 92% считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения

100% оценивают положительно своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации

92% считают, что организация поддерживает их участие в конференциях (международных, республиканских)

83% считают, что во время проведения занятий с слушателями в обязательном порядке должны иметься следующие материалы

кейсы - 83,33%

силлабус и УМКД - 41,67%

контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи) - 41,67%

монографии - 33,33%

100% удовлетворены уровнем предшествующей подготовки слушателей при поступлении на программы обучения

92% считают, что в организации реализуются программы социальной поддержки ППС.

Наиболее часто применяют в процессе обучения слушателей методы преподавания:

Лекции - 83,33%

Устный опрос обучающихся - 66,67%

Работа в малых группах - 66,67%

Интерактивное обучение - 58,33%

Разбор ситуационных задач - 50%

Устный разбор темы занятия - 41,67%

Составление и решение кейсов - 25%

Решение тестов - 25%

Письменное выполнение заданий - 25%

Проблемно-ориентированное обучение - 16,67%

Выполнение рефератов - 8,33%

Выполнение проектов, курсовых работ - 8,33%

Переписывание тематической информации из монографий - 0%

100% считают, что анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации

Таким образом, Внешней экспертной комиссией ЕЦА отмечается, что в Объединении используется широкий спектр методов преподавания; программы поддержки преподавателей; вместе с тем, необходимо обратить внимание организацию повышения профессиональной квалификации по педагогическим навыкам.

4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке.

В рамках внешней экспертной оценки Объединения на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменных рецензий с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 7 административными работниками, интервью с 7 слушателями, 9 преподавателями, 1 работодателями, и анкетировании 33 слушателей, 11 преподавателей.

Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной Объединением информации и подтверждающих документов на соответствие вышеуказанным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке Объединения описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных 23 документов, дополнительно запрошено 11 документов и материалы по ресурсам для обучения, которые,

позволили выявить соответствие деятельности организации образования стандартам аккредитации.

Таким образом, внешней экспертной комиссией изучено 34 документа, 2 презентации.

Рекомендации по улучшению деятельности Объединения на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством Объединения 26.02.2021 года.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия Объединения по разработанному ЕЦА «Институциональному Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива Объединения обеспечено участие большинства лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке Объединения в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА (приказ генерального директора №5 от 17.02.2017 г.).

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ к необходимым информационным и материальным ресурсам.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Объединения и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия организации определена и отражена в Стратегическом плане развития Объединения на 2019-2023 годы. Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на подготовку экспертов в области ВКО.

Установлено, что Миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества, Государственных программ развития здравоохранения, международных практик аккредитации в здравоохранении и способствует совершенствованию системы аккредитации в здравоохранении через внедрение международных стандартов безопасности и качества.

Объединение в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как организация и проведение ВКО медицинских организаций РК и подготовка экспертов ВКО. Окончательная версия утверждена Председателем Объединения как официальный документ (приказ № 6 от 4 октября 2019).

Вместе с тем, экспертами отмечено, что **Миссией и Стратегическими целями не предусмотрены** положения по образовательной деятельности Объединения (деятельность по реализации образовательной программы отражена через достижение Индикаторов реализации программы).

При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что они информированы о миссии и стратегических целях Объединения и осуществляется постоянная поддержка слушателей Объединения на весь период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения в части профессионального роста.

При беседе с представителями практического здравоохранения установлено, что образовательные программы направлены на совершенствование теоретических знаний, практических навыков, в соответствии с национальными и международными требованиями к аккредитации организаций здравоохранения.

Вместе с тем, Экспертная комиссия отметила **целесообразность расширения перечня** реализуемых программ для обеспечения большего выбора слушателям.

Также, Экспертной комиссией выявлено, что РУП **не предусмотрены/ определены конечные результаты** обучения (конечные результаты обучения включены в Руководстве для слушателей).

Полученные знания и навыки слушатели обсуждают с коллегами через профессиональные социальные сети. Слушатели демонстрируют конечные результаты обучения и компетенции на рабочих местах в организациях практического здравоохранения, что отражается в отзывах работодателей, полученных при собеседовании.

Выявлено, что при разработке миссии и ожидаемых результатов обучения по программам НПП принимали участие руководство, слушатели, сотрудники, ППС.

Доказательства:

Стратегический план развития Объединения на 2019-2023 годы

Индикаторы реализации программы

РУП

Отзывы

Сильные стороны (Стандарт 1):

1. Объединение функционирует в саморегулируемой среде и определило свою миссию, видение с учетом статуса независимого аккредитующего органа для медицинских организаций.

2. Объединение осуществляет подготовку экспертов, в дальнейшем участвующих в процедурах внешней комплексной оценки.

3. Наличие международной аккредитации ISQua.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 4, значительно - 4, частично - 4, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Рекомендуется актуализировать Миссию организации, отразив в ней образовательную деятельность по программам НПП (1.1.1; 1.1.5).

2. Активнее привлекать к обсуждению и работе над актуализацией миссии представителей обучающихся.

3. Актуализировать Стратегический План на 2019-2023 годы, предусмотрев отдельную цель по образовательной деятельности и проведению научных исследований.

4. Утвердить целевые показатели реализации Индикаторов учебной программы на 2019-2023 годы (на каждый год реализации стратегического плана развития).

5. Систематизировать подходы к определению конечных результатов обучения слушателей

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В ходе визита выявлено, что Объединение адаптирует обучение к потребностям специалистов медицинских организаций и отдельных слушателей, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

В Объединении ведется интегрированная форма обучения на основе совместного изучения теоретической и практической части программы, а также введения очно-дистанционного обучения.

РУП обсуждаются и утверждаются на заседании соблюдается Экспертного совета Объединения, syllabus в процессе разработки.

Политика Объединения предусматривает взаимное уважение человеческого достоинства, что отражено в Положении о корпоративной культуре и Этическом кодексе. Вопросы, обращения слушателей программы по этическим нормам рассматриваются Этическим Комитетом Объединения.

Эксперты убедились, что взаимодействие слушателей и ППС осуществляется в конференц-залах административного здания, клинических базах, ведущих медицинских организаций города, которые имеют высокий уровень внедрения национальных и международных стандартов аккредитации.

Вся необходимая информация и литература для экспертов размещена на официальном сайте Объединения.

В ходе визита ВЭК и прохождения институциональной аккредитации было заявлено о необходимости подготовки сотрудников Объединения по вопросам методологии преподавания. В связи с этим, был заключен договор с филиалом АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» в г. Нур-Султан об обучении пяти сотрудников Объединения по теме «Эффективное преподавание: активные методы обучения».

При разработке образовательных программ учитываются мнения и пожелания всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и организации образования. Мнение слушателей изучается по результатам анкетирования, которое проводится после завершения обучения. Однако, в ходе интервьюирования слушателей выявлено, что **содержание программ не ориентировано** на планы индивидуального / самостоятельного развития слушателей. Мнение потребителей услуг – работодателей изучается при проведении онлайн опросов и согласовании проектов НПА, изучении их мнения о реформах в системе здравоохранения и медицинского образования. Рабочая учебная программа разработана согласно требованиям ISQua.

Вместе с тем, в ходе визита экспертов ВЭК **не представлено подтверждения** о включении в бюджет организации расходов, учёта при распределении ресурсов, на проведение образовательных программ.

Доказательства:

Рабочая учебная программа.

Положение о корпоративной культуре

Этический кодекс

Договор об обучении сотрудников Объединения в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

Сильные стороны (Стандарт 2):

1. Планирование программ обучения осуществляется в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

2. Учебная программа, разрабатываемая Объединением сертифицирована международной организацией ISQua.

3. При проведении занятий используются различные активные методы преподавания.

4. Слушатели участвуют в процессе аккредитации в качестве наблюдателя (стажера-эксперта), что позволяет закрепить теоретические навыки в практике.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 критериев оценки: полностью - 4, значительно – 11; частично - 4, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Привести ВНД Объединения в соответствие новым НПА.

2. Активизировать и мотивировать публикационную активность преподавателей.

3. Предусмотреть в бюджете организации расходы на проведение образовательных программ.

4. Расширить перечень образовательных программ с учетом Стандартов аккредитации организаций здравоохранения, контингента слушателей.

5. Отметить, что в Объединении существует значительный потенциал развития для внедрения в образовательный процесс современных достижений науки, в том числе по научным проектам, реализуемым в самом Обществе. Необходимо в разработанные образовательные программы включать сведения, полученные в результате собственных научных исследований.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ННР

В ходе визита эксперты ВЭК отметили, что контроль знаний и итоговое тестирование слушателей проводится в сроки, предусмотренные РУП. Слушатели, полностью выполнившие все требования учебной программы, допускаются к итоговому тестированию.

Контроль за текущей успеваемостью осуществляется в ходе ежедневных учебных занятий, путем проведения кратких тестирований (устно), а также путем проверки результатов самостоятельной работы слушателей методами, предусмотренными РУП.

Итоговый контроль знаний после окончания обучения экспертов проводится в виде закрытого тестирования по пройденному материалу. Практические знания оцениваются во время проведения трейсеров в медицинских организациях.

Для оценки знания слушателей разрабатываются тестовые вопросы на основе обучающего материала. Тестирование закрытого типа с 4 вариантами ответов. Содержание тестовых вопросов составлено таким образом, чтобы максимально охватить весь пройденный учебный материал и содержит 50 вопросов в одном варианте.

С целью мониторинга образовательной деятельности и оценки ее качества, проводится сбор обратной связи. Для этого разработаны онлайн анкеты для опроса слушателей программы на предмет удовлетворенности программой, методами проведения занятий и оценки.

Согласно результатам интервьюирования ППС и сотрудников Объединения мониторинг посещения обучения слушателем осуществляется как преподавателем, так и организаторами обучения.

Вместе с тем, в ходе визита выявлено, что Политика оценки слушателей программ **не определена отдельным ВНД, не включена в Правила** управления программой, Руководство для слушателей. Требования о прохождении тестирования отражены только в Рабочей учебной программе.

Рабочей учебной программой, другими ВНД **не предусмотрена система антиплагиата**. Экспертами ВЭК отмечено, что мониторинг и документирование образовательного процесса ведётся в электронной версии, **не в полной мере подтверждает системность и прозрачность документирования**. Портфолио программ **сформированы частично**.

Доказательства:

Руководство для слушателей

Правила управления программой

РУП

Журналы посещения и успеваемости слушателей

Сильные стороны (Стандарт 3):

Осуществляется мониторинг результатов обучения через обратную связь со слушателями.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 критериев оценки: полностью - 0, значительно - 3, частично – 5, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Определить в отдельном ВНД Политику оценки слушателей программ. Предусмотреть в Политике оценки систему антиплагиата.

2. Документирование образовательного процесса привести в соответствие стандартам СМК.

3. Разработать собственные ВНД по порядку проектирования и реализации программ (включая контрольно-измерительные средства и порядок их применения) в соответствии с обновленной законодательной и нормативной базой РК в области медицинского образования.

4. Расширить перечень разработанных и реализуемых образовательных программ.

5. Сформировать Портфолио образовательной программы.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что мотивацией к обучению является возможность ознакомиться с отечественным и международным опытом по улучшению качества медицинских услуг и безопасности пациентов. Получение сертификата эксперта ВКО

и возможность участия в процедурах по национальной аккредитации в области здравоохранения является движущей силой для слушателей Объединения.

С целью соблюдения слушателем внутренних требований и ответственности за участие в образовательной программе перед началом обучения заключается договор (с направляющей слушателя медицинской организацией или слушателем). Стимулирование индивидуального участия специалистов здравоохранения в обучении реализуется через намерение слушателя стать экспертом ВКО (при успешном завершении программы).

Консультирование, связанное с выбором образовательной программы и по другим вопросам слушатели могут получить через контактные данные, размещенные на сайте Объединения.

Стимулирование слушателей к обсуждению индивидуальной ценности и полезности программ осуществляется на основании анонимного анкетирования, которое проводится после каждой программы. При реализации программы НПП учитываются современные требования практического здравоохранения и данные аккредитуемых центров – зарубежных партнеров.

Реализуемые мероприятия НПП признаются всеми заинтересованными сторонами ввиду того, что Объединение – единственная в РК организация, уполномоченная МЗ РК.

При зачислении слушатели получают информацию о программе обучения, формах проведения обучения, самостоятельной работы, контроля знаний. Каждый слушатель получает Руководство для слушателя с полной информацией об образовательной программе, с заданиями для самостоятельной работы.

В Объединении активно применяются дистанционное обучение, проведение вебинаров и онлайн семинаров, 33 из них опубликованы на Youtube канале Объединения, все материалы находятся в открытом доступе.

Экспертная комиссия в ходе интервью со слушателями убедилась, что Объединение предоставляет специалистам здравоохранения / слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами образовательных программ НПП.

Экспертная комиссия в ходе интервью со слушателями **не получила полного подтверждения** об участии слушателей в планировании - слушатели частично привлекаются к планированию и реализации программ (участие в рабочих группах/комитетах, ответственных за планирование программ).

Доказательства:

Договор со слушателем об обучении

Сайт Объединения, Youtube канале

Анкеты и результаты анкетирования слушателей и ППС

Руководство для слушателя

Сильные стороны (Стандарт 4):

1. Стимулирование участия слушателей в учебной программе, в том числе путем привлечения их в качестве экспертов в процесс аккредитации организаций здравоохранения.

2. Объединение использует в реализации программ дистанционные технологии.

3. По завершении освоения учебной программы с целью изучения мнения слушателей проводится анонимное анкетирование, на основании его результатов актуализируется образовательная программа.

4. Возможность организации международных семинаров, мастер-классов, конференций.

5. Налажена связь, как с сектором практического здравоохранения, так и с неправительственными организациями и ассоциациями.

6. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к дополнительному образованию.

7. Участие Объединения в разработке, формировании и эффективной реализации национальных стандартов аккредитации, оказании методологической поддержки действующим экспертам, продвижении и модернизации на основе регулярных исследований и разработок, все реформы системы здравоохранения и медицинского образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 11, значительно - 5, частично - 1, не соответствуют – 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Необходимо усилить организацию обратной связи с медицинскими организациями, органами управления здравоохранения с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям системы здравоохранения.

2. Активизировать привлечение слушателей к планированию и реализации программ (участие в рабочих группах/комитетах, ответственных за планирование программ).

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Эксперты ВЭК в ходе визита убедились, что Объединение стремится соответствовать всем требованиям в области НПП, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ. Так, имеется сертификат ISQua, приказ Комитета по контролю качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК (о прохождении аккредитации сроком на 5 лет). Также, Объединение заявило нахождение ВЭК ЕЦА.

В Объединении утверждена организационная структура, деятельность Объединения состоит из осуществления внешней комплексной оценки медицинских организаций, постаккредитационного мониторинга, обучения и отбора экспертов для проведения внешней комплексной оценки. С целью управления и координации образовательной деятельности в Департаменте по административной работе и повышению потенциала специалистов здравоохранения Объединения создано и функционирует Управление повышения потенциала специалистов здравоохранения.

В организации разработан механизм, обеспечивающий контроль и мониторинг деятельности ППС, включая привлекаемых из практического здравоохранения - отбор лекторов по подготовке экспертов ВКО и постаккредитационного мониторинга осуществляется посредством оценки их квалификации и профессиональных навыков. Результаты деятельности привлекаемых ППС мониторируются через проведение анкетирования слушателей, составляется рейтинг лекторов.

Программы обучения, реализуемые в Объединении, **не в полной мере отвечают** требованиям ранее действовавшим (2019-2020 гг.) НПА в области НПП. Так, в ходе проведения ВЭК в Объединении были обсуждены вновь принятые в РК (декабрь 2020 г.) НПА и начаты процедуры по корректировке и доработке программ.

Для исключения ситуаций конфликта интересов в Объединении соблюдаются требования Этического кодекса, а также слушатели в Договоре об обучении информируются об этических аспектах, в том числе связанных с возможным конфликтом интересов.

Внутренние требования относительно содержания, методов обучения и оценки определены в Правилах по управлению учебной программой. В Объединении **не разработан ВНД по оценке** образовательных программ (Политика оценки слушателей программ), данные вопросы включены в Рабочую учебную программу. Экспертами в ходе проведения ВЭК проведено консультирование сотрудников Объединения по данному вопросу и в организации начата разработка названного ВНД.

В ходе визита установлено, что **не в полной мере обеспечивается соблюдение** установленных государством требований к НПП самих преподавателей (Обучение методологии образовательной деятельности не менее 54 час.), за исключением привлекаемых ППС, основным местом работы которых являются медицинские ВУЗы и НИИ, НЦ.

В ходе собеседования с преподавателями определено, что **не в полной мере внедрены** требования к ППС по использованию эффективных методов обучения и технологии.

В ходе интервьюирования преподавателей озвучены рекомендации по привлечению студентов и магистрантов к участию в программах аккредитации. Также, экспертами ВЭК **отмечена низкая активность** по проведению исследований по тематике программы.

Доказательства:

Сертификат ISQua
Приказ Комитета по контролю качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК (о прохождении аккредитации сроком на 5 лет
Оргструктура Объединения
РУП
Правилах по управлению учебной программой
Этического кодекса
Договор со слушателем об обучении
Анкеты для слушателей и ППС
Результаты анкетирования слушателей и ППС

Сильные стороны (Стандарт 5):

1. Объединение стремится соответствовать всем требованиям в области НПП, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ.
2. Проведение практической части программы (трейсеров) непосредственно в медицинских организациях.
3. Наличие преподавателей, которые являются опытными экспертами ВКО, разработчиками национальных стандартов аккредитации, по которым проводится обучение.
4. Привлечение специалистов медицинских организаций и других профессиональных организации при проведении вебинаров или других образовательных мероприятий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 5, значительно - 2, частично - 6, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Рекомендации эксперта:

1. Образовательную программу привести в соответствие установленным требованиям НПА МЗ РК (по структуре и оформлению).
2. Установить внутренние требования к оценке эффективности реализации программ.
3. Провести обучение преподавателей по методологии образовательного процесса и коммуникативным навыкам.
4. Внедрить требования к преподавателям по использованию эффективных методов обучения и технологии.
5. Целесообразно проводить исследования в НПП как самостоятельно, так и в сотрудничестве с медицинскими организациями образования, привлекать студентов и магистрантов к участию в программах аккредитации.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Объединение размещается в административном помещении бизнес центра Фаврит в г. Нур-Султан, пр. Богенбай батыра, 56 А, офис 1404 (НП61). По данному адресу арендуется площади для сотрудников (14 этаж), для слушателей на время проведения обучения арендуется конференц-зал (5 этаж), В конференц зале размещен мультимедийный проектор, для слушателей выдаются планшеты с загруженным учебным материалом с доступом к интернет.

В организации работает 6 сотрудников ППС, всего с 2019 года обучено 240 специалистов в области аккредитации организаций здравоохранения.

Вместе с тем, специалисты Объединения имеют опыт подготовки экспертов (реализации образовательной программы РЦРЗ с 2009 года), было за период 2016-2018 год обучено 580 специалистов (всего в РК имеют статус эксперта ВКО 261 спец.).

Экспертная комиссия отмечает, что доступ к соответствующей профессиональной литературе обеспечивается частично – нет собственной библиотеки, договоров о использовании библиотечного фонда.. При этом информация и литература для слушателей и экспертов размещена на официальном сайте (национальные стандарты аккредитации медицинских

организаций), доступ к сайтам партнеров. Доступ ко всем вебинарам обеспечивается путем предоставления ссылки на Youtube канал и на сайте.

Также, выявлено, что у Объединения **нет постоянно действующих договоров** с клиническими базами, используется практика заключения Договоров на период проведения образовательных программ.

Доступ слушателей к оборудованию для обучения клиническим и практическим навыкам не предусмотрен, так как формирование клинических навыков программой подготовки экспертов в области аккредитации медицинских организаций не предусмотрено. В тоже время практические навыки слушателей развиваются непосредственно при участии в работе внешних экспертных комиссий, когда слушатель, успешно завершивший подготовку выступает в роли наблюдателя-стажера в не менее 3-х процедурах оценки.

В ходе посещения Ecolife Астана выявлено, что на базах практики поддерживается безопасная среда обучения. Условия на практических базах и материально-техническая база способствуют эффективной реализации программ НПП.

Участие наблюдателей во ВКО отслеживается управлением внешней комплексной оценки и постаккредитационного мониторинга и анализа.

При анализе информационных технологий ВЭК выявлено, что Объединение обеспечивает доступ к веб-ресурсам или другим электронным средствам обучения, все материалы находятся в открытом доступе для самостоятельного обучения.

В ходе собеседования со слушателями выявлено, что взаимодействие с коллегами после обучения обеспечивается путем их совместного участия в процедурах национальной аккредитации.

Организация представила подтверждения своего участия в международных мероприятиях по улучшению качества НПП - ISQua. При этом, следует отметить, что программа обучения по вопросам аккредитации - одного уровня, дифференцированных подходов к программе **не предусмотрено**.

Заявлено прохождение аккредитации образовательной деятельности с целью совершенствования программ. В других мероприятиях по методологии и совершенствованию программ организация **не участвовала**.

Организация **не участвует в исследовательских** проектах, имеется публикации и Авторское свидетельство.

В Объединении внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПП.

Доказательства:

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица

Договоры с клиническими базами (об оказании образовательных услуг)

Протоколы ЭС

Регистр и Карта ключевых рисков

Руководство для слушателей

Youtube канал, сайт Объединения

Сертификаты ISQua

Авторское свидетельство по Методологии проведения аккредитации организаций здравоохранения.

Сильные стороны (Стандарт 6):

1. Объединение размещает на собственном веб-сайте в открытом доступе НПА, СОПы, статьи и руководства, открыт доступ к вебинарам на Youtube канале.

2. В Объединении разработана Система управления рисками

3. Клиническими базами Объединения являются организации, аккредитованные международной организацией Joint Commission International.

4. Практико- ориентированность программ, участие слушателя в качестве наблюдателя /стажера в работе команды экспертов.

5. Наличие заключенных договоров для реализации практической части учебных программ с ведущими медицинскими организациями Республики Казахстан, сотрудничество с зарубежными партнерами

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандарта: полностью - 12, значительно - 6, частично - 6, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита

1. Обеспечить доступ к соответствующей профессиональной литературе (собственная библиотека / договор о использовании библиотечного фонда/электронная библиотека)
2. Обеспечить наличие постоянно действующих договоров с клиническими базами.
3. Расширить перечень и дифференцировать подходы к программам.
4. Обеспечить участие организации в мероприятиях по методологии и совершенствованию программ НПР.
5. Необходимо участвовать в исследовательских проектах в рамках НПР.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

На основании анализа документации Объединения, сделанной в ходе визита экспертов ВЭК, мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает 2 этапа мониторинга: при утверждении –преподаватель представляет программу на Экспертном совете; по результатам анкетирования слушателей - в конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, методике преподавания проводится анкетирование слушателя.

Ожидаемые конечные результаты обучения не включены в программы обучения (есть в Руководстве для слушателей), **нет ВНД по политике оценки.**

Обратная связь между слушателями и Объединением осуществляется через преподавателей, сбор информации от слушателей об итогах их профессиональной деятельности и потребностях в обучении проводится через анкетирование, после каждого курса. Информация о результатах анкетирования ложится в основу изменения программ.

Слушатели активно участвуют в оценке образовательных программ в онлайн платформе Google Forms.

Экспертами ВЭК, отмечено, что **не прослеживается полное вовлечение** всех заинтересованных сторон в предоставлении доступа к результатам оценки слушателей и образовательных программ; к конечным результатам обучения специалистов; к обратной связи.

Доказательства:

Положение об экспертном совете

РУП

Руководство для слушателей

Анкеты для слушателей и ППС

Результаты анкетирования слушателей и ППС

Оценка результатов итогового тестирования слушателей (валидация вопросов)

Сильные стороны (Стандарт 7):

Объединение разработало и применяет механизмы мониторинга эффективности программ; организованы процедуры анкетирования слушателей с последующей актуализацией образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Включить конечные результаты обучения в программы обучения, утвердить ВНД по политике оценки.
2. Необходимо обеспечение конструктивной обратной связи от всех участников программ НПР, в том числе от медицинских организаций и органов управления

здравоохранением в ходе которой систематически запрашивается, анализируется информация и принимаются соответствующие корректирующие меры в образовательном процессе.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В ходе визита установлено, что при планировании программ НПР Объединение ориентируется на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения. Вместе с тем, **в Миссии не отражены** вопросы образовательной деятельности организации. Также выявлено, что конечные результаты обучения **не определены Рабочей учебной программой**, а включены в Руководстве для слушателей, что требует корректировки программ.

Академическое лидерство основано на том, что все эксперты ВКО, привлекаемые к процедурам национальной аккредитации в РК, обучаются в Объединении, так как в единственной организации, проводящей оценку медицинских организаций в стране. Объединение также является разработчиком проектов НПА.

Экспертной комиссией выявлено, что в связи с тем, что организация реализует одну программу, независимость выбора слушателями той или иной программы обучения **не может реализоваться в полной мере**.

Также, Экспертной комиссией **выявлено частичное соответствие** по обеспечению надлежащего управления программами (по ведению документации).

Доказательства:

Стратегический план развития Объединения на 2019-2023 гг.

Сайт организации

РУП

Руководство для слушателей

Сертификат ISQua

Приказ Комитета по контролю качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК

Сильные стороны (Стандарт 8):

1. Проведение внешней комплексной оценки медицинских организаций на соответствие требованиям стандартов национальной аккредитации в сфере здравоохранения является основным видом деятельности.

2. Качество реализуемых учебных программ обеспечивается соблюдением разработанных правил по управлению учебными программами.

3. Наличие структуры, обеспечивающей координацию, мониторинг и контроль образовательных мероприятий; определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 2, значительно - 5, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита

1. Актуализировать Миссию, включив вопросы образовательной деятельности организации.

2. Закрепить Рабочими учебными программами конечные результаты обучения.

3. Расширить перечень программ для обеспечения независимости выбора слушателями программ.

4. Ввести в организации Систему менеджмента качества и должность методиста.

5. Сформировать и привести в соответствие УМК по образовательной программе согласно современным подходам

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия в ходе анализа процессов обновления учебной программы отметила, что необходим пересмотр программ и подходов к организации образовательного процесса согласно новой нормативно-правовой документации (приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года №303).

Объединением **не было представлено подтверждение** о планировании бюджета с учетом совершенствования образовательных программ.

Экспертная комиссия отметила, что учитывая, что организация начала самостоятельную деятельность в 2019 году, систематического подхода к процессам обновления и совершенствованию обновления **не выработано**.

Отмечена также целесообразность расширения перечня реализуемых дополнительных профессиональных программ в области общественного здоровья и организации здравоохранения.

Доказательства:

РУП

Протоколы Экспертного совета

Сильные стороны (Стандарт 9):

1. Обновление программы осуществляется с учетом ретроспективного и проспективного анализа, изменений НПА в области аккредитации.

2. Объединение проводит аудит по учебной программе на основе обратной связи на соответствие требованиям ISQua, на соответствие национальным стандартам. По результатам аудита вносятся изменения по улучшению.

3. Проведение аудита учебной программы на основе обратной связи, на соответствие требованиям ISQua, национальных стандартов в области аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 1, значительно - 1, частично - 4, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита, нет.

1. Пересмотр программ и подходов к организации образовательного процесса согласно новой нормативно-правовой документации.

2. Планирование бюджета осуществлять с учетом совершенствования образовательных программ.

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности Объединения.

СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

Рекомендуется актуализировать Миссию организации, отразив в ней образовательную деятельность по программам НПП.

Активнее привлекать к обсуждению и работе над актуализацией миссии представителей обучающихся.

Актуализировать Стратегический План на 2019-2023 годы, предусмотрев отдельную цель по образовательной деятельности и проведению научных исследований.

Утвердить целевые показатели реализации Индикаторов учебной программы на 2019-2023 годы.

Систематизировать подходы к определению конечных результатов обучения слушателей.

СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

В программах отражены ссылки на Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» и НПА, поставленные на утрату. Работы по приведению ВНД в соответствие новым НПА не начаты.

Активизировать и мотивировать публикационную активность преподавателей.

Предусмотреть в бюджете организации расходы на проведение образовательных программ.

Расширить перечень образовательных программ с учетом Стандартов аккредитации организаций здравоохранения, контингента слушателей.

Отметить, что

В Обществе существует значительный потенциал развития по направлению внедрения в образовательный процесс современных достижений науки, в том числе по научным проектам, реализуемым в самом Обществе. Необходимо в разработанные образовательные программы включать сведения, полученные в результате собственных научных исследований.

СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Определить в отдельном ВНД Политику оценки слушателей программ. Предусмотреть в Политике оценки систему антиплагиата.

Документирование образовательного процесса привести в соответствие стандартам СМК.

Разработать собственные ВНД по порядку проектирования и реализации дополнительных профессиональных программ (включая контрольно-измерительные средства и порядок их применения) в соответствии с обновленной законодательной и нормативной базой Республики Казахстан в области медицинского образования.

Расширить перечень разработанных и реализуемых образовательных программ.

Сформировать Портфолио образовательной программы.

СТАНДАРТ 4 «СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

Необходимо усилить организацию обратной связи с медицинскими организациями, органами управления здравоохранения с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям системы здравоохранения.

Активизировать привлечение слушателей к планированию и реализации программ (*участие в рабочих группах/комитетах, ответственных за планирование программ*).

СТАНДАРТ 5 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

Образовательную программу привести в соответствие установленным требованиям НПА МЗ РК (по структуре и оформлению).

Установить внутренние требования к оценке эффективности реализации программ.

Провести обучение преподавателей по методологии образовательного процесса и коммуникативным навыкам.

Внедрить требования к преподавателям по использованию эффективных методов обучения и технологии.

Целесообразно проводить исследования в НПР как самостоятельно, так и в сотрудничестве с медицинскими организациями образования, привлекать студентов и магистрантов к участию в программах аккредитации.

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Обеспечить доступ к соответствующей профессиональной литературе (собственная библиотека / договор о использовании библиотечного фонда/электронная библиотека)

Обеспечить наличие постоянно действующих договоров с клиническими базами.

Расширить перечень и дифференцировать подходы к программам.

Обеспечить участие организации в мероприятиях по методологии и совершенствованию программ НПР.

Необходимо участвовать в исследовательских проектах в рамках НПР.

СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

Включить конечные результаты обучения в программы обучения, утвердить ВНД по политики оценки.

Необходимо обеспечение конструктивной обратной связи от всех участников программ НПР, в том числе от медицинских организаций и органов управления здравоохранением в ходе которой систематически запрашивается, анализируется информация и принимаются соответствующие корректирующие меры в образовательном процессе.

СТАНДАРТ 8 «ОРГАНИЗАЦИЯ»

Актуализировать Миссию, включив вопросы образовательной деятельности организации.
Закрепить Рабочими учебными программами конечные результаты обучения.
Расширить перечень программ для обеспечения независимости выбора слушателями программ.
Ввести в организации Систему менеджмента качества и должность методиста.
Сформировать и привести в соответствие УМК по образовательной программе согласно современным подходам.

СТАНДАРТ 9. «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

Пересмотр программ и подходов к организации образовательного процесса согласно новой нормативно-правовой документации.

Планирование бюджета осуществлять с учетом совершенствования образовательных программ.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили **соответствие Стандартам** институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению **рекомендовать** Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать Общественное объединение экспертов и консультантов внешней комплексной оценки в сфере здравоохранения в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование, на период 3 (три) года.

Председатель
СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА

Эксперт – представитель работодателей
ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ

Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)
Организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное
развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответстует	Значительно соответстует	Частично соответстует	Не соответстует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	4	4	4	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	4	11	4	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2	0	3	5	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	11	5	1	0
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	5	1	6	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/12	12	6	6	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	8	1	2	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	2	5	2	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	6 = 3/3	1	1	4	0
	Итого:	118= 66 БС/51СУ	47	37	34	0
			118			

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения ВЭК

№	Наименования документов
1.	<u>Номенклатура дел</u>
2.	<u>Устав Объединения</u>
3.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
4.	Стратегический план развития Объединения на 2019-2023 годы
5.	Индикаторы реализации программы на 2019-2023 годы
6.	Организационная структура Объединения
7.	<u>Штатное расписание</u>
8.	<u>Договора с ППС</u>
9.	Сертификаты ISQua
10.	<u>Приказ Комитета по контролю качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК (о прохождении аккредитации сроком на 5 лет</u>
11.	Положение о корпоративной культуре
12.	Этический кодекс
13.	Положение об Этическом Комитете
14.	Свидетельства о повышении квалификации государственного образца
15.	Договор со слушателем об обучении
16.	<u>Журналы посещения и успеваемости слушателей</u>
17.	<u>Приказы о зачислении и отчислении слушателей</u>
18.	<u>Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов</u>
19.	<u>Должностные инструкции преподавателей</u>
20.	Руководство для слушателей
21.	Рабочая учебная программа.
22.	Календарно-тематический план на 2020 г
23.	Правила по управлению учебной программой
24.	Анкеты для слушателей и ППС
25.	Результаты анкетирования слушателей и ППС
26.	Оценка результатов итогового тестирования слушателей (валидация вопросов)
27.	Отзывы
28.	Договоры с клиническими базами (об оказании образовательных услуг)
29.	<u>Авторское свидетельство по Методологии проведения аккредитации организаций здравоохранения</u>
30.	Положение об Экспертном свете
31.	Протоколы Экспертного совета
32.	<u>Договор об обучении сотрудников Объединения в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»</u>
33.	Оценочный лист
34.	Рейтинг эксперта (Пример результата оценки экспертов экспертами после ВКО)