

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «АСТАНА»**

Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №19 от 28 января 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 12-13 февраля 2019 г. аккредитации Учебно-Клинического Центра «Астана» в следующем составе:



Председатель -

Утеулиев Ержан Сабиталиевич

кандидат медицинских наук, магистр делового администрирования по специальности «Общественное здравоохранение», Проректор по учебной работе и научно-инновационной деятельности Казахского медицинского университета «ВШОЗ», г. Алматы



Зарубежный эксперт - Есаян Ашот Мовсесович

доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой кафедры нефрологии и диализа факультета последипломного образования Первого Санкт-петербургского Государственного Медицинского Университета им. акад. И.П.Павлова, Член Правления Научного общества нефрологов России, член Правления, Евразийской ассоциации терапевтов, член Российского Кардиологического общества, член Международного общества нефрологов (ISN), член Европейской ассоциации нефрологов, трансплантологов, врачей диализа (ERA-EDTA), член Европейского общества кардиологов (ESC)



Национальный эксперт - Кемелова Гульшат

Сейтмуратовна, кандидат медицинских наук, директор Центра практических навыков университета Карагандинского Государственного медицинского университета, г. Караганда



Эксперт - представитель практического здравоохранения

Калиева Марал Ашираповна

начальник отдела непрерывного профессионального развития РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан», г.Астана



Эксперт – слушатель –

Аубакирова Нагима Садыковна,

заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг городской поликлиники №1 г.Астана, врач терапевт высшей категории, отличник здравоохранения Республики Казахстан



Наблюдатель ЕЦА - Сарсенбаева Сауле Сергазиевна,

доктор медицинских наук, МВА

Член Международной ассоциации педиатров

(IPA), Союза педиатров Тюркского мира

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений,

Генеральный директор

В период с 01.12.2018 г. по 20.01.2019 г. проводилась оценка соответствия деятельности Учебно-Клинического центра «Астана» стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку Учебно-Клинического центра «Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

Национальная институциональная аккредитация организации дополнительного образования до настоящего времени не проводилась. Международная аккредитация проведена в 2018 году Европейским обществом симуляционного обучения в медицине/Society in Europe for Simulation Applied to Medicine (SESAM), период действия Сертификата на 2018-2023гг.

Общая часть заключительного отчета ВЭК

Учебно-клинический центр "Астана" был создан в рамках реализации Государственной программы реформирования и развития здравоохранения города Астаны на 2008 - 2010 годы Постановлением Акима г.Астана от 22 октября 2007 года № 18-961П со 100% государственным участием. Центр был создан при сотрудничестве с медицинской корпорацией «Партнерс Хелс Кеар Систем» (г.Бостон, США), являющейся клинической базой Гарвардской медицинской школы. Центр был оснащен манекенами и муляжами. Подготовлены тренеры Центра на базе симуляционного центра «Стратус» (г.Бостон, США).

Акимат г.Астаны передал Центр в конкурентную среду и с 2013 года, реализуя государственную политику Казахстана в области государственно-частного партнерства на 2011-2015 годы, Центр продолжил свою деятельность в рамках ГЧП. А с 2015 года Центр приобрел статус частного предприятия. В 2016 г. произведен ребрендинг Центра в Учебно-клинический центр "Астана".

С начала деятельности основные усилия были направлены на создание на базе Центра первого не только в Астане, но и в РК симуляционного тренинг-центра, обучающего по международным стандартам специалистов практического здравоохранения. Программы Американской ассоциации кардиологов (АНА) были переведены на русский и казахский языки и успешно внедрены в учебный процесс. Это была необходимость, продиктованная сложившейся на тот момент ситуацией в отечественном здравоохранении, когда очень важно было вывести нашу медицину на качественно новый уровень, шире внедрять международные стандарты, в том числе отрабатывая и совершенствуя практические навыки наших медицинских работников.

Врачи-инструкторы Центра проходили специальную подготовку в симуляционных центрах США, Израиля, Италии, Сингапура и других стран, имеют международные сертификаты тренеров. Зарубежные специалисты проводили мастер-классы в г.Астана, и теперь на протяжении нескольких лет на

базе Центра успешно проводятся курсы по неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами.

Достижения Центра:

- Государственная аттестация МЗ РК на 5 лет (Пр. №100 от 12.02.2014 г.);
- Международная аккредитация Европейского общества симуляционного обучения в медицине (SESAM) на 2018-2023гг.;
- зарегистрированные права на 15 объектов интеллектуальной собственности;
- Национальный бизнес-рейтинг «Лидер отрасли 2013-2016 гг.»;
- «Лидер года 2017-2018гг.», «Гордость образования 2016г.»;
- Национальный бизнес-рейтинг «Лучшее предприятие 2016г.»;
- «Сапа жулдызы 2016г.»;
- Членство в международных обществах симуляционных технологий в образовании:
 - Паназиатского симуляционного общества в сфере здравоохранения (PASSH);
 - Европейского общества симуляционного обучения в медицине (SESAM);
 - Международной группы по симуляции в педиатрии (GISP);
 - Российского симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД);
- Меморандумы о сотрудничестве с ведущими университетами и клиниками зарубежья (США, Корея, Литва, Россия, Сингапур, Малайзия, Финляндия, др.);
- Наличие в штате тренеров, сертифицированных международными аккредитованными организациями (Европейский совет по реанимации (ERC), Американская ассоциация кардиологов (АНА). Инструкторы УКЦ имеют практический опыт работы в клинической медицине не менее 10 лет, высшую и первую квалификационные категории;
- Патент на организацию и проведение ежегодных Республиканских соревнований бригад скорой помощи;
- Ежегодный госзаказ УЗ г.Астаны;
- С 2016 года сотрудничает с национальной авиакомпанией ЭйрАстана, обучая бортпроводников первой доврачебной помощи;
- УКЦ проводил обучение волонтеров международной специализированной выставки "ЭКСПО-2017" и 28-й Всемирной зимней Универсиады-2017;
- С 2016г. является инициатором и основным организатором Республиканских соревнований бригад скорой медицинской помощи;
- Выпуск собственной газеты "Вестник УКЦ", 6000 экз.
- Реализуются задачи по распространению передовых медицинских знаний и технологий, внедренных в Астане, в региональное здравоохранение. С 2014 года Центром открыты филиалы во всех областях Казахстана. На сегодняшний день функционируют 15 дочерних организаций в регионах,

который с 2018 г. стали самостоятельными организациями с юридической регистрацией

С 2007 года по настоящее время Центром обучено свыше 50 000 человек, проведено более 150 тренингов и мастер-классов с участием зарубежных специалистов.

Анализ отчета по самооценке Учебно-клинического центра «Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке Учебно-клинического центра «Астана» (УКЦ) представлен на 115 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной УКЦ. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью генерального директора УКЦ Мусиной Р.Р., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Самооценка УКЦ проведена на основании приказа № 12-к от «О проведении Национальной аккредитации».

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Уровень и качество самоанализа Учебно-клинического центра «Астана»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы УКЦ

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. По всем стандартам Учебно-клинического центра «Астана» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности УКЦ на основании стандартов аккредитации достаточно полное, актуализированное (по количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и конечного контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информация, международному сотрудничеству и т.д.).

В отчете в стандарте 8.1.1 дан SWOT анализ, который включает описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке Учебно-клинического центра «Астана» содержит объективную, подробную, в тоже время, частично повторяющуюся информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки УКЦ и обзор сильных сторон по каждому стандарту
Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

УКЦ «Астана» создан 11 лет назад и в настоящее время прошел добровольно государственную аттестацию МОН РК и международную аккредитацию в качестве симуляционного центра. Миссия организации и устойчивое положение в сфере непрерывного профессионального развития в здравоохранении, подкрепленное сотрудничеством с казахстанскими и международными партнерами, стратегическим планом развития и мониторингом его выполнения. Востребованность программ повышения квалификации и сертификационных программ, обладающих гибкостью и индивидуальным подходом к разработке.

Сильные стороны:

- Наличие миссии и стратегических целей, обосновавших необходимость прохождения добровольной государственной аттестации в 2014 г. и аккредитации Европейским обществом симуляционного обучения в медицине (SESAM) до 2023г.;

- Центр является членом Национальной палаты здравоохранения по г. Астане;

- Является инициатором создания 15-ти дочерних организаций, в рамках реализации политики главы государства: передача опыта Астаны в регионы;

- Хорошо налаженное республиканское и международное сотрудничество и членство в различных международных ассоциациях по симуляционному обучению;

- Авторские права интеллектуальной собственности на 15 учебных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;

Стандарт 2: Образовательные программы

В соответствии с программными документами и политикой в сфере дополнительного образования Республики Казахстан, в УКЦ «Астана» реализуются разнообразные программы повышения квалификации, сертификационные курсы, краткосрочные обучающие мероприятия, с упором на тренинги по неотложной медицинской помощи. Программы дополнительного образования обеспечены методическими материалами и симуляционным оборудованием. Программы разрабатываются в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- Современный симуляционный центр, где внедрен разнообразный спектр программ повышения квалификации и международные курсы BLS, ACLS, PALS, PHTLS, Triage;
- Врачи-инструкторы профессионально владеют всеми образовательными программами и способствуют совершенствованию методов в симуляционном обучении;
- Учет потребностей практического здравоохранения путем тесного взаимодействия с Управлением общественного здравоохранения г.Астаны, Национальной палатой здравоохранения г.Астаны, Ассоциацией клиник г.Алматы, профессиональными ассоциациями г.Астаны, Союзом симуляционного обучения и независимой экспертизы в медицине;
- Высокая востребованность обучающих программ как среди специалистов здравоохранения, парамедиков и немедицинских работников.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

1. Унифицировать все формы учебно-методических материалов с последующим утверждением на Методическом Совете;
2. Протоколировать изменения и дополнения в рабочие программы на основе анализа анкет слушателей и работодателей с целью актуализации данных программ под потребности практического здравоохранения;
3. В учебные программы включить систему рейтинговых оценок знаний и умений, полученных при обучении.

Стандарту 3: Оценка и документирование

Методы оценки слушателей включают определение исходного уровня знаний и итоговый контроль, которые документируются в соответствии с требованиями к дополнительному образованию. Применяется обратная связь с помощью анкетирования и мониторинг выживаемости знаний слушателей. Для объективности оценки и повышения эффективности образовательных программ проводится взаимопосещение занятий преподавателями.

Сильные стороны:

- В центре разрабатываются и применяются разнообразные дидактические материалы (видеофильмы, презентации, алгоритмы, протоколы, раздаточный материал, тесты, задачи);
- При проведении анализа конечных результатов имеются положительные отзывы со стороны слушателей и работодателей;
- В Центре внедрен документооборот в системе Vitrix 24.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Целесообразно разработать политику оценки НПР путем разработки карты компетенций и механизмов оценивания знаний;
2. Формировать портфолио преподавателей с планом личностного роста;
3. Провести повышение педагогической квалификации преподавателей с использованием инновационных обучающих технологий;
4. Разработать механизм оценки качества образовательных программ.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

Применяются различные подходы к привлечению слушателей, которые обеспечиваются академическим консультированием. Реализуются программы, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на клинических данных. УКЦ «Астана» способствует развитию способностей слушателей планировать, выполнять и документировать своё обучение. Программы дополнительного образования основаны на современных образовательных стратегиях, в том числе симуляциях, с учетом индивидуальности обучения. Организация самостоятельной работы слушателей предусматривает разные формы, в том числе элементы дистанционной работы. Учитывая, что деятельность УКЦ «Астана» обеспечивается в основном государственным заказом и местным бюджетом на программы повышения квалификации специалистов здравоохранения, необходим поиск других источников для развития центра, реализации платных программ.

Сильные стороны:

– Центр имеет репутацию среди специалистов здравоохранения Астаны и руководителей медицинских организаций, как поставщика качественного обучения;

– Системная маркетинговая работа, проводимая центром по привлечению слушателей;

– Положительные отзывы от работодателей, слушателей, обмен положительной информацией среди специалистов, прошедших ранее обучение в нашем центре, создают имидж центра, предоставляющего качественное обучение;

– Гибкая ценовая политика и адаптированный под слушателей график занятий.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Целесообразно проведение первичного анкетирования и тестирования слушателя для формирования групп с учетом уровня компетентности и стажа работы по специальности.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

УКЦ «Астана» обеспечивает систему оценки и признания своих программ обучения через соблюдение государственных требований в организации НПР и инициировал проведение институциональной аккредитации в органе аккредитации, признанном МОН РК. Деятельность УКЦ является прозрачной и гибкой, подкреплённая корпоративным управлением (Наблюдательный совет) и электронным документооборотом, объединяющим 15-ть дочерних учебно-клинических центров. При планировании и реализации программ УКЦ демонстрирует использование эффективных и результативных методов обучения и симуляционных технологий.

Сильные стороны:

- Постоянно повышается уровень профессиональной подготовки с участием ведущих отечественных и международных специалистов (РЦРЗ МЗ РК., УЗ РК., г.Москва Россия, г.Баку Азербайджан, Литва, Рим Италия, Израиль, Швеция, Турция, Австрия);
- Преподаватели симуляционного центра имеют сертификаты специалиста, остепенность, первую и высшую категорию, международные сертификаты мастер классов: BLS, ACLS, PALS, PHTLS .
- Профессионализм, умением грамотно организовывать рабочий процесс;
- Руководством и администрацией Центра создаётся благоприятная психологическая атмосфера, осуществляется индивидуальный подход к каждому сотруднику, производятся доплаты и надбавки за особые условия труда, единовременные премии, премии по результатам текущей деятельности Центра за отчётный период.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить на постоянной основе повышение педагогической квалификации преподавателей;

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

УКЦ «Астана» обладает устойчивой материально-технической базой для практического обучения и клинической подготовки слушателей. Девять клинических баз способствуют эффективной реализации программ. Доступ к профессиональной литературе осуществляется посредством договора с библиотекой медицинского вуза, ссылками на международные источники.

Имеется содержательный и постоянно обновляющийся веб-сайт на двух языках. Информационно-коммуникационные технологии применяются как интегрированная часть обучения (электронное тестирование, опрос, доступ к компьютерам, вебинары, он-лайн конференции, видеосвязь и др.). УКЦ стремится к реализации мультидисциплинарного обучения. Сотрудники УКЦ активно участвуют в экспертной работе и формированию предложений по улучшению дополнительного образования. УКЦ реализует обучение на альтернативных клинических базах и центрах (международные выездные семинары, мастер-классы, обмен опытом и т.д.). Руководством организации установлены договорные взаимоотношения с национальными, региональными и международными организациями в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ НПП.

Сильные стороны:

- Центр располагается на двух базах - ГККП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» и офис головного предприятия общая площадь, которого составляет 524,8 м²;
- Имеется 9 клинических баз, с которыми заключены договора о сотрудничестве.
- Центр оснащен мультимедийными установками, манекенами и муляжами передовых фирм («Laerdal» (Норвегия), «Nasco» (США), «Kyoto» (Япония) «Doctor Medicinae» (Китай) и др.;
- Центр активно сотрудничает с медицинскими вузами, клиниками, специалистами, имеющими опыт в симуляционном образовании (SESAM GISP. PASSH, РОСОМЕД).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить слушателям онлайн доступ к электронным ресурсам библиотеки МУА;
2. Разработать собственный бренд Центра;
3. Публиковать достижения и результаты работы Центра в реферируемых периодических изданиях;
4. Участвовать в совместных исследовательских проектах с партнерами из практического здравоохранения и зарубежными партнерами.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

УКЦ «Астана» на постоянной основе осуществляют сбор информации от специалистов здравоохранения, результаты которой анализируются и принимаются соответствующие меры по формированию программ повышения квалификации и тематических краткосрочных курсов. Результаты анкетирования и опроса слушателей позволяют оценить программы обучения, и доступны для

членов Наблюдательного совета, сотрудников организации и самих слушателей. В оценку вовлекаются основные заинтересованные стороны.

Сильные стороны:

– Методический совет осуществляет мониторинг и анализ данных по оценке НПР;

– В течение курса инструкторами используются текущая и итоговая обратные связи, а также разные методы, с помощью которых можно получить представление о полноте овладения знаниями и практическими навыками;

– Мониторинг мнения обучающихся (анкетирование, журнал отзывов);

– Положительные отзывы по качеству организации обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. По итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и образовательных программ;
2. Внедрить анкетирование руководителей медицинских организации для оценки качества обучения специалистов здравоохранения.

Стандарт 8. Организация

Организация планирует разработку и реализацию программ на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения слушателей. Имеет место надлежащее управление УКЦ и образовательными программами.

Сильные стороны:

– Наблюдательный совет и эффективная организационная структура с сетью дочерних организаций НПР в регионах Казахстана;

– Корпоративная электронная система документооборота Битрикс 24;

– Ежегодный госзаказ в течение 11 лет.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

1. Продолжение привлечения специалистов-лидеров из медицинского образования с опытом клинической работы;
2. Обучение сотрудников организации методической работы.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

УКЦ «Астана» систематически инициирует оценку своей деятельности как ведомственными учреждениями (гос. аттестация МОН РК 2014 года), международными аккредитационными центрами (SESAM 2018 г.), национальным органом аккредитации (2019 г.), а так же проводит регулярный обзор и обновление процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов, методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом

изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Сильные стороны:

– Проводится оптимизация образовательных программ с учетом изменений международных стандартов, НПА РК, клинических протоколов диагностики и лечения РК;

– В 2018 году Центр прошел международную аккредитацию «SESAM», в результате которого планируется дальнейшая совместная деятельность, с учетом их рекомендаций и развитие научно-исследовательской работы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации нет.

3. Рекомендации по совершенствованию деятельности Учебно-клинического центра «Астана»:

- 1) Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;
- 2) Унифицировать учебно-методические материалы и отчетные документы;
- 3) Совершенствовать политику оценки программ дополнительного образования;
- 4) Обеспечить на постоянной основе повышение педагогической квалификации преподавателей;
- 5) Усилить работу по участию в научно-исследовательских проектах;
- 6) Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по улучшению образовательных программ.

. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать Учебно-клинический центр «Астана» в качестве организации дополнительного образования сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК Утеулиев Ермак Сабиталиевич



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Есаян Ашот Мовсесович



Национальный академический эксперт

Кемслова Гульшат Сейтмуратовна



Эксперт-представитель практического здравоохранения

Калиева Марал Ашираповна



Эксперт-слушатель

Лубакирова Нагима Садыковна



Наблюдатель от ЕЦА

Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



Профиль качества и критерии внешней оценки организации дополнительного образования (Учебно-клинический центр «Астана»)

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	116	3	0