

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
БАКАЛАВРИАТА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
5В130100 «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА»

В соответствии с приказом ЕЦА № 18 от 21 января 2018 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 6-7 февраля 2019 г. аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» в следующем составе:



Председатель -

Ералиева Ляззат Тасбулатовна,

доктор медицинских наук, профессор,
заместитель директора Научного центра
фтизиопульмонологии МЗ РК, Член-корреспондент
Российской Академии Естествознания (РАЕ) по
секции «Медицинские науки», Член Европейского
общества микробиологии и инфекционных болезней



Зарубежный эксперт -

Григорян Артем Сергеевич,

кандидат медицинских наук, доцент кафедры
патофизиологии, Руководитель Департамента
обеспечения качества образования Ереванского
государственного медицинского университета имени
Мхитара Гераци,
Член Общества Биохимиков Армении,
Член Армянской Медицинской Ассоциации



Национальный эксперт -

Салимгереева Багдат Жанабаевна,

доктор медицинских наук, профессор,
заведующая кафедрой анатомии с курсом гистологии
и физиологии НУО «Казахстанско-Российский
Медицинский Университет



**Национальный эксперт -
Ермуханова Людмила Сергеевна,**
кандидат медицинских наук, руководитель кафедры
общественного здоровья и здравоохранения Западно-
Казахстанского Государственного медицинского
университета им.Марата Оспанова



**Национальный эксперт -
Мырзагулова Асель Орынтаевна,**
кандидат медицинских наук,
Руководитель научно-клинического центра
Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»



**Национальный эксперт -
Жакыпбеков Кайрат Сапарханович,**
PhD, доцент, заведующий кафедрой организации,
управления и экономики фармации и клинической
фармации, АО «Национальный Медицинский
Университет»



**Национальный эксперт -
Алдабергенова Тауржан Калибековна,**
кандидат медицинских наук, доцент кафедры
ортопедической и детской стоматологии
АО Медицинский университет «Астана»



Эксперт – представитель практического здравоохранения –
Айтжанова Айжан Адиловна,
врач УЗИ отделения лучевой диагностики
Центр детской неотложной медицинской помощи
г.Алматы



Эксперт-студент -
Джангарашева Дария Ержановна
студентка 2 курса факультет общей медицины
НУО «Казахстанско - Российский медицинский
Университет»



Эксперт-студент -
Дошанова Роза Сериковна,
студента 5 курса факультета «стоматологии»
АО «Национальный Медицинский Университет»



Наблюдатель ЕЦА -
Сарсенбаева Сауле Сергазиевна
доктор медицинских наук, профессор, МВА
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранений,
Генеральный директор

В период с 06.02 по 07.02 2019 года проводилась оценка соответствия образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» АО «КазМУНО» стандартам специализированной аккредитации ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации образовательной программы.

Общая часть заключительного отчета ВЭК

Акционерное общество "Казахский медицинский университет непрерывного образования" имеет Государственную лицензию №KZ52LAA00006249, выданную 03 декабря 2015 г. для занятия образовательной деятельностью. АО «КазМУНО» получил приложение к лицензии на специальность «Общая медицина».

Миссия КАЗМУНО: Обеспечение реализации политики подготовки конкурентоспособных профессиональных и научно-педагогических кадров, основанной на принципах непрерывного развития и триединства науки, практики и образования.

Цель – подготовка профессиональных и научно-педагогических кадров в соответствии с принципами Болонского процесса через обеспечение качественного непрерывного образования.

Стратегические направления:

1. Усиление стратегического менеджмента, повышение эффективности системы управления.
2. Расширение области подготовки кадров (многопрофильность и полный цикл подготовки кадров).
3. Обеспечение качества образовательных программ АО «КазМУНО» и приведение их к соответствию международным стандартам.
4. Развитие кадрового потенциала.
5. Формирование успешного обучаемого.
6. Развитие научно-исследовательской деятельности.
7. Совершенствование клинической деятельности.
8. Развитие инфраструктуры на основе формирования устойчивой финансовой модели.

Стратегическое видение: КазМУНО - лидер в области подготовки кадров, обеспечивающий качественное и современное образование для специалистов новой формации, способных к практической реализации полученных знаний.

Миссия образовательной программы по специальности «Общая медицина» (бакалавриат) заключается в решении проблем и текущих вопросов общественного здравоохранения на национальном и международном уровнях, соответствующих растущей потребности в подготовке специалистов в области профилактики заболеваний и укрепления здоровья; лидеров нового поколения, способных обеспечить эффективное управление в организациях и службах, ответственных за охрану здоровья населения государства.

22 октября 2018 г. ЕЦА организовал Pre-site visit экспертной комиссии в составе: председателя Сарсенбаевой С.С., генерального директора ЕЦА, эксперта по аккредитации базового, последипломного и непрерывного медицинского образования ЕЦА, членов: Нурманбетова Фариды Нусупжановны, научный консультант ЕЦА, главный советник ВФМО; Рамазанова Шолпан Хамзаевна, зав.кафедрой детских болезней №3 АО «НМУ», эксперт по аккредитации базового, последипломного и непрерывного медицинского образования ЕЦА; Жумагалиев Адай, студент КРМУ, локальный директор KAZMSA.

В процессе предварительного визита были даны рекомендации в отношении всего процесса самооценки образовательных программ бакалавриата и интернатуры.

Аккредитация образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» до настоящего времени не проводилась в связи с получением государственной лицензии в 2018 году.

Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» на соответствие стандартам специализированной аккредитации

Отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» представлен на 121 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной АО «КазМУНО» о данной образовательной программе. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью проректора по академической деятельности, члена правления АО «КазМУНО» проф. Доскожаевой С.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации и полностью соответствует Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» ЕЦА.

Самооценка образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» проведена на основании приказа №80 – ОД от 10.09.2018г. Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина».

Уровень и качество самоанализа образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» медицинских организаций образования.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы АО «КазМУНО».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации образовательных программ ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах образовательной программы бакалавриата по специальности «Общественное здравоохранение» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству студентов, сведениям о приеме, итогам промежуточного контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информация и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов аккредитации образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» включает описание сильных сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата и интернатуры по специальности 5В110200 «Общая медицина» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

КазМУНО разработал и информировал заинтересованные стороны о миссии университета и миссии образовательной программы, при этом в формулирование миссии были вовлечены сотрудники АУП, ряд преподавателей и студенческий актив. Как организация образования с частной формой собственности (единственный учредитель). Университет обладает автономией в формировании стратегии, планировании разных видов деятельности (образование, наука, клиника), в тоже время придерживается целей и задач государственных программных документов и приказов ведомственных учреждений (МОН РК, МЗ РК). Цели обучения по программе бакалавриата по специальности «Общая медицина» направлены на достижение конечных результатов напрямую связанных с миссией.

Сильные стороны:

- Образовательные программы подготовки имеют практическую направленность.
- Внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов - обучения.

- Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендация:

- Более широко довести миссию университета и образовательной программы до заинтересованных сторон.

Стандарт 2: Образовательная программа

Образовательная программа по специальности «Общая медицина», обучение по которой начато в 2018-2019 уч.году характеризуется соответствием ГОСО и уникальным университетским компонентом по выбору, обеспечивающимся квалифицированным преподавательским составом, интегрированностью образования и клиники, гибким подходом к реализации индивидуального обучения и разными методологическими подходами к обучению. Содержание программы и условия обучения, предоставленные КазМУНО, обосновали набор студентов на все курсы обучения, в том числе интернатуру. В тоже время базовые медицинские дисциплины нуждаются в улучшении ресурсного и методического обеспечения.

Сильные стороны:

- Высокий уровень компетентности преподавателей университета, обеспечивающий качество подготовки студентов бакалавриата.
- Интеграция обучения и оказания медицинской помощи.
- Возможность выбора обучающимися индивидуальной траектории обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации:

- Активное внедрение научного компонента в образовательный процесс;
- Расширение академической мобильности студентов и преподавателей.

Стандарт 3: Оценка студентов

Политика оценки достижений обучающихся, разработанная в КазМУНО характеризуется объективностью и индивидуальным подходом. Учитывая, что программа бакалавриата реализуется первый учебный года, проанализированы текущий и рубежный контроль. В оценку студентов вовлекаются компетентные преподаватели, а для улучшения методов оценки проводится обратная связь со студентами, однако результаты которой, не в полной мере анализируются и учитываются при разработке рекомендаций по улучшению. Функционирует офис-регистратора и тестовый центр. Электронная система учета достижений обучающихся находится на стадии внедрения. В тоже время, необходимо пересмотреть механизмы валидации тестового контроля.

Сильные стороны:

- Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков.
- Индивидуальный подход в обучении.
- Обучение проводится на клинических базах, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 15, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации: нет

Стандарт 4: Студенты

По образовательной программе по специальности «Общая медицина» обучение проводится на всех 5-ти курса бакалавриата и интернатуры, в том числе для иностранных студентов из более 10-ти стран мира. Политика набора и отбора студентов отличается гибкостью и привлекательными для абитуриентов условиями, в том числе проходной балл, который ниже, чем в других медицинских вузах, обширная сеть клиник и научных центров, с которыми КазМУНО заключил договора, а так же предоставление места в общежитии. Функционирует студенческая республика «Нур», в тоже время недостаточно широкое вовлечение в её деятельность студентов младших курсов, недостаточное количество студенческих организаций по интересам, что объясняется первым годом реализации додипломного образования.

Сильные стороны:

- Клинические базы кафедры позволяют осваивать студентам все необходимые компетенции.
- Студенториентированное образование.
- Программы поддержки студентов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 15, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

- расширение академической мобильности студентов;
- усиление работы кураторов.

Стандарт 5: Академический штат/преподаватели

Программа бакалавриата подкреплена сильным профессорско-преподавательским составом, средний возраст которого около 50-ти лет и удельный вес остепененности более 60% и категоричности 100%. Кадровая политика основана на Трудовом кодексе РК и внутренних положениях университета по привлечению, отбору и удержанию преподавателей, в том числе за счет материальных (премии, дифференцированная оплата труда, компенсирование публикаций в журналах с высоким импакт-фактором, участие в международных мероприятиях) и нематериальных факторов (профсоюз, карьерный рост). Высокая корпоративная культура и здоровый микроклимат университета

являются одной из сильных сторон организации. Преподаватели владеют современным методами преподавания.

Сильные стороны:

- Сформированы кафедры специальности «Общая медицина».
- Набор студентов на специальность «Общая медицина» на все курсы обучения и интернатуру.
- Обеспечение профессорско-преподавательским составом все кафедры по специальности «Общая медицина».
- Высокий уровень медицинских знаний и педагогических компетенций ППС.
- Высокая клиническая квалификация ППС (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют -0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации:

- *Повышение педагогической квалификации ППС;*
- *Регулирование баланса времени между разными видами деятельности ППС.*
- *Развитие академической мобильности ППС.*

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Реализация образовательной программы по специальности «общая медицина» обеспечивается разнообразными и устойчивыми образовательными ресурсами (аудиторный фонд, компьютерные классы, информационно-коммуникационные ресурсы, библиотека, клинический фонд, базы практики с ранним доступом к пациентам). В стратегический план КазМУНО включены мероприятия по развитию аудиторного, компьютерного и библиотечного фонда, так как в настоящее время не полностью имеется учебная литература по ряду дисциплин, в том числе на государственном и английском языке, необходимо обновление литературы по клиническим и фармацевтическим дисциплинам. Университетом приобретено 500 планшетов для применения в образовательном процессе и обеспечения доступа в интернет. В тоже время отсутствуют сведения о сотрудничестве с другими университетами Казахстана в области реализации программы бакалавриата по специальности «Общая медицина».

Сильные стороны:

- Университет и базовые клиники обладают развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки студентов и обеспечивают безопасную среду обучения.
- Для преподавателей и для студентов имеется доступ ко всем образовательным ресурсам, как в учебно-методическом, так и в научном плане.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

- *Дальнейшее укрепление ресурсной базы кафедр морфологических дисциплин.*

Стандарт 7: Оценка образовательной программы

Система мониторинга реализации образовательной программы включает разработанные университетом документы. Данный процесс осуществляется и регулируется Департаментом высшего образования, Деканатом и кафедрами, предусматривает сбор обратной связи от заинтересованных сторон (студенты, преподаватели, представители практического здравоохранения), анализ ресурсов (ИТ, библиотека, аудиторный фонд, количество и качественный состав преподавателей).

Сильные стороны:

- Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов
- Формирование каталогов элективных дисциплин.
- Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации:

- *Активное применение системы обратной связи от обучающихся и преподавателей, её анализ для развития программы бакалавриата.*

Стандарт 8: Управление и администрирование

Университет обладает сильной системой управления и менеджментом качества, который поддерживается путем эффективного функционирования Правления вуза, внедрения консультативно-совещательной системы управления образовательным процессом, работа которых соответствует нормативно-правовым требованиям страны. Академическое лидерство вуза в образовательной среде укрепляется путем расширения уровней обучения – от бакалавриата до дополнительного образования, намерением в будущем внедрить программы ТиПО, а так же привлечением в управление и преподавание лучших специалистов медицинского образования и клинической практики. Деятельность вуза направлена на реализацию миссии и стремление к устойчивому развитию как конкурентной и перспективной организации образования с полным циклом подготовки специалистов здравоохранения.

Принципы корпоративного управления находятся на стадии внедрения.

Сильные стороны:

- Прозрачность системы управления и принимаемых решений.
- Устойчивое финансовое состояние университета.
- Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации:

- Дальнейшее внедрение принципов корпоративного управления;
- Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности обучающихся и участия в международных мероприятиях.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

КазМУНО все мероприятия по улучшению включил в Стратегический план развития университета до 2022 года. Ежегодно пересматривается организационная структура Университета. Руководство проводит ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета, целей и планов подразделений.

Сильные стороны:

- Повышение квалификации ППС каждые 5 лет на циклах повышения квалификации, через участие в мастер-классах, конференциях, школах по специальностям.
- Выпускники могут в дальнейшем поступить на программы резидентуры, магистратуры и докторантуры PhD.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 14, соответствуют частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации:



- Активизировать участие студентов в научно-исследовательских программах с выходом в публикации.
- Уделять в рамках самооценки больше внимания SWOT анализу.

3. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности 5В110200 «Общая медицина»:

- 1) более широко довести миссию университета и образовательной программы до заинтересованных сторон;
- 2) продолжить укрепление ресурсной базы кафедр морфологических дисциплин;
- 3) расширить академическую мобильность обучающихся и преподавателей;
- 4) активизировать работу по обратной связи со студентами и работодателями;
- 5) внедрить в образовательную программу обучение через исследование;
- 6) обеспечить более широкий круг преподавателей бакалавриата обучением инновационным методам преподавания.

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности 5В130100 «Общая медицина» (бакалавриат) АО «КазМУНО» сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК	Ералиева Ляззат Тасбулатовна	
Члены ВЭК: Зарубежный эксперт	Григорян Артем Сергеевич	
Национальные академические эксперты	Салимгерсеза Багдат Жапабасвна	
	Ермуханова Людмила Сергеевна	
	Мырзагулова Асель Орынтаевна	
	Алдабергенова Тауржан Калибековна	
	Жакипбеков Кайрат Сапарханович	
Работодатель-эксперт	Айтжанова Айжан Адилевна	
Студенты-эксперты	Доцанова Роза Сериковна	
	Джангарашева Дария Ержановна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Саулс Сергазиевна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Общая медицина» (обобщенный вариант)

№ стандарта	Стандарты аккредитации	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	Количество критерии оценки			
1.	Миссия и конечные результаты	11	0	0
2.	Образовательная программа	24	1	0
3.	Оценка студентов	15	0	0
4.	Студенты	15	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	19	0	0
7.	Оценка образовательной программы	17	0	0
8.	Управление и администрирование	13	0	0
9.	Непрерывное улучшение	14	0	0
	Итого	139	2	0