

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**0307000 «СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ»**  
**КВАЛИФИКАЦИЯ 0307013 «ЗУБНОЙ ТЕХНИК»**  
**НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ**  
**КОЛЛЕДЖ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И**  
**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 6-7 октября 2020 года**

**г. Алматы, 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1	Состав ВЭК	3
2	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.	6
2.4	Общая оценка образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.	7
3	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	7
4	Результаты анкетирования	14
5	Анализ образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту	17
6	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»	25
7	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	26
8	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	27
9	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	31

## **Список обозначений и сокращений**

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- ЕЦА - «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
- КРВМК– Казахстанско-Российский высший медицинский колледж
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- НПР – Научно-практическая работа
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – Средства массовой информации
- СРО - самостоятельная работа обучающегося
- СРОП - самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
- УМО – Учебно-методический отдел
- ТиПО - техническое и профессиональное образование
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ШМП – Школа молодого педагога
- ШППМ - Школа повышения педагогического мастерства
- ЦМК – Цикловая методическая комиссия
- ЭС – Экспертный Совет

### **1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА № 14 от 11.09.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 6.10-7.10 2020 г. специализированной аккредитации НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» (КРВМК) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,**  
к.пед.н., почетный работник образования РК,  
отличник здравоохранения РК,  
директор Высшего медицинского колледжа «Интердент»  
тел.: +77016557484, e-mail: [tokbergenova@bk.ru](mailto:tokbergenova@bk.ru)



**Зарубежный эксперт**  
**ХАСАНОВ АДХАМ ИБРАГИМОВИЧ,**  
доктор медицинский наук,  
профессор кафедры детской челюстно-лицевой хирургии  
Ташкентского стоматологического института,  
Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана  
тел.: +998-93-392-55-75,  
e-mail: [ai.hasanov1965@mail.ru](mailto:ai.hasanov1965@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**АЛИБЕКОВА ЛЯЗЗАТ ДЖАНЫБЕКОВНА,**  
заместитель директора по учебной и воспитательной  
работе КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»  
Управления общественного здоровья г. Алматы  
тел.: +7 705 701 5599,  
e-mail: [l.alibek@list.ru](mailto:l.alibek@list.ru)



**Эксперт- представитель практического  
здравоохранения**  
**ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА АЛИПБАЕВНА,**  
заместитель главного врача по сестринскому делу  
ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр»,  
г. Алматы

e-mail:



тел.: +77773854629  
[zagira\\_57@mail.ru](mailto:zagira_57@mail.ru)

**Эксперт –  
представитель**

**студентов**

**ПОЗАКШИНА КСЕНИЯ ЕВГЕНЬЕВНА,**

студентка 2 курса по специальности стоматология ортопедическая «Зубной техник»

Медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова

тел.: +77089060068,

e-mail: [ksenya\\_pozak@mail.ru](mailto:ksenya_pozak@mail.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**

**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,**

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212,

e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программ обучения КРВМК.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» (далее- КРВМК) был создан в 2005 году в качестве структурного подразделения Казахстанского медицинского института. В 2016 году преобразован в самостоятельное юридическое лицо НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» (далее – КРВМК или Колледж).

Статус: Форма собственности - частная. Основной вид деятельности - образовательный.

Деятельность колледжа регулируется в соответствии с учредительными документами:

1. Устав НУО «Казахстанско-Российский медицинский колледж», утвержденный 25 марта 2016 года №1118 МЮ РК.

2. Государственная лицензия № KZ30LAA00006839, выданной 18.04.2016 году Департаментом по контролю в сфере образования города Алматы комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК;

3. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица БИН 131140005924 от 07.11.2013 года, перерегистрации юридического лица от 29.03.2016 года;

Колледж располагает учебным зданием на праве оперативного управления, расположенного по адресу г.Алматы, ул. Карасай батыра, 75 общей площадью 1538,6 кв м, и арендованной учебной площадью 1894 кв м по ул. Мауленова, 92.

НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» считается одним из ведущих негосударственных колледжей республики по подготовке медицинских специалистов среднего звена.

Учебное заведение является членом ОЮЛ «Союз медицинских колледжей Республики Казахстан», Ассоциации колледжей города Алматы и ОЮЛ «Союз отраслевых ассоциаций и организаций профессионального образования».

Колледж реализует образовательную программу по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами технического и профессионального образования 2016 года и 2019 года. Первый набор абитуриентов по данной специальности общего среднего образования осуществлен в 2017-2018 учебном году. В настоящее время контингент обучающихся по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» составляет 89 человек, в том числе на базе основного образования- 76, на базе общего среднего образования- 13.

В 2017 году на заседании педагогического совета принят Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» на 2017-2021 годы, в котором определены миссия, стратегические цели и направления деятельности учебного заведения на ближайшие пять лет (<http://krmc.kz/missiya-celi-zadachi/>). Мониторинг реализации Стратегического плана ведется путем анализа выполнения Операционного плана мероприятий, который составляется и утверждается на учебный год, а результаты озвучиваются на заключительном заседании Педагогического совета в конце учебного года.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества технического и профессионального образования. Организационная структура колледжа соответствует функциональным задачам и Уставу колледжа. Высшим коллегиальным органом является Педагогический совет, функционирующий на основании Положения (<http://krmc.kz/pedagogical-board/>). Заседания Педагогического совета проводятся регулярно, согласно Плану Педагогического совета, который утверждается на первом заседании, в начале учебного года. К органам самоуправления относится Студенческий совет. В целях учебно-методического обеспечения учебного процесса и реализации ГОСО, а также оказания помощи преподавателям, в структуре колледжа функционируют учебно-методический отдел (далее - УМО) и цикловые- методические комиссии (далее – ЦМК).

В настоящее время КРВМК - это устойчивое, динамично развивающееся, с развитым чувством ответственности учебное заведение, способное быстро и гибко реагировать на современные вызовы и изменения, готовое к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, деятельность которой направлена на подготовку конкурентоспособных медицинских работников среднего звена. Об этом свидетельствуют такие показатели как, рост контингента обучающихся в 4 раза за период с 2016 по 2019 гг., качественный квалифицированный педагогический состав, отнесение колледжа в число «перспективных» медицинских колледжей по результатам независимой экзаменации выпускников, ежегодное значительное увеличение финансовых средств, выделяемых на укрепление материально-технической базы, востребованность выпускников, создание новых структурных подразделений для обучения населения через возможности дополнительного образования, расширение географии международного сотрудничества, а также заинтересованность в сотрудничестве со стороны общественных фондов и организаций социального направления, повышение имиджа и узнаваемости КРВМК в глазах потенциальных потребителей.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В 2017 году колледж успешно прошел институциональную (свидетельство №АА025 от 02.05.2017 г.) и специализированную аккредитацию по специальностям: 0301000 «Лечебное дело», квалификация: 0301013 «Фельдшер» (свидетельство № АВ1235 от 02.05.2017 г.); 0302000 «Сестринское дело», квалификация: 0302033 «Медицинская сестра общей практики», (свидетельство №АВ1236 от 02.05.2017 г.); 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт» (свидетельство № АВ1237 от 02.05.2017 г.).

Образовательная программа по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» аккредитуется впервые.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

Отчет по специализированной аккредитации организации образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» представлен на 108 страницах основного текста, приложений на странице и копий.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы ТиПО ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора КРМК к.с.н. Жакеновой К.А подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 14 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение специализированной самооценки заместитель директора по учебно-методической работе Шеримбетова А.А. Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является заместитель директора по учебно-методической работе Шеримбетова А.А.

Самооценка образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» проведена на основании приказа № 147-л от 27 ноября 2019 года «О проведении специализированной самооценки».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана следующая работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области профессионального образования, задачи по реализации двух образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее по тексту – Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.



## **2.4 Общая оценка образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://krmc.kz/missiya-celi-zadachi/>

Самооценка и описание осуществлены в соответствии со стандартами руководства ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по специальности - 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник», аргументированные данные, примеры реализации образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательной программы, подтверждающие соблюдение требований стандартов специализированной аккредитации. Описание деятельности по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов специализированной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

## **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа по оценке образовательных программ по специальности «Стоматология ортопедическая» Казахтанско-Российского высшего медицинского колледжа (далее – колледж) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 14 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором колледжа Жаркеновой К.А.

Внешняя экспертная оценка образовательной программы по специальности 0304000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) ЕЦА начата 6 августа 2020 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.



Для получения объективной информации по экспертной оценке образовательной программы «Стоматология ортопедическая», квалификация «Зубной техник» членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 3-7.10.2020 г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов по аккредитуемым образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Жакенова К.А.	Директор
2.	Шеримбетова А.А.	Заместитель директора по УМР
3.	Аманжолова Т.К.	Заместитель директора по практической работе
4.	Жусупова А.Б.	Ответственный секретарь приемной комиссии
5.	Тулегенова Г.Т.	Главный специалист УМО по работе со студентами
6.	Тулеуова А.К.	Заведующая практикой
7.	Атагулов Е.К.	Председатель ЦМК «Стоматологических дисциплин»
8.	Маштахова С.Г.	Методист УМО
9.	Шингожанова Г.К.	Заведующая отделением «Стоматология»;
10.	Енсепова Ш.С.	Ответственный сотрудник симуляционного центра;
11.	Даулеткалиева А.	Библиотекарь
12.	Кыздарбекова А.С.	Главный специалист УМО по ДОТ
13.	Абдиева Л.Р.	Заместитель директора по ВНР
14.	Акимжанова Ж.Б.	Начальник отдела кадров
15.	Ерназаров А.	Начальник административно-хозяйственного отдела
16.	Боранбай Н.С.	Программист-разработчик
17.	Жумашева Н.Б.	Главный бухгалтер

**Первый день визита 06.10.2020 г.:** состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством Токбергеновой Гульмиры Тельмановны состоялось знакомство экспертов, уточнена программа внешней экспертной оценки, распределена ответственность членов ВЭК (фото 1). Проведен краткий обзор Отчетов по самооценке образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник», обсуждены результаты рецензирования с обоснованием замечаний и рекомендаций по улучшению отчета. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 2) учебного, методического характера, а так же обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.



**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с Руководством колледжа. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Жакенова К.А. сделала презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, сотрудничество с 6-тью российскими медицинскими колледжами (гг.Томск, Омск, Барнаул, Новосибирск), договора с 32 клиническими базами г.Алматы, качественные и количественные характеристики образовательных программ по специальностям стоматология и стоматология ортопедической, общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах для данных программ. Вопросы интервью с директором колледжа относились к связи миссии колледжа с миссией и целями аккредитуемых образовательных программ, какое финансирование программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школы преподавателя и Школа молодого преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития образовательных программ. Директором Карлыгаш Аманбековной были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и программ по стоматологии, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке зубных техников и дантистов. Параллельно экспертами просмотрено 35 документов.

Это интервью позволило оценить соответствие стандартов аккредитации 1,8 и 9.



**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством колледжа и руководителями подразделений**

На встрече членов ВЭК с академическим руководством колледжа, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов, (Шеримбетова А.А., зам.директора по УМР, Жусупова А.Б., ответственный секретарь приемной комиссии, Тулегенова Г.Т., главный специалист УМО по работе со студентами, Тулеуова А.К., зав.практикой) экспертами проведено собеседование по вопросам кадровой обеспеченности программ, статистической информации по приёму и выпуску специалистов за 3 года, анализ эффективности программ обучения, перспективы развития, особенности воспитательной работы и обучения в условиях пандемии, организация дистанционного образования. Аманжоловой Т.К., заместителем директора по практической работе пояснено, что на 32 клинических базах в соответствии с договорами, в том числе в 8 частных стоматологических клиниках и центрах осуществляется практика студентов.

По программе внешней экспертной оценки члены ВЭК встретились с внутренней командой по самооценке и подготовке к аккредитации (таблица 1). Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке вышеуказанных образовательных программ. Эксперты задали вопросы о планировании, рецензировании, утверждению и реализации программ, оценке программ, применению контрольно-измерительных средств для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическому консультированию и социальной, материальной поддержке студентов, анализу эффективности программ обучения. Члены рабочей группы опрошены на предмет вклада каждого в самооценку и подготовку отчета по самооценке. Всего во встрече приняло участие 17 административных сотрудников (фото 3).

Жусупова А.Б., ответственный секретарь приемной комиссии рассказала о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). Интервью с руководителем библиотеки Даулеткалиевой А. позволило членам ВЭК задать вопросы о книгофонде, количества учебников на одного студента (17, что не является достаточным), обеспеченности программ стоматологии (литература на казахском и русском языке за последние 3 года, обновлена).

Был посещен симуляционный центр, где ответственный сотрудник Енсепова Ш.С. продемонстрировала наличие фантомов, манекенов для сестринского дела и неотложной помощи, навыки по которым также включены в программы аккредитуемых специальностей. Всего площадь центра – 120 м<sup>2</sup>, оборудования в количестве - 57 шт.

Осмотрен тестовый центр, где размещено 23 компьютера (из 142 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных в интернет. База тестовых заданий для программ по специальностям стоматология и стоматология ортопедическая составляет - по 1000, соответственно. Присутствовала Кыздарбекова А.С., главный специалист УМО по ДОТ.

Затем состоялся обзор ресурсов – материальной базы образовательных программ, всего аудиторий - 12, лабораторий - 4, читальный зал площадью - 55 м<sup>2</sup>. Имеется ИТ-оснащение в нескольких классах (видеонаблюдение, мониторы).

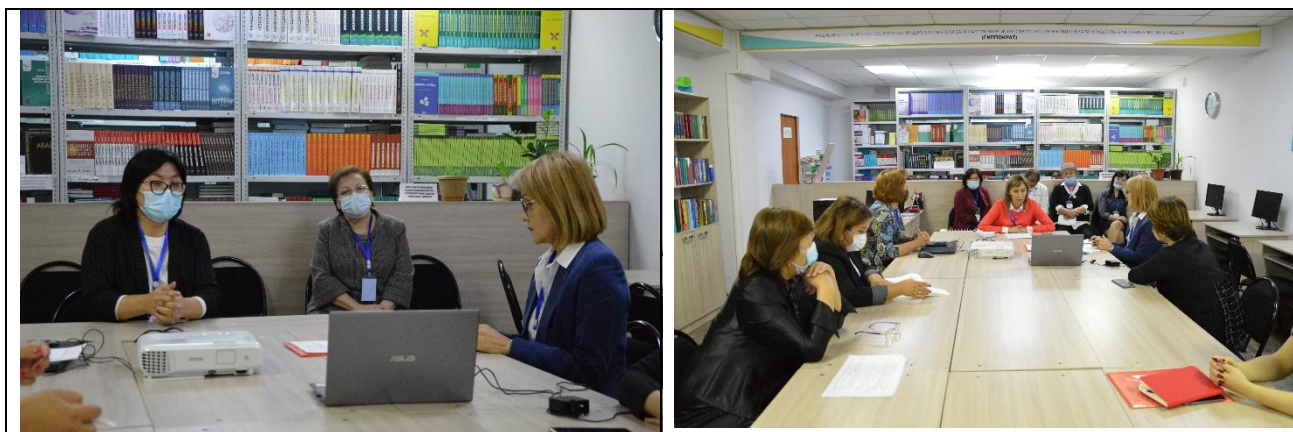
Далее преподавателем Атагуловым Е.К. продемонстрированы методы обучения по специальности «Стоматология ортопедическая», квалификация «Зубной техник» в группе студентов 3 курса. Присутствовало 8 студентов (все меры безопасности и санэпид режима соблюдены, класс каждые 15 минут кварцевался в отсутствие студентов, помещение проветривалось). Эксперты обратили внимание на недостаточность площади лабораторной комнаты, так как не все студенты группы могут наблюдать весь процесс изготовления коронок.

В интервью участвовало 16 студентов в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Зарубежный эксперт проф. Хасанов Адхам Ибрагимович (г.Ташкент, Узбекистан) участвовал в интервью с обучающимися дистанционно на платформе ZOOM (видео запись сохранена в делах ЕЦА). Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки



на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа (выезд студента на олимпиаду в Барнаул), удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию. Затем состоялось собеседование со студенческим активом в количестве 8 человек, которые рассказали о своих целях и задачах, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы (социальное партнерство с общественным фондом «Кумбель»), совместно с маркетологом ведут страницы в соц.сетях. Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на высоком уровне (Абдиева Л.Р., зам.директора по ВНР).

В первый день состоялось собеседование с начальником отдела кадров Акимжановой Ж.Б., которая рассказала о кадровой политике колледжа и процедуре приема преподавателей, их мониторинге (повышение квалификации, сертификация, обучение по методам преподавания, контроль качества занятий). Всего участвуют в реализации двух программ по направлению стоматологии – 8 человек, имеющие соответствующую квалификацию.



**Фото 3. Интервью с руководителями структурных подразделений, ответственных за набор, прием, развитие преподавателей**

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами интервьюировано 20 преподавателей с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Зарубежный эксперт участвовал дистанционно (ZOOM запись в делах ЕЦА). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этическое руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, произошел ре-брендинг, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения.

Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

В конце первого дня визита экспертами изучена документация по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости,

электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др.

**Второй день визита: 07.10.2020г.** С целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами посещены практические занятия по образовательной программе «Стоматология ортопедическая» группы 300С дисциплина «Техника изготовления несъемных протезов», преподаватель Атагулов Е.К. и занятие по образовательной программе «Стоматология. Квалификация дантист», группа 300, дисциплина «Хирургия зубов и челюстно-лицевая травматология», преподаватель Сабыр А. Присутствовало 100% с соблюдением санэпид режима. Занятия обеспечены рабочей учебной программой, контрольно-измерительными средствами, раздаточным материалом, оборудованием для индивидуальной отработки практических навыков.

Далее состоялась встреча с обеспечивающими службами (хозяйственная часть, программисты ИТ, бухгалтерия). Эксперты задали вопросы в контексте обеспечения условий для реализации программ по стоматологии и стоматологии ортопедической. После этого был совершен обзор с посещением медицинского кабинета (обнаружено отсутствие зоны для изоляции контактирующего пациента, что является требованием СанПИН приказ №357 от 2020 г. МЗРК, Постановление №43 от 2020 г. Правительства РК), мест для питания (арендованное частной организацией питания помещение столовой не соответствует СанПИН), отдыха (территория ограничена), занятия спортом (занятия проводятся на территории КРМУ).



**Фото 4. Интервью со студентами и посещение занятия**

Проведено интервью с заинтересованными сторонами образовательного процесса – представителями практического здравоохранения (работодатели), в котором приняли участие 2-е человек (ИП Бугумбаева, Медцентр Люкс). Отзывы о качестве подготовки выпускников удовлетворительные **фото 4.**

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 22 документа, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

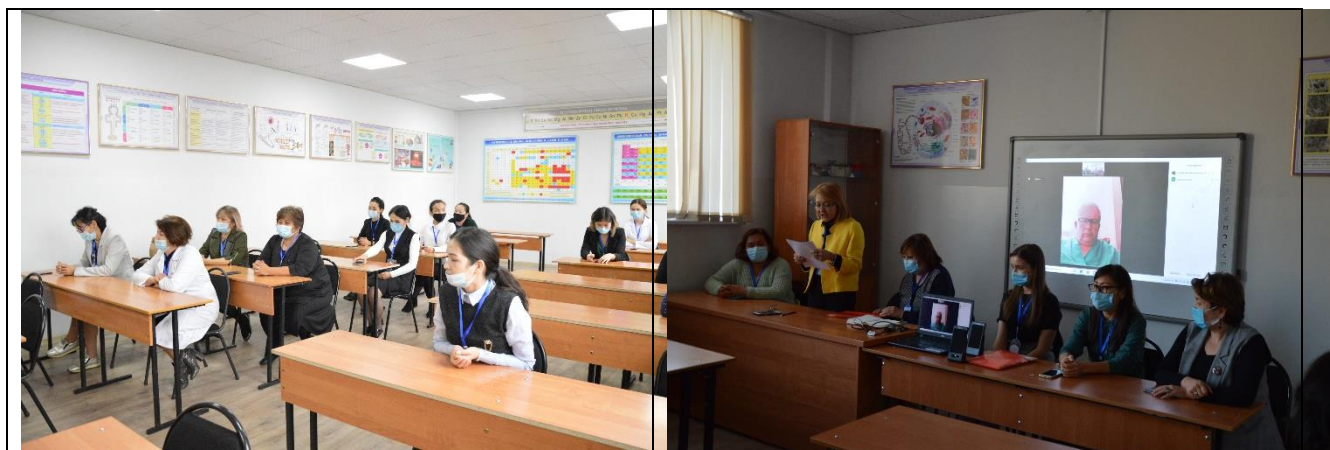
Состоялось собеседование с Абдиевой Л.Р., ответственной за НИР и международное сотрудничество. Всего колледж реализует 6 меморандумов с российскими медицинскими колледжами (г.Барнаул, Пятигорск, Новосибирск, Томск, Омск), имеется ежегодно утверждаемый план работы, по которому проводятся веб-мероприятия, визитинг-обучение, однократно выезжал студент на олимпиаду в г.Барнаул, планируется выезд студента в г.Пятигорск. научная работа студентов осуществляется в одном научном кружке по стоматологии по плану работы. Достижения студентов отражены в отчете по самооценке. В

тоже время вовлеченность студентов недостаточная, что связано с тем, что реализация аккредитуемых программ в течение 3-х лет.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки образовательной программы «Стоматология ортопедическая», квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

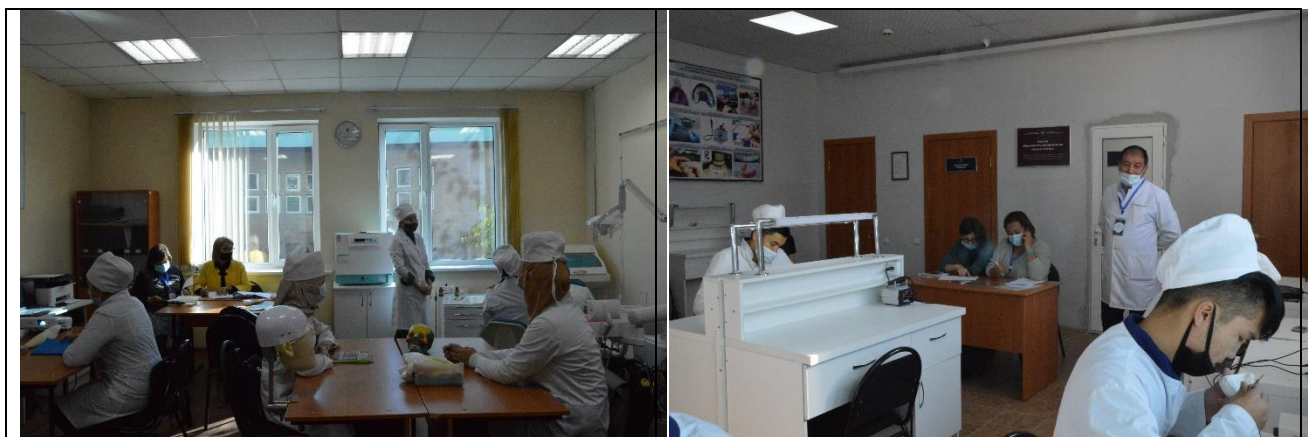
Экспертами индивидуально заполнен профиль качества и критерии внешней оценки представленной к экспертизе программы на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению реализации по каждой вышеуказанной образовательной программе отдельно. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ колледжа.



**Фото 5. Интервью с преподавателями**







**Фото 6. Обзор ресурсов образовательной программы**

#### **4. Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период 3-7.10.2020 г. проведено он-лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 210. Общее количество ответивших – 158.

По специальности «Стоматология» - 66%, по специальности «**Стоматология ортопедическая**» - 34%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 69%, частично согласны с данным утверждением – 20%, не согласны с утверждением 4,5%, сомневались с ответом 6,3%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 65% респондентов полностью согласны, 30% - частично, полностью не согласны – 3%, остальные сомневались с ответом. По мнению 57% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 7%, не знаю об этом ничего – 21,5%, сомневались с ответом – 6%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 72% анкетированных, частично удовлетворено 18%, не удовлетворено 8% и сомневались с ответом 2%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 73%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики полностью для 77% студентов, частично – для 11%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (92%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 71% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 14% частично согласились с этим, а остальные отрицают. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 79% и 13%, соответственно. Большинство (92,4%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 86,7% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 71%, частично – 16% не удовлетворены в той или иной мере -8,2%, а 1,3% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – полностью согласны 87%. Большинство опрошенных (88%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 9,3% не слышали и не знают



об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 70% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 67%, частично согласны – 17%, остальные респонденты не согласны (6%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 59% респондентов, на хорошо – 16,5%, удовлетворительно – 5%, неудовлетворительно - 2,5%, а немалый процент анкетированных – 17% - вообще не смогли оценить. Примерно 79% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были не согласны (7,7%) или сомневались с ответом (14%).

Более 70% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 22%, нет – 5%. Полностью и частично удовлетворено методами оценки знаний и навыков студентов 78% и 16%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства - 74%, частично – 18%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 70% респондентов. Иногда – 18%, редко – 4%, остальные 7,1% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 65% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 15,8% пишут, что «иногда», 10% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 68% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (7%), сомневались с ответом (9%) и 16% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 77,2%. Нравится учиться в данном колледже 81,3% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 8% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 83% респондентов, однако около 7% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 94%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 41% ответили, что «да», а 38% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 85% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 3% не уверены в этом, 4,2% пока не могут дать ответ, 5% хотят верить в это, а 2,3% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 72%, частично 20%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 87% анкетированных, удовлетворительно – 3%. По мнению 63% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 16,5% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

**Заключение:** Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этическое поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Примерно четверть опрошенных частично

удовлетворены или не удовлетворены оснащением учебных комнат. Отмечена не достаточная вовлеченность студентов в НИР. Установлено, что не на всех базах практики для студентов создаются соответствующие их ожиданиям условия. Не все преподаватели по мнению студентов проводят обратную связь по итогам занятия, а методы преподавания нуждаются в совершенствовании.

#### **Проведено он-лайн анкетирование 22 преподавателей, количество ответивших – 20.**

Педагогический стаж до 5 лет – 40%, от 5 до 10 лет – 10%, свыше 10 лет – 50%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 95%, частично – 5%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 100% респондентов. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 85% опрошенных, частично – 15%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают все респонденты (100%). В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 90% преподавателей. Зарботная плата полностью устраивает 70%, частично 20%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 100%. В течение года повышали квалификацию по специальности 50% респондентов, в ближайшее время 35%. Более 75% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 5% - неудовлетворительный, 5% не обращают на это внимание. 15% - устраивает все. Все респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 80% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 20% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 60% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 5% - оплата регистрационного взноса, 10% не обращались по этому поводу к руководству, 25% - не дали ответа.

Полностью согласно 85% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 15% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 30% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 20% преподавателей тратят 50% времени, а 25% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 50% респондентов, частично – 40%, а 10% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 5% написали, что являются наставниками, 55% куратором, 10% тьютором у 5% не было ответа.

60% респондентов не занимаются клинической работой, а 25% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 85% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 15% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 85% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 85% респондентов, а 10% частично, 5% не ответили.

**Выводы:** рекомендаций по улучшению нет, так как в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса.

## **5. Анализ образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в КРВМК имеются разработанные миссия, цели и задачи, стратегический план соответствующие национальной политике в сфере профессионально – технического образования. В представленном плане миссия, видение, принципы деятельности и стратегические направления развития колледжа, определены в соответствии с заявленными целями и задачами, а также имеющимися ресурсами: финансовыми, материально-техническими, кадровыми с учетом потребности рынка и представленного региона. Планированием и анализом учебно-воспитательной деятельностью занимаются все структурные подразделения имеющиеся в колледже. К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлечены представители заинтересованных лиц, из числа работодателей, ППС, обучающихся. Стратегический план и миссия имеются на веб-сайте на двух языках, вывешены на стенде в холле основного корпуса, что свидетельствует о прозрачности и доступности. Колледж направляет свою деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций, гармонично развитой личности, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Конечным результатом обучения по образовательной программе является формирование компетентного специалиста.

Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями. Образовательная программа по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник», составленная в рамках, действующих ГОСО 2016 года (2-3 курсы) и 2019 года (1 курс) с ориентацией на получение компетенций по каждой дисциплине. В образовательной программе определена этапность и последовательность формирования профессиональной компетентности будущего специалиста с ориентацией на потребности практического здравоохранения и с учетом приоритетных направлений национальной системы здравоохранения.

Уровень сформированности каждой компетенции контролируется преподавателями во время занятий, самостоятельных работ и итогового контроля. Анализ результатов обучения проводится цикловыми методическими комиссиями и заведующим отделением «Стоматология», обсуждаются на заседаниях Педагогического совета.

*Экспертами изучены:* Стратегический план развития НУО «КРВМК»; Планы работ структурных подразделений колледжа; Протоколы заседаний коллегиальных органов (педагогического совета, методического совета, заседаний ЦМК).

#### **Определены сильные стороны КРВМК:**

- ясная, четко сформулированная миссия, цели и задачи;
- разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- широкое представительство преподавателей в принятии плана колледжа;

– основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;

– активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью-8, значительно -1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению: нет**

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что образовательная учебная программа по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов. Процесс обучения осуществляется на основании нормативных учебно-методических, правовых документов и позволяет вести качественную подготовку специалистов согласно стандартам. В колледже имеется достаточная материально-техническая база, ППС, позволяющая эффективно осуществлять образовательную деятельность по ОП. Инновационные, традиционные и нетрадиционные подходы обучения используемые ППС колледжа дают возможность в полной мере обучающимся овладеть профессиональными компетенциями. Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов путем интеграции междисциплинарных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине), разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2016 г. (для обучающихся 2-3 курса), ГОСО 2019г. (для обучающихся 1 курса), и соответствуют целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения. Разрабатываемая преподавателями колледжа учебно-планирующая, методическая документация рассматривается и утверждается на всех коллегиальных структурных подразделениях колледжа. В управлении ОП участвуют педагогический коллектив медицинского колледжа и работодатели. При разработке ОП, в обеспечении их качества, учитываются интересы работодателей. Имеются ресурсы обеспечивающие условия для реализации образовательной деятельности на основе ИКТ, библиотечного фонда и квалифицированного преподавательского состава. Для проведения практического обучения имеются клинические базы (4), в медицинских организациях по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник». Объем аудиторных занятий не превышает в среднем 36 часов в неделю, при общей нагрузке студента – 54 часа в неделю, включая все виды внеаудиторной работы. Распределение аудиторных часов на теоретические и практические составляющие осуществляются с учетом статуса дисциплин и принадлежности к определенному циклу.

*Экспертами изучены:* Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине, электронная библиотечная система ЭБС IPR BOOKS, договора с клиническими базами).

### **Определены сильные стороны:**

- Реализация образовательной программы «Стоматология ортопедическая» соответствуют действующим нормативно-правовым актам Правительства РК, МОН РК и МЗ РК.
- Образовательная программа по специальности «Стоматология ортопедическая» имеет практикоориентированную направленность.
- Установленные цели и конечные результаты обучения достигают качественной оценки профессиональных навыков путем эффективного сотрудничества между колледжем и медицинскими организациями здравоохранения.

- активное использование информационных и инновационных педагогических технологий и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандарта: полностью-16, значительно – 3, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что действующая в колледже система оценивания основана на регламентирующей нормативно-правовой документации. Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки, который отражает установленные базовые и профессиональные компетенции, оценивает достижение результатов учебной деятельности обучающихся. Анализ контроля позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ. Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. В колледже, согласно ГОСО 2019 года, внедряется кредитно-модульная технология обучения направленная на формирование профессиональных компетенций обучающихся, в связи с этим, ведется большая работа по обновлению методов и форм обучения в рамках самостоятельной работы обучающегося (СРО) и самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя (СРОП). В КРВМК используется широкий спектр принципов, методов, практик, применяемых преподавателями колледжа для оценки обучающихся. Активно привлекаются социальные партнеры в оценивании профессиональных компетенций обучающихся, для коррекции действий коллектива колледжа и результатов обучения. Принципы, методы и практика оценки учебных достижений сопоставимы с методами обучения и преподавания и гарантируют достижения обучающимися конечных результатов. Политика оценивания учебных достижений учащихся основана на гласности, объективности и доступности.

*Экспертами изучены:* Контрольно-измерительные материалы в традиционном и электронном формате на ДОП MOODI; Теоретические и практические журналы на бумажных носителях и в электронном формате; Анкетные данные обучающихся; Зачетные книжки и ведомости разных лет.

#### **Определены сильные стороны КРВМК:**

- используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;
- унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся;
- мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- хорошие показатели востребованности и трудоустройства выпускников колледжа;

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью-5, значительно -0, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендации по улучшению: нет**

### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Политика формирования контингента студентов в число обучающихся состоит из выбора наиболее осознанно избравших специальность. Прием абитуриентов осуществляется в «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж» в соответствии с Правилами приема, разработанного и утвержденного приказом

Министерства образования и науки Республики Казахстан «Типовые правила приема в образовательные организации, осуществляющих профессиональные образовательные программы технического и профессионального обучения» от 18 октября 2018 года № 578. Руководство колледжа проводит планомерную работу по улучшению условий обучения, социальной поддержке обучающихся. Для решения трудностей и с целью выявления состояния адаптации первокурсников к жизни колледжа большая работа проводится кураторами групп, заведующими отделениями, а также психологом.

В КРВМК действует система академического консультирования студентов по правильному выбору будущей профессии. В колледже утверждено «Положение о предоставлении скидок (льгот)» по оплате за обучение студентам. Скидки в КРВМК предоставляются обучающимся из социально уязвимой категории: по инвалидности, сиротам, по потере кормильца, многодетным семьям и детям из одной семьи обучающимся в колледже, а также за активный вклад в студенческую жизнь колледжа, за лучшие показатели в учебном процессе. 18,6% студентам специальности «Стоматология ортопедическая» предоставлены скидки за обучение.

Воспитательная работа колледжа направлена на реализацию 7-ми основных направлений Стратегического плана развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский колледж» на 2017-2021 учебные года, утвержденного на заседании педагогического совета, протокол №1 от 28 августа. Мероприятия в рамках воспитательной работы проводятся согласно Операционному Плану по реализации вышеназванной Стратегии. В КРВМК функционирует студенческий совет (Протокол №1 от 29.11.2017 г.), центр молодежной политики, клуб «Саналы ұрпақ». Студенты имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов деятельности колледжа, являются членами Педагогического Совета. Рекомендации и предложения студентов рассматриваются, и вносятся в протоколы соответствующих заседаний Педагогического Совета.

В колледже обеспечены условия для развития творческих, спортивных и личностных достижений: кружки, спортивные секции, столовая, автоматы для сэнэков, кофе-машины, медпункт, читальный зал, библиотека.

*Экспертами изучены:* Материалы приемной комиссии (ведомости, приказы, личные дела поступивших, журналы регистрации абитуриентов, протоколы заседаний приемной комиссии); Положение о предоставлении скидок; Приказы о предоставлении скидок студентам колледжа; Анкетные материалы студентов и работодателей; Фотоотчеты Дней открытых дверей, работы волонтеров; Отзывы работодателей о выпускниках колледжа; Материалы Студенческого совета (положение о студенческом совете, отчеты о работе студсовета протоколы заседаний); Годовые отчеты по воспитательной работе.

#### **Определены сильные стороны КРВМК:**

- политика и критерии поступления в колледж объективны прозрачны и гласны;
- эффективно действующая служба поддержки студентов;
- созданы условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

#### **Рекомендация по улучшению:**

1. Продолжить работу по вовлечению студентов в НИР.

#### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в колледже существует эффективная система мотивации, стимулирования деятельности

преподавателей и молодых педагогов, повышения квалификации ППС и АУП. Кадровая политика нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа. В колледже уделяется работа по обучению молодых преподавателей основам педагогического мастерства, путем работы ШМП, наставничества, обучения на курсах повышения как в условиях колледжа, так и в других организациях медицинского образования Республики Казахстан и России.

На момент самооценки деятельности Колледжа общая численность ПС составляет – 115, из них штатных преподавателей – 88, или 76,5%, что соответствует лицензионным требованиям, предъявляемым к организации образования. Качественный состав достаточно высокий. Среди работающих преподавателей 5 кандидатов наук (4,3%), 29 магистров (25,2%), 18 преподавателей (15,6%) имеют высшую категорию, 1 преподаватель (1,08%) первую и 17 (14,7%) вторую категорию. Таким образом качественный состав колледжа составляет 60,9%. В целом, колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами. Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к лицензированию образовательной деятельности.

В колледже проводится работа по индивидуальному планированию и мониторингу преподавателей. Уровень профессиональной компетентности, методы, формы повышения профессионализма, квалификации и творческого потенциала членов педагогического коллектива соответствуют заявленной миссии, целям и задачам стратегического плана.

*Экспертами изучены:* Личные дела преподавателей; Приказы по приему на работу преподавателей; Планы работ и материалы ШППМ; Анкетные данные преподавателей.

#### **Определены сильные стороны КРВМК:**

- система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа в региональных, республиканских, международных курсах и семинарах;
- открытие симуляционного кабинета и зуботехнической лаборатории для отработки и формирования профессиональных компетенций на современных аппаратах, тренажерах и фантомах;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью-3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Разделить обучение и планы работ в ШППМ и ШМП

#### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, о том что в колледже имеется высокий показатель материально-технических, информационных библиотечных ресурсов,



методической, научной литературы на бумажных и электронных носителях, периодических подписных изданий в разрезе языков обучения и специальностей, которые постоянно обновляются, пополняются с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК, и используются как в колледже, так и на практических базах. Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа. Прослеживается положительная динамика приобретения, обновления, пополнения материально-технических ресурсов. Колледж ведёт постоянную работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс. АУП колледжа периодически проводит обучение ППС с привлечением отечественных и зарубежных специалистов. Руководством колледжа планомерно проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы. Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа.

*Экспертами изучены:* Счет фактуры на приобретение материально-технического оснащения (зуботехнического оборудования, тренажерных средств обучения, компьютерной техники, учебной литературы, мягкого и твердого инвентаря, расходных материалов, наглядных пособий); Заявки заведующих кабинетов и председателей ЦМК; Материалы кружковой работы (планы, фотоотчеты, материалы издательской деятельности); Договора с международными партнерами и планы работ.

**Определены сильные стороны КРВМК:**

- соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- наличие симуляционного центра и зуботехнических лабораторий, оснащенных современными международными тренажерами и зуботехническим оборудованием;
- высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов;
- обучение преподавателей на курсах повышения, семинарах и конференциях в партнерских Российских колледжах;
- постоянное обновление материально-технической базы с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандарта: полностью -11, значительно -2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Продолжить работу по расширению учебно-информационного и ресурсного обеспечения пропорционально росту контингента.

**Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. Представленные материалы в достаточной мере отражают критерии данного стандарта. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие

действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, работодателей, студентов первых и выпускных курсов с помощью социологических методов, таких как анкетирование. Все результаты обсуждаются на Педагогическом Совете колледжа и являются основанием для принятия решений по совершенствованию деятельности колледжа.

*Экспертами изучены:* Результаты анализа опроса и анкеты обучающихся 1 - 3 курсов; Протоколы заседаний ЦМК; Материалы педагогических и методических советов, материалы ВКК; Материалы анонимных опросов работодателей.

**Определены сильные стороны КРМК:**

- систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;

- высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью-9, значительно - 1, частично -0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:** нет

**Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что действующая организационная структура колледжа разработана в соответствии с миссией, целями и задачами КРВМК. Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа. Подразделения колледжа представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций. Квалификация руководителей структурных подразделений соответствует задачам управления. База внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирует все основные процессы. Руководство колледжа осуществляется по вертикальному и горизонтальному распределению труда. Демонстрируется открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и родителей оперативно реагируя и разрешая любые возникшие вопросы. Внутренний распорядок деятельности колледжа представлен полным перечнем учредительных, законодательных документов, нормативно-правовых актов и инструктивных стандартов определяющих деятельность учебного заведения и ТиПО в целом. Колледж показывает эффективный и стабильный механизм финансирования, планирования, отчетность, открытость и прозрачность распределения бюджетных средств на принципе гласности. Единоличным исполнительным органом является Директор. коллегиальным органам Педагогический совет. В колледже функционируют Учебно-методический отдел, Цикловые методические комиссии, Центр молодежной политики. Помимо утвержденных МОН РК должностей в структуре колледжа введены должности заместителя директора по экономическим вопросам, заместителя директора по профилактике правонарушений, руководитель отдела производственной практики, маркетолог и заместитель директора по воспитательной и научной работе.

*Экспертами изучены:* Устав колледжа; Единый план структурных подразделений колледжа; Стратегический план развития; Должностные обязанности сотрудников; Положения, рекомендации; Книга учета приказов; Книга регистрации входящих и исходящих документов; Планы работ структурных подразделений; Правила внутреннего распорядка; Номенклатура дел.

**Определены сильные стороны КРВМК:**

- заинтересованность практического здравоохранения в лице работодателей в подготовке квалифицированных кадров;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью-11, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Внедрить в учебный процесс внутреннюю систему менеджмента.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что колледж непрерывно повышает качество предоставляемых образовательных услуг. Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Планирование проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа, с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее. В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение. Преподавательский состав колледжа на основании результатов постоянного мониторинга и анализа образовательного процесса, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций на перспективный год. В случае выявления недостатков, структурными подразделениями разрабатывается план корректирующих действий, а при необходимости предупреждающие действия.

**Определены сильные стороны КРВМК:**

- запланированное обучение ППС и АУП за рубежом и в пределах страны.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью-3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Доукомплектовать учебно-методическими и дидактическими материалами специальные дисциплины;
2. Разработать критерии эффективности оценивания кураторской деятельности;
3. Согласовать номенклатуру дел с государственным архивом.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по стоматологии 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»:**

1. Совершенствовать механизм вовлечения студентов в НИР, чтобы охватить большее количество обучающихся научной работой;
2. Продолжить работу по расширению учебно-информационного и ресурсного обеспечения пропорционально росту контингента обучающихся;
3. Внедрить в учебный процесс внутреннюю систему менеджмента качества для совершенствования системы управления основными процессами, унификации документации и ведения делопроизводства и мониторинга эффективности;
4. Доукомплектовать учебно-методическими и дидактическими материалами специальные дисциплины образовательной программы;
5. Разделить обучение и планы работ Школы повышения педагогического мастерства и Школы молодого преподавателя;
6. Разработать критерии эффективности оценки кураторской деятельности.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности «Стоматология ортопедическая ортопедическая» квалификации 0307013 «Зубной техник» Негосударственного учреждения образования «Казахстанско-Российский высший медицинский Колледж» на соответствие Стандартам аккредитации организации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней  
экспертной комиссии Токбергенова  
Гульмира Тельмановна



---

Зарубежный эксперт Хасанов  
Адхам Ибрагимович



---

Национальный  
академический эксперт Алибекова  
Ляззат Джаныбековна



---

Эксперт – представитель  
здравоохранения Шукургалиева  
Загира Алипбаевна



---

Эксперт – представитель  
студентов Позакшина  
Ксения Евгеньевна



---

Наблюдатель от ЕЦА Умарова  
Макпал Альдибековна



---

## Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

Стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	8	1		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	15/4	19	16	3		
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	5	0		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	13	0		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	3	1		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	11	2		
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6/4	10	9	1		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/6	12	11	1		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	3	1		
	Итого	57/32	89	79	10	0	0

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

## Приложение 2.

### Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации по специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник»

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план развития колледжа	1
2.	Планы работ структурных подразделений колледжа	4
3.	Протоколы заседаний коллегиальных органов (педсовета, метод совета, заседаний ЦМК)	3
4.	Учебно-программная документация (учебный план, графики учебного процесса, договора с клиническими базами, УПП, ПП).	6
5.	УМКД по дисциплинам	3
6.	Материалы воспитательных мероприятий. Годовые отчеты по воспитательной работе	5
7.	Контрольно-измерительные материалы в традиционном и электронном формате на ДОП	3
8.	Теоретические и практические журналы на бумажных носителях и в электронном формате	2
9.	Зачетные книжки и ведомости 3-х лет.	5
10.	Материалы приемной комиссии (ведомости, приказы, личные дела поступивших, журналы регистрации абитуриентов, протоколы заседаний приемной комиссии)	6
11.	Анкетные материалы студентов, преподавателей и работодателей	3
12.	Фотоотчеты Дней открытых дверей, работы волонтеров	4
13.	Отзывы работодателей о выпускниках колледжа	2
14.	Приказы о предоставлении скидок студентам колледжа	1
15.	Личные дела преподавателей	2
16.	Приказы по приему на работу преподавателей	1
17.	Протоколы заседаний ЦМК	1
18.	Договора с международными партнерами и планы работ	2
19.	Материалы кружковой работы (планы, фотоотчеты, материалы издательской деятельности)	3
20.	Номенклатура дел	1
21.	Коллективный договор	1
22.	Должностные обязанности сотрудников	4
23.	Устав колледжа	1
24.	Правила внутреннего распорядка	1
25.	Книга учета приказов	1
26.	Книга регистрации входящих и исходящих документов	2
27.	Материалы Студенческого совета, (положение о студсовете, отчеты о работе студсовета протоколы заседаний)	4