

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ИП «INSPECTION»**

Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №22 от 19 февраля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 22-23 февраля 2019 г. внешней экспертной оценки в рамках институциональной аккредитации ИП «INSPECTION» в следующем составе:



**Председатель ВЭК,
академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., врач педиатр высшей категории,
врач-аллерголог,
Заведующая кафедрой детских болезней №3
АО «Национальный медицинский Университет»**



**Зарубежный эксперт
GBEMISOLA ADETUTU OWOYINKA,
В.А., М.Sc
Университет Туран,
Департамент образования и международных
языков**



Академический эксперт
НИЗТАЕВА ЭЛЬМИРА НУРИДИНОВНА
М.Sc. «Общественное здравоохранение»
Директор Учебно-Методического Центра
Высшего медицинского колледжа г. Алматы



**Эксперт - представитель практического
здравоохранения**
АСЕН АЙГУЛ АСЕНҚЫЗЫ
МВА, PhD, врач-организатор высшей категории по
специальности общественное здравоохранение.
Главный врач ГКП на ПХВ «Городская
студенческая поликлиника»
Республики Казахстан



Эксперт-слушатель
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА
Руководитель Департамента стратегического
развития, СМК, работы с персоналом и
функционального обеспечения
ТОО «Международный Институт Последипломного
Образования»



Наблюдатель ВЭК

САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА

д.м.н., профессор, МВА

Генеральный директор Евразийского Центра

Аккредитации и обеспечения качества образования

и здравоохранения (ЕЦА)

В период с 12.12.2019 г. по 21.02.2019 г. проводилась самооценка соответствия деятельности ИП «INSPECTION» стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ИП «INSPECTION» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования ЕЦА, включая анализ отчета по самооценке и результаты наблюдения, интервью, собеседований и валидации данных отчета по самооценке ИП «INSPECTION» с формированием рекомендаций ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

Национальная институциональная аккредитация организации дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

Общая часть заключительного отчета ВЭК

ИП «INSPECTION» начал свою деятельность в рамках «Ассоциации специалистов общей и профилактической медицины», а в 18 мая 2018 год был зарегистрирован как юридическое лицо «Индивидуальный предприниматель». Основной деятельностью является обеспечение дополнительного образования, проведение экспертизы качества медицинских услуг и повышение санитарной грамотности населения в вопросах охраны здоровья, благополучия населения.

Особенность организации циклов повышения квалификации медицинских работников в «INSPECTION» определяется тем, что результаты проведенных экспертиз качества оказанных медицинских услуг формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих проблем практического здравоохранения, путей их решения.

В этой связи нами определена цель: углубление профессиональных знаний и навыков, приобретение новых профессий и специальностей в соответствии с требованиями индустриально-инновационного развития страны и потребностями практического здравоохранения на основе принципов непрерывности совершенствования профессиональной подготовки в течение всей жизни.

Задачи: (1) разработка различных по содержанию и срокам обучения образовательных и профессиональных программ; (2) создание условий для доступности дополнительного профессионального образования; (3) удовлетворение потребности личности в непрерывном получении знаний о новейших достижениях медицины, науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте; (4) изучение, обобщение и распространение передового научно-педагогического опыта.

Анализ отчета по самооценке ИП «INSPECTION» на соответствие стандартам институциональной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке ИП «INSPECTION» представлен на 85 страницах, исключая приложения, характеризуется структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Утеулиева Е.С. подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Внутренней комиссией ИП «INSPECTION» за период проведения самооценки, начиная с декабря 2018 года, была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Уровень и качество самоанализа ИП «INSPECTION»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР), в тоже время табличное приложение к отчету имеет незавершенный вид, недостаточно сведений о сертификации преподавателе, участвующих в обучении (копии документов в приложении).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы ИП «INSPECTION». Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Однако в тексте имеется много цитирований государственных программных документов, на которые достаточно было сделать ссылки. По всем стандартам ИП «INSPECTION» приведена реальная практика по организации обучения экспертов, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности ИП«INSPECTION» на

основании стандартов аккредитации включает мотивацию, политику набора и методы оценки слушателей, данные актуальные.

В отчете не дан SWOT анализ, который включал бы описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения, что позволило экспертам более точно определить настоящее положение аккредитуемой организации. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке ИП «INSPECTION» содержит объективную, подробную, в тоже время, частично повторяющуюся информацию, больше носящую описательный характер, с достаточным количеством количественных показателей по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки УКЦ и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Сотрудники аккредитуемой организации под руководством к.м.н. Утеулиева Е.С. начали свою работу в рамках профессиональной Ассоциации, в мае 2018 г. оформили свою деятельность как ИП «INSPECTION». Разработана миссия, которая доступна на веб-сайте, что позволило привлечь к совместной деятельности 12 баз практики и определить для организации основное направление деятельности - обучение проведению экспертизы качества медицинских услуг и повышение санитарной грамотности населения в вопросах охраны здоровья, благополучия населения. Стратегия развития ИП «INSPECTION» выдерживает основные принципы концепции развития кадровых ресурсов системы здравоохранения. Поэтому целями организации является углубление профессиональных знаний и навыков, приобретение новых профессий и специальностей в соответствии с требованиями индустриально-инновационного развития страны и потребностями практического здравоохранения на основе принципов непрерывности совершенствования профессиональной подготовки в течение всей жизни. Миссия организации и устойчивое положение в сфере непрерывного профессионального развития в здравоохранении, подкрепленное сотрудничеством с казахстанскими и зарубежными партнерами, планом развития и в будущем мониторингом его выполнения. Востребованность программ повышения квалификации в области экспертизы медицинской деятельности, обладающих гибкостью и индивидуальным подходом к разработке. В тоже время миссия организации достаточно сложно сформулированная, сложно запоминаемая и включает цели и задачи организации, что, по мнению внешних экспертов, усложняет восприятие миссии. В разработке миссии участвовали сотрудники ИП«INSPECTION» и к настоящему времени информированы о миссии не все заинтересованные стороны.

Сильные стороны:

- Наличие миссии, целей и задач в соответствии с направлением деятельности организации;

- Статус частного предприятия даёт возможность «Inspection» гибкой, динамичной, устойчивой формы управления ресурсами;
- Хорошая репутация у слушателей и работодателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;
- Формулировка миссии нуждается в корректировании для более легкого понимания и запоминания.

Стандарт 2: Образовательные программы

Особенность организации циклов повышения квалификации медицинских работников в ИП«INSPECTION» определяется тем, что результаты проведенных экспертиз качества оказанных медицинских услуг формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих проблем практического здравоохранения, путей их решения.

Содержание образовательных программ дополнительного образования по уровням квалификации ориентировано на принципы, указанных в Рекомендациях о техническом и профессиональном образовании (ЮНЕСКО, 1974 год), критериям программ Международной стандартной классификации образования (МСКО, 1997 год).

В соответствии с программными документами и политикой в сфере дополнительного образования Республики Казахстан, в ИП«INSPECTION» реализуются разнообразные программы повышения квалификации, краткосрочные обучающие мероприятия, с упором на обучение в области экспертизы качества медицинских услуг. Программы, реализуемые «Inspection», всегда актуальны, так как учитывают текущий момент и подкреплены нормативными и правовыми актами МОН и МЗ РК в соответствии с типовыми и рабочими программами повышения квалификации медицинских работников. Все образовательные программы базируются на принципах доказательной медицины согласно международным стандартам. С учетом рекомендаций международных сообществ, НПА РК, клинических протоколов диагностики и лечения РК обновления в образовательных программах проводятся ежегодно и утверждаются «Inspection».

Программы дополнительного образования обеспечены методическими материалами и базами практики. Программы разрабатываются в соответствии с потребностями практического здравоохранения и требованиями государственных программных документов

Сильные стороны:

- Участие в экспертизе качества медицинских услуг дает возможность разработки актуальных образовательных программ на основе результатов проведенной экспертизы;

- Доступность программ и широкий диапазон тематических курсов для слушателей;
- Актуализация образовательных программ проводится ежегодно с учетом изменений международных стандартов, НПА РК, типовых учебных программ, клинических протоколов диагностики и лечения РК.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- *Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ;*
- *Разработать и внедрить Кодекс этики сотрудников и слушателей;*
- *Актуализировать все методические материалы (даты утверждения, подпись руководителя);*
- *Положение о Методическом совете усовершенствовать в плане определения задач и функций, актуализировать и разработать план работы;*

Стандарту 3: Оценка и документирование

Методы оценки слушателей включают определение исходного уровня знаний и итоговый контроль, которые документируются в соответствии с требованиями к дополнительному образованию. Для определения набора компетенций, необходимых для «Inspection», потребовалось несколько этапов. Был проведен целевой обзор литературы о компетенциях, для чего использовались базы данных Medline, Embase, Cinahl и pre-Cinahl, Health Systems Evidence и Google Scholar.

Применяется обратная связь с помощью анкетирования и мониторинг выживаемости знаний слушателей. Для объективности оценки и повышения эффективности образовательных программ проводится взаимопосещение занятий преподавателями.

Информация о деятельности, о миссии, политике в области качества, целях и задачах «INSPECTION», о программах предоставляется посредством социальных сетей на государственном, русском языках, а также публикуется в специализированных медицинских и правовых информационных системах, а также в СМИ.

Весь учебный процесс соответствует требованиям международных ассоциаций и НПА РК. На все перечисленные курсы/ циклы повышения квалификации разработаны Рабочие учебные программы в соответствии с ТУП, дополнения и изменения в Рабочей программе на текущий учебный год обсуждаются и утверждаются на заседании «INSPECTION». Каждый слушатель в соответствии с РУП в начале каждого курса получает информацию об ожидаемых конечных результатах обучения.

К проведению курсов привлекаются специалисты практического здравоохранения, имеющие стаж работы в практическом здравоохранении не менее 10 лет, высшую или первую категорию, с ученой степенью.

В «INSPECTION» существует система мониторинга и документооборота. «INSPECTION» разрабатываются новые презентации в электронном и бумажном вариантах о деятельности «INSPECTION», которые размещаются в интернет ресурсах.

Сильные стороны:

- Формирование и оценка компетенций слушателя;
- Разработана и внедрена транспарантная система мониторинга и документирования;
- Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- *Совершенствовать политику оценки конечных результатов обучения слушателей программ (положение, регламент и т.п.);*
- *Улучшить обеспеченность циклов повышения квалификации разработкой обучающих портфолио.*

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

Применяются различные подходы к привлечению слушателей, которые обеспечиваются академическим консультированием. Реализуются программы, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на клинических данных. ИП«INSPECTION» способствует развитию способностей слушателей планировать, выполнять и документировать своё обучение. Программы дополнительного образования основаны на современных образовательных стратегиях, в том числе тренингах, кейсах, семинарские занятия с разбором ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике дает возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской помощи и почувствовать ответственность за свои действия. Организация самостоятельной работы слушателей предусматривает разные формы, в том числе элементы научного анализа документации, экспертной работы и др.. При организации обучения каждый специалист здравоохранения несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

На основе образовательной стратегии разрабатываются учебные планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель определяет свой индивидуальный план развития, знакомится с КТП, заполняет оценочный лист и проводит анализ индивидуальных достижений путем прохождения тестирования и сдачи практических навыков в НЦНЭ.

С целью расширения видов образовательных услуг, проводится подготовительная работа по включению элементов дистанционного обучения. ИП«INSPECTION» изучаются потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, в том числе по результатам оценки качества медицинских услуг, проводится опрос слушателей во время проведения обучения.

Сильные стороны:

– Использование инновационных технологий, способствующих отработке навыков индивидуально каждому слушателю, семинарские занятия с разбором ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике, предоставляющие возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской помощи и почувствовать ответственность за свои действия.

– Изучение потребностей специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, в том числе по результатам экспертизы качества медицинских услуг;

– Расширение услуг и контингента обучаемых путем привлечения слушателей всех сфер, вовлеченный в процесс формирования здоровья населения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению: нет.

Стандарт 5: Обеспечение последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ИП«INSPECTION» обеспечивает систему оценки и признания своих программ обучения через соблюдение государственных требований в организации НПР и инициировал проведение институциональной аккредитации в органе аккредитации, признанном МОН РК. Деятельность ИП«INSPECTION» является прозрачной и гибкой. При планировании и реализации программ ИП«INSPECTION» демонстрирует использование эффективных и результативных методов обучения и симуляционных технологий. «INSPECTION» не смотря на небольшое время существования обеспечивает эффективную реализацию государственных услуг по проведению оценки качества оказания медицинских услуг, объединил усилия более 50 аккредитованных независимых экспертов.

Сотрудники являются членами Международной ассоциации хирургов, гастроэнтерологов и онкологов (IASGO), Европейского сообщества органной трансплантации (ESOT), Корейской ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов (КАНПБС), Общества трансплантологов Тюркского Мира (TWTS), Ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов стран СНГ (НРВА), Общества трансплантологов России, Общества Казахстанской ассоциации эндоскопических хирургов (КАЭХ), Казахстанского Общества хирургов (КОХ), Общества хирургов

Алматы и Алматинской области. ППС имеют сертификаты международных конференций, конгрессов и семинаров.

За 2018 год обеспечил анализ 2000 случаев летального исхода, 800 случаев обращения физических и юридических лиц по качеству обеспечения медицинских услуг. «INSPECTION» привлекает группы по улучшению качества, которые отвечают за систематический и регулярный мониторинг, оценку педагогических процессов, знаний, навыков и компетенций, связанных с качеством образовательной деятельности. Разработка учебных программ дополнительного образования осуществляется с учетом универсальности научной основы медицины, базирующейся на доказательствах, с отражением особенностей социально-экономических условий, состояния здоровья, характера заболеваемости населения Казахстана, его различных регионов, а также форм оказания медицинской помощи. Ядро медицинской учебной программы ИП«INSPECTION» состоит из основополагающей теории и практики медицины, особенно базовых биомедицинских, поведенческих и социальных наук, общих клинических навыков, навыков принятия клинических решений, коммуникационных способностей и медицинской этики. Содержание образования соответствует типовым учебным программам медицинского и фармацевтического образования, в которых заложены основные компетенции. Внедрение практики так называемых стандартизированных пациентов создают одинаковые условия и для отработки клинических навыков у обучающихся и их оценки. В качестве технологий оценки знаний обучающихся внедрен институт независимых экзаменаторов.

Сильные стороны:

- Программы соответствуют установленным требованиям к качеству образования;
- При планировании и реализации программ применяются эффективные и результативные методы обучения;
- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, высокая доля остепененности ППС;
- Сертифицированные преподаватели-тренеры, которые являются членами различных международных ассоциаций;
- Выполнение научно-исследовательских проектов, результаты которых внедряются в образовательный процесс.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Группу по обеспечению качества сопроводить методической документацией (положение, план работы, состав);

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ИП«INSPECTION» обладает устойчивой материально-технической базой для практического обучения и повышения квалификации слушателей. Двенадцать клинических баз способствуют эффективной реализации программ обучения и гарантируют условия для проведения семинаров и циклов повышения квалификации сотрудников клиник. Принципы работы амбулаторно-поликлинической службы, возможности управления в условиях приоритетного развития ПМСП и его модернизации, программы управления заболеваниями осваиваются в Городских поликлиниках № 26, 36, 5, 6, 8, 9, 10.

Доступ к профессиональной литературе и собственные публикации в области экспертизы медицинской деятельности и общественного здравоохранения осуществляется посредством высокой публикационной активности руководства сотрудников ИП«INSPECTION», наличием ссылок на международные источники. Слушатели «Inspection» пользуются библиотечным фондом АО «Национальный Медицинский Университет», Республиканской научно-технической библиотеки, предоставлены рабочие места с доступом к ресурсам Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary. Имеется веб-сайт на двух языках и социальные страницы в интернете. Симуляционный тренинг- «Inspection» обеспечен на базе Алматинского городского филиала Республиканского центра электронного здравоохранения, Международной Прогрессивной Академии для отработки управленческих, статистических и медицинских навыков. Информационно-коммуникационные технологии применяются как интегрированная часть обучения (тестирование, опрос, доступ к компьютерам, вебинары, он-лайн конференции, видеосвязь и др.). ИП«INSPECTION» стремится к реализации мультидисциплинарного обучения. Сотрудники УКЦ активно участвуют в экспертной работе и формированию предложений по улучшению дополнительного образования. ИП«INSPECTION» реализует обучение на альтернативных клинических базах и центрах (международные выездные семинары, мастер-классы, обмен опытом и т.д.). Руководством организации установлены договорные взаимоотношения с национальными, региональными и международными организациями, профессиональными ассоциациями, в том числе Департаментом охраны общественного здоровья, в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ НПП и проведению исследованиям состояния здоровья школьников. «INSPECTION» использует технологии и методы, соответствующие последним разработкам ВОЗ.

Сильные стороны:

- Наличие необходимых ресурсов (учебные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой, интерактивными досками, компьютерами, собственный веб-сайт, доступ к электронным библиотечным ресурсам, клинические базы – организации здравоохранения г.Алматы);
- Сотрудничество «Inspection» с Департаментом охраны общественного

здоровья по г. Алматы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

– Более широко и активнее обеспечить доступ слушателей к веб-ресурсам через предоставление ссылок авторитетных международных источников медицинской информации;

– Расширять международное сотрудничество в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ дополнительного образования.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

ИП«INSPECTION» на постоянной основе осуществляют сбор информации от специалистов здравоохранения, результаты которой анализируются и принимаются соответствующие меры по формированию программ повышения квалификации и тематических краткосрочных курсов. Результаты анкетирования и опроса слушателей позволяют оценить программы обучения, и доступны для сотрудников организации и самих слушателей. В оценку вовлекаются основные заинтересованные стороны.

ИП«INSPECTION» имеет систему мониторинга и анализ данных по оценке НПР, при этом применяют опросы и анкетирование слушателей. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Преподавателями используются разнообразные методы опроса: индивидуальная, фронтальная, комбинированная. Результаты мониторинга информации о заинтересованных сторонах и их требованиях анализируются соответствующими должностными лицами, на совещаниях. Документированными свидетельствами (записями) такого анализа могут служить: протоколы совещаний, выводы и заключения в отчетах, приказы, распоряжения, др. Работники «INSPECTION» на постоянной основе привлекаются к работе в составе внешних экспертных комиссии для оценки образовательных программ и деятельности учебных организации, являются постоянными членами рабочих групп по разработке клинических протоколов и программных документов системы здравоохранения и образования. Принимают активное участие в оценке диссертационных работ в качестве постоянно действующих экспертов Министерства образования и науки РК.

Сильные стороны:

- Применение оценки сформированности компетенций на уровне знаний (в ходе экспертизы качества медицинских услуг, тестирования, прохождения промежуточной аттестации);

- Экспертная деятельность позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, на основании которого принимается решение о необходимости проведения дополнительных курсов обучения;

- Используются современные дидактические конструкции лекций, семинарских и практических занятий, инновационные технологии активного обучения, групповая дискуссия, технологии игровой деятельности, для чего имеются специально оборудованные учебные аудитории.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Разработать политику оценки образовательных программ с целью их совершенствования;

- Результаты обратной связи предоставлять заинтересованным сторонам для изучения и формирования предложений для улучшения образовательных программ;

- Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8. Организация

ИП «INSPECTION» работает согласно стратегическому плану развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач «Inspection» необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы ИП «INSPECTION». «Inspection» ежегодно получает государственный заказ Департамента охраны общественного здоровья на экспертную деятельность с процедурой проведения образовательных мероприятий

ИП«INSPECTION» планирует разработку и реализацию программ на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения слушателей. Имеет место надлежащее управление ИП«INSPECTION» и образовательными программами. Все рабочие программы составлены в соответствии с Инструктивным письмом № 9 «По разработке учебно-методической документации на факультетах (курсах, отделениях) образовательных организаций, осуществляющих дополнительное медицинское и фармацевтическое образование» от 28 апреля 2010г. В «INSPECTION» действует система контроля качества подготовки учебно-методической документации: рабочих учебных программ, методических разработок, тестовых заданий, ситуационных задач, клинических сценариев и т.д.

Сильные стороны:

- Планирование программ на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения слушателей;

- Лидерство в области экспертизы качества медицинских услуг;

- Сильный менеджмент;

- Устойчивое финансовое положение.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- представить SWOT анализ по итогам деятельности организации.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ИП «INSPECTION» систематически проводит мониторинг изменений в области практического здравоохранения, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений развивает свою деятельность. В ИП «INSPECTION» происходит постоянное совершенствование образовательного процесса (образовательных программ и услуг) в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, стейкхолдеров; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Сотрудники «INSPECTION» повышают свой профессиональный уровень как внутри страны, так и в дальнем и ближнем зарубежье, таких как Малайзия, Германия, Италия, Литва, Россия, Израиль, Южная Корея, Швеция и др., на выездных мастер-классах, международных конференциях и семинарах с участием ведущих международных специалистов и профессоров. Процесс оптимизации деятельности «INSPECTION» проводится согласно требованиям международных ассоциаций и НПА РК, на результатах постоянного обзора медицинской литературы, собственного практического опыта в системе здравоохранения. Деятельность «INSPECTION» расширяется с каждым годом, и это обстоятельство указывает на конкурентоспособность его в области дополнительного профессионального образования по РК.

Сильные стороны:

- В работе «Inspection» проводятся процедуры регулярного обзора и обновления процессов, организационной структуры, содержания, конечных результатов, методов оценки и образовательной среды с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе;

- Постоянная работа по повышению квалификации преподавателей;

- Сотрудники «Inspection», прошедшие обучение, активно и эффективно внедряют новые образовательные технологии в учебный процесс с целью обмена опытом и улучшения качества обучения;

- В педагогический процесс «Inspection» внедряются и применяются все 15 основных и наиболее популярных образовательных концепций, связанных с современными инновационными информационными технологиями, основанные

на исследованиях и анализе, а также на результатах собственного изучения и на литературе по медицинскому образованию;

- «Inspection» ежегодно вносит дополнения в стратегический план развития, включая обучение всех сотрудников английскому языку, обеспечение мониторинга магистерских программ, предлагаемых зарубежными университетами на безвозмездной основе, для информирования слушателей и сотрудников «Inspection» и других;

- Готовность и стремление к постоянному усовершенствованию наработанного опыта;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации нет.

3. Рекомендации по совершенствованию деятельности ИП «INSPECTION»:

- 1) Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;
- 2) Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ;
- 3) Совершенствовать политику оценки образовательных программ с целью их совершенствования;
- 4) Расширить международное сотрудничество в области реализации программ дополнительного образования.

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки организации дополнительного образования (ИП «INSPECTION»)

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация ННР	7	0	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	117	2	0