

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»
(краткие сведения)**

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 26.12.2018 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации ТОО «Международный институт последипломного образования» следующем составе:



Председатель - Исенова Сауле Шайкеновна
доктор медицинских наук, отличник здравоохранения
Республики Казахстан.

АО «Национальный медицинский университет,
заведующая кафедрой акушерства и гинекологии



Зарубежный эксперт - Лидия Георгиева Катрова,
доктор медицины, доктор социологии, профессор
Член ADEE (the Association for Dental Education in
Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации
по стоматологическому образованию, включена в
альманах «Светила на Българската медицина»

Медицинский университет Софии, кафедра
общественного здравоохранения по стоматологии
Тел.+3590888569742, e-mail: lydiakatrova@gmail.com



Национальный эксперт - Кызаева Айжан
Дюсенбековна,
PhD, Член ASPHER (Ассоциация школ общественного
здравоохранения в Европейском регионе), ORPHEUS
(Международный союз по докторским программам),
ARASPH (Азиатско-Тихоокеанский академический
консорциум по общественному здравоохранению)
Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»,
проректор по международным связям



Национальный эксперт -
Шамсутдинова Альфия Гумаровна, PhD,
Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и медицинского
права», Член Всемирной ассоциации медицинского права
(WAML), Европейской ассоциации педиатрии и
подростковой гинекологии (EUROPAG)
АО «Центральная клиническая больница» (г.Алматы),
руководитель Центра инноваций и образования.



**Эксперт - представитель практического
здравоохранения**
Рамазанова Шолпан Хамзаевна,
кандидат медицинских наук,
Казахская корпорация здравоохранения и медицинского
страхования «ИНТЕРТИЧ», врач-аллерголог



**Эксперт-представитель практического
здравоохранения** - Абдрасулов Рашид Болатович,
кандидат медицинских наук, врач анестезиолог-
реаниматолог Национального научного центра
фтизиопульмонологии Министерства
здравоохранения Республики Казахстан



Наблюдатель ЕЦА - Сарсенбаева Сауле Сергазиевна
Доктор медицинских наук, MBA

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранений,
Генеральный директор

В период с 16 по 17 января 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО «Международный институт последипломного образования» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Международный институт последипломного образования» на соответствие стандартам совершенствованию деятельности аккредитуемой организации.

Деятельность организаций дополнительного образования (НПР) не является лицензируемой.

До настоящего времени институциональная аккредитация МИПО не осуществлялась.

Общая часть заключительного отчета ВЭК

Международный институт последипломного образования (МИПО) - образовательное учреждение, предоставляющее слушателям конкурентоспособное дополнительное медицинское образование с выдачей свидетельств установленного образца

Создание Международного института последипломного образования имеет свою предысторию. В 2014 году при Казахском медицинском университете непрерывного образования была организована субподрядная кафедра «Гигиена, экология и здоровье» под руководством доктора медицинских наук, профессора Толемисовой Арай Магауияновны. На кафедре проводилось повышение квалификации и переподготовка по различным темам специальности «Гигиена и эпидемиология». Преподавание осуществлялось докторами и кандидатами наук, а также опытными специалистами НПЦСЭЭиМ, имеющими высшую квалификационную категорию по специальности и проводившими обучение специалистов во всех регионах республики. В 2012-2015 годах только по специальности «Гигиена и эпидемиология» было обучено 862 курсанта.

В январе 2016 года кафедра «Гигиена, экология и здоровье» была переименована в Международный институт последипломного образования (приказ №1 от 29.01.2016г.), в этой связи расширились виды деятельности, включающие в себя повышение квалификации не только по специальности «Гигиена и эпидемиология», но и по хирургическим и терапевтическим профилям.

Образовательная и научно-исследовательская деятельность реализуется на 30 кафедрах согласно перечню структурных подразделений, тогда как две специальности: акушерство и гинекология, в т.ч. детская и анестезиология и реанимация, в т.ч. детская участвуют в специализированной аккредитации, где в перспективе планируется открытие резидентуры по данным специальностям.

С целью непрерывного развития МИПО и обеспечения его слаженного функционирования созданы департаменты учебно-методической работы и департамент стратегического развития, система менеджмента качества,

работа с персоналом и функционального обеспечения, научно-клинический отдел, бухгалтерия. Структурная подчиненность обеспечивает слаженную работу всех подразделений института, деятельность которых опирается также на такие внутренние нормативные документы: Устав МИПО, Правила внутреннего распорядка, Руководство по качеству, документированные процедуры и другие правила и положения, утвержденные на Ученом совете МИПО. МИПО удостоен звания «Лидер отрасли 2016», имеет сертификат соответствия СМК и другие сертификаты признания МИПО определил основную цель: подготовка высококвалифицированных кадров новой генерации в области медицины на основе международной интеграции образования, науки и практики.

Заключены договора о проведении учебных занятий с клиническими базами медицинских организаций: многопрофильная клиника «Рахат» с сетью клиник и другими организациями Управления здравоохранения города Алматы.

Актуальным направлением деятельности МИПО в настоящее время является подготовка квалифицированных медицинских кадров посредством непрерывного профессионального образования специалистов с интеграцией в международное образовательное пространство, отражающее в Миссии Института. В Стратегическом плане развития МИПО особое значение уделено как последипломному образованию специалистов, так и программам непрерывного профессионального развития медицинских кадров.

Анализ отчета по самооценке ТОО «Международный институт последиplomного образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке организации образования/программы (название) представлен на 101 странице, исключая приложения, характеризуется структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией дополнительного образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Толемисовой А.М., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Институциональная самооценка ТОО «Международный институт последиplomного образования» проведена на основании приказа №9 от 04.08.2018 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к аккредитации».

Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Международный институт последиplomного образования»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в

соответствии со стандартами институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА.

В рамках визита и внешней оценки ТОО МИПО членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности данной организации образования на соответствие стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ТОО МИПО, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности и валидации предоставленной в отчете информации о ТОО МИПО.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке ТОО МИПО описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений ТОО МИПО (*стратегический план, отчеты, РУПы, syllabus, контрольно-измерительные средства, результаты обратной связи, типовые сертификаты, протоколы заседаний Ученого Совета, договора с клиническими базами, библиотекой, финансовые показатели*), которые, позволили выявить соответствие деятельности ТОО МИПО Стандартам институциональной аккредитации организации дополнительного образования ЕЦА.

Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО МИПО и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Сильные стороны:

– Разработана миссия организации образования, которая актуализирована в 2018 году и в формулировании миссии участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на веб-сайте, на информационно-образовательных материалах, в учебных комнатах;

– Интеграция в международное образовательное пространство, внедрение совместных и международных программ обучения, сотрудничество с клиниками Турции, Кореи, Азербайджана, Беларуси и др.;

– Имеется обратная связь с заинтересованными сторонами - анкетирование представителей практического здравоохранения, слушателей с целью дальнейшего совершенствования рабочих учебных программ, программ курсов повышения квалификации и переподготовки и прочие меры;

– Наличие обновляемой базы данных слушателей для мониторинга удовлетворенности и путей совершенствования деятельности МИПО;

– Академическая автономность организации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Сильные стороны:

– Программы дополнительного образования разработаны в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения;

– В подготовке слушателей используется компетентностно-ориентированный подход;

– В МИПО предусмотрена подготовка в условиях различных клинических баз, которые характеризуются профилем клиник, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь);

– Использование в качестве инструмента улучшения программ - обмен опытом и трансферт технологий, наличие выездных циклов, программа визитинг-профессоров;

– Автономия при разработке программ дополнительного образования;

– Ежегодные встречи, совместные заседания кафедр, круглые столы с работодателями и заинтересованными лицами при разработке новых программ;

– Тесные взаимоотношения между МИПО и работодателями;

– ОП согласовывается с представителями профессиональных ассоциаций, практического здравоохранения, рецензируются специалистами соответствующего профиля;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

– Более широкое использование новых информационных технологий и научных подходов в предоставлении теоретических и практических навыков;

– Активизация научно-исследовательской работы преподавателей и внедрение научного компонента в образовательный процесс (при выполнении СРС, подготовка фрагментов систематических обзоров, журнальный клуб);

– Внедрение дистанционных технологий обучения слушателей.

Стандарту 3: ОЦЕНКА И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

Сильные стороны:

- Формирование и оценка всех ключевых компетенций слушателя;
- Наличие соответствующих методов оценки – помимо традиционных экзаменов/тестов применение методов самооценки;
- Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Внедрение электронного документооборота, в том числе для документирования оценки учебных достижений слушателей;
- Оптимизация обратной связи через внедрение электронного анкетирования;
- Разработать процедуру управления документацией (СОПы);
- Разработать и внедрить стандартизированную форму для разработки учебно-методических материалов (силлабус), где отражены цели, задачи, модульная система обучения, конечные результаты обучения, методы обучения, методы оценки, актуальная библиография, дата рассмотрения и утверждения;
- Рассмотреть возможность внедрения системы конфиденциального сохранения личных данных слушателей, преподавателей, пациентов, включенных в образовательный процесс.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Сильные стороны:

- Высокая квалификация ППС кафедр, участвующих в реализации НПР;
- На клинических базах созданы возможности для освоения всех необходимых компетенций в соответствии с этапами оказания медицинской квалифицированной помощи, в том числе и специализированной;
- На профильных кафедрах обеспечивается участие слушателей во всех медицинских мероприятиях клинических баз;
- Модульная система обучения;
- Работа «Службы поддержки слушателей».

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Сильные стороны:

- Высокая острепененность преподавателей, наличие высшей квалификационной врачебной категории, большой врачебный и педагогический стаж работы ППС, участвующего в подготовке слушателей;
- Наличие кадровой политики, направленной на поощрение и вознаграждение преподавателей с целью развития их опыта в образовании;
- Развитие сотрудников, поддержка их обучения, обеспечивающая их дальнейшее профессиональное развитие;
- Мониторинг образовательного процесса со стороны руководства и кафедр;
- Использование современных методов и технологий обучения врачей и среднего медицинского персонала.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют -

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Стимулирование научной работы преподавателей;
- Повысить контроль повышения квалификации преподавателей и их педагогической подготовки.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Сильные стороны:

- Достаточная и развивающаяся материально-техническая база и клинические ресурсы;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 23, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Усиление участия сотрудников МИПО в экспертизе в области образования;
- Улучшение обеспечения образовательных программ собственным симуляционным оборудованием, где необходимо.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Сильные стороны:

- Система мониторинга и оценки образовательной программы;
- Использование анализа обратной связи от заинтересованных сторон для совершенствования образовательных программ;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Совершенствование мониторинга образовательных программ с последующим внесением изменений;
- Совершенствование системы оценки учебных достижений слушателей.

Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ

Сильные стороны:

- Устойчивое финансовое состояние МИПО;
- Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения;
- Грамотная кадровая политика;
- Гибкость и отзывчивость программ обучения современным потребностям здравоохранения;
- Электронная база данных слушателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента (электронный документооборот);
- Расширение контента веб-сайта (размещение рабочих учебных программ, контрольно-измерительных средств, силлабусов и др.) с введением регистрации слушателей через систему ограниченного доступа.

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Сильные стороны:

- Процессы непрерывного улучшения программ дополнительного образования включают повышение квалификации ППС каждые 5 лет, в т.ч. по педагогическим компетенциям;
- Обмен опытом с коллегами других организаций образования и науки РК и стран зарубежья, реализующих программы дополнительного образования;
- Развитие материальных ресурсов, расширение аудиторного фонда

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Улучшение условий самоподготовки слушателей (компьютерный класс, электронная библиотека, аннотационная библиография в силлабусах, доступ к тестам по самооценки)⁴
- Усилить взаимодействие с профессиональными и национальными организациями для рецензирования образовательных программ дополнительного образования.

3. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Международный институт последипломного образования»:

1) Внедрение электронного документооборота, в том числе для документирования оценки учебных достижений слушателей;

2) Внедрить стандартизированные формы и процедуры управления образовательным процессом, включая обратную связь со всеми заинтересованными сторонами;





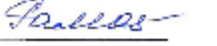


3) Улучшить условия для самоподготовки слушателей, в том числе симуляционное оборудование;

4) Усилить взаимодействие с профессиональными национальными и международными организациями для рецензирования образовательных программ дополнительного образования;

5) Разработать совместные образовательные программы с зарубежными партнерами с учетом потребностей практического здравоохранения РК.

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Международный институт последипломного образования» сроком на 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК Члены ВЭК:	Исенова Сауде Шайкеновна	
Зарубежный эксперт	Лидия Георгиева Катрова	
Национальный академический эксперт	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Национальный академический эксперт	Кызасва Айжан Диосенбековна	
Эксперт-представитель практического здравоохранения	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	
Слушатель-эксперт	Абдрасулов Рашид Болатович	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Саулс Сергазиевна	

**Профиль качества и критерии институциональной оценки
ТОО МИПО (организация дополнительного образования)
(обобщенный вариант)**

№ стандарта	Стандарты аккредитации Количество критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	16	3	0
3.	Оценка компетенций и документация НПП	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	18	1	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	23	1	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	2	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	110	9	0