

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
0304000 «СТОМАТОЛОГИЯ»
0304013 «ПОМОЩНИК ВРАЧА СТОМАТОЛОГА»
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ
ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 14-16.10. 2020 года

г.Костанай, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|----|
| | Список обозначений и сокращений | 3 |
| 1. | Состав ВЭК | 4 |
| 2. | Общая часть заключительного отчета ВЭК | 7 |
| 2.1 | Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области | 7 |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации | 8 |
| 2.3 | Анализ отчетов по самооценке по специальности 0304000 «Стоматология» квалификация 0304023 «Дантист», квалификация 030413 «Помощник врача стоматолога» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования | 8 |
| 2.4 | Общая оценка образовательных программ по специальности 0304000 «Стоматология», квалификация 030423 «Дантист» и 040313 «Помощник врача стоматолога» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования | 9 |
| 3. | Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы | 10 |
| 4. | Результаты анкетирования | 21 |
| 5. | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ по специальности 0304000 «Стоматология», квалификация 030423 «Дантист» и 040313 «Помощник врача стоматолога» и обзор сильных сторон по каждому стандарту | 24 |
| 6. | Рекомендации по совершенствованию образовательных программ «Стоматология» (дантист, помощник врача стоматолога) КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области | 35 |
| 7. | Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА | 37 |
| 8. | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки КГП на ПХВ «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования | 38 |
| 9. | Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации | 39 |

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП – административно-управленческий персонал
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
КГП – коммунальногосударственное предприятие
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИА – итоговая аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
Колледж - КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления
Здравоохранения Акимата Костанайской Области
КВМК - Костанайский Высший Медицинский Колледж
МО – медицинские организации
ОПК – отделение повышения квалификации
ОП – образовательная программа
ПРК – представитель руководства по качеству
РУП – рабочие учебные программы
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
СМК – система менеджмента качества
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УВР – учебно-воспитательная работа
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
ЦМК – цикловая методическая комиссия
ПО – производственное обучение
ПП – профессиональная практика
УПП – учебно-производственная практика

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 11.09.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 14.09-16.10.2020 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области (далее по тексту – Колледж) (даты визита в колледж: 14 – 16 октября 2020 г.) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЕСТЕМЕСОВА КАРЛЫГАШ АМАНГЕЛЬДИЕВНА,
к.биол. наук, ассоциированный профессор,
декан Школы сестринского образования
НАО «Медицинский университет Караганды»
тел.: +77784078721,
e-mail: Estemesova@kgmu.kz



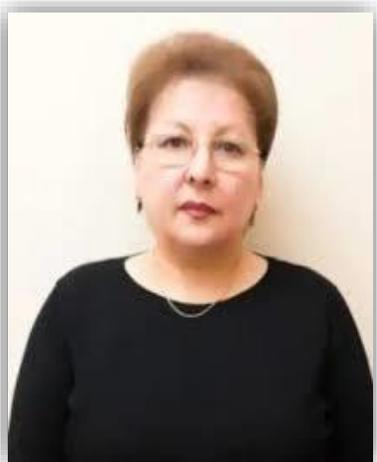
Зарубежный эксперт
ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,
к.ф.н., начальник отдела менеджмента качества образования
Учебно-методического управления, доцент кафедры УЭФ
«Курский государственный медицинский университет»
тел.: + 7 (919) 272 22 74,
e-mail: ol_tanja@mail.ru



Национальный академический эксперт
ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,
к.пед.н., почетный работник образования РК,
отличник здравоохранения РК,
Директор Высшего медицинского колледжа «Интердент»
тел.: +77016557484,
e-mail: tokbergenova@bk.ru.



Национальный академический эксперт
КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,
заместитель директора по
Учебно-воспитательной работе
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший
медицинский колледж»
тел.: +77058881798,
e-mail: altynay_kumarova@mail.ru



Национальный академический эксперт
АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,
заместитель директора по практическому обучению
НУО «Казахстанско-Российский Высший медицинский
колледж»
тел.: +77017849893,
e-mail: t.amanzholova@gmail.com



Национальный академический эксперт
ТЕСЛИНА ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА,
председатель цикловой комиссии,
преподаватель специальных дисциплин
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата
г.Нур-Султан
тел.: +7 7051135368,
e-mail: teslina.galina@mail.ru



Эксперт – представитель практического здравоохранения
ЧАДОВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА,
главная акушерка
КГП «Костанайская областная больница» Управления
здравоохранения акимата
Костанайской области
тел.: +7 7773244349,
e-mail: chadova61@mail.ru



Эксперт – представитель студентов
РАХЫМБЕК МАДИНА ГАЛИОЛЛАКЫЗЫ,
студентка 4 курса по специальности
дошкольное воспитание и обучение
КГКП «Костанайского педагогического колледжа»
Управления образования акимата
Костанайской области
тел.: +7 7472747325,
e-mail: mraxymbek@list.ru



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА,
д.м.н., МВА, профессор
генеральный директор НУ «Евразийский Центр
Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранений»
тел.: +7 7013291665,
e-mail: info@esqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы по специальности «Стоматология» квалификация 2Помощник врача стоматолога» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию программ обучения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области

Костанайский медицинский колледж открыт в 1929 году как акушерский техникум, в 1948 году учебное заведение было преобразовано в фельдшерско-акушерскую школу. С 1954 года школа преобразована в медицинское училище областного отдела здравоохранения. Решением коллегии Министерства образования Республики Казахстан в 1996 году Костанайское медицинское училище получило статус колледжа.

Согласно Решения акима Костанайской области от 18 января 1999 года №8 «О реализации Постановления Правительства РК от 25 декабря 1998 года № 1335 «Вопросы учреждений администраторов программ, финансируемых из государственного бюджета» переименовать учреждение «Костанайский медицинский колледж» в Государственное коммунальное казенное предприятие «Костанайский медицинский колледж».

Ведомственная принадлежность - Министерство здравоохранения Республики Казахстан. Форма собственности Коммунальное государственное предприятие. Основной вид деятельности - образовательный. Уполномоченный орган: Управление здравоохранения акимата Костанайской области. Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами.

В апреле 2018г. получена независимая оценка как «полное соответствие требованиям» подтверждающая готовность колледжа обучать по программе прикладного бакалавриата сестринского дела. Данная оценка является показателем конкурентоспособности учебного заведения. Колледж получил статус высшего медицинского колледжа (Постановление № 307 от 29.06.2018г). Краткая информация о колледже размещена на сайте www.vipusnik.kz на странице <https://vipusnik.kz/institutions/college/kostanayskiy-meditsinskiy-kolledzh>

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан № KZ90LAA00012840 от 12.09.2018 года.от по следующим специальностям: 0301000 «Лечебное дело, квалификации 0301013 Фельдшер», 03010123 «Акушер(-ка)»; 0302000 «Сестринское дело», квалификации 0302043 «Медицинская сестра общей практики», 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»; 0304000 «Стоматология», квалификации 0304013 «Помощник врача-стоматолога», 0304023 «Дантист»; 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»; 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт». Отделение повышения квалификации и переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников функционирует с 1996 года.

Количество подготовленных за 5 лет кадров для здравоохранения составляет 11066, включая обучившихся по бюджету – 669 человек.

С 2009 года в колледж внедрена система менеджмента качества, которая соответствует

требованиям ISO 9001:2015 распространяется на разработку и предоставлению услуг в области среднего, послесреднего медицинского и фармацевтического образования. Сертификат NO: KZ.277-QC, срок действия 19 апреля 2022 г. зарегистрирован TQCS International (Group)PtyLtd.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3712 кв.м., в расчете на одного обучающего составляет 4,3 кв.м.

Помещения, отведенные для размещения кабинетов и лабораторий, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, количеству занимающихся в них обучающихся, вмещают предусмотренные табелями учебное оснащение и специальную мебель, позволяют соблюдать правила техники безопасности при проведении практических и лабораторных работ. Оформление всех кабинетов доклинической практики максимально приближено к устройству рабочего места будущего специалиста.

Для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практики колледжем заключены договоры с руководителями медицинских организаций Костанайской области. Установлена тесная связь с базовыми медицинскими организациями.

Учебные кабинеты соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, а также квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности организаций образования, что обеспечивает выполнение учебных планов и программ, предусмотренных Государственными общеобязательными стандартами образования РК 2016 и 2019 гг.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация. Сертификат на 5 лет, (Регистрационный номер AA0033 от 30.10. 2015 года, Постаккредитационный мониторинг – октябрь 2019 г.

Специализированная аккредитация образовательных программ: 0304000 «Стоматология», сертификат на 5 лет, (SA № 0030 от 19 июня 2017 «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО)) Постаккредитационный мониторинг – июль 2019 г.

2.3 Анализ отчетов по самооценке по специальности 0304000 «Стоматология» квалификация 0304023 «Дантист», квалификация 030413 «Помощник врача стоматолога» КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

Отчет по самооценке образовательной программ по специальности 0304000 «Стоматология», квалификация 030413 «Помощник врача стоматолога» на 109 страницах, из которых 14 страниц приложений.

До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчета по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчета.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым колледжем. Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы

веб-сайта <http://www.komeco.kz/> К отчетам прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оспановой Айгерим Каировны, к.м.н., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчетах.

В отчете имеется список 19 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной и специализированной (программной) самооценки – Жарматова Айнагуль Алтынбаевна - заместитель директора по учебной работе. Председателем рабочей группы по подготовке аккредитации является Жарматова А.А.

Институциональная и специализированная самооценка КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области проведена на основании приказа № 50-П от 12.02.2020г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчетов по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности в области реализации программ стоматологии, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчетов по самооценке структурировано, включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. Получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки.

Описание о программах достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

База данных, приложения представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчеты написаны грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Таким образом, отчет по самооценки образовательной программы специальности «Стоматология», квалификации 304013 «Помощник врача-стоматолога» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам работы в рамках аккредитуемых образовательных программ в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

2.4 Общая оценка образовательной программы специальности 0304000 «Стоматология», квалификация 030413 «Помощник врача стоматолога» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА.

Образовательную деятельность по специальности «Стоматология» колледж осуществляет с 1998 года на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 12.09.2018 года №KZ90LAA00012840.

По данной специальности форма обучения - дневная. Нормативный срок обучения для квалификации «Помощник врача стоматолога» - 1 год 10 месяцев на базе общего среднего образования, а для квалификации «Дантист» 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования. Язык обучения – русский. Всего за период реализации образовательной программы согласно квалификации «Помощник врача стоматолога» обучено 24 человек, а по квалификации «Дантист» обучено 406 человек, в том числе за последние пять лет 131 человек.

В обучении по данной специальности участвует 21 преподавателей, в том числе со стажем более 10 лет- 8 человек, 2 магистра, 3 отличников здравоохранения.

В отчете приведена реальная практика организации по подготовке специалистов специальности «Стоматология», квалификации 0304013 «Помощник врача-стоматолога» и 0304023 «Дантист» аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательной программы, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по институциональной аккредитации и оценке образовательных программ КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж» (далее – колледж) Управления здравоохранения акимата Костанайской области по Специальности 0304000 «Стоматология» квалификация 0304023 «Дантист» (3 года 10 мес., 2 года 10 мес.) и квалификация 030413 «Помощник врача стоматолога» (1 год 10 мес.) была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором к.м.н.Оспановой А.К. Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 14 сентября 2020 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 6-12.10.2020 г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым 8-ми образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Списки студентов, преподавателей и работодателей, полные списки находятся в делах ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

| № | Ф.И.О. | Должность |
|----------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. | Оспанова Айгерим Каировна | директор |
| 2. | Жарматова Айнагуль Алтынбаевна | заместитель директора колледжа, |

| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| | | председатель комиссии по самооценке |
| 3. | Сулейменова Светлана Баметгариевна | Приемная комиссия |
| 4. | Кужахметова Анар Жетписовна | Председатель Цикловой методической комиссии (ЦМК) №1 |
| 5. | Ларькова Анна Орестовна | Председатель ЦМК №2 |
| 6. | Сулейменова Светлана Баметгариевна | Председатель ЦМК №3 |
| 7. | Жетписбаева Наталья Борисовна | Зав. отделом дополнительного образования |
| 8. | Бузина Светлана Петровна | Отделение «Лечебное дело» |
| 9. | Исмаилова Лаззат Ельжановна | Отделение «Сестринское дело» |
| 10. | Низтаева Эльмира Нуридиновна | Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат |
| 11. | Барабан Анастасия Александровна | Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат, преподаватель программы Прикладного бакалавриата |
| 12. | Сабирова Гульмира Уагиз кызы | Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация» |
| 13. | Сулейменова Светлана Баметгариевна | Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация» |
| 14. | Абадиева Ултуган Нурсейтовна | Директор библиотеки |
| 15. | Жулбарисова Гульсун Кадроновна | Руководитель административно-хозяйственного отдела, руководителя отдела внутреннего контроля качества |
| 16. | Баяханова Жанар Сагимбаевна | Руководитель отдела управления человеческими ресурсами |
| 17. | Каратаева Марина Маратовна | Сотрудник Тестового центра |
| 18. | Жетписбаев Азамат Адаевич | Сотрудник Тестового центра |
| 19. | Жуков Алексей Павлович | Специалист ИТО (информационно-технический отдел) |
| 20. | Тлесова Зульфия Касимовна | Главный бухгалтер |
| 21. | Сулейменова Светлана Баметгариевна | Представитель клинической базы |
| 22. | Шаповалова Илона Валерьевна | Представитель клинической базы |
| 23. | Русинова Елена Алексеевна | Заведующая воспитательным отделом |
| 24. | Файзуллин Мейрамбек Сарсенгалиевич | Сотрудник воспитательного отдела |
| 25. | Бермухамедова Кымбат Утегеновна | |
| 26. | Гаджиева Камиля Сабировна | Ответственная за международное сотрудничество |
| 27. | Заскалько Екатерина Евгеньевна | Ответственная за НИР студентов |
| 28. | Воронцова Ирина Николаевна | преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301013 Фельдшер |
| 29. | Ярыгина Светлана Владимировна | преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301023 Акушер(-ка) |

| | | |
|-----|--------------------------------|--|
| 30. | Бозян Наталья Васильевна. | Преподаватель специальности 0302043 Медицинская сестра общей практики |
| 31. | Оразгожина Айгерим Нуруллаевна | Преподаватель Терапиядағы мейіргер ісі |
| 32. | Шаповалов Богдан Вячеславович | Преподаватель специальности «Лабораторное дело» 0305013 Медицинский лаборант |
| 33. | Шулейко Светлана Владимировна | Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт |
| 34. | Тихонова Татьяна Анатольевна | Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт |
| 35. | Шестакова Елена Юрьевна | Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт |

Предварительно 13.10.2020 г. состоялось совещание комиссии, где прошло распределение председателем ВЭК Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны ответственности между членами ВЭК. Состоялся Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а так же обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

Превый день визита 14.10.2020 г.: Утром в ходе организационного собрания под председательством Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны уточнена программа внешней экспертной оценки, запланированы мероприятия первого дня визита (фото 1).



Фото 1. Организационное совещание ВЭК

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Оспанова А.К. сделала презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 5-тью российскими медицинскими колледжами и дальним зарубежьем (г.Минск, Уфа, Омск, Томск, Барнаул, Университет прикладных наук JAMK Финляндия), договора с 52 базами для практики студентов города и региона, включая г.Рудный (2-е отделение по сестринскому образованию организовано в 2020 г.), институциональный

контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2022 г. (стратегический план), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 8-ми аккредитуемым квалификациям (5 специальностей), при этом одна из них (Прикладной бакалавриат с выпуском в 2020 г. 48 человек из общего количества выпускников 310) аккредитуется впервые, сведения о трудоустройстве (87.1%).

Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников (свыше 90%), составе преподавателей (определено соответствие квалификации заявленным специальностям) и ресурсах для данных программ. Вопросы интервью с директором колледжа относились к миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами (колледж является единственным медицинским учебным заведением в городе и области), соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, какое финансирование программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школы преподавателя и Школа молодого преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Айгерим Каировной были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.

Это интервью позволило выявить соответствие стандартам аккредитации 1,8 и 9.

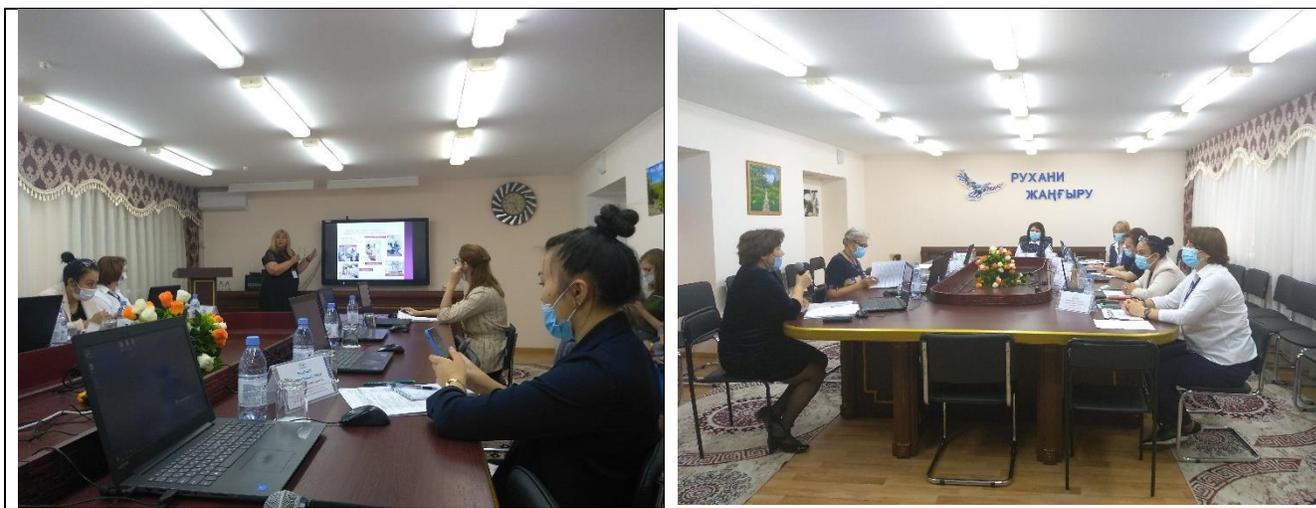


Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений

На встрече членов ВЭК с академическим руководством колледжа, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Сулейменова Светлана Баметгариевна, ответственный секретарь приемной комиссии рассказала о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). Установлено, что специальности колледжа

очень востребованы у абитуриентов, конкурс на одно место по стоматологическим программам составляет 2 человека (фото 2).

Экспертами проведено собеседование по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией с **председателями ЦМК и заведующими отделений по направлениям** (см. Таблицу 1). Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, составами ЦМК №№1,2,3, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно). За валидацию тестовых заданий отвечают преподаватели конкретных дисциплин. В колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Имеются скидки.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор ресурсов**, включавший посещение **симуляционного центра**, где экспертам последовательно с учетом мер санитарной и эпидемиологической безопасности продемонстрированы возможности для обучения студентов по специальности «Стоматология» (помощник врача стоматолога) по дисциплинам «Хирургические болезни с основами реанимации», «Медицина катастроф», «Внутренние болезни с курсом инфекционных болезней», «Основы сестринского дела» продемонстрировали наличие фантомов, манекенов для неотложной помощи, навыки которые также включены в программы аккредитуемых специальностей. Всего площадь центра – 212,5м², оборудования в количестве - 148 шт.

Затем был осмотрена **библиотека колледжа**, представленная 50521 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 2433. В читальном зале установлено 3 компьютера с входом в удаленные учебные ресурсы (платный доступ в российскую библиотеку по паролю за счет средств колледжа). Библиотекарь Абадиева У.Н. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 40-45, имеется электронная и бумажная картотека. В тоже время нет репозитория.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственные сотрудники Каратаева М.М. и Жетписбаев А.А. показали базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказали о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 15 компьютеров (из 184 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных в интернет).

Состоялся обзор **оснащения зуботехнических лабораторий** и кабинетов для программ «Помощник врача-стоматолога» и «Дантист». Всего учебных помещений – 8. В состав помещений входят учебные комнаты, лаборатории для техники изготовления съемных, несъемных, бюгельных, металокерамических протезов, гипсовочная и полимеризации, препараторской, а также кабинеты терапевтической, ортопедической и хирургической стоматологии.

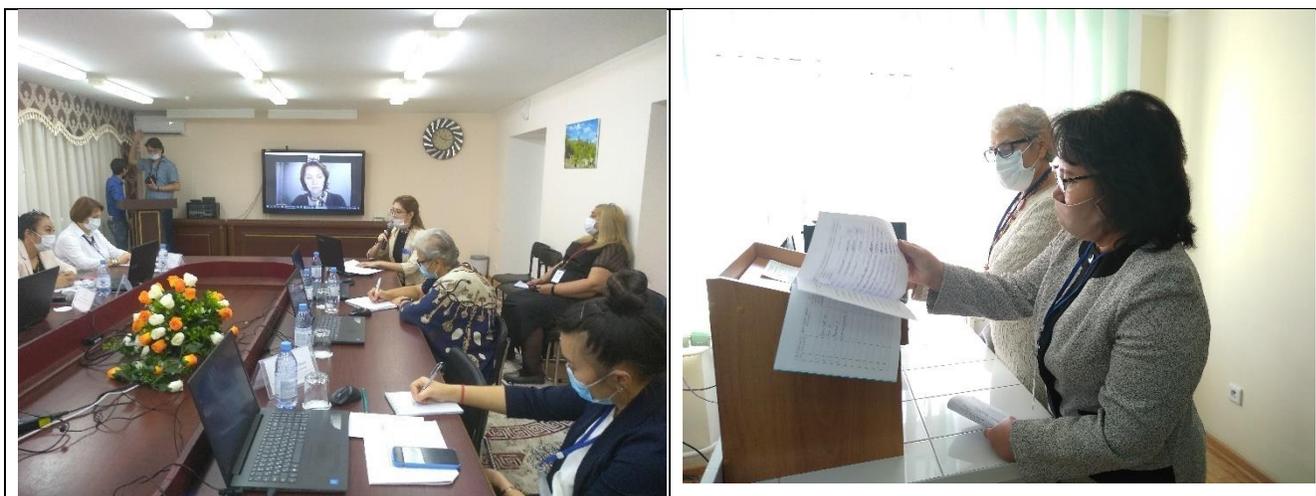


Фото 3. Встреча ВЭК с внутренней командой по самооценке

Интервью со студентами разделили на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате интервью участвовало 178 студентов. Зарубежный эксперт Олейникова Татьяна Анатольевна (Курский Государственный медицинский университет, Российская Федерация) участвовала в интервью с обучающимися дистанционно на платформе ZOOM (видео запись сохранена в делах ЕЦА). Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу до 50%), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР (охват около 10%), мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношением руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию (фото 4).

После этого прошло собеседование с представителем **студенческого актива** Бекзат Утегеновым (201 группа, программа «Лечебное дело») и 5-ю студентами-активистами. Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого совета, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий. На сайте имеется расписание 15-ти кружков и секций http://www.komeco.kz/kruzhki_sekcii/ru/.

Студенческое самоуправление разработали положение о студенческом совете (комитет по делам молодежи). В положении расписаны все обязанности, права, цели и задачи активистов студенческого совета (КДМ). В состав Студенческого совета (КДМ) входят представители всех групп – старосты и профорги. Руководит Студенческим советом председатель КДМ, студент 2 курса отделения «Лечебное дело» Утегенов Б. Студенты активно привлекаются к организаторской и координирующей работе на уровне отделения, колледжа, города. На заседаниях КДМ обсуждаются вопросы, проблемы студенческой жизни, принимаются решения, разрабатывается план работы основных массовых мероприятий, вырабатываются предложения к администрации колледжа. Для реализации основных направлений деятельности, в составе Студенческого совета работают следующие сектора: учебно-научный центр, координирует работу данного направления Михневич Б.(3 курс «Сестринское дело»), культурно-массовый сектор – Хан Ю.(3 курс «Лечебное дело»), сектор формирования ЗОЖ – Валиануров В. (2 курс «Лечебное дело»), информационный сектор – Макуова С.(3 курс «Лабораторная диагностика»).

В состав студенческого совета входят студенческие объединения: Волонтерский отряд «Милосердие, группа «Поиск», клуб «Саналы Ұрпақ», спортивные секции, дебатный клуб «Мейірбикелер», вокальный и хореографический кружок, КВН, кружок профессионально-ориентированного английского языка, ИРГ, НИРС.

План работы студенческого совета (КДМ) имеется за последние 3 года. Студенты с согласования с руководством колледжа выставляют отчет о проделанной работе на сайте колледжа и в социальных сетях как ВКонтакте, Facebook, Instagram. Отчеты выставляются в виде статьи, видео материала и фотоотчет. Все заседания, которые проводятся студенческим самоуправлением (КДМ), фиксируются в протоколах. Активные участники учебно-воспитательного процесса и призеры конкурсов награждаются грамотами, подарками. Социальная помощь студентам осуществляется в виде скидок на оплату за обучение в размере 5% и 50%. Имеется обеспечение бесплатным питанием определенной группы студентов. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Студенты могут в читальном зале подготовиться к занятиям с помощью интернет-ресурсов и компьютерной техники. В читальном зале имеется доступ в egov.kz.

Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственные сотрудники Русинова Елена Алексеевна, Жетписбаев Азамат Адаевич).

Далее проведена демонстрация веб-сайта колледжа, электронных ресурсов образовательных программ, платформы дистанционного обучения Платонус, электронного журнала.



Фото 4. Интервью со студентами и студенческим активом

В конце первого дня визита экспертами изучено более 50-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам определить соответствие стандартам 2,4,5.

Второй день визита: 15.10.2020г.

После совещания ВЭК состоялась демонстрация методов обучения, применяемых в образовательных программах, претендующих на аккредитацию. Данную презентацию

провела сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна (перечислены методы преподавания), в тоже время не акцентировано внимание на целесообразности применения того или иного метода и соответствия его определенным темам дисциплин. После этого состоялось собеседование с преподавателями по методам обучения в контексте соответствия уровню ТиПО образования и дисциплинам образовательных программ.

Далее по программе визита ВЭК с учетом институционального контента экспертами прослушана презентация по **научно-исследовательской работе**, где Заскалько Екатерина Евгеньевна привела сведения о научно-студенческих кружках для студентов разных образовательных программ. Всего НСК – 3 по направлениям (общеобразовательные, специальным предметам). Определены особенности научной работы студентов программы прикладного бакалавриата, где научная компонента включена в саму образовательную программу. По итогам собеседования экспертами установлено, что в процесс НИР вовлечено менее 10% обучающихся колледжа и публикационная активность преподавателей недостаточно высокая. Например, по специальности стоматология последняя НИР студентов проводилось более 5 лет назад.

Экспертами изучено более 30-ти документов по организации образовательной и научной деятельности колледжа: планы НИР, НСК, протоколы заседаний НСК, отчеты по НИР в динамике за 5 лет, проекты, результаты НИР, публикации, программы выступлений сотрудников и студентов на международных и республиканских мероприятиях и др.

В программе второго дня визита было посещение отдела, отвечающего за **международное сотрудничество**. Сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна в контексте образовательных программ представила информацию о республиканских и международных партнерах колледжа, однако не представлен план международного сотрудничества и поэтому сложно определить влияние коллаборации на улучшение качества программ обучения. Всего колледж реализует 5 договоров сотрудничества, в рамках которых проведен один семинар для преподавателей. Программа академической мобильности не реализуется. Экспертами заданы вопросы об обосновании выбора организации-партнера и перспективах сотрудничества.





Фото 5. Посещение практического занятия

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами: Жулбарисовой Гульсун Кадроновной**, руководителем административно-хозяйственного отдела и руководителем отдела внутреннего контроля качества, Жуковым Алексеем Павловичем, специалистом Информационно-технического отдела, **Тлесовой Зульфией Касимовной**, главным бухгалтером. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью определения соответствия стандарту 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из местного бюджета акимата и имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение).

После этого проведена встреча с Баяхановой Жанар Сагимбаевной, руководителем **отдела управления человеческими ресурсами**. Для определения соответствия стандарту 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программ – всего в штате 78 преподавателей.

Далее в он-лайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom). Приняли участие 35 преподавателей колледжа. Зарубежный эксперт участвовал дистанционно (ZOOM запись в делах ЕЦА). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения, планируется открытие 2-х новых образовательных программ и идет строительство общежития на 250 мест. (фото 6).

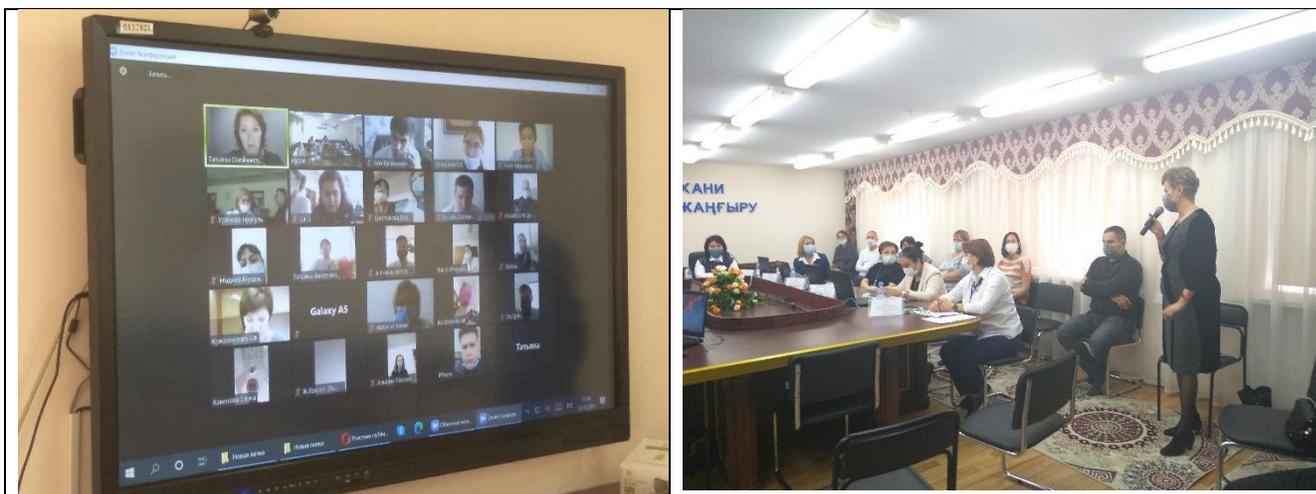


Фото 6. Интервью с преподавателями и работодателями

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено комбинированно, т.е. часть очно и несколько человек через zoom. Приняли участие 14 представителя клинических баз, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, из трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности, а также насколько врачи и медицинские сестры удовлетворены уровнем знаний и навыков выпускников Костанайского ВМК. В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений по улучшению подготовки студентов по фармации (обучить фармацевта работе с кассовым аппаратом), лабораторному делу (усилить коммуникативную компетенцию студента) (фото 6).

Экспертами проведен обзор ресурсов (фото 7): материальной базы образовательных программ, ИТ-оснащения (видеонаблюдение, мониторы). После этого был совершен обзор с посещением медицинского кабинета (обнаружено отсутствие зоны для изоляции контагиозного пациента, что является требованием СанПИН приказ №357 от 2020 г. МЗРК, Постановление №43 от 2020 г. Правительства РК), места для питания (помещение столовой на 50 мест), отдыха (территория ограничена), занятия спортом (тренажерный зал в подвальном помещении, предусматривается спортзал после завершения строительства общежития).



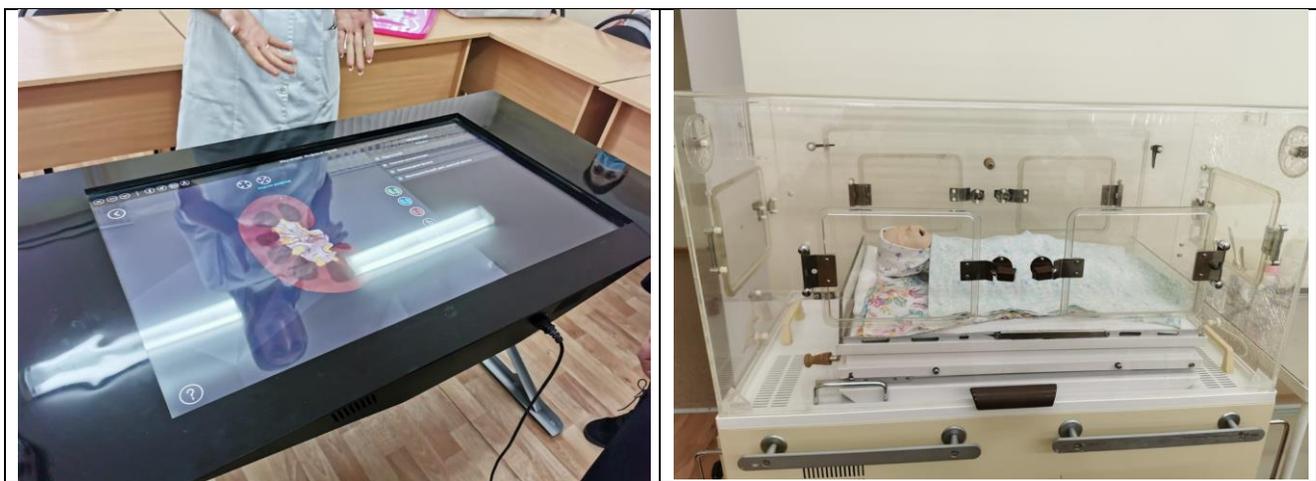


Фото 7. Обзор ресурсов колледжа

После этого экспертами продолжено *изучение документации* колледжа по образовательным программам, а, именно, договора с базами практики, меморандумы о сотрудничестве, кадровая политика, документы преподавателей и др.

Для верификации данных отчета по самооценке в части обеспеченности базами практики, эксперты посетили клинику, где кроме краткого **обзора ресурсной базы** для обучения студентов состоялась демонстрация практического занятия для студентов 205 группы программы подготовки 0302054 Прикладной бакалавр сестринского дела (3,6). Преподаватель Барабан Анастасия Александровна разобрала тему «Планирование сестринского ухода на дому, на основании диагноза и общего состояния пациента». Частью команды экспертов посещено 2-е отделение по специальности «Сестринское дело» в г.Рудный, которое открыто в сентябре 2020 г., когда состоялся первый набор 150 студентов (фото 8).

С целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами **посещено практическое занятие** для студентов 3 курса программы подготовки 0306013 Фармацевт, при этом занятие проведено как междисциплинарное на тему: «ЛР и ЛРС, содержащие дубильные вещества. Особые случаи приготовления водных вытяжек. Лекарственные средства, влияющие на афферентную иннервацию» по дисциплинам «Фармация». «Фармакогнозия», «Технология лекарственных форм», «Фармакология». Практическое занятие проведено преподавателями Шулейко Светланой Владимировной, Тихоновой Татьяной Анатольевной и Шестаковой Еленой Юрьевной.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



Фото 8. Обзор ресурсов образовательной программы

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем поведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

4. Результаты анкетирования

Наблюдателем от ЕЦА в период **6-12.10.2020** г. проведено он лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 1179. Общее количество ответивших – 604.

По специальностям: «Сестринское дело» квалификация «Фельдшер» - 72%, «Сестринское дело» квалификация «Акушерка» - 4%, «Гигиена и эпидемиология» - 0,16%, «Лечебное дело» - 11%, «Лабораторная диагностика» - 3%, «**Стоматология**» - **7%**, «**Стоматология ортопедическая**» - **0,33%**, «Фармация» - 1%, «Медицинская оптика» - 0,33%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 84%, частично согласны с данным утверждением – 14%, не согласны с утверждением 0,49%, сомневались с ответом 2%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 80% респондентов полностью согласны, 16% - частично, полностью не согласны – 0,33%, остальные сомневались с ответом – 3%. По мнению 68% опрошенных руководители

программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 4%, не знаю об этом ничего – 17%, сомневались с ответом – 6%, иногда – 5%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 81% анкетированных, частично удовлетворено 13%, не удовлетворено 0,49% и сомневались с ответом 4%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 77%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 81% студентов, частично – для 12%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (86%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 84% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 9% частично согласились с этим, а остальные отрицают. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 89% и 9%, соответственно. Большинство (92%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 82% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 90%, частично – 9% не удовлетворены в той или иной мере – 0,16%, а 0,49% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – полностью согласны 95%. Большинство опрошенных (90%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 10% не слышали и не знают об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 72% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 81%, частично согласны – 14%, остальные респонденты не согласны (6%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 61% респондентов, на хорошо – 23%, удовлетворительно – 2%, неудовлетворительно - 0%, а немалый процент анкетированных – 14% - вообще не смогли оценить. Примерно 85% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были не согласны (3%) или сомневались с ответом (12%).

Более 84% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 12%, нет – 4%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 81% и 16%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства - 85%, частично – 13%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 76% респондентов. Иногда – 14%, редко – 1%, остальные 8,4% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 71% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 15% пишут, что «иногда», 2% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 90% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (0,66%), сомневались с ответом (4%) и 5% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 73%. Нравится учиться в

данном колледже 90% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 3% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 91% респондентов, однако около 2,33% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 97%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 26% ответили, что «да», а 46% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 93% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1% не уверены в этом, 5% пока не могут дать ответ, 0,49% хотят верить в это, а 0,33% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 73%, частично 23%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 86% анкетированных, удовлетворительно – 3%. По мнению 70% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 13% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

Заключение: Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена низкая вовлеченность студентов в НИР, в том числе по стоматологии. Не все преподаватели проводят обратную связь по итогам занятия, а методы преподавание нуждаются в совершенствовании.

Проведено 6-12.10.2020 г. он-лайн анкетирование 78 преподавателей, количество ответивших – 58 (по штатному расписанию - 78).

Педагогический стаж до 5 лет – 48,24%, от 5 до 10 лет – 12,06%, свыше 10 лет – 40%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 83%, частично – 17,24%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 86,2% респондентов, а 14% - частично. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 83% опрошенных, частично – 17,24%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 78% респондентов, а 23% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 88% преподавателей. Заработная плата полностью устраивает 53,44%, частично 26%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 78% преподавателей, а частично – 19%. В течение года повышали квалификацию по специальности 45% респондентов, в ближайшее время 33%. Более 66% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 2% - неудовлетворительный, 3,44% не обращают на это внимание. 17,24% - устраивает все. Все респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 79,31% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 21% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 62% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 2% - оплата только проезда, 12% не обращались по этому поводу к руководству, 22,41% - не дали ответа.

Полностью согласно 71% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 5,17% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 55,17% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 16% преподавателей тратят 50% времени, а 7% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 38% респондентов, частично – 50%, а 3,44% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 9% написали, что являются наставниками, 50% куратором, 3,44% тьютором у 3,44% не было ответа.

60,34% респондентов не занимаются клинической работой, а 17,24% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность. Осведомлено 72,41% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 10,34% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 57% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 78% респондентов, а 16% частично, 5,17% не ответили.

Выводы: в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо доукомплектовать специальные дисциплины квалифицированными преподавателями, усилить вопросы повышения квалификации по предметам и по СМК.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ по специальности 0304000 «Стоматология», квалификация 030423 «Дантист» и 040313 «Помощник врача стоматолога» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в старейшем в стране учебном заведении - ГКП «Костанайский высший медицинский колледж» имеется разработанные миссия, цели и задачи, стратегический план соответствующие национальной политике в сфере профессионально – технического и послесреднего образования. В представленном плане миссия, видение, принципы деятельности и стратегические направления развития колледжа до 2023 года, определены в соответствии с заявленными целями и задачами в области стоматологии, а также имеющимися ресурсами: финансовыми, материально-техническими, кадровыми с учетом потребности рынка труда и практического здравоохранения региона. Коллектив колледжа ставит перед собой задачи с целью улучшения и повышения качества образования и конкурентоспособности специалистов. Планированием и анализом учебно-воспитательной деятельностью занимаются все структурные подразделения колледжа. К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлечены представители заинтересованных лиц из числа работодателей, преподавателей и студентов. Стратегический план и миссия имеется на веб-сайте на трех

языках, вывешены на вседоступном месте – холле, что свидетельствует о прозрачности и доступности. Колледж направляет свою деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций специалистов в области стоматологии, гармонично развитой личности, воспитанию гражданина, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Конечным результатом обучения по образовательной программе является формирование компетентного специалиста в области стоматологии на уровне ТиПО.

Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями. Образовательная программа по специальности «Стоматология», составленная в рамках действующих ГОСО 2016 года (2-3 курсы) и 2019 года (1 курс) с ориентацией на получение определенных компетенций, четко определяют компоненты компетенций по каждой дисциплине. В образовательной программе определена этапность формирования профессиональной компетентности специалиста, формируемой дисциплинами обязательного компонента, она обеспечивают гибкость образовательной программы с ориентацией на потребности практического здравоохранения, приоритеты национальной системы здравоохранения.

Уровень сформированности каждой компетенции контролируется преподавателями во время занятий, самостоятельных работ и итогового контроля. Анализ результатов обучения проводится цикловыми методическими комиссиями и заведующим отделением «Стоматология», обсуждаются на заседаниях Педагогического совета.

Изучены Стратегический план развития колледжа до 20223 г., планы работ структурных подразделений колледжа. протоколы заседаний коллегиальных органов (педсовета, метод совета, заседаний ЦМК) за 5 лет.

Определены сильные стороны колледжа, которые включают:

- ясную, четко сформулированную миссию, цели и задачи;
- разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- наличие симуляционных кабинетов и зуботехнической лаборатории оснащенных современными международными аппаратами и тренажерами;
- тесное взаимодействие с представителями практического здравоохранения;
- разнообразные виды конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью -8, значительно -1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Установлено, что образовательные программы по специальности «Стоматология», квалификация «Дантист» и «Помощник врача стоматолога» соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану колледжа и ориентированы на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, новых форм обучения в сфере медицинского образования, развития социального партнерства. Процесс обучения осуществляется на основании нормативных учебно-методических, правовых документов и позволяет вести качественную подготовку специалистов согласно стандартам. В колледже имеется достаточная материально-техническая база для реализации программ специальности «Стоматология», количество

преподавателей, позволяющая эффективно осуществлять образовательную деятельность. Инновационные, традиционные и нетрадиционные подходы обучения используемые ППС колледжа, дают возможность в полной мере обучающимся овладеть профессиональными компетенциями. Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов путем интеграции междисциплинарных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине), разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2016 г.(для обучающихся 2-3 курса), ГОСО 2019г.(для обучающихся 1 курса), и соответствуют целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения. Разрабатываемая преподавателями колледжа учебно-планирующая, методическая документация рассматривается и утверждается на всех коллегиальных структурных подразделениях колледжа. В управлении ОП участвуют педагогический коллектив медицинского колледжа и работодатели. При разработке ОП, в обеспечении их качества, учитываются интересы работодателей. Имеются ресурсы обеспечивающие условия для реализации образовательной деятельности на основе ИКТ, библиотечного фонда и квалифицированного преподавательского состава. Установлена тесная связь с базовыми МО, в которых созданы необходимые условия для качественного прохождения практик, выделены учебные комнаты для студентов колледжа в ТОО «Жемчужина-Стомед», ГККП «Костанайская областная детская стоматологическая поликлиника», ТОО «Көктем-3», ТОО «Dental». Перечень базовых медицинских организаций утвержден приказом УЗАКО от 15 апреля 2019 г. и включает 38 медицинских организаций и аптеки. Объем аудиторных занятий не превышает в среднем 36 часов в неделю, при общей нагрузке студента – 54 часа в неделю, включая все виды внеаудиторной работы. Распределение аудиторных часов на теоретические и практические составляющие осуществляются с учетом статуса дисциплин и принадлежности к определенному циклу.

Подтверждает вышеизложенное учебно-программная документация (учебный план, графики учебного процесса, типовые рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине за 5 лет, по УПП, ПП, договора с клиническими базами (38), УМКД по дисциплинам, контрольно-измерительные материалы, материалы воспитательных мероприятий, планы работ методиста, ШППМ)

Определены сильные стороны колледжа, которые включают:

- введение дисциплин, определяемых колледжем на основании спроса на рынке труда.
- взаимовыгодные партнёрские отношения, основанные на сотрудничестве и взаимопомощи, необходимые для управления образовательной программой и повышения качества подготовки специалистов;
- формирование практических навыков студентов с учетом реальных потребностей развития здравоохранения;
- активное использование информационных и инновационных педагогических технологий и принципов научного подхода, развивающих у студентов коммуникативные навыки, аналитическое и критическое мышление;
- наличие симуляционных кабинетов и зуботехнической лаборатории для отработки и формирования профессиональных компетенций на современных аппаратах, тренажерах и фантомах;
- воспитательные компоненты, включенные в процесс обучения направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданской ответственности, развития разносторонних интересов и способностей у обучающихся, на формирование здорового образа жизни.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандарта: полностью - 15, значительно – 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать Положение об элективных дисциплинах, определяющие порядок их выбора, условия и порядок организации учебного процесса по элективным дисциплинам;
2. Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин по специальности «Стоматология» в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
3. Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у студентов специальности «Стоматология»;
4. Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательных программ и каталогов элективных дисциплин;
5. Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК;
6. Внедрить дуальный формат обучения по специальности «Стоматология».

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Действующая в колледже система оценивания студентов основана на регламентирующей нормативно-правовой документации. Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. В колледже, согласно ГОСО 2019 года, внедряется кредитно-модульная технология обучения, направленная на формирование профессиональных компетенций обучающихся. Данная система представляет большие возможности для развития поисковых и познавательных навыков, формирования навыков самостоятельной работы. В связи с этим, ведется большая работа по обновлению методов и форм обучения в рамках самостоятельной работы обучающегося (СРО) и самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя (СРОП). В КВМК используется широкий спектр принципов, методов, практик, применяемых преподавателями колледжа для оценки обучающихся, включая стоматологические манекены и фантомы. Активно привлекаются социальные партнеры в оценивании профессиональных компетенций обучающихся, для коррекции действий коллектива колледжа и результатов обучения. Принципы, методы и практика оценки учебных достижений сопоставимы с методами обучения и преподавания и гарантируют достижения обучающимися конечных результатов. Политика оценивания учебных достижений учащихся основана на гласности, объективности и доступности. Результаты текущего контроля отражены в журналах теоретического и практического обучения и журналах ДОП.

Для подтверждения соответствия данного стандарта изучены контрольно-измерительные материалы специальности «Стоматология» в традиционном и электронном формате на ДОП; теоретические и практические журналы на бумажных носителях и в электронном формате; анкетные данные учащихся за 5 лет; зачетные книжки и ведомости за 5 лет.

Определены сильные стороны колледжа, которые включают:

- оценку обучающиеся проводится с помощью последовательных процедур на основе единых критериев и положений;
- унифицированную автоматизированную систему контроля знаний обучающихся;
- удовлетворенность участников образовательной деятельности качеством образовательных услуг;
- высокий % успеваемости при сдачи итоговой аттестации;
- мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- высокие показатели востребованности и трудоустройства выпускников колледжа.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно -1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов специальности «Стоматология».

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что политика формирования контингента студентов в число обучающихся состоит из выбора наиболее осознанно избравших специальность «Стоматология». Прием абитуриентов осуществляется в соответствии с Правилами приема, разработанными и утвержденными приказом МОН РК «Типовые правила приема в образовательные организации, осуществляющих профессиональные образовательные программы технического и профессионального обучения» от 18 октября 2018 года № 578.

Руководство колледжа проводит планомерную работу по улучшению условий обучения, социальной поддержке обучающихся. Для решения трудностей и с целью выявления состояния адаптации первокурсников к жизни колледжа большая работа проводится кураторами групп, заведующими отделениями, а также психологом, студенты снабжаются памяткой.

Имеется практика перевода обучающихся из других программ и колледжей, согласно Правил оказания государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования на основании приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19 (с изменениями на 22.05.2020).

С целью профориентационной работы преподавателями организовываются встречи с выпускниками 9-11 классов средних школ г.Костаная: № 5,7,8, 10,18, 19, 20, гимназии им.М. Горького. Проводятся экскурсии по колледжу, посещается музей КВМК, клинические кабинеты, где школьники могут познакомиться с оборудованием кабинетов колледжа

В колледже действует система академического консультирования студентов по правильному выбору будущей профессии. Участвуют все подразделения колледжа (администрация, учебно-воспитательная часть, методический кабинет, библиотека) и служба поддержки студентов. Администрация колледжа уделяет особое внимание поддержке студентов из разных социальных групп. В колледже разработано Положение «О комиссии по рассмотрению стипендии, скидок/льгот по оплате за обучение».

С целью удовлетворения личных и социальных потребностей обучающихся в колледже имеются: столовая с горячим питанием, медицинский кабинет. Несмотря на отсутствие стандартного спортивного зала, имеются: тренажерный и гимнастический залы, лыжная база. Для формирования ЗОЖ функционируют спортивные секции. В колледже созданы условия для самостоятельной работы студентов: имеется читальный зал на 32 посадочных мест и

библиотека, оснащенные компьютерной техникой, а также необходимая учебная и научная литература, в том числе на электронных носителях, электронно-библиотечная система – «Консультант студента», имеется уголок электронного правительства Республики Казахстан egov. С целью консультации в социально-трудовой сфере с разъяснениями действующего законодательства РК приглашаются представители Департамента Комитета труда, социальной защиты и миграции по Костанайской области. В колледже работают дипломированные психолог и юрист, которые консультируют студентов по социальным и юридическим вопросам и оказывают психологическую помощь.

Студенты Костанайского высшего медицинского колледжа активно вовлекаются в работу совещательных органов и структурных подразделений. В КВМК создано студенческое самоуправление, имеется волонтерское движение. В состав Студенческого совета (КДМ) входят представители всех групп – старосты и профорги.

Экспертами изучены материалы приемной комиссии (ведомости, приказы, личные дела поступивших, журналы регистрации абитуриентов, протоколы заседаний приемной комиссии); Положение о предоставлении скидок; Приказы о предоставлении скидок студентам колледжа; Анкетные материалы студентов и работодателей за 2017,2018,2019 гг.; Фотоотчеты Дней открытых дверей за 2017-2020 гг., работа волонтеров; Отзывы работодателей о выпускниках колледжа за 2017-2019 гг.; Материалы Студенческого совета, за 2019 г., волонтерства (положение о студсовете, отчеты о работе студсовета протоколы заседаний); Годовые отчеты по воспитательной работе за 2017-2019 гг..

Определены сильные стороны КВМК, которые включают:

- политика и критерии поступления в колледж объективны прозрачны и гласны;
- достаточный уровень подготовки студентов, соответствующий требованиям системы здравоохранения;
- условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов;
- востребованность выпускников практическим здравоохранением;
- наличие в колледже системы самоуправления студентов, системы социальной поддержки студентов;
- эффективно действующая служба поддержки студентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью-13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой;
2. Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

В колледже существует эффективная система мотивации, стимулирования деятельности преподавателей и молодых педагогов, повышения квалификации ППС и АУП. Кадровая политика нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа. В колледже уделяется работа по обучению молодых преподавателей основам педагогического мастерства, путем работы ШМП, наставничества, обучения на курсах повышения как в условиях колледжа, так и в других организациях медицинского образования Республики Казахстан и России. Учебный процесс по специальности «Стоматология»

осуществляет 31 преподаватель, в том числе 21 штатных (67,7%), преподавателей-совместителей – 10 (32,2%).

При оформлении их на работу методисты колледжа проводят с ними инструктаж по организации и методике проведения занятия, ведению документации. Средний возраст преподавателей – 42 лет, 38,1% преподавателей имеют стаж работы свыше 15 лет, 14,2% молодых специалистов имеют стаж работы до 3-х лет.

Штатных преподавателей недостаточно по следующим дисциплинам: «Анатомия и физиология», «Основы терапии и инфекционных болезней», «Основы акушерства и педиатрии», «Основы хирургии и реанимации», «Медицина катастроф», «Оказание неотложной помощи», «Основы фармакологии», «Основы психологии». В связи с этим привлекаются преподаватели из практического здравоохранения с почасовой оплатой труда. Со всеми преподавателями-совместителями заключены трудовые договоры. В течение последних лет сформирован постоянный контингент преподавателей-совместителей, освоивших мастерство преподавания.

В целом, колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами. Педагогические нагрузки преподавателей соответствуют нормативным требованиям и утверждаются на заседании тарификационной комиссии. Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к лицензированию образовательной деятельности.

Кадровый потенциал динамично развивается на основе целенаправленной работы администрации колледжа по повышению квалификации преподавательского состава. Инновационные методы обучения повышают компетентность и конкурентоспособность, профессиональную мобильность выпускников на рынке труда.

Экспертами изучены личные дела преподавателей; Приказы по приему на работу преподавателей за 5 лет; Планы работ и материалы ШППМ за 3 года; Анкетные данные преподавателей.

Определены сильные стороны КВМК, которые включают:

- наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей;
- эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников через рейтинговую оценку;
- система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа в региональных, республиканских, международных курсах и семинарах;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -1, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Активизировать издательскую деятельность преподавателей;
2. Продолжить укомплектование квалифицированными кадрами по специальным дисциплинам специальности «Стоматология»;

3. Включить в систему непрерывного профессионального развития преподавателей колледжа циклы повышения квалификации, направленные на развитие компетенций научно-исследовательской работы, а также установление и поддержание международных научных контактов;
4. Обеспечить повышение квалификации педагогов объемом не менее 108 часов в течение 5 лет по соответствующему профилю на основании приказа №391 МОН РК.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, о том, что колледж имеет достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить реализацию образовательной программы. На отделении «Стоматология» имеются оснащенные кабинеты для проведения теоретической части, кабинеты оснащены интерактивной доской. Организованы кабинеты для проведения практических занятий по зуботехническим дисциплинам. Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов», составляет в среднем 98%. Имеется высокий ассортимент материально-технических, информационных ресурсов, методической, научной литературы на бумажных и электронных носителях, периодических подписных изданий в разрезе языков обучения и специальностей, которые постоянно обновляются, пополняются с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК, и используются как в колледже, так и на практических базах. Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа. Прослеживается положительная динамика приобретения, обновления, пополнения материально-технических ресурсов. Колледж ведёт постоянную работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс. АУП колледжа периодически проводит обучение ППС с привлечением отечественных и зарубежных специалистов. Руководством колледжа планомерно проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы. Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа.

Экспертами изучены счет фактуры на приобретение материально-технического оснащения (зуботехнического оборудования, тренажерных средств обучения, компьютерной техники, учебной литературы, мягкого и твердого инвентаря, расходных материалов, наглядных пособий); Заявки заведующих кабинетов и заведующих ЦМК; Материалы кружковой работы (планы, фотоотчеты, материалы издательской деятельности) за 5 лет; Договора с международными партнерами и планы работ на 2018 и 2019 гг.

Определены сильные стороны КВМК, которые включают:

- соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база, которая постоянно обновляется с учетом потребности практического здравоохранения;
- наличие и постоянное пополнение парка современных симуляционных манекенов, компьютерного и интерактивного оборудования;
- высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов;
- наличие электронно-библиотечной системы;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта: полностью - 7, значительно - 6, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обновить библиотечный фонд по специальности стоматология;
2. Активизировать работу АИС «Платон» по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы по дисциплинам;
3. Разработать и внедрить политику международного сотрудничества, направленную на улучшение процессов планирования и реализации международной деятельности по приоритетным направлениям;

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в КВМК создана благоприятная среда обучения для студентов и работы для преподавателей. Колледж проводит постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательной программы. Для этого проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов, рабочих программ по дисциплинам и УМКД. Внешняя оценка образовательной программы проводилась Департаментом по контролю в сфере образовательной деятельности по Костанайской области. В 2016 году состоялся визит ВЭК аккредитации и рейтинга - пройдена специализированная аккредитация. Образовательные услуги, предоставляемые колледжем, соответствуют требованиям государственных общеобязательных стандартов образования, нормативно-правовых актов и требованиям потребителей.

Внутренние аудиты проводятся заместителями директора по УР, УВР, заведующей практическим обучением, заведующими отделениями, методистами, а также преподавателями, имеющими большой стаж работы. В оценке ОП активное участие принимают все заинтересованные стороны. Руководство и администрация колледжа осуществляет контроль и мониторинг всего учебного процесса, издает приказы и нормативно-регламентирующие акты, регулирующие реализацию образовательной программы на всех ее этапах. Внешний аудит, обеспечивают все виды государственного контроля колледжа (постлицензионный контроль, аттестация и др.), привлекают всех заинтересованных сторон в оценку программы, создают условия для организации, планирования и реализации образовательной программы.

Кроме того, оценка образовательной программы проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Представленные материалы в достаточной мере отражают критерии данного стандарта. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, работодателей, студентов первых и выпускных курсов с помощью социологических методов, таких как анкетирование. Все результаты обсуждаются на Педагогическом Совете колледжа и являются основанием для принятия решений по совершенствованию деятельности колледжа.

Дополнили экспертизу по данному стандарту контрольно-измерительные материалы учащихся; Результаты анализа опроса и анкеты обучающихся 1 - 3 курсов; Протоколы заседаний ЦМК за 5 лет; Материалы педагогически и методических советов, материалы ВКК, постинспекционных аудитов за 2019 г.; Материалы анонимных опросов работодателей за 2018 и 2019 гг..

Определены сильные стороны КВМК, которые включают:

- соответствие образовательной программы ГОСО РК;
- успешное прохождение независимой оценки знаний выпускниками при проведении ИА;
- эффективное взаимодействие с социальными партнерами;
- систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;
- высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью-10, значительно - 0 , частично -0 , не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательной программы по специальности «Стоматология».

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Действующая организационная структура колледжа разработана в соответствии с миссией, целями и задачами КВМК. Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа. Подразделения колледжа представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций. Квалификация руководителей структурных подразделений соответствует задачам управления. База внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирует все основные процессы. Руководство колледжа осуществляется по вертикальному и горизонтальному распределению труда. Демонстрируется открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и родителей оперативно реагируя и разрешая любые возникшие вопросы. Внутренний распорядок деятельности колледжа представлен полным перечнем учредительных, законодательных документов, нормативно-правовых актов и инструктивных стандартов определяющих деятельность учебного заведения и ТиПО в целом. Колледж показывает эффективный и стабильный механизм финансирования, планирования, отчетность, открытость и прозрачность распределения бюджетных средств на принципе гласности. Единоличным исполнительным органом является Директор. коллегиальным органом Педагогический совет. В колледже функционируют Учебно-методический отдел, Цикловые методические комиссии.

Динамику степени удовлетворенности потребителей можно проследить по результатам ежегодных анализов функционирования СМК колледжа со стороны руководства. Имеется конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения, обществом и правительством, которое способствует обеспечению квалифицированными специалистами в соответствии с потребностями общества.

Дополнили экспертизу по данному стандарту сведения из коллективного договора (форма), а так же изучения следующих документов: Устав колледжа; Положения о подразделениях; Единый план структурных подразделений колледжа; Стратегический план развития до 2023 г.; Должностные обязанности сотрудников; Книга учета приказов за 2019 г.; Книга регистрации входящих и исходящих документов за 2019 г.; Планы работ структурных подразделений за 2019 г.; Правила внутреннего распорядка; Номенклатура дел за 2019 и 2020 гг.

Определены сильные стороны КРМК, которые включают:

– заинтересованность практического здравоохранения в лице работодателей в подготовке квалифицированных кадров.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Привести учебно-планирующую, учебно-методическую документацию в соответствие с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В колледже есть все необходимые современные учебно-материальные и информационные ресурсы для обеспечения качественного профессионального образования обучающихся. Для студентов колледжа созданы условия для научно-исследовательской работы, активного творческого труда и интересной насыщенной студенческой жизни.

Педагогический коллектив колледжа на основе компетентностного подхода внедряя и эффективно используя современные образовательные технологии, ориентирован на непрерывное улучшение качества образования, а администрация колледжа обеспечивает все условия для повышения квалификации и роста профессионального уровня педагогов.

Колледжем планируется прием абитуриентов на 475 мест по государственному заказу за счет местного бюджета и 25 мест из республиканского бюджета по сокращенной форме обучения «прикладного бакалавра» (1 год 6 мес.). Планируется прием «Помощников врача стоматолога» на 2021-2022 учебный год.

На начало 2021 года ожидается эксплуатация студенческого общежития на 250 мест.

Колледж непрерывно повышает качество предоставляемых образовательных услуг. Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Планирование проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа, с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее. В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение. Преподавательский состав колледжа на основании результатов постоянного мониторинга и анализа образовательного процесса, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций на перспективный год. В случае выявления недостатков, структурными подразделениями разрабатывается план корректирующих действий, а при необходимости предупреждающие действия.

Определены сильные стороны КВМК, которые включают:

– запланированное обучение ППС и АУП за рубежом и в пределах страны.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью-3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению нет.

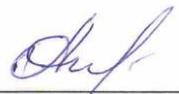
Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Стоматология» (помощник врача стоматолога) КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области:

1. Разработать Положение об элективных дисциплинах, определяющие порядок их выбора, условия и порядок организации учебного процесса по элективным дисциплинам;
2. Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин по специальности «Стоматология» в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
3. Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у студентов специальности «Стоматология»;
4. Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательных программ и каталогов элективных дисциплин;
5. Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК;
6. Внедрить дуальный формат обучения по специальности «Стоматология»;
7. Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов специальности «Стоматология»;
8. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой;
9. Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися;
10. Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам специальности «Стоматология»;
11. Включить в систему непрерывного профессионального развития преподавателей циклы повышения квалификации, направленные на развитие компетенций научно-исследовательской работы, а также установление и поддержание международных научных контактов;
12. Обеспечить повышение квалификации педагогов объемом не менее 108 часов в течение 5 лет по соответствующему профилю на основании приказа №391 МОН РК.
13. Обновить библиотечный фонд по специальности стоматология;
14. Активизировать работу АИС «Платон» по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы по дисциплинам;
15. Разработать и внедрить политику международного сотрудничества, направленную на улучшение процессов планирования и реализации международной деятельности по приоритетным направлениям.
16. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательной программы по специальности «Стоматология»;
17. Привести учебно-планирующую, учебно-методическую документацию в соответствие с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015;

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0304000 «Стоматология» квалификация 0304013 «Помощник врача-стоматолога» КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж»** **Управления здравоохранения акимата Костанайской области** на соответствие Стандартам аккредитации организации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

| | | |
|--|------------------------------------|---|
| Председатель Внешней экспертной комиссии | Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна |  |
| Зарубежный эксперт | Олейникова Татьяна Анатольевна |  |
| Национальный академический эксперт | Токбергенова Гульмира Тельмановна |  |
| Национальный академический эксперт | Кумарова Алтынай Балтабаевна |  |
| Национальный академический эксперт | Аманжолова Татьяна Кадыровна |  |
| Национальный академический эксперт | Теслина Галина Николаевна |  |
| Эксперт-представитель здравоохранения | Чадова Ирина Владимировна |  |
| Эксперт-представитель студентов | Рахымбек Мадина Галиоллакызы |  |
| Наблюдатель от ЕЦА | Сарсенбаева Сауле Сергазиевна |  |

Профиль качества и критерии внешней оценки КГП на ПХВ «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

| стандарт | Критерии оценки | БС/СУ | Всего стандартов | Оценка | | | |
|----------|---|--------------|------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------|------------------|
| | | | | Полностью соответствует | Значительно соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1 | МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | 9/0 | 9 | 8 | 1 | | |
| 2 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ | 15/4 | 19 | 15 | 4 | | |
| 3 | ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ | 2/3 | 5 | 4 | 1 | | |
| 4 | ОБУЧАЮЩИЕСЯ | 8/5 | 13 | 13 | 0 | | |
| 5 | АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ | 2/2 | 4 | 1 | 3 | | |
| 6 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ | 8/5 | 13 | 7 | 6 | | |
| 7 | ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ | 6/4 | 10 | 10 | 0 | | |
| 8 | УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ | 6/6 | 12 | 10 | 2 | | |
| 9 | НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ | 1/3 | 4 | 3 | 1 | | |
| | Итого | 57/32 | 89 | 71 | 18 | 0 | 0 |

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации образовательной программы по специальности «Стоматология»

2. План работы КВМК на 2019-2020 учебный год
3. План работы преподавателей (за 2018,2019 гг.)
4. Годовой отчет за 2019-2020 учебный год
5. ДИ, Положения о подразделениях
6. Рабочие программы по практикам (2)
7. Договора с клиническими базами (52)
8. Оценочные листы (10)
9. Образцы дневников (2)
10. Дневники (20)
11. Результаты ГЭК по специальности «Стоматология» (за 2018, 2019 гг.)
12. Опрос работодателей (за 2018,2019 гг.)
13. Медицинский кабинет (документация)
14. Положение о кадровом резерве
15. Положение о системе оплаты
16. Результаты трудоустройства по специальности «Лечебное дело» (за 2018,2019 гг.)
17. Типовые правила отчисления студентов
18. Положение об отработках пропущенных занятий
19. Список резерва кадрового состава
20. Внутреннее положение о системе оплаты труда
21. Положение о тарификационной комиссии
22. Приказы по скидкам студентов (за 2018,2019 гг.)
23. План по международному сотрудничеству
24. Количественный состав преподавателей по дисциплинам аккредитационных программ
25. Распределение педагогической нагрузки по всем специальностям
26. Учебные пособия, изданные сотрудниками колледжа
27. Обеспеченность литературой по дисциплинам специальности «Стоматология» на 2020 г.
28. Чек-листы оценки студентов прикладного бакалавриата (за 2018,2019 гг.)
29. Научная работа прикладных бакалавров (за 2018,2019 гг.)
30. План воспитательной работы на 2019 г. и 2020 г.
31. План НСК (научно-студенческого кружка) за 3 года
32. Список студентов-стоматологов, участвующих в НИР за 3 года
33. Положение о кураторах – на основе должностных обязанностей

Вопросы, заданные категориям работников колледжа

1. Обоснование расширения структуры штатного расписания
2. Стимулирование и набор преподавателей. Заложено ли это в стратегическом плане?
3. По каким критериям осуществляется расстановка кадров в АУП? (резерв кадров, внутренне положение о системе оплаты труда)
4. Какие изменения внесены в стратегический план в связи с новыми НПА и ГОСО? (СП 2018-2021 гг.)
5. Каким образом в направления СП вовлечены работодатели и студенты?
6. Как осуществляется академическая мобильность? (с Челябинскими мед. колледжами)
7. Как формируется гос. заказ?
8. Какое количество студентов инвалидов (14) и сирот (26)?
9. ТА: Как осуществляется процесс планирования международной деятельности?
10. Почему нет гос. Заказа на специальность «Стоматология»? Трудоустройство студентов по «Стоматологии»? Партнерство? Академическая мобильность по «Стоматологии»?
11. Имеется конкурс абитуриентов?
12. В каком формате принимаются документы абитуриентов?
13. В каком формате проводится психометрическое тестирование?
14. Были ли апелляции по приему?
15. Какая документация по учету потребности обучения ПБ?
16. Как проводится оценка удовлетворенности работодателей качеством выпускников?
17. Как рассматриваются ОП и учебные программы? Как выбираются элективы?
18. Какие инновационные методы внедряются в учебный процесс?
19. Дифференцированные критерии оценки по разным дисциплинам с учетом особенностей программ.
20. Доступность информации для преподавателей?
21. Какими функциями АИС Platonus пользуетесь?
22. Доступ студентов в АИС Platonus?
23. Через какое подразделение осуществляется внутренний аудит?
24. Где рассматриваются рекомендации по итогам аудита?
25. Каким образом производится оценка компетенций?
26. Критерии отчисления студентов?
27. Как отражаются в темах элективов потребности практического здравоохранения?
28. Формы проведения промежуточной аттестации.
29. Как осуществляется выбор элективов?
30. Какое количество кураторов? (45)
31. Оплачивается ли кураторство?