

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**0301000 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО» КВАЛИФИКАЦИЯ 0301023 АКУШЕР(-КА)**  
**КГП «КОСТАНАЙСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И**  
**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИПО**

**период внешнего экспертного визита в колледж: 14.10-16.10.2020 года**

**г.Костанай, 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области и аккредитуемых образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка)	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчетов по самооценке образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка)	7
2.4	Общая оценка образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	9
4.	Результаты анкетирования	19
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка)	21
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка)	33
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	34
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	35
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	36

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:**

АУП – административно-управленческий персонал  
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
КГП – коммунальногосударственное предприятие  
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения  
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
ИА – итоговая аттестация  
ИПК – институт повышения квалификации  
Колледж - КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления  
Здравоохранения Акимата Костанайской Области  
МО – медицинские организации  
ОПК – отделение повышения квалификации  
ОП – образовательная программа  
ПРК – представитель руководства по качеству  
РУП – рабочие учебные программы  
СТ РК – стандарты Республики Казахстан  
СМК – система менеджмента качества  
НИРС – научно-исследовательская работа студента  
УВР – учебно-воспитательная работа  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
ЦМК – цикловая методическая комиссия  
ПО – производственное обучение  
ПП – профессиональная практика  
УПП – учебно-производственная практика

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 11.09.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 14.09-16.10.2020 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации КПП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области (далее по тексту – Колледж) (даты визита в колледж: 14 – 16 октября 2020 г.) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
**ЕСТЕМЕСОВА КАРЛЫГАШ АМАНГЕЛЬДИЕВНА,**  
к.биол. наук, ассоциированный профессор,  
декан Школы сестринского образования  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
тел.: +77784078721,  
e-mail: [Estemesova@kgmu.kz](mailto:Estemesova@kgmu.kz)



**Зарубежный эксперт**  
**ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,**  
к.ф.н., начальник отдела менеджмента качества образования  
Учебно-методического управления, доцент кафедры УЭФ  
«Курский государственный медицинский университет»  
тел.: + 7 (919) 272 22 74,  
e-mail: [ol\\_tanja@mail.ru](mailto:ol_tanja@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,**  
к.пед.н., почетный работник образования РК,  
отличник здравоохранения РК,  
Директор Высшего медицинского колледжа «Интердент»  
тел.: +77016557484,  
e-mail: [tokbergenova@bk.ru](mailto:tokbergenova@bk.ru).



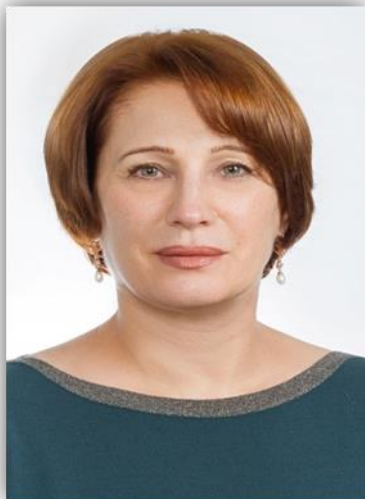
**Национальный академический эксперт**  
**КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,**  
заместитель директора по  
Учебно-воспитательной работе  
ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший  
медицинский колледж»  
тел.: +77058881798,  
e-mail: [altynay\\_kumarova@mail.ru](mailto:altynay_kumarova@mail.ru)



**Национальный академический эксперт**  
**АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,**  
заместитель директора по практическому обучению  
НУО «Казахстанско-Российский Высший медицинский  
колледж»  
тел.: +77017849893,  
e-mail: [t.amanzholova@gmail.com](mailto:t.amanzholova@gmail.com)



**Национальный академический эксперт**  
**ТЕСЛИНА ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА,**  
председатель цикловой комиссии,  
преподаватель специальных дисциплин  
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г.Нур-  
Султан  
тел.: +7 7051135368,  
e-mail: [teslina.galina@mail.ru](mailto:teslina.galina@mail.ru)



**Эксперт – представитель практического здравоохранения**  
**ЧАДОВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА,**  
главная акушерка  
КГП «Костанайская областная больница» Управления  
здравоохранения акимата  
Костанайской области  
тел.: +7 7773244349,  
e-mail: [chadova61@mail.ru](mailto:chadova61@mail.ru)



**Эксперт – представитель студентов**  
**РАХЫМБЕК МАДИНА ГАЛИОЛЛАКЫЗЫ,**  
студентка 4 курса по специальности  
дошкольное воспитание и обучение  
КГКП «Костанайского педагогического колледжа»  
Управления образования акимата  
Костанайской области  
тел.: +7 7472747325,  
e-mail: [mraxymbek@list.ru](mailto:mraxymbek@list.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**  
**САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА,**  
д.м.н., МВА, профессор  
генеральный директор НУ «Евразийский Центр Аккредитации  
и обеспечения качества образования и здравоохранений»  
тел.: +7 7013291665,  
e-mail: [info@esaqa.org](mailto:info@esaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области на соответствие

Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации) ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности колледжа.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области и аккредитуемых образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка)**

Костанайский медицинский колледж открыт в 1929 году как акушерский техникум, в 1948 году учебное заведение было преобразовано в фельдшерско-акушерскую школу. С 1954 года школа преобразована в медицинское училище областного отдела здравоохранения. Решением коллегии Министерства образования Республики Казахстан в 1996 году Костанайское медицинское училище получило статус колледжа.

Согласно Решения акима Костанайской области от 18 января 1999 года №8 «О реализации Постановления Правительства РК от 25 декабря 1998 года № 1335 «Вопросы учреждений администраторов программ, финансируемых из государственного бюджета» переименовать учреждение «Костанайский медицинский колледж» в Государственное коммунальное казенное предприятие «Костанайский медицинский колледж».

Ведомственная принадлежность - Министерство здравоохранения Республики Казахстан. Форма собственности Коммунальное государственное предприятие. Основной вид деятельности - образовательный. Уполномоченный орган: Управление здравоохранения акимата Костанайской области. Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами.

В апреле 2018г. получена независимая оценка как «полное соответствие требованиям» подтверждающая готовность колледжа обучать по программе прикладного бакалавриата сестринского дела. Данная оценка является показателем конкурентоспособности учебного заведения. Колледж получил статус высшего медицинского колледжа (Постановление № 307 от 29.06.2018г). Краткая информация о колледже размещена на сайте [www.vipusknik.kz](http://www.vipusknik.kz) на странице <https://vipusknik.kz/institutions/college/kostanayskiy-meditsinskiy-kolledzh>

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан № KZ90LAA00012840 от 12.09.2018 года.от по следующим специальностям: 0301000 «Лечебное дело, квалификация 0301013 Фельдшер», 03010123 «Акушер(-ка)».

Отделение повышения квалификации и переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников функционирует с 1996 года.

Количество подготовленных за 5 лет кадров для здравоохранения составляет 11066, включая обучившихся по бюджету – 669 человек.

С 2009 года в колледж внедрена система менеджмента качества, которая соответствует требованиям ISO 9001:2015 распространяется на разработку и предоставление услуг в области среднего, послесреднего медицинского и фармацевтического образования. Сертификат NO: KZ.277-QC, срок действия 19 апреля 2022 г. зарегистрирован TQCS International (Group)PtyLtd.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3712 кв.м., в расчете на одного обучающегося составляет 4,3 кв.м.

Помещения, отведенные для размещения кабинетов и лабораторий, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, количеству занимающихся в них обучающихся, вмещают предусмотренные табелями учебное оснащение и специальную мебель, позволяют

соблюдать правила техники безопасности при проведении практических и лабораторных работ. Оформление всех кабинетов доклинической практики максимально приближено к устройству рабочего места будущего специалиста.

Для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практики колледжем заключены договоры с руководителями медицинских организаций Костанайской области. Установлена тесная связь с базовыми медицинскими организациями.

Учебные кабинеты соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, а также квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности организаций образования, что обеспечивает выполнение учебных планов и программ, предусмотренных Государственными общеобязательными стандартами образования РК 2016 и 2019гг.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Институциональная аккредитация. Сертификат на 5 лет, (Регистрационный номер АА0033 от 30.10. 2015года, *Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее-НААР)*. Постаккредитационный мониторинг – октябрь 2019г.

Специализированная аккредитация образовательной программы 0301000 “Лечебное дело”, квалификация 0301023 «Акушер(-ка)». Сертификат на 5 лет, (Регистрационный номер АВ0972 от 10.05.2016г. *НААР*). Постаккредитационный мониторинг – октябрь 2019г.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Отчет по самооценке образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификации 0301023 «Акушер (ка)» - на 106 страницах основного текста, приложений на 33 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оспановой Айгерим Каировны, к.м.н., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://www.komeco.kz/>

В отчете имеется список 19 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) – Жарматова Айнагуль Алтынбаевна - заместитель директора по учебной работе. Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является Жарматова А.А.

Самооценка образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области проведена на основании приказа № 50-П от



12.02.2020г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области сестринского образования (ТиПО и послесреднее), задачи по реализации образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования стандартами (далее – Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложений на 33 страницах, представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы 0301000 «Лечебное дело» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

#### **2.4 Общая оценка образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

Описание ключевых направлений деятельности образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по специальности 0301000 «Лечебное дело» квалификации 0301023 «Акушер (ка)», аргументированные данные, примеры реализации образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательной программы, подтверждающие соблюдение требований стандартов специализированной аккредитации.

Колледж реализует образовательные программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами технического и профессионального образования 2016 и 2019 года. На основании государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 12.09.2018 года №KZ90LAA00012840 набор абитуриентов специальности «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер» проводится с 1934 года, квалификация 0301023 «Акушер(ка)» осуществляется с 1929 года.

По данной специальности форма обучения дневная, нормативный срок обучения: 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования. Язык обучения – русский.

Контингент обучающихся по специальности 0301000 «Лечебное дело» - 371, из них квалификация 0301013 «Фельдшер» составляет 272 (на бюджетной основе – 200, на договорной - 72), квалификация 0301023 «Акушер (ка)» - 99 (на бюджетной основе – 99, на договорной - 0).

Обеспеченность педагогическими кадрами по образовательной программе «Лечебное дело» квалификация 0301023 «Фельдшер» - 38 человек, квалификация 0301023 «Акушер (ка)» - 31 человек.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы 0301000 «Лечебное дело, квалификация 0301013 Акушер(-ка) (2 года 10 мес.) КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области (далее – колледж) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором к.м.н.Оспановой А.К. Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 14 сентября 2020 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 6-12.10.2020 г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым 8-ми образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Списки студентов, преподавателей и работодателей, полные списки находятся в делах ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Оспанова Айгерим Каировна	директор
2.	Жарматова Айнагуль Алтынбаевна	заместитель директора колледжа, председатель комиссии по самооценке
3.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Приемная комиссия
4.	Кужахметова Анар Жетписовна	Председатель Цикловой методической комиссии (ЦМК) №1
5.	Ларькова Анна Орестовна	Председатель ЦМК №2
6.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Председатель ЦМК №3
7.	Жетписбаева Наталья Борисовна	Зав. отделом дополнительного образования
8.	Бузина Светлана Петровна	Отделение «Лечебное дело»
9.	Исмаилова Лаззат Ельжановна	Отделение «Сестринское дело»
10.	Низтаева Эльмира Нуридиновна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
11.	Барабан Анастасия Александровна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат, преподаватель программы Прикладного бакалавриата
12.	Сабилова Гульмира Уагиз кызы	Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация»
13.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Отделение «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Фармация»

14.	Абадиева Ултуган Нурсейтовна	Директор библиотеки
15.	Жулбарисова Гульсун Кадроновна	Руководитель административно-хозяйственного отдела, руководителя отдела внутреннего контроля качества
16.	Баяханова Жанар Сагимбаевна	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
17.	Каратаева Марина Маратовна	Сотрудник Тестового центра
18.	Жетписбаев Азамат Адаевич	Сотрудник Тестового центра
19.	Жуков Алексей Павлович	Специалист ИТО (информационно-технический отдел)
20.	Тлесова Зульфия Касимовна	Главный бухгалтер
21.	Сулейменова Светлана Баметгариевна	Представитель клинической базы
22.	Шаповалова Илона Валерьевна	Представитель клинической базы
23.	Русинова Елена Алексеевна	Заведующая воспитательным отделом
24.	Файзуллин Мейрамбек Сарсенгалиевич	Сотрудник воспитательного отдела
25.	Бермухамедова Кымбат Утегеновна	Сотрудник
26.	Гаджиева Камиля Сабировна	Ответственная за международное сотрудничество
27.	Заскалько Екатерина Евгеньевна	Ответственная за НИР студентов
28.	Воронцова Ирина Николаевна	преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301013 Фельдшер
29.	Ярыгина Светлана Владимировна	преподаватель специальности «Лечебное дело», 0301023 Акушер(-ка)
30.	Бозян Наталья Васильевна.	Преподаватель специальности 0302043 Медицинская сестра общей практики
31.	Оразгожина Айгерим Нуруллаевна	Преподаватель Терапиядагы мейіргер ісі
32.	Шаповалов Богдан Вячеславович	Преподаватель специальности «Лабораторное дело» 0305013 Медицинский лаборант
33.	Шулейко Светлана Владимировна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт
34.	Тихонова Татьяна Анатольевна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт
35.	Шестакова Елена Юрьевна	Преподаватель программы подготовки 0306013 Фармацевт

Предварительно 13.10.2020 г. состоялось совещание комиссии, где прошло распределение председателем ВЭК Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевной ответственности между членами ВЭК. Состоялся Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а так же обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

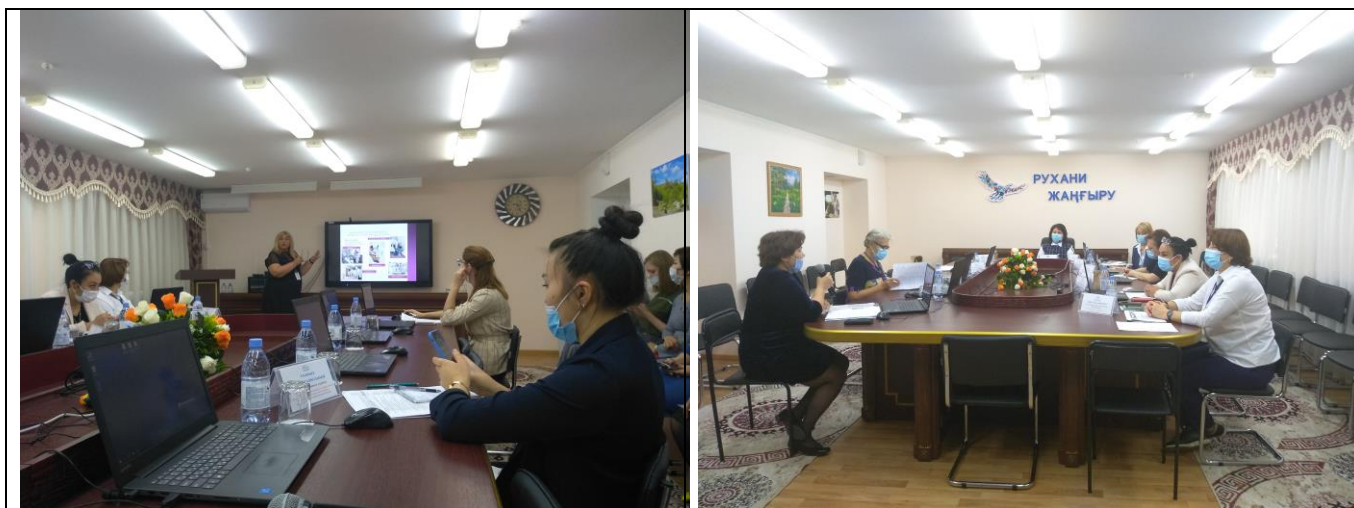
**Первый день визита 14.10.2020 г.:** Утром в ходе организационного собрания под председательством Естемесовой Карлыгаш Амангельдиевны уточнена программа внешней экспертной оценки, запланированы мероприятия первого дня визита (фото 1).



**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Оспанова А.К. сделала презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 5-тью российскими медицинскими колледжами и дальним зарубежьем (г.Минск, Уфа, Омск, Томск, Барнаул, Университет прикладных наук JAMK Финляндия), договора с 52 базами для практики студентов города и региона, включая г.Рудный (2-е отделение по сестринскому образованию организовано в 2020 г.), институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2022 г. (стратегический план), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 8-ми аккредитуемым квалификациям (5 специальностей), при этом одна из них (Прикладной бакалавриат с выпуском в 2020 г. 48 человек из общего количества выпускников 310) аккредитуется впервые, сведения о трудоустройстве (87.1%). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах для данных программ. Вопросы интервью с директором колледжа относились к миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, какое финансирование программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школа молодого преподавателя, стажировки, повышение квалификации), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Айгерим Каировной были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.

Это интервью позволило определить соответствие стандартам аккредитации 1,8 и 9.



**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений**

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Сулейменова Светлана Баметгариевна, ответственный секретарь приемной комиссии рассказала о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). За последние 5 лет реализации образовательной программы принято 431 студент. Самые востребованные специальности «Лечебное дело» и «Сестринское дело». Установлено, что специальности колледжа очень востребованы у абитуриентов, конкурс на одно место по стоматологическим программам составляет 4 человека.

Экспертами проведено собеседование по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией с **председателями ЦМК и заведующими отделений по направлениям** (см. Таблицу 1). Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, составами ЦМК №№1,2,3, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно). За валидацию тестовых заданий отвечают преподаватели конкретных дисциплин. В колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Имеются скидки.

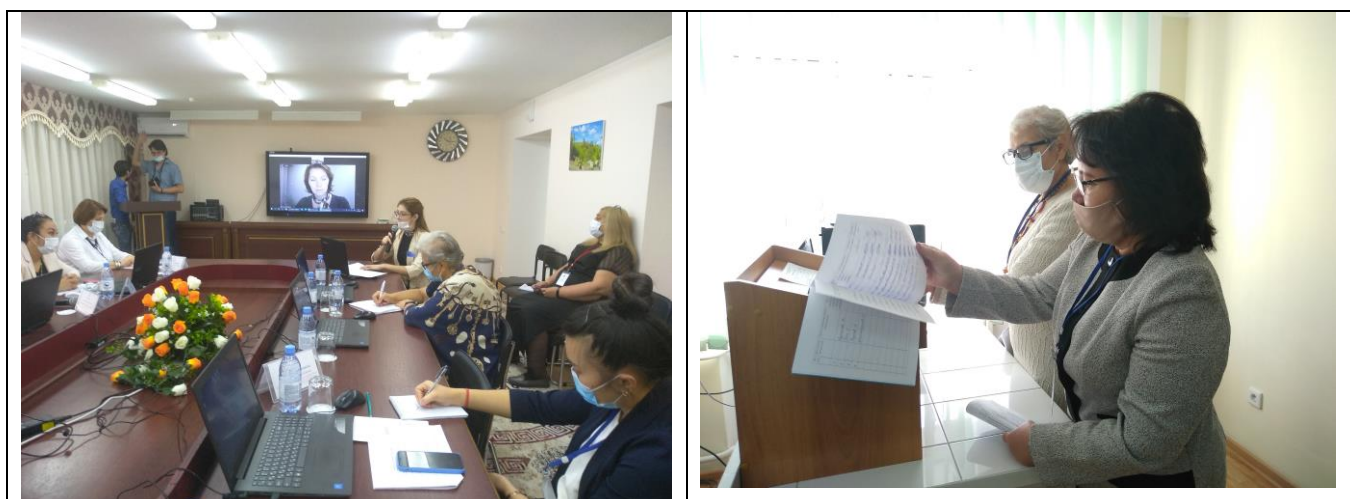
В первый день внешней оценки состоялся **обзор ресурсов**, включавший посещение **симуляционного центра**, где экспертам последовательно с учетом мер санитарной и эпидемиологической безопасности продемонстрированы возможности для обучения студентов по специальности «Лечебное дело» (фельдшер) по теме «Общие нарушения жизнедеятельности при хирургических заболеваниях» и по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Диагностика поздних сроков беременности». На занятиях были использованы манекены для неотложной помощи (BLS) и для ведения беременных, навыки по которым также включены в программы аккредитуемых специальностей. Всего площадь центра – 212,5м<sup>2</sup>, оборудования в количестве - 148 шт. Занятия проведены традиционно в форме устной информации от преподавателя и разбора ключевых задач темы. Студенты отвечали на заданные вопросы активно, показали экспертам методические материалы (алгоритмы, протоколы).

Затем была осмотрена **библиотека колледжа**, представленная 50521 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 2433. В читальном зале установлено 3 компьютера с входом в удаленные учебные ресурсы

(платный доступ в российскую библиотеку по паролю за счет средств колледжа). Из всей учебной литературы самое большое количество и разнообразие для программ «Лечебное дело» и «Сестринское дело». Библиотекарь Абадиева У.Н. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 40-45, имеется электронная и бумажная картотека. В тоже время нет репозитория, по поводу которого эксперты дали рекомендацию.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственные сотрудники Каратаева М.М. и Жетписбаев А.А. показали базу тестовых заданий по разным дисциплинам программ специальности «Лечебное дело», рассказали о том каким образом проводится валидация качества тестов (оценивается по итогам экзаменов), обновляется база с учетом изменений в программах не реже, чем раз в год, а так же объяснила подходы к рецензированию тестов преподавателями колледжа. Однако внешнего рецензирования тетов нет. В Тестовом центре размещено 15 компьютеров (из 184 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных в интернет).

Состоялся обзор **оснащения учебных комнат** отделений для программ квалификации Фельдшер и Акушер(ка). Из общего количества учебных помещений (12) для программ «Лечебное дело» предназначено 4.



**Фото 3. Встреча ВЭК с внутренней командой по самооценке**

Интервью со студентами разделили на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате интервью участвовало 178 студентов. Из них студентов специальности «Лечебное» дело участвовало 49 человек. Зарубежный эксперт Олейникова Татьяна Анатольевна (Курский Государственный медицинский университет, Российская Федерация) участвовала в интервью с обучающимися дистанционно на платформе ZOOM (видео запись сохранена в делах ЕЦА). Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу от 5 до 50%), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов первого курса), участию в НИР (но охват небольшой), мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию (фото 4).

После этого прошло собеседование с представителем **студенческого актива** Бекзат Утегеновым (201 группа, программа «Лечебное дело») и 5-ю студентами-активистами. Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого совета, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались

методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий. На сайте имеется расписание 15-ти кружков и секций [http://www.komeco.kz/kruzhki\\_sekcii/ru/](http://www.komeco.kz/kruzhki_sekcii/ru/).

Разработано положение о студенческом совете (комитет по делам молодежи/КДМ). В положении расписаны все обязанности, права, цели и задачи активистов КДМ. В состав КДМ входят представители всех групп по специальности «лечебное дело» – старосты и профорги. Руководит Студенческим советом председатель КДМ, студент 2 курса отделения «Лечебное дело» Утегенов Б. Студенты активно привлекаются к организаторской и координирующей работе на уровне отделения, колледжа, города Костанай. На заседаниях КДМ обсуждаются вопросы, проблемы студенческой жизни, принимаются решения, разрабатывается план работы основных мероприятий, выработываются предложения к администрации колледжа. Для реализации основных направлений деятельности, в составе Студенческого совета работают следующие сектора: учебно-научный центр, координирует работу данного направления Михневич Б.(3 курс «Сестринское дело»), культурно-массовый сектор – Хан Ю.(3 курс «Лечебное дело»), сектор формирования ЗОЖ – Валиануров В. (2 курс «Лечебное дело»), информационный сектор – Макуова С.(3 курс «Лабораторная диагностика»).

В состав студенческого совета входят студенческие объединения: Волонтерский отряд «Милосердие, группа «Поиск», клуб «Саналы Ұрпақ», спортивные секции, дебатный клуб «Мейірбикелер», вокальный и хореографический кружок, КВН, кружок профессионально-ориентированного английского языка, ИРГ, НИРС.



**Фото 4. Интервью со студентами и студенческим активом**

План работы студенческого совета (КДМ) имеется за последние 3 года. Студенты выставляют отчет о проделанной работе на сайте колледжа и в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagram). Все заседания КДМ фиксируются в протоколах. Активные участники учебно-воспитательного процесса и призеры конкурсов награждаются грамотами, подарками. Колледж оказывает социальную помощь студентам в виде скидок на оплату за обучение в размере 5% и 50%. Имеется обеспечение бесплатным питанием для определенной группы студентов. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Студенты могут в читальном зале подготовиться к занятиям с помощью интернет-ресурсов и компьютерной техники. В читальном зале имеется доступ в [egov.kz](http://egov.kz).

Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственные сотрудники Русинова Елена Алексеевна, Жетписбаев Азамат Адаевич).

Состоялась демонстрация веб-сайта колледжа, электронных ресурсов образовательных программ, платформы дистанционного обучения Платонус, электронного журнала.

В конце первого дня визита экспертами изучено более 50-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС,

дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам определить соответствие стандартам 2,4,5.

### **Второй день визита: 15.10.2020г.**

После совещания ВЭК состоялась **демонстрация методов обучения**, применяемых в образовательных программах, претендующих на аккредитацию. Данную презентацию провела сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна (перечислены методы преподавания), в тоже время не акцентировано внимание на целесообразности применения того или иного метода и соответствия его определенным темам дисциплин программ по специальности «Лечебное дело». После этого состоялось собеседование с преподавателями по методам обучения в контексте соответствия уровню ТиПО образования и дисциплинам образовательных программ по специальности «Лечебное дело». Применяются традиционные (микролекция, устный опрос, конспектирование) и активные (деловые игры, симуляции, мозговой штурм, междисциплинарные команды) методы обучения (фото 5).

Далее по программе визита ВЭК экспертами прослушана презентация по **научно-исследовательской работе**, где Заскалько Екатерина Евгеньевна привела сведения о научно-студенческих кружках для студентов разных образовательных программ, в том числе программ по специальности «Лечебное дело». Всего НСК – 3 по направлениям. Из них один кружок предназначен для студентов аккредитуемых образовательных программ. Определены особенности научной работы студентов, хотя у будущих фельдшеров и акушерок, как таковой исследовательской работы не проводится. И вообще, в процесс НИР вовлечено менее 10% обучающихся колледжа, а публикационная активность преподавателей недостаточно высокая.

Экспертами изучено более 30-ти документов по организации образовательной и научной деятельности колледжа: планы НИР, НСК, протоколы заседаний НСК, отчеты по НИР в динамике за 5 лет, проекты, результаты НИР, публикации, программы выступлений сотрудников и студентов на международных и республиканских мероприятиях и др.



**Фото 5. Посещение практического занятия**

В программе второго дня визита было посещение отдела, отвечающего за **международное сотрудничество**. Сотрудник колледжа Гаджиева Камиля Сабировна в контексте образовательных программ представила информацию о республиканских и международных партнерах колледжа, однако не представлен план международного сотрудничества и поэтому сложно определить влияние коллаборации на улучшение качества программ обучения по специальности «Лечебное дело». Мероприятия носят не системный,



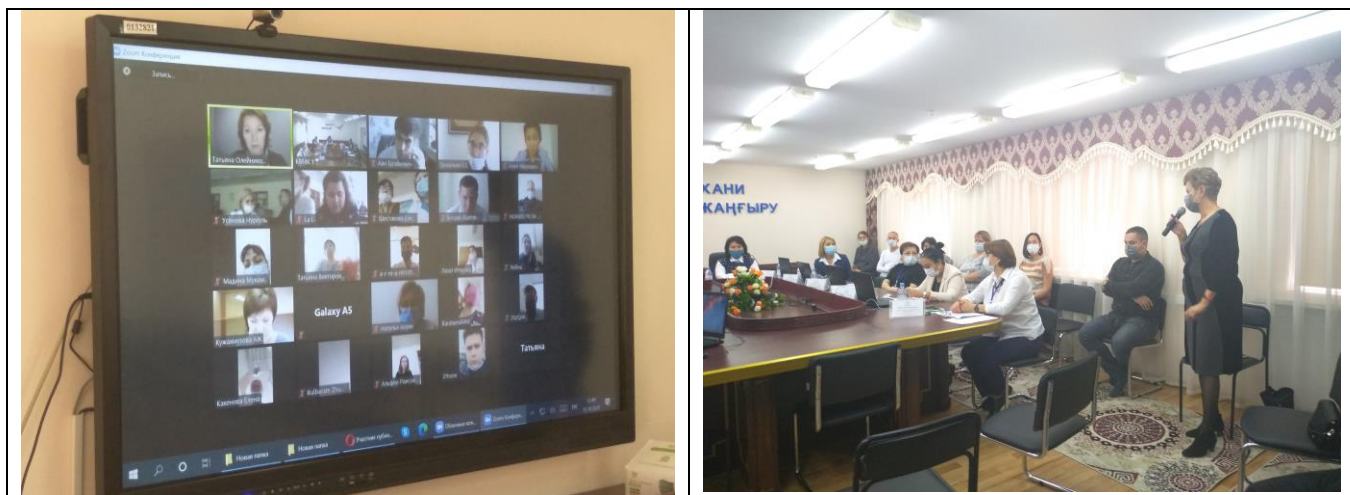
эпизодический характер, академической мобильности нет. Всего колледж реализует 5 договоров международного сотрудничества, в рамках которых проведен один семинар для преподавателей. Программа академической мобильности не реализуется. Экспертами заданы вопросы об обосновании выбора организации-партнера и перспективах сотрудничества.



В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами**: Жулбарисовой Гульсун Кадроновной, руководителем административно-хозяйственного отдела и руководителем отдела внутреннего контроля качества, Жуковым Алексеем Павловичем, специалистом Информационно-технического отдела, Тлесовой Зульфией Касимовной, главным бухгалтером. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из местного бюджета акимата и имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение).

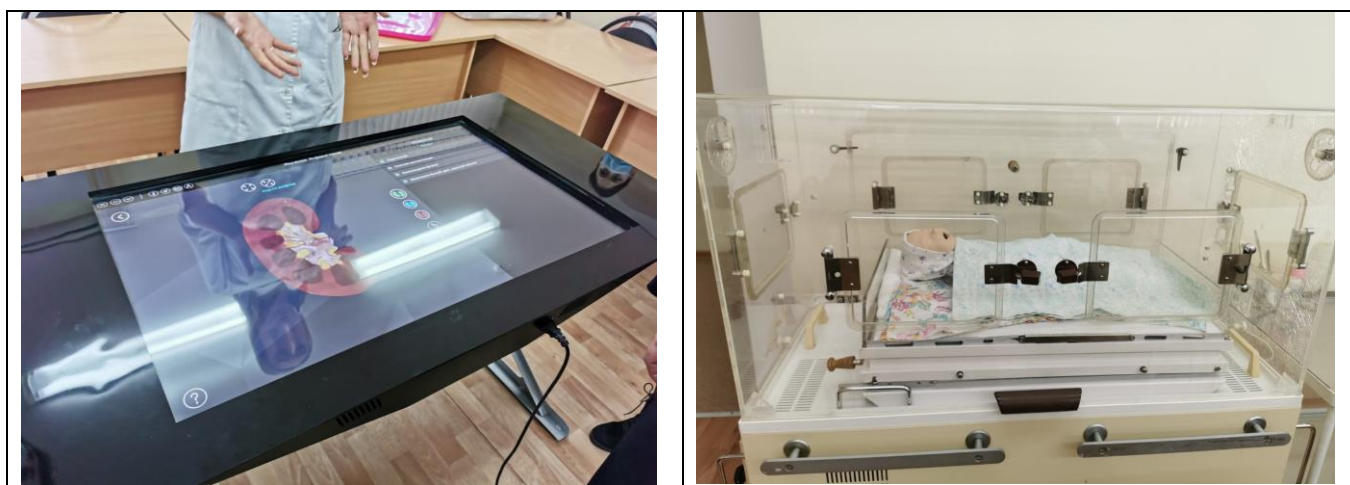
После этого проведена встреча с Баяхановой Жанар Сагимбаевной, руководителем **отдела управления человеческими ресурсами**. Для установления соответствия стандарту аккредитации 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программы – всего в штате 78 преподавателей, из них по образовательной программе 0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301013 «Фельдшер» - 38, квалификация 0301023 «Акушер (ка)» - 31.

Далее в он-лайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom). Приняли участие 35 преподавателей колледжа. Зарубежный эксперт участвовал дистанционно (ZOOM запись в делах ЕЦА). Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения, планируется открытие 2-х новых образовательных программ и идет строительство общежития на 250 мест. (фото 6).



**Фото 6. Интервью с преподавателями и работодателями**

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено комбинированно, т.е. часть очно и несколько человек через zoom. Приняли участие 14 представителя клинических баз, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, из трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности, а также насколько врачи и медицинские сестры удовлетворены уровнем знаний и навыков выпускников Костанайского ВМК. В процессе беседы работодатели дали положительную оценку выпускникам по специальности «Лечебное дело» (фото 6).

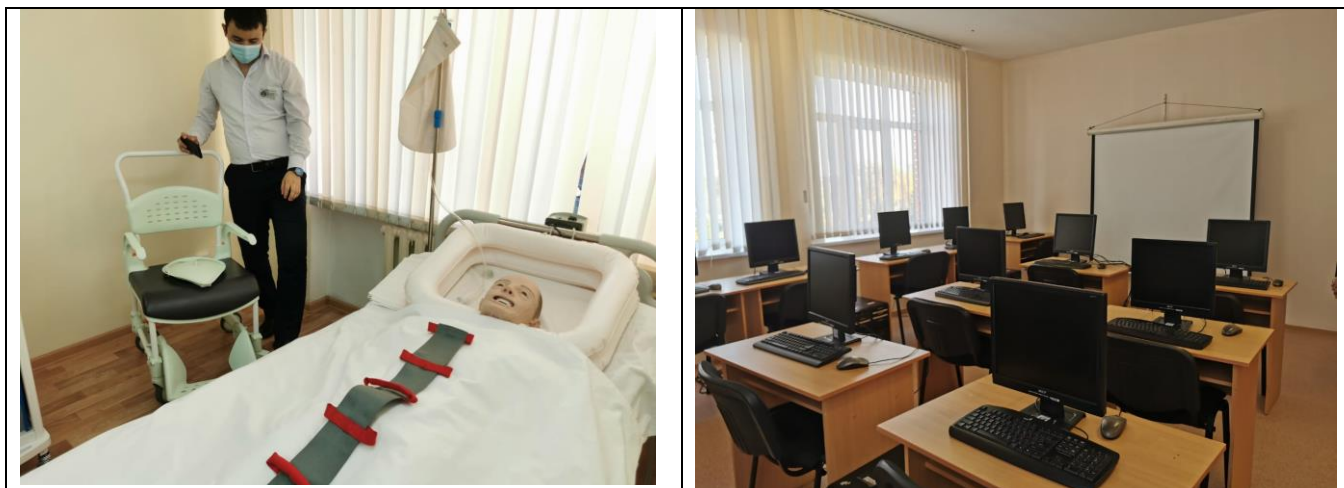


**Фото 7. Обзор ресурсов колледжа**

Экспертами проведен обзор ресурсов (фото 7): материальной базы образовательных программ, всего аудиторий - 14, лабораторий - 8, читальный зал площадью – 53м<sup>2</sup>. Имеется ИТ-оснащение в нескольких классах (видеонаблюдение, мониторы). После этого был совершен обзор с посещением медицинского кабинета (обнаружено отсутствие зоны для изоляции контагиозного пациента, что является требованием СанПИН приказ №357 от 2020 г. МЗРК, Постановление №43 от 2020 г. Правительства РК), мест для питания (собственное помещение столовой на 50 мест), отдыха (территория ограничена), занятия спортом (тренажерный зал в подвальном помещении, предусматривается спортзал после завершения строительства общежития).

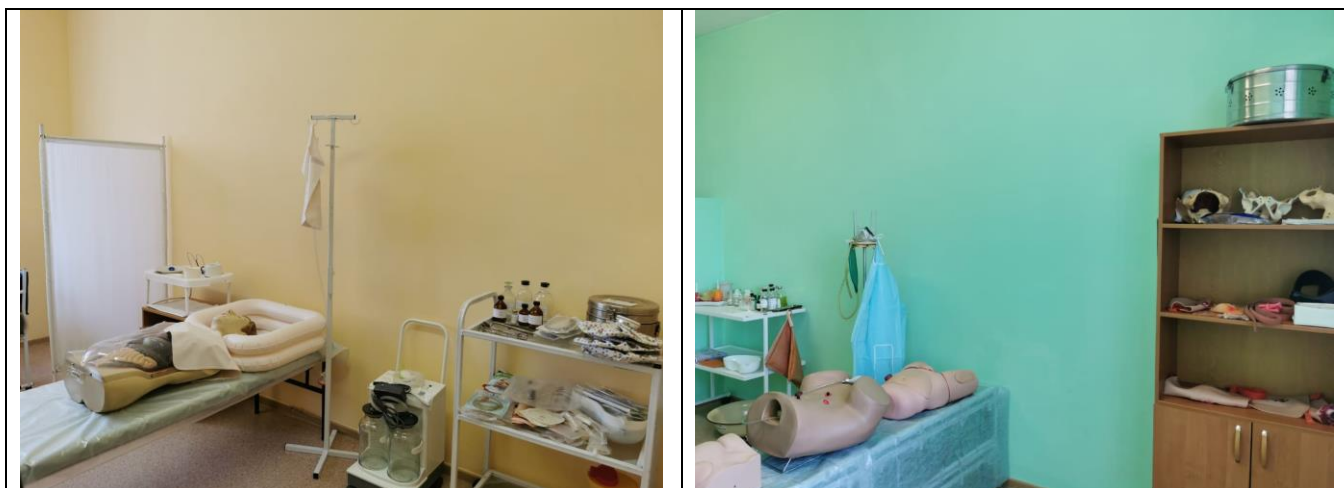
После этого экспертами продолжено *изучение документации* колледжа по образовательным программам, а, именно, договора с базами практики, меморандумы о сотрудничестве, кадровая политика, учебная документация.

Для верификации данных отчета по самооценке в части обеспеченности базами практики, эксперты посетили клиническую базу больницы скорой помощи, детской поликлиники, родильного дома проходят обучение будущие фельдшеры и акушерки. Частью команды экспертов посещено 2-е отделение по специальности «Сестринское дело» в г.Рудный, которое открыто в сентябре 2020 г., когда состоялся первый набор 150 студентов (фото 8).



Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



**Фото 8. Обзор ресурсов образовательной программы**

Таким образом, обнаружено соответствие стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчётов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

#### **4. Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период **6-12.10.2020** г. проведено он-лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 1179. Общее количество ответивших – 604.

По специальностям: **«Лечебное дело» квалификация «Фельдшер» - 72%**, **«Лечебное дело» квалификация «Акушерка» - 4%**, «Гигиена и эпидемиология» - 0,16%, «Сестринское дело» - 11%, «Лабораторная диагностика» - 3%, «Стоматология» - 7%, «Стоматология ортопедическая» - 0,33%, «Фармация» - 1%, «Медицинская оптика» - 0,33%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 84%, частично согласны с данным утверждением – 14%, не согласны с утверждением 0,49%, сомневались с ответом 2%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 80% респондентов полностью согласны, 16% - частично, полностью не согласны – 0,33%, остальные сомневались с ответом – 3%. По мнению 68% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 4%, не знаю об этом ничего – 17%, сомневались с ответом – 6%, иногда – 5%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 81% анкетированных, частично удовлетворено 13%, не удовлетворено 0,49% и сомневались с ответом 4%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 77%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 81% студентов, частично – для 12%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (86%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 84% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 9% частично согласились с этим, а остальные отрицают. Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 89% и 9%, соответственно. Большинство (92%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 82% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 90%, частично – 9% не удовлетворены в той или иной мере – 0,16%, а 0,49% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – полностью согласны 95%. Большинство опрошенных (90%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 10% не слышали и не знают об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 72% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 81%, частично согласны – 14%, остальные респонденты не согласны (6%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию

обучения на базах практик на отлично 61% респондентов, на хорошо – 23%, удовлетворительно – 2%, неудовлетворительно - 0%, а немалый процент анкетированных – 14% - вообще не смогли оценить. Примерно 85% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были не согласны (3%) или сомневались с ответом (12%).

Более 84% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 12%, нет – 4%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 81% и 16%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства - 85%, частично – 13%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 76% респондентов. Иногда – 14%, редко – 1%, остальные 8,4% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 71% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 15% пишут, что «иногда», 2% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 90% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (0,66%), сомневались с ответом (4%) и 5% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 73%. Нравится учиться в данном колледже 90% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 3% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 91% респондентов, однако около 2,33% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 97%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 26% ответили, что «да», а 46% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 93% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1% не уверены в этом, 5% пока не могут дать ответ, 0,49% хотят верить в это, а 0,33% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 73%, частично 23%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 86% анкетированных, удовлетворительно – 3%. По мнению 70% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 13% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

**Заключение:** Доминирующий процент опрошенных составляли студенты программ по специальности «Лечебное дело» (76%). Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этическое поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена низкая вовлеченность студентов в НИР. Не все преподаватели проводят обратную связь по итогам занятия, а методы преподавание нуждаются в совершенствовании.

**Проведено 6-12.10.2020 г. он-лайн анкетирование 78 преподавателей, количество ответивших – 58 (по штатному расписанию - 78).**

Педагогический стаж до 5 лет – 48,24%, от 5 до 10 лет – 12,06%, свыше 10 лет – 40%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 83%, частично – 17,24%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 86,2% респондентов, а 14% - частично. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 83% опрошенных, частично – 17,24%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 78% респондентов, а 23% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 88% преподавателей. Заработная плата полностью устраивает 53,44%, частично 26%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 78% преподавателей, а частично – 19%. В течение года повышали квалификацию по специальности 45% респондентов, в ближайшее время 33%. Более 66% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 2% - неудовлетворительный, 3,44% не обращают на это внимание. 17,24% - устраивает все. Все респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 79,31% считают обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 21% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 62% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 2% - оплата только проезда, 12% не обращались по этому поводу к руководству, 22,41% - не дали ответа.

Полностью согласно 71% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 5,17% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 55,17% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 16% преподавателей тратят 50% времени, а 7% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 38% респондентов, частично – 50%, а 3,44% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 9% написали, что являются наставниками, 50% куратором, 3,44% тьютором у 3,44% не было ответа.

60,34% респондентов не занимаются клинической работой, а 17,24% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность.

Осведомлено 72,41% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 10,34% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 57% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 78% респондентов, а 16% частично, 5,17% не ответили.

**Выводы:** в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо доукомплектовать специальные дисциплины квалифицированными преподавателями, усилить вопросы повышения квалификации по предметам и по СМК.

**5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

**Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской Области имеет четко сформулированную миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы, которые доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Миссия, видение и цели образовательных программ по специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301013 фельдшер и квалификация 0301023 акушер(-ка) соответствует Миссии и Видению Костанайского высшего медицинского колледжа в ориентации на подготовку компетентного специалиста с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, способного выполнять функции в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения.

Для реализации целей образовательной программы учебное заведение имеет динамично развивающуюся материально-техническую базу, квалифицированный педагогический состав, активное сотрудничество с медицинскими организациями как области, так и страны, применяет инновации в образовательной сфере.

Представленные материалы в достаточной мере прослеживают критерии данного стандарта, соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и информационного развития.

КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области имеет четкий разработанный и утвержденный в коллегиальном органе управления стратегический план, определяющий все виды его деятельности и пересмотренный в связи с модернизацией системы медицинского образования.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования.

Сведения по данному стандарту подтвердили следующие документы: стратегический план развития колледжа, операционный план развития колледжа, планы работ педагогического и методического совета, воспитательной работы, протоколы заседаний коллегиальных органов, планы работы ЦМК, приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

**Сильные стороны:**

- Обучение осуществляется, в соответствии с миссией, стратегией и имеющимися ресурсами колледжа;

- Медицинский колледж имеет стратегический план развития, соответствующий заявленной миссии образовательной программы и обеспечивающий достижение конечных результатов обучения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендация по улучшению:**

1. Обеспечить активное участие заинтересованных сторон в разработке миссии образовательной программы.

**Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Реализация образовательной программы образовательной программы 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301013 фельдшер и квалификация 0301023 акушер(-ка) осуществляется в

соответствии с миссией, определяется целью и задачами программы и конечными результатами обучения.

Образовательная программа специальности 0301000 «Лечебное дело» составлена на основе ГОСО 2016;2019 г. Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов.

Документация по ОП, разрабатываемая колледжем, включает в себя типовые учебные планы, рабочие учебные программы, график учебного процесса, расписание занятий, рабочие учебные программы дисциплин, календарно-тематические планы, программы профессиональных практик.

Содержание образовательной программы в колледже выстраивается в соответствии с Типовым учебным планом специальности. Рабочие учебные планы по всем специальностям рассмотрены на заседаниях методического совета и утверждены директором колледжа.

Для реализации образовательной программы изучено и обследовано ресурсное обеспечение дисциплин:

1. Наличие библиотечного фонда учебной литературы и учебно-методических пособий, в том числе электронных (книжный фонд ОП – 7343, книгообеспеченность на 1 студента – 41, электронных учебников - 489)

2. Педагогические кадры, привлечение квалифицированных специалистов с практического здравоохранения

3. Наличие УМКД дисциплин программы по специальности «Лечебное дело».

Для освоения практических навыков по ОП функционируют симуляционный центр, центр эргономики, центр коммуникативных навыков, кабинеты доклинической практики, оснащенные необходимым оборудованием для освоения профессиональных компетенций.

С целью формирования и закрепления у студента ОП 0301000 «Лечебное дело» практических навыков и умений руководством КВМК заключены 38 договоров о сотрудничестве с медицинскими организациями Костанайской области.

Для организации ПО/ПП разработаны и утверждены графики их проведения, рабочие программы, образцы дневников по всем видам практик. К разработке которых привлечены представители практического здравоохранения.

Тем не менее, при реализации образовательной программы «Лечебное дело» членами внешней экспертной комиссии отмечено, что руководству колледжа необходимо учитывать предложения работодателей при разработке тем элективных дисциплин в соответствии с потребностями практического здравоохранения, а также совершенствовать механизмы участия студентов в их разработке и улучшении образовательных программ.

Также членами ВЭК подчеркнуто, что КПП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акимата Костанайской области располагает необходимыми ресурсами для внедрения в образовательный процесс дуального обучения.

При заключении договоров на проведение профессиональной практики с медицинскими организациями г.Костанай и области выявлено их оформление, не соответствующее требованиям приказа №93 от 28,01,2016 г. МОН РК.

В качестве доказательства соответствия стандарта, экспертом изучены следующие документы: графики учебного процесса; типовые рабочие учебные планы; договора на проведение профессиональной практики; рабочие программы дисциплин; рабочие программы производственной и профессиональной практики; силлабусы; каталог элективных дисциплин; расписание занятий; УМКД и др.

#### **Сильные стороны:**

- Соответствие учебно-программной документации: модель учебного плана, типовые рабочие учебные планы и программы, индивидуальные учебные планы целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения;



- Установленные цели и конечные результаты обучения достигают качественной оценки профессиональных навыков путем эффективного сотрудничества между медицинскими организациями здравоохранения и организациями образования;

- наличие симуляционного центра, обеспеченного оборудованием для программ по специальности «Лечебное дело».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 15, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Разработать положение об элективных дисциплинах, определяющее порядок их выбора, условия и порядок организации учебного процесса по элективным дисциплинам;
2. Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин для программ по специальности «Лечебное дело» в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
3. Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у будущих фельдшеров и акушерок;
4. Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательных программ и каталогов элективных дисциплин;
5. Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. МОН РК;
6. Внедрить дуальный формат обучения по специальности «Лечебное дело».

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Анализ контроля позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ.

Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Перечень дисциплин и форма проведения промежуточной аттестации студентов специальности 0301000 «Лечебное дело» устанавливаются в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и образовательной программы.

Оценка уровня знаний обучающихся составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения, отвечают целям образовательной программы, соответствуют своему назначению и строятся на основе четких общепринятых критериев. В рабочих учебных программах и учебно-методических комплексах преподавателей отражаются требования ГОСО к знаниям, навыкам и компетенциям обучающихся. Содержание каждой дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетентности. В экзаменационные работы студентов включены вопросы, которые проверяют знания, навыки и компетенции, заявленные в учебных программах и учебно-методических комплексах.

Для оценки знаний обучающихся по соответствующим образовательным программам в колледже разработаны критерии и правила оценки теоретических и практических знаний студентов при кредитно-модульном и линейном обучении.

Мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся осуществляется в специализированных кабинетах, симуляционном центре. Аттестация обучающихся на учебных практиках проводится на каждом занятии. Преподавателями используются различные виды и формы контроля, устный опрос, решение тестовых заданий, ситуационных задач, демонстрация практических навыков. В образовательный процесс внедрен ОСКЭ (объективный структурированный клинический экзамен) – который позволил объективно оценивать практические навыки обучающихся с приближенными к реалистичной обстановке условиями.

При завершении производственной и профессиональной практик профессиональные компетенции студентов оцениваются руководителями практик на базах МО, а затем преподавателями колледжа.

Для оценки освоения практических навыков студентов разработаны чек-листы. Результаты текущего контроля отражены в журналах теоретического и практического обучения, результаты промежуточной аттестации фиксируются в зачетных и экзаменационных ведомостях, зачетных книжках студентов.

Колледж гарантирует предоставление обратной связи обучающимся на основе результатов оценки с помощью анкетирования. Результаты анкетирования по организации и проведению текущего контроля и промежуточной аттестации: 92,2% студентов удовлетворены проведением текущего промежуточного контроля.

Результаты итоговой государственной аттестации показывают готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. На ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний. Выпускники трудоустраиваются в медицинских организациях города, области, и других регионах (трудоустройство квалификации 0301013 «Фельдшер» составляет – 85,4%, квалификации 0301023 «Акушер (ка)» в текущем году составляет – 83 %).

По результатам сдачи ИГА квалификации 0301013 «Фельдшер» и квалификации 0301023 «Акушер (ка)»: % успеваемости составил – 100%, качества – 100%.

Для подтверждения соответствия данного стандарта изучены: журналы теоретических и практических занятий; зачетные, экзаменационные, сводные ведомости успеваемости студентов; чек-листы; контрольно-измерительные средства дисциплин; банк тестовых заданий изучаемых дисциплин по образовательной программе; дневники практик.

#### **Сильные стороны:**

- оценка обучающихся проводится с помощью последовательных процедур на основе единых критериев и положений.
- удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг;
- достаточное материально-техническое оснащение и создание благоприятных условий для качественного образования;
- высокий % успеваемости при сдаче итоговой аттестации;
- высокие показатели востребованности и трудоустройства выпускников колледжа.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

#### **Рекомендация по улучшению:**

1. Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов по образовательным программам специальности 0301000 «Лечебное дело».

### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Общий контингент обучающихся на начало учебного года по образовательным программам специальности 0301000 «Лечебное дело» составляет 371. Из них контингент квалификации 0301013 «Фельдшер» - 272 (по госзаказу обучается – 200 студентов, на договорной основе – 72 студента), по квалификации 0301023 «Акушер (ка)» - 99 (все студенты обучаются на бюджетной основе). Численность поступивших студентов на первый курс специальности 0301000 «Лечебное дело» в 2020-2021 учебном году составляет 207 человек, из них 157 – квалификации 0301013 «Фельдшер», 50 - квалификации 0301023 «Акушер (ка)».

КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется. Публикуется на веб-сайте и является общедоступной.

Изменения в политике, процедурах и информации об образовательной программе четко, последовательно и своевременно сообщаются обучающимся.

Высшим органом студенческого самоуправления в ВМК является Студенческий совет. Первоочередными задачами Студенческого совета являются: социальная защита студенчества; повышение правовой грамотности студентов; информационная, организационная и финансовая поддержка массовых студенческих мероприятий. Одним из направлений профсоюзной организации студентов является оказание моральной и материальной поддержки студентам, оказавшимся в трудной ситуации. Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, ценными подарками. Студенты имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов жизнедеятельности колледжа, являются членами коллегиальных органов.

Медицинский колледж гарантирует качество программ и выпусков на основе регулярной обратной связи со стороны представителей производственной практики и других соответствующих организаций.

В колледже налажена обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса: на информационных стендах размещены наименование циклов и учебных дисциплин, расписание занятий, график прохождения ПО, ПП, графики экзаменов и консультации, график дополнительных занятий.

В колледже предусмотрена гибкая система оплаты за обучение, действует система оказания социальной поддержки на период обучения студентам, имеющим инвалидность по состоянию здоровья, детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. 5 инвалидов и 6 сирот обучаются по госзаказу.

В колледже обеспечены условия для развития творческих, спортивных достижений: кружки, спортивные секции, столовая, медпункт, актовый зал, читальный зал, библиотека, а также действует психологическая служба поддержки обучающихся.

Экспертами изучены: положение о социальной поддержке обучающихся КВМК; положение о студенческом самоуправлении; план работы Студенческого совета; протоколы заседаний Студенческого совета.

#### **Сильные стороны:**

- колледж предоставляет возможность участия студентов в управлении образовательной программой;
- колледж оказывает социальную поддержку нуждающимся студентам;
- созданы условия для реализации творческого потенциала и личного роста обучающихся;
- создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

#### **Рекомендация по улучшению:**

1. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой;
2. Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися.

#### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Выполнение ОП 0301000 «Лечебное дело» обеспечивают 45 преподавателей, из них штатных 38, совместителей 7. Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий, мастер-классы, конкурсы, семинары, конференции, анкетирование «Преподаватель глазами студента». Количественный и квалификационный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе. Из числа штатных преподавателей: имеют высшую квалификационную категорию – 18 преподавателей, имеют первую – 4, имеют вторую – 2, без категории – 14.

Преподавательский состав, осуществляющий реализацию программы, соответствует требованиям и представлен специалистами в профильных областях знаний образовательной программы.

Отмечается недостаточное укомплектование штатными преподавателями по специальным дисциплинам «Психиатрия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Дерматовенерология», «Хирургические болезни». В связи с этим привлечены преподаватели из практического здравоохранения с почасовой оплатой труда.

В колледже функционирует «Школа начинающего преподавателя», слушателями которой в 2019 – 2020 году стали 14 преподавателей.

В целях оказания педагогической и методической поддержки в период профессиональной адаптации к новым профессиональным условиям за каждым начинающим преподавателем и молодым специалистом закреплены наставники из числа опытных преподавателей, имеющих высшую и первую квалификационную категорию. Наставники анализируют работу подопечных, оценивают их потенциальные возможности, оказывают помощь в подборе дидактического материала, наглядных пособий, видов контроля, обеспечивают помощь в оформлении и заполнении документации. С целью выработки навыков учебно-воспитательной работы, получения и систематизации знаний в области педагогики методическим кабинетом разработана программа (в рамках Школы начинающего преподавателя), содержащая теоретический и практический материал по педагогике, психологии, методике обучения и воспитания.

Преподаватели колледжа постоянно принимают участие в непрерывном развитии. В соответствии этому в колледже ведется планомерная работа по развитию и поддержке учебных и дистанционных технологий. Преподавателями колледжа разработаны учебно-методические комплексы по дисциплинам, согласно Государственному общеобразовательному стандарту технического и профессионального образования РК.

Наряду с традиционными методами обучения в образовательном процессе применяются различные инновационные технологии и методы: метод проблемного изложения, электронные презентации, работа в малых группах, викторины, ролевые игры и т.д.

Повышение квалификации с 2017 по 2020 год прошли 46 штатных преподавателей образовательной программы 0301000 «Лечебное дело».

В колледже действует гибкая система стимулирования и премирования преподавателей, согласно коллективному договору колледжа за:

- личный вклад и достигнутые отличные результаты в трудовой деятельности;
- образцовое выполнение своих должностных обязанностей;
- разработка законопроектов, соглашений, договоров, нормативных актов на государственном языке, если данные полномочия не входят в должностные обязанности;
- юбилейные и праздничные даты и т.д.

Сотрудники, добившиеся успехов в профессиональной деятельности, поощряются благодарностями, почетными грамотами, премиями, ценными подарками. 9 сотрудникам колледжа, по ходатайству администрации, предоставлено социальное жилье, выделяются подъемные средства молодым специалистам.

Колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами.

Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к лицензированию образовательной деятельности.

Экспертами изучены: положение о кадровой политике колледжа; планы работы и протоколы заседаний ЦМК; положение «Об организации наставничества»; положение и программа «Школы начинающего преподавателя»; индивидуальные планы работы преподавателей; сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

**Сильные стороны:**

- наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей по аккредитуемой образовательной программе;
- проведение активной работы по повышению профессионализма преподавателей (Школа начинающего преподавателя, Школа наставничества);
- разработана и активно функционирует система стимулирования труда преподавателей и сотрудников.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Активизировать издательскую деятельность преподавателей;
2. Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам;
3. Включить в систему непрерывного профессионального развития преподавателей колледжа циклы повышения квалификации, направленные на развитие компетенций научно-исследовательской работы, а также установление и поддержание международных научных контактов;
4. Обеспечить повышение квалификации педагогов объемом не менее 180 часов в течение 5 лет по соответствующему профилю на основании приказа №391 МОН РК;

**Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Колледж имеет достаточную материально-техническую базу. Позволяющую обеспечить реализацию образовательной программы. Образовательная деятельность колледжа обеспечена достаточными ресурсами и соответствует требованиям устойчивости организации образования.

С учетом действующих санитарных норм и обеспечения выполнения учебных планов и образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело» имеется достаточное количество лекционных аудиторий, учебных кабинетов, что составляет 100%.

Все кабинеты и аудитории укомплектованы необходимыми техническими средствами обучения и специализированным медицинским оснащением. В кабинетах специальных дисциплин оборудованы специальные зоны (процедурный кабинет, пост медицинской сестры, клизменная, малая операционная и др.).

Хорошо оборудованы и оснащены Центр эргономики, центр коммуникативных навыков, палата для ухода за гериатрическими пациентами. Активно функционирует симуляционный центр.

Для проведения занятий по физической культуре имеется тренажерный зал, гимнастический зал, лыжная база. Ведется строительство спортивного зала. Медицинское обслуживание студентов осуществляется медицинским кабинетом.

В колледже функционирует столовая на 50 мест с горячим питанием.

В 2020 году начато строительство общежития на 250 мест.

По образовательной программе 0301000 «Лечебное дело» фонд основной учебной, методической и научной литературы на бумажных носителях составляет 7343 экземпляров, книгообеспеченность на одного обучающегося – 41 экземпляр.

Объем средств, выделенный в 2019-2020 учебном году на приобретение учебной литературы, составил – 21973.457 тнг.

Имеется достаточный объем электронных учебников на государственном и русском языке в количестве 489. В библиотеке предоставлен доступ студентам и преподавателям колледжа к

электронно-библиотечной системе (ЭБС), используется «Консультант студента». Электронная библиотека медицинского колледжа.

В колледже имеются сведения о наличии высокоскоростной сети интернета, системы информирования, созданы благоприятные условия для развития научно-исследовательской работы студентов и международного сотрудничества.

Материально-техническая база колледжа соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.

В целом, колледж имеет хорошо развитую материально-техническую базу, позволяющую реализовывать образовательную базу аккредитируемой программы 0301000 «Лечебное дело». Материально-технические ресурсы имеются в достаточном количестве, качестве и масштабах, необходимых для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной ее реализации.

Экспертами изучена финансовая и бухгалтерская отчетная документация за 5 лет.

#### **Сильные стороны:**

- Колледж имеет достаточно оснащенную материально-техническую базу, в том числе необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;

- Колледж создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций;

- Колледж регулярно проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения образовательной программы;

- Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам;

- Возможность формировать и отрабатывать профессиональные компетенции в симуляционном центре колледжа.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартам: полностью - 9, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Обновить библиотечный фонд по специальности 0301000 «Лечебное дело»;
2. Активизировать работу АИС «Платон» по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы;
3. Разработать и внедрить политику международного сотрудничества, направленную на улучшение процессов планирования и реализации международной деятельности.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Оценка ОП 0301000 «Лечебное дело» проводится на основании изучения результатов успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей, а также достижений обучающихся.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательной программы 0301000 «Лечебное дело» в колледже проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМКД. Внешняя оценка образовательной программы проводилась Департаментом по контролю в сфере образовательной деятельности по Костанайской области, в 2016 году проведена специализированная аккредитация образовательной программы НААР. Внутренние аудиты осуществляются руководителями структурных подразделений колледжа.

Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер.

Внутренний аудит ОП проводится 2 раза в год.

По результатам проверки разрабатываются корректирующие действия.

В оценке ОП активное участие принимают все заинтересованные стороны: преподаватели, представители медицинских организаций, студенты. Предложения по внесению изменений

преподавателями выносятся на заседании ЦМК, далее изменения вносятся в рабочие программы, syllabus и утверждаются заместителем директора по УМР.

Представители практического здравоохранения принимают участие в проведении ИГА, при разработке рабочих учебных планов, рабочих программ производственных и профессиональных практик.

Студенты проходят регулярную оценку текущего рубежного, итогового контроля знаний, что также обеспечивает их последовательное и постоянное участие в оценке образовательной программы. Результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации свидетельствуют о хорошем уровне подготовки обучающихся, по ОП 0301000 «Лечебное дело». По результатам промежуточной аттестации успеваемость составляет – 100%, качество знаний колеблется от 65% до 92% на разных курсах ОП.

По результатам ИГА – успеваемость – 100%, качество знаний – от 92% до 100% по итогам за 2017-2020 гг., что свидетельствует о высоком качестве подготовки выпускников по специальности «Лечебное дело».

Оценка ОП проводится и методом обратной связи с обучающимися, выпускниками, преподавателями и работодателями путем проведения анкетного опроса. Результаты анкетирования подтвердили достаточно высокую степень удовлетворенности студентов образовательным процессом (96%), условиями обучения в колледже (88%). 97% выпускников отметили достаточный уровень теоретической и практической подготовки.

Анкетирование работодателей показало востребованность выпускников ОП 0301000 «Лечебное дело» и составляет 96% случаев, удовлетворенность уровнем их подготовки – 86%.

Дополнили экспертизу по данному стандарту: анкеты и результаты анкетирования на удовлетворенность образовательным процессом для обучающихся, преподавателей, работодателей; Журналы теоретических и практических занятий; Зачетные, экзаменационные, сводные ведомости; Зачетные книжки обучающихся; Результаты ИГА (ведомости, протоколы).

#### **Сильные стороны:**

- использование эффективной системы оценки реальных практических знаний и умений студентов при проведении ИГА;

- высокий уровень материально-технического оснащения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендация по улучшению:**

1. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательных программ по специальности «Лечебное дело».

#### **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений, которая способствует достижению миссии, целей и задач «Костанайского высшего медицинского колледжа». Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа.

Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности приказом директора ВМК.

Заместители относятся к категории руководителей колледжа и подчиняются непосредственно директору.

Основными структурными подразделениями колледжа являются: отделения, отдела, которые осуществляют управление определенными областями деятельности колледжа.

Непосредственное управление работой подразделения осуществляет его руководитель.

В колледже создана база внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные процессы.

Должностные инструкции разработаны и утверждены для каждой должности в соответствии со штатным расписанием Колледжа.

В своей работе сотрудники структурных подразделений также руководствуются «Кодексом деловой этики» ВМК, приказами директора, распоряжениями руководства.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Штатное расписание определяет состав подразделений и перечень должностей.

Формирование системы управления колледжем осуществляется в соответствии с положениями, предусмотренными нормативно-правовыми документами республиканского уровня, Уставом колледжа, внутренними Положениями, регламентирующими деятельность структурных подразделений, обсужденными на педагогическом совете и утвержденными директором.

Органами корпоративного управления являются Педагогический и Методический совет, полномочия которых определены соответствующими положениями.

К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, работодатели.

В колледже функционирует сертифицированная система менеджмента качества (СМК).

Целями СМК являются достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителя, сотрудников, руководства и общества; соответствие результатов процессов учебного заведения потребностям потребителя, организации и общества (соответствие как явным требованиям, так и подразумеваемым потребностями).

С целью проведения оценки принимаемых решений и осуществления непрерывного повышения качества образовательных услуг в колледже создана система потребительского мониторинга.

Участие обучающихся в управлении колледжем осуществляется по таким направлениям, как: работа студентов в качестве членов студенческого совета; участие в учебно-воспитательной работе; участие в научно-исследовательских работах (НИРС).

Участие работодателей: в заседаниях коллегиальных советов; в ярмарке вакансий; в составлении и согласовании экзаменационных материалов; в оценке знаний.

В колледже ежегодно осуществляется анализ деятельности путем заслушивания публичных отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления, подразделений, ЦМК; опросов удовлетворенности потребителей, социологические опросы студентов и ПС.

Финансовая обеспеченность колледжа позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого колледж располагает достаточными объемами собственных средств и бюджетным финансированием.

Руководство Колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными.

Дополнили экспертизу по данному стандарту сведения по структуре колледжа на 2020 г.; Положения о структурных подразделениях колледжа; Планы работы ЦМК на 2018,2019, 2020 гг.

#### **Сильные стороны:**

- Проведена оптимизация организационной структуры колледжа и системы управления, которые соответствуют миссии, стратегическим целям и задачам функционирования и развития образовательной системы;

- Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижения миссии;

- Системы управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**



**Рекомендация по улучшению:**

1. Привести учебно-планирующую, учебно-методическую в соответствии с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015;

**Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

В колледже ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК. Создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом».

Для улучшения и формирования практических навыков обучающихся созданы: центр эргономики, центр коммуникативных навыков, симуляционный центр, на базе которого проводится независимая оценка знаний и навыков с применением методики ОСКЭ.

В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

Ежегодно проводятся социологические исследования (анкетирование) по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Для выявления потребностей системы здравоохранения в колледже постоянно проводятся мероприятия по изучению этих потребностей – ярмарки вакансий с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д.

Дополнили сведения по данному стандарту результаты анкетирования всех заинтересованных сторон (преподаватели, студенты, работодатели) за 3 года: документы финансовой и бухгалтерской отчетности за 2018 г. и 2019 г.

**Сильные стороны:**

- Выявление и учет потребностей представителей практического здравоохранения в подготовке квалификационных кадров;
- Постоянное обновление материально-технической базы с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК;
- Создание центра психологической разгрузки коммуникативных навыков.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендаций по улучшению нет.**



Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательных программ по специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка):**

1. Обеспечить активное участие заинтересованных сторон в разработке миссии образовательной программы;
2. Разработать положение об элективных дисциплинах, определяющее порядок их выбора, условия и порядок организации учебного процесса по элективным дисциплинам;
3. Согласовывать темы и содержание элективных дисциплин для программы по специальности «Лечебное дело» в соответствии с потребностями практического здравоохранения;
4. Усилить формирование коммуникативной компетенции, критического мышления и навыков принятия решения у будущих фельдшеров и акушеров;
5. Совершенствовать механизм участия студентов в разработке и улучшении образовательных программ и каталогов элективных дисциплин;
6. Обновить договора на проведение профессиональной практики для организации ТиПО и послесреднего образования и привести в соответствие с требованиями приказа №93 от 28.01.2016 г. Мон РК;
7. Внедрить дуальный формат обучения по специальности «Лечебное дело»;
8. Разработать процедуру оценивания надежности и валидности применяемых методов контроля знаний студентов по образовательной программе;
9. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой;
10. Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися.
11. Активизировать издательскую деятельность преподавателей;
12. Продолжить укомплектование квалифицированных кадров по специальным дисциплинам;
13. Включить в систему непрерывного профессионального развития преподавателей колледжа циклы повышения квалификации, направленные на развитие компетенций научно-исследовательской работы, а также установление и поддержание международных научных контактов;
14. Обеспечить повышение квалификации педагогов объемом не менее 180 часов в течение 5 лет по соответствующему профилю на основании приказа №391 МОН РК;
15. Обновить библиотечный фонд по специальности 0301000 «Лечебное дело»;
16. Активизировать работу АИС «Платон» по заполнению данных преподавателей и обучающихся, данные библиотеки, методические материалы;
17. Разработать и внедрить политику международного сотрудничества, направленную на улучшение процессов планирования и реализации международной деятельности.
18. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательных программ по специальности «Лечебное дело».
19. Привести учебно-планирующую, учебно-методическую в соответствие с требованиями Стандартам в области качества ISO 9001:2015.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0301000 «Лечебное дело» квалификация 0301023 «Акушер(ка)» КГП на ПХВ «Костанайский Высший медицинский колледж»** **Управления здравоохранения акимата Костанайской области** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна	
Зарубежный эксперт	Олейникова Татьяна Анатольевна	
Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Национальный академический эксперт	Теслина Галина Николаевна	
Эксперт-представитель здравоохранения	Чадова Ирина Владимировна	
Эксперт-представитель студентов	Рахымбек Мадина Галиоллакызы	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	

**Приложение 1.**

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательных программ специальности 0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301023 акушер(-ка) на соответствие Стандартам аккредитации**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	<b>9/0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>		
2	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	<b>15/4</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>4</b>		
3	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	<b>2/3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>		
4	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>	<b>8/5</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>		
5	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	<b>2/2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		
6	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	<b>8/5</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>		
7	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	<b>6/4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>		
8	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	<b>6/6</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		
9	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	<b>1/3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
	<b>Итого</b>	<b>57/32</b>	<b>89</b>	<b>73</b>	<b>16</b>		

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

**Список документов, запрошенных членами ВЭК**  
**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения**  
**специализированной аккредитации образовательной программы**

1. План работы КВМК на 2019-2020 учебный год
2. План работы преподавателей (за 2018,2019 гг.)
3. Годовой отчет за 2019-2020 учебный год
4. ДИ, Положения о подразделениях
6. Рабочие программы по практикам (2)
7. Договора с клиническими базами (52)
8. Оценочные листы (10)
9. Образцы дневников (2)
10. Дневники (20)
11. Результаты ГЭК по специальности «Лечебное дело» (за 2018, 2019 гг.)
12. Опрос работодателей (за 2018,2019 гг.)
13. Медицинский кабинет (документация)
14. Положение о кадровом резерве
15. Положение о системе оплаты
16. Результаты трудоустройства по специальности «Лечебное дело» (за 2018,2019 гг.)
17. Типовые правила отчисления студентов
18. Положение об отработках пропущенных занятий
19. Список резерва кадрового состава
20. Внутреннее положение о системе оплаты труда
21. Положение о тарификационной комиссии
22. Приказы по скидкам студентов (за 2018,2019 гг.)
23. План по международному сотрудничеству
24. Количественный состав преподавателей по дисциплинам аккредитационных программ
25. Распределение педагогической нагрузки по всем специальностям
26. Учебные пособия, изданные сотрудниками колледжа
27. Обеспеченность литературой по дисциплинам специальности «Лечебное дело»
28. План воспитательной работы на 2019 г. и 2020 г.
29. План НСК (научно-студенческого кружка) за 3 года
30. Список студентов программ специальности «Лечебное дело», участвующих в НИР за 3 года
31. Положение о кураторах – на основе должностных обязанностей

### **Вопросы, заданные категориям работников колледжа**

1. Обоснование расширения структуры штатного расписания
2. Стимулирование и набор преподавателей. Заложено ли это в стратегическом плане?
3. По каким критериям осуществляется расстановка кадров в АУП? (резерв кадров, внутренне положение о системе оплаты труда)
4. Какие изменения внесены в стратегический план в связи с новыми НПА и ГОСО? (СП 2018-2021 гг.)
5. Каким образом в направления СП вовлечены работодатели и студенты?
6. Как осуществляется академическая мобильность? (с Челябинскими мед. колледжами)
7. Как формируется гос. заказ?
8. Какое количество студентов инвалидов (14) и сирот (26)?
9. ТА: Как осуществляется процесс планирования международной деятельности?
10. Почему нет гос. Заказа на специальность «Лечебное дело»? Трудоустройство студентов по «Лечебное дело»? Партнерство? Академическая мобильность по «Лечебное дело»?
11. Имеется конкурс абитуриентов?
12. В каком формате принимаются документы абитуриентов?
13. В каком формате проводится психометрическое тестирование?
14. Были ли апелляции по приему?
15. Какая документация по учету потребности обучения ПБ?
16. Как проводится оценка удовлетворенности работодателей качеством выпускников?
17. Как рассматриваются ОП и учебные программы? Как выбираются элективы?
18. Какие инновационные методы внедряются в учебный процесс?
19. Дифференцированные критерии оценки по разным дисциплинам с учетом особенностей программ.
20. Доступность информации для преподавателей?
21. Какими функциями АИС Platonus пользуетесь?
22. Доступ студентов в АИС Platonus?
23. Через какое подразделение осуществляется внутренний аудит?
24. Где рассматриваются рекомендации по итогам аудита?
25. Каким образом производится оценка компетенций?
26. Критерии отчисления студентов?
27. Как отражаются в темах элективов потребности практического здравоохранения?
28. Формы проведения промежуточной аттестации.
29. Как осуществляется выбор элективов?
30. Какое количество кураторов? (45)
31. Оплачивается ли кураторство?