



Eurasian Centre for Accreditation and Quality Assurance in Higher Education and Health Care

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА
«UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТА**

Астана, 2018 г.

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТА**

Астана, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Состав внешней экспертной комиссии (ВЭК)	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление медицинской организации образования	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по самооценке Корпоративного Фонда «University Medical Center» (КФ УМС) на соответствие стандартам институциональной аккредитации	5
2.4	Общая оценка КФ УМС	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности КФ УМС	23
3.	Описание визита ВЭК	24
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	29
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки КФ УМС	30
6.	Заключение	34
7.	Рекомендации по совершенствованию деятельности Корпоративного Фонда «УМС»	34
8.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	35
9.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки медицинских организаций последипломного образования	36
10.	Приложение 2. Программа посещения Внешней Экспертной Комиссии Корпоративного Фонда «University Medical Center»	65

1. СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)

В соответствии с приказом ЕЦА № 8 от 07.09. 2018 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета (КФ «УМС») в следующем составе:



Председатель - Кузгибекова Алмагуль Болатовна
Кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор.
Почетный работник образования Республики Казахстан
Сертифицирована WFME
Карагандинский Государственный медицинский университет, профессор кафедры детских болезней
Тел.+77017166694, alma_aks@mail.ru



Зарубежный эксперт - профессор Женевьев Монэ
Доктор медицины, Член Королевского колледжа врачей Канады (FRCPC)
Президент и Главный исполнительный директор Ассоциации факультетов медицины Канады (AFMC),
Главный Советник Всемирной Федерации Медицинского образования (WFME)
Тел. (613) 730-0687, вн. 222, gmoineau@afmc.ca



Национальный эксперт - Розенсон Рафаил Иосифович
Доктор медицинских наук, профессор, член-корреспондент Международной академии оториноларингологии, педиатр высшей категории, детский пульмонолог, аллерголог.
Медицинский Университет Астаны, профессор кафедры детских болезней
Тел. +7701 525 9530, rozenonrafail@yandex.ru



Эксперт работодатель - Даутов Тайрхан Бекполатович
Доктор медицинских наук, Вице-президент
Казахстанского радиологического общества, главный
внештатный специалист по лучевой диагностике
Министерства Здравоохранения и Республики Казахстан,
член Европейского общества кардиорадиологии,
Европейского общества радиологии, член общества
радиологов Северной Америки. Руководитель
европейской школы радиологов European School of
radiology Astana Tutorial.

Национальный Научный Центр Кардиохирургии
(г.Астана) Заведующий отделением радиологии и ядерной
медицины

Тел. 87017713367, tairkhan.dautov@mail.ru



Эксперт резидент - Туйгынов Жандос Мухтарович
Член «Казахской Ассоциации нейрохирургов»,
«AIESEC»

Резидент 4 года обучения по специальности
«Нейрохирургия, в том числе детская»

АО «Национальный Центр Нейрохирургии» (г.Астана)
Тел. +77087579526, Vaka-lavr@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА - Сарсенбаева Сауле Сергазиевна
Доктор медицинских наук, профессор, МВА, педиатр
высшей категории, Член Союза педиатров Тюркского
мира, Член Федерации педиатров стран СНГ
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранений, Генеральный
директор

Тел. +77013291665, info@esqa.org

В период с 3 по 4 октября 2018 года проводилась оценка соответствия
основных направлений деятельности КФ УМС стандартам
институциональной аккредитации ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку КФ УМС на соответствие стандартам
институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему
совершенствованию деятельности.

2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО ОТЧЕТА ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

В сентябре 2015 года решением Попечительского совета АОО «Назарбаев университет» (протокол № 20 от 20.09.2015 г.) был создан Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС»). Решением Управляющего совета АОО Назарбаев университет» от 16 октября 2015 года был утвержден Устав КФ «УМС». Решением Попечительского совета КФ «УМС» от 22 декабря 2015 года № 4 была утверждена Стратегия развития КФ «УМС» на 2016-2020 годы. Разработан и утвержден Правлением КФ «УМС» Операционный план реализации данной стратегии (с последними изменениями решением Правления от 8 февраля 2018 года №2).

С 2016 года начался процесс трансформации Школы медицины АОО «Назарбаев Университет» и КФ «УМС» в академический медицинский центр. Был создан Совместный руководящий комитет (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС». Проводились регулярные заседания Joint Steering Committee с вынесением решений по вопросам интеграции с участием ШМНУ, КФ «УМС», NLA (National Laboratory Astana – структура Назарбаев Университета), UPMC.

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

КФ «УМС» объединяет пять ведущих медицинских центров, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее – НЦДР), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ), Национальный научный центр онкологии и трансплантологии (далее – ННЦОТ) и филиал в г. Кызылорда. Три центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ, НЦДР) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества. Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, определенных руководством КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной

академической системы здравоохранения Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3. Реализация программ резидентуры ведется по 17 клиническим специальностям.

Общее количество обучающихся в 2017-2018 учебном году составило 202 резидента. В 2018 году был осуществлен выпуск 58 человек.

Образовательные услуги КФ «УМС» на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе его центров, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования в КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3. Обучение предусмотрено для медицинских и немедицинских кадров системы здравоохранения по различным видам высокоспециализированной медицинской помощи хирургического, акушерско-гинекологического, онкологического, педиатрического и терапевтического профилей, а также по нейропсихологии, логопедии, коррекционной педагогике и другим видам реабилитации. За 2016-2018 годы преподавателями КФ «УМС» обучено более 4500 слушателей циклов повышения квалификации,

переподготовки из регионов. В рамках 005 республиканской бюджетной программы обучено 340 специалистов организаций здравоохранения РК.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, их них д.м.н.-27, к.м.н. – 60.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени институциональная аккредитация не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке Корпоративного Фонда «University Medical Center» на соответствие стандартам институциональной аккредитации (КФ УМС)

Отчет по институциональной самооценке КФ «УМС» представлен на 149 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью медицинского директора Сандро Венто, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 14 человек), сведения о представителе КФ УМС, ответственном за проведение институциональной самооценки - председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Сыздыкова Алма Алибековна, MSc, MBA, директор Департамента науки и образования.

Институциональная самооценка КФ УМС проведена на основании приказа от 15 мая 2018 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации Корпоративного Фонда «University Medical Center».

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом КФ УМС за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 ОБЩАЯ ОЦЕНКА КФ УМС

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

КФ УМС является инновационно-ориентированной медицинской организацией, конкурентоспособной на рынке медицинских, образовательных и инновационных услуг через непрерывное совершенствование кадрового потенциала, инфраструктуры и создание интеллектуальной продукции, а также интеграцию в международное образовательное и научное пространство.

Миссия и видение КФ «УМС» разработаны с учетом задач КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета и отражены в Стратегии развития КФ «УМС» на 2016-2020 годы, утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 22 декабря 2015 года № 4. Миссия и видение КФ «УМС» доступны для ознакомления сотрудникам, резидентам-стажерам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте КФ «УМС» (www.ums.org.kz – Главная страница – О Фонде – О нас). В разработке миссии КФ «УМС» приняли участие все сотрудники КФ «УМС» и его центров. В целях реализации Миссии и Видения КФ «УМС» определены стратегические направления развития КФ «УМС»: «Становление центром передовых знаний и опыта», «Развитие пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи», «Совершенствование системы управления клиниками», «Повышение финансовой устойчивости и эффективное управление активами». Реализация вышеперечисленных стратегических направлений и задач способствует осуществлению плана по становлению эталоном для сферы здравоохранения Республики Казахстан в области подготовки конкурентоспособных специалистов, оказания высококвалифицированной пациенториентированной медицинской помощи, а также внедрения передовых медицинских технологий в клиническую практику.

Миссия КФ «УМС» разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также перспектив развития КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета.

22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4 утверждено Положение о научной и инновационной деятельности, в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС». 22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4 утверждено Положение о научной и инновационной деятельности, в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС».

В КФ «УМС» реализуется компетентностная модель медицинского образования, ориентированная на конечный результат обучения. Содержание, объем, и последовательность курсов образовательной программы резидентуры строго соответствуют ГОСО. В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Модель учебной программы сочетает в себе обязательные элементы и компоненты по выбору, соотношение между этими двумя компонентами варьирует от курса к курсу.

Для достойного выполнения работниками своей профессиональной деятельности, а также содействия укреплению авторитета медицинских работников среди населения и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения в КФ «УМС» решением Правления КФ «УМС» от 30 декабря 2015 года № 2 утвержден Кодекс деловой этики КФ «УМС», который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам.

Кодекс деловой этики разработан в соответствии с Кодексом чести медицинских и фармацевтических работников (ст.184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года), действующим законодательством Республики Казахстан, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения, на основании Устава и иных внутренних документов в КФ «УМС».

Стандарт 2: Программы последипломного образования

КФ «УМС» осуществляет свою деятельность на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд».

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников программ ПДО.

На основании ГОСО по всем дисциплинам специальности разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие: академические календари, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные программы, силлабусы; контрольно-измерительные средства. Учебно-методический комплекс дисциплины адаптирован к модели медицинского образования и кредитной системе обучения, обсуждены и утверждены на УМС. Силлабусы, каталог элективных дисциплин, расписание и иная информация по каждому направлению специальности размещены на сайте КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura>).

Формирование контингента обучающихся по резидентуре осуществляется на основе приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 660 О внесении изменений и дополнения в приказы Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 ноября 2009 года № 774 «Об утверждении Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей», от 30 января 2008 года № 27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» и в соответствии со статьей 175 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Резиденту-стажеру, завершившему обучение по образовательной программе резидентуры, присваивается квалификация врача по соответствующей специальности согласно номенклатуре медицинских и фармацевтических специальностей, утвержденной и.о. министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 и выдается документ государственного образца – свидетельство об окончании резидентуры.

Обучение резидентов-стажеров осуществляется на базе аккредитованных международной комиссией JCI центров КФ «УМС». Согласно Правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3, за резидентом-стажером закрепляется куратор, клинический наставник. Согласно утвержденным приказам количество кураторов в 2016 году составляло 36, в 2017 году – 51. В конце 2017 года АО «ННЦОТ» путем трансформации был включен в состав КФ «УМС» с переводом всех штатных сотрудников. В связи с этим были внесены изменения в приказ о кураторстве с включением сотрудников АО «ННЦОТ». В 2018 году количество кураторов составило 80. Основной формой работы куратора, клинического наставника является индивидуальная работа с каждым резидентом-стажером, показателем работы которых является успеваемость резидента-стажера, умение использовать приобретенные практические навыки в лечебно-диагностической работе.

Для обеспечения обучающихся необходимыми умениями, и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие в соответствии с требованиями стандарта JCI на каждого резидента-стажера КФ «УМС» составляется Лист привилегий, где указан перечень манипуляций, к которым резидент-стажер имеет доступ для самостоятельного выполнения, либо под руководством врача. Лист привилегий обновляется ежегодно или при необходимости чаще в соответствии с освоенными навыками резидента-стажера в процессе обучения.

Резидентами-стажерами за время обучения в резидентуре под руководством научных руководителей, из числа остепененных, высококвалифицированных специалистов КФ «УМС, проводятся исследовательские работы с последующей публикаций, презентацией на УМС. Так, в июле 2018 года на заседании УМС были заслушаны 23 исследовательские работы выпускников резидентуры 2018 года (протокол УМС от 03.07.2018 № 4 и протокол УМС от 05.07.2018 № 5). Темы

исследовательских работ выпускников резидентуры, дата защиты, научные руководители указаны в приложении 6.

Контроль и координация работы по реализации программ резидентуры КФ «УМС» возлагается на сотрудников Департамент науки и образования, под руководством директора Департамента Сыздыковой А.А.

На сегодня по программам резидентуры разработаны и утверждены протоколом УМС № 5 от 10 октября 2016 года 70 рабочих учебных программ (94 дисциплины) по 10 специальностям резидентуры: «Акушерство и гинекология, в том числе детская», «Неонатология», «Педиатрия», «Медицинская генетика», «Травматология и ортопедия, в том числе детская», «Онкология и гематология детская», «Невропатология, в том числе детская», «Лучевая диагностика», «Детская хирургия» и «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская».

Реализация программ на уровне дополнительного профессионального образования в КФ «УМС» ведется в соответствии с приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования». Циклы переподготовки (ПП) в КФ «УМС» проводятся по более чем 20 специальностям. В 2016 году на образовательные мероприятия были зачислены 1348 слушателей, тогда как в 2017 году – 1473. По итогам 1-го полугодия 2018 года, обучены 812 специалистов с 14 областей Республики Казахстан, а также гг. Астана, Алматы, Шымкент, Улан-Удэ (Республика Бурятия), Озерск (Российская Федерация).

Стандарт 3: Оценка обучающихся

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с секторами науки и образования центров КФ «УМС» в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения резидентом-стажером конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ.

Правила организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №3 от 15 февраля 2018 года

К документации, отражающей учебные достижения резидента-стажера, относятся следующее: портфолио резидента-стажера; журнал посещаемости и успеваемости; оценочные формы (суммативная, формативная); результаты анкетирования; отчет по выполнению календарного плана ИП; экзаменационные ведомости.

Для контроля и оценки текущей успеваемости резидентов-стажеров КФ «УМС» применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков. Формативная оценка (ФО) – оценка уровня овладения резидентом-стажером конкретной

манипуляции, позволяющая преподавателю/клиническому наставнику предоставить конструктивную обратную связь. Формы ФО заполняются клиническим наставником совместно с резидентом-стажером по конкретной манипуляции. Суммативная оценка (СО) – оценка уровня овладения знаниями и практических навыков резидента-стажера по окончании ротации/дисциплины, проводимая преподавателем, клиническим наставником отдельно или совместно.

Учет и мониторинг оценочных форм проводит Департамент науки и образования совместно с сектором науки и образования КФ «УМС» на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио резидента-стажера.

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Промежуточная аттестация осуществляется по окончании каждого академического периода в виде тестирования, к которой допускаются резиденты-стажеры, завершившие академический период в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио и не имеющие академических задолженности (дежурства и пропуски по занятиям без уважительной причины).

Результаты годовой промежуточной и итоговой аттестаций резидентов-стажеров рассматриваются на заседаниях УМС КФ «УМС». По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Имеется электронная база стандартизированных тестов по всем изучаемым дисциплинам образовательной программы. Содержание и количество тестов охватывают весь объем изучаемых дисциплин.

Итоговая государственная аттестация (ИГА) резидентов-стажеров проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и РУПл специальностей в форме сдачи комплексного экзамена, куда допускаются резиденты-стажеры, завершившие полный курс обучения в резидентуре КФ «УМС» в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио. Резиденты-стажеры выпускного курса, не выполнившие требования РУПл, ИУПл и рабочих учебных программ, остаются на повторный курс обучения на платной основе без прохождения летнего семестра. Критерии для допуска к экзаменам в КФ «УМС» ведется по принципу текущего, итогового и промежуточного контроля. К аттестации допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс, в соответствии с требованиями рабочего учебного плана.

По результатам промежуточной аттестации резиденты-стажеры переводятся из одного академического периода в следующий академический период при условии достижения минимального переводного балла из одного *2,33 балла*.

За 3 года был осуществлен выпуск 79 резидентов-стажеров КФ «УМС» по 9 специальностям. Анализ результатов итоговой государственной аттестации показал снижение доли оценок с отметкой «отлично» с 2017 года, поскольку согласно внесенным изменениям в приказ заместителя Председателя Правления КФ «УМС» от 12 февраля 2016 года № 41-е «Об утверждении положения, инструкции, правил по резидентуре Корпоративного фонда «University Medical

Center» от 31 июля 2017 года № 353-ө оценка независимой аттестации выпускников резидентуры стала учитываться как средняя оценка за тестирование.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе и сдавшим Итоговую государственную аттестацию, присваивается квалификация по соответствующей специальности и выдается документ государственного образца.

В целях развития принципов академической честности были внесены изменения в методы оценки резидентов-стажеров на итоговой государственной аттестации. Так, в приказе заместителя Председателя Правления КФ «УМС» от 12 февраля 2016 года № 41-ө «Об утверждении положения, инструкции, правил по резидентуре КФ «УМС» формой сдачи экзаменов был установлен устный опрос. В Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 15 февраля 2018 года №3 согласно пункту 111 комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и оценки практических врачебных навыков.

Кроме того, в Правилах приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 1 марта 2018 года № 5 согласно пункту 32 вступительные экзамены по специальности также проводятся в виде тестирования и оценки основных базовых врачебных навыков.

Порядок работы апелляционной комиссии при проведении вступительных экзаменов в резидентуру описывается в разделе 4 Правил приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 1 марта 2018 года № 5. За период работы апелляционных комиссий в 2016-2018 годах были приняты и рассмотрены две апелляции в 2016 году от претендентов, поступающих в резидентуру по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» (протокол апелляционной комиссии от 19 августа 2016 года).

Стандарт 4. Обучающиеся последиplomного образования

Прием в резидентуру осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2012 г. № 109 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования» и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

Согласно внутренним Правилам приема резидентуре КФ «УМС» был повышен порог вступительных экзаменов: по иностранному языку до 60 баллов, по специальности до 70 баллов, в сравнении с действующими Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования – 30 и 50 баллов, соответственно.

Прием обучающихся в КФ «УМС» осуществляется ежегодно согласно изучению потребности практического здравоохранения и из возможностей клинической базы, наличия соответствующих пациентов, количества операций и т.д.

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в КФ «УМС» создается приемная комиссия. В состав приемной комиссии входят председатель и не менее 3 членов комиссии из числа сотрудников КФ «УМС». Председателем приемной комиссии является руководитель КФ «УМС» или лицо им уполномоченное. Состав приемной комиссии утверждается приказом руководителя КФ «УМС» или лицом им уполномоченным.

В 2018 году КФ «УМС» в целях оценки знаний и навыков по биомедицинским наукам включил в вопросы вступительных экзаменов по специальности вопросы на основе ГОСО высшего образования, интернатуры, а также вопросы по базовым дисциплинам «Общественное здоровье и здравоохранение», «Коммуникативные навыки», «Основы доказательной медицины. Введение в доказательную или научно-обоснованную медицину», «Основы биostatистики. Описательная статистика». Согласно внутренним Правилам приема КФ «УМС» в случае одинаковых показателей конкурсных баллов, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие наиболее высокую оценку по специальности, в случае одинаковых показателей по специальности, преимущественное право получают лица, имеющие наиболее высокую оценку по иностранному языку, сумму среднего балла GPA (бакалавриат+интернатура), научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий; грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах и т.д.

Анализ результатов приема в 2016-2018 годы показал, что минимальный проходной балл вступительных экзаменов претендентов, принятых на обучение в резидентуру КФ «УМС» составил 130 по специальностям «Неонатология» (2017 год), «Лучевая диагностика» (2018 год), самый высокий – 165 по специальностям «Акушерство и гинекология, в т.ч. детская» (2017 год), Неонатология (2018 год), 167 баллов по специальности «Гастроэнтерология, в т.ч. детская».

После создания КФ «УМС» 20 сентября 2015 года на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг», 28 резидентов АО «ННЦМД» были переведены в резидентуру КФ «УМС». Всего за 3 года в резидентуру КФ «УМС» был принят 151 претендент. В 2016 году были расширены специальности резидентуры с 6 до 10, осуществлен прием 50 человек. В 2018 году в связи с включением в состав КФ «УМС» АО «ННЦОТ» также расширен перечень специальностей резидентуры с 10 до 15. Однако, прием осуществлялся только на платной основе, принято 20 человек по 7 специальностям. После создания КФ «УМС» 20 сентября 2015 года на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг», 28 резидентов АО «ННЦМД» были переведены в резидентуру КФ «УМС». Всего за 3 года в резидентуру КФ «УМС» был принят 151 претендент. В 2016 году были расширены специальности резидентуры с 6 до 10, осуществлен прием 50 человек. В 2018 году в связи с включением в состав КФ «УМС» АО «ННЦОТ» также расширен перечень специальностей резидентуры с 10 до 15.

Однако, прием осуществлялся только на платной основе, принято 20 человек по 7 специальностям.

Кроме того, с целью улучшения организации образовательного процесса в КФ «УМС» Департаментом науки и образования ежегодно по итогам учебного года проводит «Анкетирование 360 градусов», участниками которого являются резиденты-стажеры всех годов обучения, кураторы, курирующие врачи, преподаватели, пациенты резидентов-стажеров. Результаты анкетирования оглашаются на заседании УМС.

КФ «УМС» для социальной и личной поддержки резидентов-стажеров выделяет соответствующие ресурсы. Для этого резиденту-стажеру необходимо написать заявление на имя руководителя организации. В случае одобрения руководителем заявления резидента-стажера, с просьбой оказания финансовой помощи, проводится заседание бюджетной или тарификационной комиссии КФ «УМС», на котором рассматривается возможность выделения необходимых средств.

Например, в 2018 году тарификационная комиссия КФ «УМС» поддержала вопрос о предоставлении скидок в размере 30% на прохождение медицинских осмотров и сдачи лабораторных анализов резидентами-стажерами в центрах КФ «УМС».

Для профилактики профессионального кризиса, психологической поддержки и проведения психосоциального консультирования в КФ «УМС» имеется сектор психо-социальной поддержки с 6 штатными единицами – психологами, которые оказывают психологическую помощь при необходимости. Имеется кабинет психо-эмоциональной разгрузки, где проводятся арт-терапия, музыка-терапия и занятия йогой.

Кроме того, кураторы резидентов-стажеров, сотрудники секторов науки и образования центров, Департамента науки и образования также проводят индивидуальные беседы с резидентами-стажерами в любое время по просьбе резидента-стажера или при появлении признаков психологической напряженности.

По программам дополнительного профессионального образования обучаются свыше 2000 специалистов в год. Так, в 2016 году силами КФ «УМС» было обучено 1677 слушателей (в том числе 1348 из регионов), в 2017 году – 2267 (в том числе – 1473 из регионов), за 6 месяцев 2018 года – 812 (в том числе 502 – из регионов).

Ежегодно МЗ РК распределяется государственный заказ на оказание образовательных услуг по повышению квалификации и переподготовке кадров государственных организаций здравоохранения в рамках республиканской бюджетной программы 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения» (далее – 005 РБП). Так, в рамках 005 РБП в 2016 году было обучено 92 специалиста, в 2017 – 248. В 2018 году КФ «УМС» не участвует в реализации 005 РБП.

Стандарт 5: Академическое и научное руководство

Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Качественный состав преподавателей КФ «УМС» описан в таблице 15, который по состоянию на 2018 год составляет 206 специалистов с учеными и академическими степенями, из них женщины составляют 68%. В основном штате профессорско-преподавательского состава КФ «УМС» ведут образовательную деятельность 27 докторов наук, 60 кандидатов наук, 4 доктора с академической степенью PhD и 3 – магистра наук, в том числе 10 профессоров и 9 доцентов. Общее количество остепененности в 2016 году составляло 90%, из них 26% докторов наук, 58% кандидатов наук, 3% доктора PhD и 5% магистра. Численность остепененных специалистов в 2017 году составила 66%, из них 20% докторов наук, 40% кандидатов наук, 2% доктора PhD и 4% магистра. В 2018 году, остепененность КФ «УМС» составляет 47%, из них 13% докторов наук, 29% кандидатов наук, 2% со степенью доктора PhD и 1,5% со степенью магистра.

Цель кадровой политики КФ «УМС» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Политика в области подбора персонала призвана обеспечить максимальную эффективность поиска, отбора и приема работников, необходимых для достижения стратегических целей и решения задач, стоящих перед КФ «УМС».

Отбор кандидатов осуществляется посредством оценки их соответствия профилю вакантной должности. В процессе оценки могут использоваться различные инструменты, в том числе тесты, опросники, интервью, симуляции, творческие задания и/или их совокупности.

В проведенной оценке программ резидентуры «Анализ 360 градусов» по итогам 2017 года, 86,3% преподавателей по профильным дисциплинам были оценены в 9-10 баллов, 10,3% - 7-8 баллов, 3,4% - 5-6 баллов. Исходя из этих результатов анализа, следует, что резиденты-стажеры положительно оценивают качество преподавания КФ «УМС».

Работа преподавателя, куратора регламентируется Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления от 15 февраля 2018 года №3.

При оценке критериев развития кадрового потенциала КФ «УМС», задействованного в образовательном процессе программ резидентуры, необходимо учитывать организационную специфику. Прежде всего, профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» состоит из врачебного персонала центров, которые ведут клиническую деятельность. Следовательно, программа профессионального развития направлена на совершенствование клинических навыков, в соответствии с передовыми медицинскими технологиями. При обучении резидентов-стажеров, особый акцент приводится на развитие их практических навыков, что является особенностью программ

резидентуры КФ «УМС». Обучение и повышение квалификации работников осуществляется на основе ежегодного Плана развития квалификаций и компетенций персонала. В рамках стратегического партнерства с University Pittsburg Medical Center за 2017-2018 годы на базе клиник UPMC повысили квалификацию 20 клиницистов и 9 менеджеров КФ «УМС» по вопросам внедрения передовых клинических/управленческих технологий, в том числе методологических подходов в резидентуре.

Стандарт 6: Клинические базы и образовательные ресурсы

КФ «УМС» обладает развитой материально-технической базой для осуществления подготовки обучающихся, которая включает в себя: учебные комнаты, лекционные залы, конференц-залы библиотеки, компьютерные классы, средства информационных технологий, симуляционный класс, клинические базы – четыре ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства, Национальный центр детской реабилитации, Республиканский диагностический центр, Национальный научный центр онкологии и трансплантологии, а также медицинские базы г. Астана. Заключены договора о предоставлении клинической базы с 6-ю медицинскими организациями г. Астана, 3 республиканскими научно-исследовательскими институтами и национальными научными центрами. Все клинические базы оснащены современной учебной и лечебно-диагностической техникой и оборудованием, обеспечивающими проведение учебного процесса на высоком профессиональном уровне и оказание высококвалифицированной и высокоспециализированной медицинской помощи населению РК.

В целях предоставления образовательных услуг по профилирующим дисциплинам согласно ГОСО, которых нет на базе КФ «УМС» заключены договора со сторонними организациями по предоставлению клинической базы для обучения резидентов-стажеров КФ «УМС», также с физическими лицами по предоставлению образовательных услуг на возмездной основе.

Заключены договора со следующими организациями для обучения резидентов-стажеров КФ «УМС»: АО «Национальный научный кардиохирургический центр»; АО «Научный центр нейрохирургии»; АО «Медицинский университет Астана»; РГП «Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии»; ГКП на ПХВ «Онкологический центр»; ГКП на ПХВ «Городская детская больница №2»; ГККП «Городская детская инфекционная больница»; ГКП на ПХВ «Городская больница №2»; ГКП «Центр дерматологии и профилактики болезней, передающихся половым путем».

КФ «УМС» имеет научные библиотеки, расположенные в 2 центрах: ННЦМД и НЦДР. Основная задача библиотек – полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание врачебного персонала, обучающихся, преподавателей, и иных сотрудников КФ «УМС» в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к любым фондам. Кроме того, КФ «УМС» имеет доступ к научной библиотеке

Школы медицины Назарбаев университет, предоставляющий информационные ресурсы на английском, русском и казахском языках.

В КФ «УМС» осуществляется поддержание обратной связи от преподавателей и обучающихся о материально-технической базе. Так, ежегодно при планировании и формировании годового бюджета по 006 РБП направляется запрос в отделения центров КФ «УМС», преподавателям, задействованным в подготовке резидентов-стажеров о предоставлении для закупа перечня необходимого обучающего оборудования, учебной литературы в разрезе специальностей резидентуры. Для получения обратной связи от резидентов-стажеров внедрена анкета «Оценка программы резидентуры».

КФ «УМС» обучение резидентов-стажеров осуществляется на базе 4-х инновационных центров, 3 из которых аккредитованы международной комиссией JCI: Национальный научный центр материнства и детства КФ «УМС» является многопрофильным стационаром на 500 коек. (<http://umc.org.kz/about/filialy/nncmd/>); Национальный центр детской реабилитации на 306 коек; Национальный научный центр онкологии и трансплантологии - многопрофильный стационар на 210 коек; Республиканский диагностический центр мощностью в 500 посещений в смену.

Информация по реализации программ послевузовского и дополнительного образования размещена на официальном сайте КФ «УМС»: www.umc.org.kz в разделе «Наука и образование» в полной доступности для всех заинтересованных сторон. Информационный образовательный контент обновляется постоянно.

С целью реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), в КФ «УМС» с 2016 года внедрена система управления электронным обучением на базе платформы Moodle: <http://umc.org.kz/moodle/>.

Обучение с применением ДОТ реализуется в КФ «УМС» по различным образовательным программам. ДОТ дает слушателям возможность без отрыва от производства получить полный комплекс учебно-методического материала с помощью современных информационных технологий, прежде всего, с использованием средств телекоммуникаций. С 2016 года в КФ «УМС» проведены 6 циклов повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ), на которых прошли обучение 46 человек.

Организована услуга доступа в Интернет по оптико-волоконному каналу без ограничений трафика, в результате выросло количество пользователей ресурсов Интернета. Все центры имеют 100% доступ к сети Интернет и Интранет. КФ «УМС» располагает оснащенными современными серверными станциями.

В целях соблюдения сотрудниками КФ «УМС» принципов этического поведения достойного выполнения своей профессиональной деятельности решением Правления КФ «УМС» от 30 декабря 2015 года № 2 утвержден Кодекс деловой этики КФ «УМС», который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой, к пациентам, коллегам и обучающимся.

Во всех центрах КФ «УМС» установлены компьютеры с подключением к сети Интернет. Процент обеспеченности входом в интернет работников КФ «УМС» составляет 100%. Это позволяет улучшить качество образовательного процесса, применять последние достижения практического здравоохранения, внедрять в образовательный процесс результаты ученых других стран, способствует подготовке обучающихся. Кроме того, каждый работник имеет доступ к корпоративному portalу Битрикс 24, Директум, Майкрософт Аутлу. Резидент-стажеры КФ «УМС» имеют доступ к корпоративному portalу Битрикс 24, в который могут войти как с личных мобильных телефонов, так и через стационарные компьютеры в компьютерном классе или в библиотеке (Таблица 23). На базе ННЦМД, НЦДР для обучающихся и посетителей центра имеется свободный доступ WiFi.

Библиотечный фонд на 2018 г. составляет 5813 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации». С 2015 г. активно используются базы данных Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. Функционирует электронная библиотека с полноценным доступом к полнотекстовым базам данных международных SCIENCE DIRECT and SCOPUS (Elsevier), Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink) на основании Договора № 107 от 19 июня 2017 года между АО «Национальный центр научно-технической информации», г. Алматы и УМС, а также OVID CENTRAL, PUBMED, MEDLINE, EMBASE, BMJ Updates, ClinicalKey (Elsevier), COCHRANE LIBRARY посредством персональной регистрации.

В процессе обучения преподавателями и обучающимися используются существующие и новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения. Система дистанционного обучения базируется на программе Moodle. Вход на веб-сайт portalа дистанционного обучения. В КФ «УМС» сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети КФ «УМС». Поддерживается работоспособность информационных систем «Параграф».

Имеется доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения. При работе персонала на клинических базах используется Vitnix HIS (Hospital Information System) - система ведения пациента от начала посещения до выписки, так же можно просмотреть информацию о прошлых госпитализациях, работают не только лечащие врачи, но и выполняются назначения (лекарственные, лабораторные, исследования). Организует работу всех сотрудников центров ННЦМД.

Имеется доступ к INFINITT, Лаборатория.lnk, АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, порталы «Бюро госпитализации» и другим информационным системам. Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров у большинства сотрудников имеются портативные средства связи (Dect).

В 2017, 2018 годы 94 утверждены темы, научные руководители резидентов-стажеров КФ «УМС». В июле 2018 года на заседании УМС были заслушаны результаты 23 исследовательских работ выпускников резидентуры в форме презентации.

В 2016 году было опубликовано 6 статей в зарубежных журналах, наивысший импакт фактор 4,159. В 2017 году опубликовано 11 статей в журналах с импакт-фактором, наивысший – 17,686.

В 2016 году поданы 3 проекта на международный грант в рамках партнерской программы “Newton – Al-Farabi” (Великобритания – Казахстан). На 2017-2019 годы организованы, подготовлены и поданы 4 научно-технических проектов для участия в конкурсах на грантовое финансирование с коммерциализацией научной продукции. В 2016 году был получен 1 патент на изобретение. В 2017 году Получен 1 патент «Способ лечения хронических неинфекционных заболеваний» № 31318 от 16.05.2017, № заявки 2015/1005.1

В КФ «УМС» для сотрудников и обучающихся еженедельно проводятся такие мероприятия как Час науки, Журнальный клуб, помогающие в формировании научного мировоззрения исследователя и повышающие интерес к изучаемой теме. В целом, это способствует непрерывному развитию исследователя, вливанию его в научный потенциал страны и дальнейшему прогрессированию его как грамотного, квалифицированного специалиста.

За 2016-2018 годы было проведено 28 заседаний журнальных клубов на русском языке. Заседания журнального клуба проводятся 2 раза в месяц согласно Положению о журнальном клубе (утверждены решением УМС от 28.04.2018 № 2).

КФ «УМС» развивает сотрудничество с лабораторией, технопарком АО «Назарбаев Университет». За 2016-2017 годы заключены меморандумы о сотрудничестве с зарубежными центрами, в том числе научными, а именно в 2016 – 5 меморандумов, 2017 – 2 меморандума. Ежегодно за счет финансирования в рамках бюджетной программы 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников КФ «УМС». При этом, ППС имеет возможность повысить квалификацию как по своей клинической специальности, так и по методологии медицинского образования. За 2017-2018 годы за счет средств КФ «УМС» были направлены 10 резидентов-стажеров, на международные конференции, форумы, конгрессы, из них 3 за рубеж.

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

Образовательные программы резидентуры КФ «УМС» соответствуют современным требованиям академической интеграции - образования и науки. Взяв за основу принципы современной клинической медицины, учебные программы по специальностям составлены таким образом, чтобы подготовить высококвалифицированного врача, владеющего обширным объемом теоретических знаний, способного успешно решать профессиональные задачи, умеющие провести дифференциально-диагностический поиск, оказать в полном

объеме медицинскую помощь, провести все необходимые профилактические и реабилитационные мероприятия по сохранению жизни и здоровья пациента.

За 2016-2018 годы КФ «УМС» был осуществлен выпуск 79 резиденто-стажеров. В 2016 году из 15 выпускников независимую экзаменацию не прошли 40% резиденто-стажеров, в 2017 году из 26 выпускников резидентуры не прошли 19%, в 2018 году из 38 выпускников не набрали пороговый уровень 7,8%. Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой государственной аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2016 году составила 100%, в 2017 году – 100%, в 2018 году – 94,7%. Показатели трудоустройства за 2016-2017 годы демонстрируют высокий уровень востребованности выпускников программ резидентуры КФ «УМС». Выпускники резидентуры высоко востребованы работодателями, в том числе руководством центров КФ «УМС». Так, 10 выпускников резидентуры 2016, 2017 годов по специальности «Акушерство и гинекология» (1), «Медицинская генетика» (2), «Педиатрия» (5), «Неонатология» (2) были приняты на работу в ННЦМД КФ «УМС». Многие выпускники работают в ведущих центрах г. Астана.

С 17 октября по 4 ноября 2016 г в рамках менторской программы University Pittsburg Medical Center (UPMC) была проведена оценка программ резидентуры КФ «УМС» по следующим критериям: программа, образовательные мероприятия, ресурсы, оценка, мотивация врачей и преподавателей, определение количества резидентов.

КФ «УМС» проводит мероприятия по обратной связи о качестве программ от преподавателей и обучающихся посредством анонимных опросников на бумажном носителе и на онлайн платформе [SurveyMonkey.com](https://www.surveymonkey.com). Данная онлайн платформа позволяет с легкостью проводить опрос и проводить анализ данных, применяя методы статистического анализа по умолчанию. Полученные данные применяются для анализа качества программ резидентуры КФ «УМС» для последующего совершенствования и адаптирования новых образовательных мероприятий.

Стандарт 8. Управление и администрирование

КФ «УМС» реализует образовательные программы в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК и Правительством РК («Положение о резидентуре», утвержденное приказом Министра здравоохранения РК от 30.01.2008 г. № 28, приказ и.о. Министра МЗСР РК от 31.07.2015 г. № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», Постановление Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 г. № 109 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования» и др.), а также внутренними нормативными документами («Правила организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденные Правлением КФ «УМС» от 15.02.2018 г. №3, «Правила приема в резидентуру корпоративного

фонда «University Medical Center» утвержденные Правлением КФ «УМС» от 01.03.2018 г. № 5).

КФ «УМС» реализует образовательные программы в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК и Правительством РК («Положение о резидентуре», утвержденное приказом Министра здравоохранения РК от 30.01.2008 г. № 28, приказ и.о. Министра МЗСР РК от 31.07.2015 г. № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», Постановление Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 г. № 109 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования» и др.), а также внутренними нормативными документами («Правила организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденные Правлением КФ «УМС» от 15.02.2018 г. №3, «Правила приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center» утвержденные Правлением КФ «УМС» от 01.03.2018 г. № 5).

Органом управления КФ «УМС» является Правление (<http://umc.org.kz/about/pravlenie/>), Председатель – д.м.н., профессор Жумадилов Жаксыбай Шаймарданович.

Вопросы резидентуры находятся в курации медицинского директора КФ «УМС» Сандро Венто (приказ №65-н/к от 09.08.2018 г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами»).

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов-стажеров с 2016 г. осуществлял отдел послевузовского образования Департамента науки и образования. После реструктуризации КФ «УМС» 7 августа 2018 года были упразднены отделы Департамента и созданы 4 сектора науки и образования на базе ННЦМД, РДЦ, НЦДР, ННЦОТ. За организацию программы резидентуры отвечают секторы центров, за координацию – Департамент науки и образования.

Основными учебно-научно-клиническими подразделениями, осуществляющими обучение резидентов-стажеров, являются отделы и отделения медицинских центров. В настоящее время 95 отделений участвуют в реализации 215 дисциплин образовательной программы.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в КФ «УМС» функционирует Учебно-методический совет, утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 01.02.2016 № 210. УМС является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС».

Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением в КФ «УМС», в его структурных подразделениях требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление

руководству объективной и своевременной информации о деятельности менеджмента института, его подразделений по достижению устойчивого успеха КФ «УМС», а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Определение финансово-экономической политики и структуры управления КФ «УМС» является обязанностью первого руководителя КФ «УМС» – председателя Правления. Ведением финансовых вопросов в КФ «УМС» занимается финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Бюджет КФ «УМС» формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Доход от платных образовательных услуг в 2016 году составил 108 015 857 тенге, в 2017 году – 111 136 653 тенге, в 2018 году (6 мес.) – 38 393 200 тенге.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности КФ УМС

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования. Отчет по институциональной самооценке корпоративного фонда «University Medical Center» представлен на 149 страницах и содержит 27 приложений по соответствующим стандартам. Институциональная самооценка корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа от 15 мая 2018 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы МОО.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах КФ «УМС» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности КФ «УМС» на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству студентов, сведениям о приеме, итогам государственной аттестации, финансовой информации и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке/самоанализа деятельности КФ УМС содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КФ «УМС» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Кузгибековой А.Б. и утвержденной медицинским директором КФ УМС Сандро Венто 18.09.2018 года (Приложение 2).

02.10.2018 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке КФ «УМС», определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке деятельности КФ «УМС» членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, резидентов, выпускников и работодателей, on-line анкетирование преподавателей и резидентов. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФ «УМС» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, резидентами, выпускниками и представителями практического здравоохранения, работающими в научных центрах организации образования (Таблица 1).

Таблица 1. Сведения об участниках встреч с ВЭК ЕЦА

№	Категория участников	Количество
1.	ТОП-менеджмент (руководители КФ УМС, научных центров)	7
2.	Руководители структурных подразделений	10
3.	Преподаватели	37
4.	Резиденты, выпускники	58
5.	Представители практического здравоохранения (потенциальные работодатели)	12
	Всего	122

В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с Председателем Правления Жумадиловым Ж.Ш., заместителями Председателя Правления Хамзиной Н.К. и Тайгуловым Е.А., а так же руководителями департаментов КФ «УМС», Центров, членами медицинского совета, учебно-методического советов. На встречах были получены

исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесе КФ «УМС», политике набора преподавателей и сотрудников (Департамент управления человеческими ресурсами).

При посещении Департамента науки и образования члены ВЭК ознакомились с презентацией директора Сыздыковой А.А., было проведено собеседование с сотрудниками департамента, в частности с главными менеджерами по дополнительному образованию (дистанционное образование) Джараспаевой Ж. и по научной и инновационной деятельности, Еремекбаева Б.А. С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке были посещены научные центры КФ «УМС», а, именно, Национальный научный центр материнства и детства и Национальный центр детской реабилитации, где резиденты проходят клиническое обучение. В ходе визита в Национальный научный центр материнства и детства, директором Аиповым Р.Р. была сделана обзорная презентация и собеседование с руководителями отделений центра, изучена документация резидентов и слушателей программ повышения квалификации (истории болезни, портфолио, отчеты, индивидуальные планы). На этой же клинической базе КФ «УМС» после обеда состоялась встреча ВЭК с преподавателями. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы о мотивированности клиницистов в участии в обучении резидентов, вовлекать их в научную деятельность, об удовлетворенности своей работой в КФ «УМС», информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей. Были посещены три клинических отделения: ортопедии №2, акушерства и гинекологии, медицинской генетики, отделения функциональной диагностики, где внешние эксперты увидели пример проведения интерактивного обучения интернов с использованием клинических случаев и обсуждение результатов МРТ диагностики различных заболеваний у детей раннего возраста. Резиденты активно отвечали на вопросы экспертов, демонстрируя навыки владения английским языком, критического мышления и оперативного реагирования на вопросы, предоставили экспертами истории болезни курируемых пациентов.

При посещении Национального центра детской реабилитации КФ «УМС», членами ВЭК был совершен обход отделений реабилитации. Члены ВЭК имели возможность оценить условия обучения резидентов-неврологов, возможность освоения практических и коммуникативных навыков по педиатрическим аспектам ведения детей с ДЦП, эпилепсией, задержкой психо-речевого развития, врожденными миопатиями и др. болезнями нервной системы у детей.

Во время второго дня визита в КФ «УМС» (04.10.2018 г.) членам ВЭК посещены Национальный центр онкологии и трансплантологии и Республиканский диагностический центр, которые также являются собственностью фонда и местом клинического обучения резидентов. Во время собеседования с руководителями отделений и резидентами эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями. В этот же день состоялась встреча с работодателями выпускников КФ «УМС». Состоялись интервью с директорами департамента

экспертизы медицинской помощи, департамента стандартизации, административно-хозяйственного департамента, департамент правового обеспечения и IT-службы КФ «УМС».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование 43 преподавателей и 100 (62,5% от обучающихся к 01.10.2018 г.) резидентов 1-4-го года обучения по 10-ти специальностям обучения.

Анкета для обучающихся включала 40 вопросов с вариантами ответов. Он-лайн опрос завершен 3 октября 2018 г. По итогам опроса резидентов установлено, что 78,4% составляли резиденты 2-го года обучения, 12,5% были выпускниками КФ «УМС». 65,9% респондентов полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования, 25% частично согласны с этим; на вопрос «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением» 69,3% полностью согласны с этим, 20% частично согласны; То, что «Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ)» 76,14% ответили «да, постоянно»; полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 65,9% опрошенных, 22,7% частично удовлетворены; В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – 61,4% полностью согласны, 6,8% частично согласны; подавляющее большинство опрошенных резидентов (82,8%) ответили, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики; по мнению 67% респондентов «преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям», а 19,4% частично согласны с этим; большинство опрошенных (87,5%) полностью согласны с тем, что «В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе», 9% частично согласны; 64,8% полностью удовлетворены библиотечными ресурсами, предоставляемыми КФ «УМС» для их обучения, а 27,8% удовлетворены этим частично; практически все респонденты (93,2%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам; на вопрос «Доступность медицинских услуг для обучающегося», только 55,7% удовлетворены полностью, 15,9% удовлетворены частично, 23,9% не удовлетворены полностью; 71,6% удовлетворены полностью деятельностью наставников, кураторов, а 17% частично удовлетворена.

Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся – 88,64% респондентов полностью с этим согласны, однако почти 7% ответили отрицательно; 73,9% опрошенных резидентов считают, что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся, но 20,45% респондентов не слышали об этом вообще; Наличие в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося – 57,95% ответили, что «да, имеется», однако 30,68% и

4,55% ответили, что «не слышал о такой» и «нет», соответственно; большинство резидентов (82,95%) согласны полностью с тем, что в КФ «УМС» налажена система самостоятельного обучения резидентов и слушателей, а 10,23% частично согласны с этим утверждением; 60,23% респондентов-резидентов при оценке организации клинического обучения поставили «отлично», 23,86% «хорошо», 10,23% - «удовлетворительно»; 86,4% обучающихся полностью согласны с тем, что в КФ «УМС» имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях), 10,23% согласны с этим частично; 80,7% респондентов полностью устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, а 14,8% - частично устраивает; полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 86,4% опрошенных, 10,23% частично удовлетворены; Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям – 80,7% полностью поддерживают это утверждение, 13,64% - частично; 64,8% ответили, что преподаватели *регулярно* на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения, 18,2% выбрали вариант ответа «иногда», по 5,7% опрошенных ответили - «редко» и «никогда не применяли»; После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) – 71,6% ответили, что постоянно, 14,8% - иногда применяют, по 3,4% - редко и никогда; 80,7% опрошенных резидентов полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) КФ «УМС» является для них примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), однако почти 16% ответили «не все преподаватели данной организации образования»; 87,5% полностью удовлетворены количеством пациентов, которых они курируют или ассистируют на операциях, почти 8% удовлетворены этим частично; 72,7% опрошенных очень резидентам нравится учиться в КФ «УМС», 22,7% частично согласны с этим; около 80% резидентов в отношении себя никогда не испытывали негативное отношение преподавателей, 11,4% ответили, что «да, но заслуженно», однако 4,55 считали, что негативное отношение было несправедливым;

Почти 82% респондентов полностью довольны, что обучаются именно в этой организации образования, 10,23% частично удовлетворены; по мнению 95,45% респондентов-резидентов и выпускников они могут обратиться к руководству КФ «УМС», т.е. оно доступно для обучающихся; 77,27% занимаются в данное время НИР, 10,23% планируют начать НИР, 2,27% находятся в поиске темы НИР; на вопрос «Имеются ли у Вас лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)?» - 27,3% ответили, что одна публикация, а почти 7% имеют больше одной публикации, в тоже время, 35,2% респондентов планируют опубликовать статью/тезис в ближайшее время, 21,6% пока не имеют публикаций; 88,6% считают, что обучение КФ «УМС» позволит приобрести необходимые знания и навыки по выбранной резидентом специальности; 76,1% полностью удовлетворены организацией преподавания, а почти 16% частично

удовлетворены; подавляющее большинство опрошенных (91%) положительно оценивают работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации КФ «УМС» и около 90% респондентов считают, что аккредитацию организации образования или образовательных программ проводить необходимо; при этом почти 94% респондентов вовлекали на том или ином этапе подготовки к аккредитации, в том числе при написании самоотчета, проведении самооценки, встрече ВЭК; 95,5% респондентам все вопросы данного анкетирования были понятны.

Таким образом, более 2/3 опрошенных резидентов удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в КФ «УМС».

Несмотря на то, что количество респондентов преподавателей КФ «УМС» было незначительным по отношению к общему количеству сотрудников фонда, вовлеченных в преподавание резидентов, приводим краткие результаты анализа анкетирования. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 140 преподавателям, 3 октября 2018 г. получено заполненных анкет – 43.

По итогам опроса 53,3% полностью удовлетворены, а 33,3% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении; по мнению 66,7% (полностью согласны) и 33,3% (частично согласны) в КФ «УМС» соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 40% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 60% частично согласны с этим; 53,5% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 40% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где они работают около 87% ответивших на анкету; В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 46,7% ответили, что полностью согласны и частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 33,4% и 60% частично согласны, что обучающиеся КФ «УМС» образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 80% респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 13,3% ответили, что частично согласны с этим утверждением.

Во время проведения занятий у преподавателей КФ «УМС» имеются всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения резидентов (66,7%); 46,7% опрошенных являются наставниками, а 26,7% кураторами резидентов; только 6,7% респондента сложно совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике; по мнению 33,3% респондентов руководители организации прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, однако 26,7% ответили, что иногда и почти 7% - редко; 53,3% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 50% -

устный разбор темы, по 33,3% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 26,7% используют тесты; 60% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности КФ «УМС», а 26,7% согласны с этим частично, по 6,7% респондентов не согласны с этим или затрудняются ответить на вопрос.

Таким образом, примерно 70% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в резидентуре, большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, обеспечивая резидентов достаточным количеством пациентов для курации и участия в операциях.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КФ «УМС», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности КФ УМС, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 4.10.2018 года.

4. ВЫВОДЫ ВЭК ПО ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ И ВИЗИТУ

В рамках визита и внешней оценки КФ УМС членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения КФ «УМС», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации КФ «УМС».

Несмотря на то, что в отчете по самооценке КФ «УМС» описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений КФ «УМС» (Стратегический план развития на 2016-2020 гг.; результаты анкетирования резидентов, преподавателей, аналитический отчет; лист привилегий, результаты оценки 360 градусов, учебные журналы, истории болезни, которые курируют резиденты, экзаменационные ведомости по результатам экзаменационной сессии, материалы приемной комиссии, изучен веб-сайт организации и др.), которые, позволили выявить соответствие деятельности КФ «УМС» Стандартам институциональной аккредитации организации последипломного образования ЕЦА.

В последний день визита в КФ «УМС» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования Стандартам

институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии внешней оценки медицинских организаций последипломного образования». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении КФ «УМС» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации последипломного образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ПО ИТОГАМ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КФ УМС

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Сильные стороны/лучшая практика:

- Узнаваемость бренда КФ «УМС» и его центров в структуре медицинских организаций РК.

- Деятельность КФ «УМС» в составе интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета.

- Следование международным стандартам качества и безопасности медицинской помощи (научные центры фонда успешно прошли аккредитацию Joint Commission International).

- Наличие четкого стратегического планирования и управления всеми процессами деятельности.

- Организация, объединяющая разнопрофильные центры, обеспечивающие комплексные медицинские услуги.

- Наличие высококвалифицированных специалистов, признанных в медицинском обществе страны, а также в странах ближнего зарубежья.

- Реализация программ резидентуры на базе аккредитованных JCI центров КФ «УМС».

- Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации ВЭК: Улучшить информированность обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон о заявленной миссии КФ «УМС».

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 1 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): соответствует – 19, соответствует частично – 4, не соответствует – 0.

Стандарт 2: Программы последипломного образования

Сильные стороны/лучшая практика:

- соответствие содержания программ резидентуры требованиям ГОСО РК и обеспечение широты и глубины подготовки выпускников в соответствии с наименованием программы и специальности;

- наличие клинических баз, аккредитованных по международным стандартам JCI;

- КФ «УМС» использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.

- КФ «УМС» осуществляет реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи;

- КФ «УМС» внедряет в программы последипломного образования научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию, применяют в обучении методы критической оценки литературы, статей и научных данных.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации ВЭК: нет

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 2 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 21, соответствует частично – 1, не соответствует – 0.

Стандарту 3: Оценка обучающихся последипломного образования

Сильные стороны/лучшая практика:

– соответствие конечных компетенций программ резидентуры КФ «УМС» требованиям государственных стандартов обучения;

– применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации ВЭК: нет

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 3 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 10, соответствует частично – 2, не соответствует – 0.

Стандарт 4: Обучающиеся последипломного образования

Сильные стороны/ лучшая практика:

- прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию;

- адаптированное количество резидентов и слушателей программ дополнительного образования, с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда, потребности специалистов здравоохранения в различных областях здравоохранения.

Стандарт 4: выполнен.

Рекомендации ВЭК: нет

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 4 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 25, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

Стандарт 5: Академическое и научное руководство

Сильные стороны/ лучшая практика:

- Относительно высокий потенциал ППС (доля ППС с учеными степенями, первой и высшей категориями);

– Наличие республиканской бюджетной программы, предоставляющей возможность повышения квалификации преподавателей в зарубежных научных и клинических центрах, а также возможность привлечения зарубежных менторов на базу клиник КФ «УМС».

Стандарт 5: выполнен.

Рекомендации ВЭК: Продолжить работу по повышению уровня педагогического мастерства преподавателей, вовлеченных в обучении резидентов.

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 5 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 9, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Сильные стороны/ лучшая практика:

– В КФ «УМС» имеются современные инновационные центры, научно-клинические базы, способствующие интенсификации учебного и клинического процессов, проведению научных исследований.

– В КФ «УМС» применяются методы активного профессионального практического обучения, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности.

– КФ «УМС» имеет высокий научный и академический потенциал.

- Доля остепененности штатного кадрового потенциала ППС высокая.
- Широкий доступ в международные базы данных.

Положительная динамика роста всех показателей НИР

Стандарт 6: выполнен.

Рекомендации ВЭК: нет

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 6 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 19, соответствует частично – 2, не соответствует – 0.

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

Сильные стороны/ лучшая практика:

- система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с применением компетентностного подхода и включает в себя систему оценочных форм (формативная, суммативная, минимум практических навыков), методологию оценки «360 градусов»;

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендации ВЭК: Более широко привлекать заинтересованные стороны в разработку и совершенствования образовательных программ резидентуры.

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 7 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 10, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

Стандарт 8. Управление и администрирование

Сильные стороны/ лучшая практика:

- непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;

- определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы;

- устойчивое финансовое состояние КФ «УМС»;

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации ВЭК: нет.

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 8 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 20, соответствует частично – 0, не соответствует – 0.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Стандарт 9: выполнен.

Рекомендации по улучшению: нет.

Количественные показатели, отражающие соответствие Стандарту 1 институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования (далее - Приложение 1): ссоответствует – 13, соответствует частично – 0, не соответствует – 0.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, при анализе отчета по институциональной самооценке КФ УМС, проведении внешней оценки медицинской организации образования по Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования ЕЦА установлено полное соответствие по 146 разделам Стандартов, частичное соответствие – 18, несоответствия Стандартам не выявлено.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «УМС»:

- 1) Улучшить информированность обучающихся резидентов, преподавателей и других заинтересованных сторон о заявленной миссии КФ УМС;
- 2) Продолжить работу по повышению уровня педагогического мастерства преподавателей, вовлеченных в обучение резидентов;
- 3) Более широко привлекать заинтересованные стороны в разработку и совершенствование образовательных программ резидентуры.

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

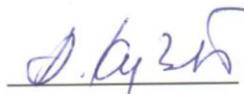
Члены ВЭК единогласно считают, что деятельность Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета соответствует Стандартам институциональной аккредитации Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования (ЕЦА).

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному Совету ЕЦА аккредитовать Корпоративный Фонд University Medical Center Назарбаев Университета сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК

Кузгибекова
Болатовна

Алмагуль



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

Женевьев Монэ

Национальный эксперт

Розенсон Рафаил Иосифович

Работодатель-эксперт

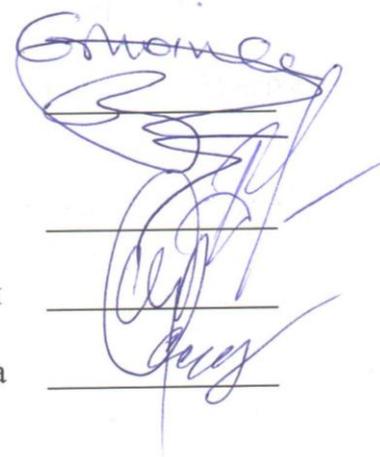
Даутов Тайрхан Бекполатович

Резидент-эксперт

Туйгынов Жандос Мухтарович

Наблюдатель ЕЦА

Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



**ПРОФИЛЬ КАЧЕСТВА И КРИТЕРИИ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАНДАРТ 1 «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.1	Заявление о миссии и конечных результатах			
1.1.1	Медицинская организация образования определила Миссию организации и широко информировала общественность <i>и сектор здравоохранения о заявленной миссии</i>		+	
1.1.2	Медицинская организация образования определила Миссию организации на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и соответственно других аспектов социальной ответственности	+		
1.1.3	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что обучающиеся ПДО имеют соответствующие условия учебы и труда для поддержки их собственного здоровья	+		
1.1.4	Медицинская организация последипломного образования содействует внедрению инноваций в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции	+		
1.1.5	Медицинская организация последипломного образования поощряет обучающихся и слушателей в их стремлении стать учеными/исследователями в выбранной ими области здравоохранения, <i>включая более глубокое и/или более широкое участие в академическом развитии и совершенствовании научных исследования</i>	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.1.6	Медицинская организация последипломного образования содействует обучающимся ПДО в их становлении в качестве активных участников решения социальных детерминант здоровья	+		
1.2	ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АВТОНОМИЯ			
1.2.1	Медицинская организация последипломного образования в подготовку слушателей и других категорий обучающихся ПДО включает формирование профессионализма и содействовать профессиональной автономии, необходимой для специалиста, чтобы действовать в интересах пациента и общества	+		
1.2.2	Медицинская организация последипломного образования гарантирует надлежащую независимость от правительства и других органов в <i>принятии решения в таких ключевых областях, как разработка программ ПДО, оценка, отбор и прием обучающихся, выбор/отбор преподавателей и научных руководителей, условия трудоустройства и распределение ресурсов</i>	+		
1.2.3	Медицинская организация последипломного образования гарантирует обучающимся ПДО академическую свободу, <i>которая будет включать соответствующую свободу выражения мнений, свободу запроса и публикации</i>	+		
1.3	КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ			
1.3.1	Медицинская организация последипломного образования определила конечные результаты обучения резидентов и других категорий обучающихся ПДО, как итог программы обучения в отношении:			
	– их достижений в знаниях, навыках и	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	мышлении, которые резиденты получили на последипломном уровне			
	– конечных результатов обучения по общим и специфичным для уровней и специальностей ПДО компонентам, которые требуется достичь обучающимся по завершению программы	+		
	– соответствующей основы для их будущей карьеры в выбранной области медицины	+		
	– будущих ролей в системе здравоохранения	+		
	– приверженности к непрерывному обучению на протяжении всей жизни	+		
	– потребностей и проблем здоровья общества, потребности системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности	+		
	– профессионального поведения	+		
	– надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, обучающимся, преподавателям, другим работникам здравоохранения	+		
1.3.2	Медицинская организация последипломного образования гарантирует надлежащее профессиональное поведение и отношение резидентов к коллегам и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам, и также соблюдение Кодекса чести	+		
1.3.3	Медицинская организация последипломного образования информирует общественность об установленных конечных результатах обучения программ ПДО	+		
1.3.4	Медицинская организация		+	

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	последипломного образования гарантирует преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последипломного медицинского образования			
1.3.5	Образовательные программы медицинской организации последипломного образования разработаны таким образом, что отвечают на поставленные перед ними целям, включая ожидаемые конечные результаты обучения (ESG 1.2).	+		
1.4	УЧАСТИЕ В ФОРМУЛИРОВАНИИ МИССИИ И КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ			
1.4.1	Медицинская организация последипломного образования определила миссию и конечные результаты обучения программ ПДО в сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами		+	
1.4.2	Медицинская организация последипломного образования сформулировала миссию и определила конечные результаты обучения по программе ПДО с учетом предложений от других заинтересованных сторон, <i>которыми являются представители других медицинских специальностей, пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций/ ассоциаций и медицинских научных общества</i>		+	
	Итого	19	4	0

По Стандарту 1 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 1 – 19, соответствует частично – 4, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 2 «ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
2.1	РАМОЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ			
2.1.1	<p>Медицинская организация последипломного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определила модель программы ПДО на основе установленных конечных результатов обучения и квалификаций выпускников программ ПДО, разработать их в соответствии с требуемыми результатами существующего базового медицинского образования и организовать системность и прозрачность обучения 	+		
2.1.2	– обеспечила соответствие содержания программ ПДО требованиям ГОСО РК и обеспечивать широту и глубину подготовки обучающихся в соответствии с наименованием программы и специальности	+		
2.1.3	Квалификация, получаемая в результате освоения конкретной программы ПДО, четко определена и разъяснена и соответствует определенному уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)	+		
2.1.4	Медицинская организация образования использует соответствующие методы преподавания, обучения и научного руководства, гарантировать интеграцию компонентов по практике и теории, которые включают дидактические занятия, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.		+	
	Медицинская организация последипломного образования:			

2.1.5	осуществляет реализацию программ на основе принципов качества	+		
2.1.6	использует студент-центрированный подход в обучении, который стимулирует, поддерживает и готовит обучающихся принять на себя ответственность за свой собственный процесс обучения и продемонстрировать это в своей практике	+		
2.1.7	применяет методы наставничества, регулярной оценки и обратной связи, информирует обучающихся о правах и обязанностях, а также включает вопросы этики в программу ПДО.	+		
2.1.8	Медицинская организация образования обеспечивает резидентов, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (ESG G 1.2).	+		
Медицинская организация последипломного образования:				
2.1.9	повышает степень самостоятельности и ответственности обучающихся ПДО относительно их знаний, навыков и развития опыта	+		
2.1.10	гарантирует проведение обучения в соответствии с принципами равенства	+		
2.1.11	признает гендерные, культурные и религиозные особенности и готовит обучающихся ПДО к соответствующим взаимоотношениям с пациентами.	+		
2.2	НАУЧНЫЙ МЕТОД			
2.2.1	Медицинская организация последипломного образования внедрила в программы ПДО научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию	+		
Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что обучающиеся:				
2.2.2	– способны использовать научные данные	+		

2.2.3	– изучают и знают основы доказательной медицины посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля медицины			
2.2.4	Медицинская организация последипломного образования применяет в обучении методы критической оценки литературы, статей и научных данных, применения научных разработок.	+		
2.3	ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
2.3.1	определила ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки каждой базы для обучения, клинической базы и учебного процесса	+		
2.3.2	соблюдает при планировании программы ПДО должное представительство сотрудников, обучающихся и других соответствующих заинтересованных сторон	+		
2.3.3	планирует обучение на базах подготовки для получения соответствующего доступа к различным аспектам выбранной области медицины, и иметь доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и инноваций в программы ПДО, оценки обучающихся	+		
2.3.4	Медицинская организация последипломного образования обеспечивает клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник и координирует обучение на базе этих клиник для того, чтобы обучающиеся ПДО приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины	+		
2.3.5	Медицинская организация последипломного образования имеет процессы для разработки и утверждения своих программ (ESG G1.2).	+		
2.4	ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ПОСЛЕДИПЛОМНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ			
	Медицинская организация последипломного образования:			

2.4.1	описывает и признает роль наставничества в профессиональном развитии слушателей программ ПДО	+		
2.4.2	гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) и что обучение является дополнением и согласовано с требованиями по оказанию медицинской помощи	+		
2.4.3	эффективно использует возможности системы здравоохранения или оказания медицинской помощи для целей обучения. Это предполагает использование возможностей различных клинических баз, проблем пациентов и клинических проблем для целей обучения, и в то же время, соблюдая требования к оказанию медицинской помощи	+		
Итого		21	1	0

По Стандарту 2 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 2 – 21, соответствует частично – 1, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 3 «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
3.1	МЕТОДЫ ОЦЕНКИ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
3.1.1	сформулировала и внедрила политику оценки обучающихся ПДО	+		
3.1.2	определила, установила и опубликовала принципы, цели, методы и практику для оценки обучающихся, включая квалификационные экзамены специалиста или защиту диссертации,	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
3.1.3	гарантирует, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение и отношение	+		
Медицинская организация последипломного образования:				
3.1.4	использует дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения	+		
3.1.5	сформулировала критерии для сдачи экзаменов, в том числе количество разрешенных пересдач или другие виды оценки в соответствии с категорией обучающегося ПДО	+		
3.1.6	изучает и документирует надежность, валидность и справедливость методов оценки		+	
3.1.7	использует систему апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса	+		
3.1.8	содействует привлечению внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в случае необходимости	+		
3.1.9	ведет запись различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах	+		
3.2	ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ОЦЕНКОЙ И ОБУЧЕНИЕМ			
3.2.1	Медицинская организация последипломного образования использует принципы, методы и	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	<p>практики оценки, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> – совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами обучения, гарантируют, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися, способствуют обучению, определяют адекватность и соответствие обучению: 			
	<ul style="list-style-type: none"> – гарантируют, что предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи обучающимися ПДО на основе результатов оценки их знаний и навыков 		+	
3.2.2	Медицинская организация последиplomного образования использует принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.	+		
	Итого	10	2	0

По Стандарту 3 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 1 – 10, соответствует частично – 2, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка
-------	-----------------	--------

		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
4.1	ПОЛИТИКА ПРИЕМА И ОТБОРА			
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.1.1	предусматривает взаимосвязь между миссией и отбором обучающихся ПДО	+		
4.1.2	обеспечивает баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором обучающихся ПДО	+		
4.1.3	<p>Сформулировала и внедрила:</p> <ul style="list-style-type: none"> - политику по критериям и процессу отбора обучающихся, включая прием лиц с ограниченными возможностями, при этом - учитывает необходимые условия и оснащение в соответствии с национальными законодательными актами и положениями; - обеспечивает безопасные условия для врачей и пациентов; - внедряет политику перевода слушателей ПДО из других национальных или международных программ. 	+		
4.1.4	гарантирует прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к последипломному образованию	+		
4.1.5	Медицинская организация последипломного образования: гарантирует высокий уровень в понимании биомедицинских наук, достигнутый на додипломном уровне до начала последипломного образования	+		
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.1.6	рассматривает в рамках своей политики отбора конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения по выбранной специальности	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
4.1.7	разработала процедуру апелляции в отношении решения приемной комиссии	+		
4.1.8	включила представителей обучающихся ПДО в процесс разработки политики их приема и отбора		+	
4.1.9	периодически пересматривает политику приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, чтобы соответствовать потребностям здоровья общества	+		
4.2	Количество обучающихся ПДО			
4.2.1	Медицинская организация последипломного образования определила количество обучающихся на программах ПДО, которое соответствует: – возможностям клинической/практической подготовки, – потенциалу клинического наставничества, – другим доступным ресурсам, – национальным и региональным потребностям кадровых ресурсов в соответствии с выбранной областью медицины	+		
4.2.2	Медицинская организация последипломного образования пересматривает количество обучающихся с учетом консультаций с заинтересованными сторонами.	+		
4.2.3	Медицинская организация последипломного образования:			

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	- имеет доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности	+		
	- адаптирует количество обучающихся ПДО, с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда, непредсказуемости точной потребности в специалистах в различных областях здравоохранения	+		
4.3	Поддержка и консультирование обучающихся ПДО			
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.3.1	имеет систему <i>академического консультирования</i> обучающихся	+		
4.3.2	обеспечивает, что консультации основаны на результатах мониторинга прогресса в обучении, включая непреднамеренные инциденты	+		
4.3.3	предоставляет поддержку обучающимся, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности	+		
4.3.4	выделяет соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки	+		
4.3.5	гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
4.3.6	предоставляет поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры	+		
4.4.7	обеспечивает поддержку в случае профессионального кризиса	+		
4.4.8	вовлекает организации обучающихся в решение их проблемных ситуаций	+		
4.4	Представительство обучающихся ПДО			
4.4.1	Медицинская организация последипломного образования разработала и внедрила политику <ul style="list-style-type: none"> - по представительству по представительству обучающихся и - их участию в формулировании миссии и конечных результатов обучения, - в разработке программ обучения, планировании рабочих условий, - оценке программы обучения, - управлении программой обучения 		+	
4.4.2	Медицинская организация последипломного образования поощряет организации обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки		+	
4.5	Условия обучения			
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.5.1	имеет программу финансирования обучающихся в период их ПДО	+		
4.5.2	обеспечивает участие обучающихся клинических программ ПДО во всех медицинских мероприятиях клинических баз, имеющих отношение к программе обучения	+		
4.5.3	определила ответственность и доводит до всех информацию об участии и условиях	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	оказания медицинских услуг обучающимися клинических программ ПДО			
4.5.4	обеспечивает слушателей программ ПДО дополнительным обучением, при вынужденных перерывах в подготовке, по случаю беременности (в том числе по беременности и родам/ отпуска по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования	+		
4.5.5	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что качество обучения по индивидуальной программе и общая продолжительность подготовки не меньше, чем у обучающихся, прошедших полную программу подготовки.	+		
	Итого	25	3	0

По Стандарту 4 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 4 – 25, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 5 «АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
5.1	ПРИЕМ НА РАБОТУ И ПОЛИТИКА ОТБОРА			

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
5.1.1	<p>Медицинская организация последипломного образования разработала и внедрила политику набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, которая определяет</p> <ul style="list-style-type: none"> - требуемый опыт, - критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью, квалификацией специалиста, их ответственность, - обязанности сотрудников и, в частности баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи 	+		
5.1.2	<p>Медицинская организация последипломного образования в своей политике по отбору и приему сотрудников учитывает миссию организации, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи</p>	+		
5.1.3	<p>Медицинская организация последипломного образования при разработке и внедрении кадровой политики придерживается следующего:</p>			
	<p>– определила <u>ответственность</u> всех врачей, <u>основанную</u> на практике, как часть их профессиональных обязанностей для участия в последипломном образовании</p>	+		
	<p>– вознаграждает за их участие в последипломной подготовке специалистов</p>	+		
	<p>– гарантирует, что преподаватели</p>	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	являются практикующими специалистами в соответствующих областях			
	– гарантирует, что преподаватели по суб-специальностям назначаются только на определенный период обучения в соответствии со спецификой программы подготовки и их квалификации	+		
5.2	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И РАЗВИТИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
5.2.1	– гарантирует, что у преподавателей /руководителей и обучающихся ПДО имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения	+		
5.2.2	– обеспечивает программу развития преподавателей и наставников, руководителей		+	
5.2.3	– гарантирует периодическую оценку деятельности преподавателей, наставников и руководителей.		+	
5.2.4	Медицинская организация последипломного образования при разработке и внедрении кадровой политики:			
	– включила в программу развития сотрудников и поддержки преподавателей их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации		+	
	– оценивает и признает по достоинству академическую деятельность в качестве преподавателей, наставников и руководителей	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	– определила соотношение между количеством преподавателей, получивших признание и количеством обучающихся, гарантируя индивидуальность их взаимоотношений	+		
	Итого	9	3	0

По Стандарту 5 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 5 – 9, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
6.1	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ			
6.1.1	Медицинская организация последипломного образования:			
	– обеспечивает обучающимся ПДО условия и возможности для практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для самообразования	+		

6.1.2	– стремится регулярно оценивать и обновлять материально-техническое оснащение и оборудование для их соответствия и обеспечения качества последипломного образования	+		
6.2	КЛИНИЧЕСКИЕ БАЗЫ			
6.2.1	Медицинская организация последипломного образования - выбрала и утвердила базы для подготовки обучающихся ПДО, в частности, резидентов, и - обеспечивает доступ к соответствующим клиническим/практическим базам, достаточному количеству пациентов, соответствующим пациентам и информации о пациентах с различными проблемами для достижения целей обучения, включая использование возможностей как стационарной, так и амбулаторной помощи и дежурств	+		
6.2.2	Медицинская организация последипломного образования при выборе среды обучения и клинической базы стремиться гарантировать, что в программу обучения включены вопросы по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, обучение в других соответствующих профилю клиниках/институтах и ПМСП	+		
6.3	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ			
6.3.1	Медицинская организация последипломного образования гарантирует доступ обучающихся и сотрудников к веб- и электронным средствам массовой информации	+		
6.3.2	Медицинская организация последипломного образования эффективно использует информационные и коммуникационные технологии с соблюдением этики, как интегрированную часть программ ПДО	+		
6.3.3	Медицинская организация последипломного образования стремиться к использованию преподавателями и	+		

	обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий для:			
	– для самостоятельного обучения			
	– общения с коллегами			
	– доступа к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения			
	– ведения пациентов и практики			
	– работы в системах оказания медицинской помощи			
6.4	КЛИНИЧЕСКИЕ КОМАНДЫ			
6.4.1	Медицинская организация последипломного образования гарантирует обучающимся ПДО, в частности, резидентам, опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения	+		
	Медицинская организация последипломного образования стремиться:			
6.4.2	обеспечить обучение в междисциплинарной/ межпрофессиональной команде и развивать способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения	+		
6.4.3	способствовать развитию у обучающихся ПДО навыков руководства и обучения других специалистов здравоохранения		+	
6.5	МЕДИЦИНСКИЕ НАУЧНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЯ И			
6.5.1	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что обучающиеся ПДО получают знания и способны применить научные основы и методологию научного исследования в выбранной области медицины, а так же обеспечить соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями	+		
6.5.2	Медицинская организация последипломного образования предоставляет информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных	+		

	направлениях в области научных исследований медицинской организации образования			
6.5.3	Медицинская организация последипломного образования <i>оказывает содействие</i> в участии обучающихся ПДО в медицинских исследованиях, развитии качества здоровья и системы здравоохранения, которые включают научные исследования в базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных науках.		+	
6.5.4	Медицинская организация последипломного образования в программе подготовки обучающихся ПДО, в частности, резидентов соответствующее время для проведения научных исследований и предоставить им доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения	+		
6.6	ЭКСПЕРТИЗА В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ			
6.6.1	Медицинская организация последипломного образования определяет и внедряет политику по использованию экспертизы в области образовании относительно планирования, внедрения и оценки программ ПДО	+		
6.6.2	Медицинская организация последипломного образования <i>стремится</i> уделить должное внимание и обеспечить развитие экспертизы в оценке образования и исследований	+		
6.6.3	Медицинская организация последипломного образования способствует развитию интереса сотрудников в проведении исследований в образовании	+		
6.7	ПОДГОТОВКА В ДРУГИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ			
6.7.1	Медицинская организация последипломного образования предоставляет обучающимся ПДО возможность обучения в альтернативных организациях внутри или за пределами страны	+		

6.7.2	Медицинская организация последипломного образования создала систему по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями и использованию академических кредитов	+		
Медицинская организация последипломного образования:				
6.7.3	содействует региональному и международному обмену преподавателями и обучающимися, путем обеспечения соответствующими ресурсами	+		
6.7.4	развивает отношения с соответствующими национальными и международными органами с целью содействия обмену и взаимному признанию элементов обучения	+		
	Итого	19	2	0

По Стандарту 6 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 6 – 19, соответствует частично – 2, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 7 «ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
7.1	МЕХАНИЗМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ			
Медицинская организация последипломного образования:				
7.1.1	постоянно проводит мониторинг программ	+		
7.1.2	определила и внедрила механизм для оценки программ	+		
7.1.3	проводит оценку программ с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов	+		
7.1.4	проводит оценку программ относительно политики приема и потребностей	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	образования и системы здравоохранения, процесса реализации программ, методов оценки, прогресса обучающихся ПДО, квалификации преподавателей/руководителей, выявленных проблем и недостатков			
7.1.5	гарантирует, что соответствующие результаты оценки направлены на улучшение программы ПДО и участие заинтересованных сторон в оценке данных программ	+		
7.1.6	Медицинская организация последипломного образования стремится обеспечить прозрачность процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон	+		
7.2	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПДО			
7.2.1	Медицинская организация последипломного образования систематически изучает обратную связь о качестве программ от преподавателей/руководителей, обучающихся, работодателей		+	
7.2.2	Медицинская организация последипломного образования активно вовлекает преподавателей и обучающихся в планирование оценки программы и использование результатов оценки для улучшения программы		+	
7.3	ВОВЛЕЧЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН			
7.3.1	Медицинская организация последипломного образования вовлекает основные заинтересованные стороны в процесс мониторинга и оценки программ	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	ПДО			
7.3.2	Медицинская организация последипломного образования			
	– обеспечивает доступ заинтересованным сторонам к результатам оценки программ	+		
	– изучает и анализирует результаты обратной связи по качеству программ ПДО		+	
7.4	ПРОЦЕДУРА УТВЕРЖДЕНИЯ ПРОГРАММ ПДО			
7.4.1	Медицинская организация последипломного образования документирует, что все программы ПДО, включая обучение на клинических базах, утверждены уполномоченным органом на основе ясно установленных критериев, оценки программ и имеющих полномочий	+		
7.5.2	Медицинской организации последипломного образования разработала и внедрила систему контроля качества клинических базы и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения, включая посещение баз обучения или других установленных процедур	+		
	Итого	10	3	0

По Стандарту 7 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 7 – 10, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 8 «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
8.1	УПРАВЛЕНИЕ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
8.1.1	гарантирует, что ПДО проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема обучающихся (критерии отбора и количество), процесса, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения	+		
8.1.2	документировала завершение обучения путем присуждения степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации для использования национальными и международными уполномоченными органами	+		
8.1.3	обеспечивает постоянное улучшение качества последипломной подготовки	+		
	Медицинская организация последипломного образования стремится к			
8.1.4	прозрачности управления и принятия решений	+		
8.1.5	Соответствию ПДО потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг	+		
8.2	АКАДЕМИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО			
8.2.1	Медицинская организация последипломного образования ответственность и обязанности руководства/сотрудников по последипломному медицинскому образованию	+		
8.2.2	Медицинская организация последипломного образования проводит оценку руководства/сотрудников через определенные промежутки времени по отношению к достижению миссии организации, требуемых конечных	+		

	результатов ПДО			
8.3	БЮДЖЕТ НА ОБУЧЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ			
8.3.1	Медицинская организация последипломного образования определила ответственность и полномочия для управления свои бюджетом	+		
8.3.2	Медицинская организация последипломного образования - имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению последипломного образования ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, научные исследования, клиническую практику, развитие организации	+		
	- выделяет ресурсы, необходимые для внедрения и реализации программ подготовки и распределяет образовательные ресурсы в соответствии с потребностями	+		
8.3.3	Медицинская организация последипломного образования управляет бюджетом, чтобы поддерживать обязательства преподавателей и обучающихся ПДО по оказанию медицинской помощи и инноваций в программе	+		
8.4	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ			
8.4.1	Медицинская организация последипломного образования имеет соответствующий административный и академический штат для реализации основных направлений деятельности организации, осуществления надлежащего менеджмента и распределения ресурсов	+		
8.4.2	Медицинская организация последипломного образования разработала и внедрила программу обеспечения качества менеджмента, включая регулярные обзоры	+		
8.4.3	Медицинская организация последипломного образования проводит регулярный обзор менеджмента с целью улучшения качества.	+		
8.4.4	Медицинская организация последипломного образования имеет опубликованную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и	+		

	стратегию и, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом ВУЗа (ESG S1.1)			
8.4.5	Внутренние заинтересованные стороны разрабатывают и внедряют политику по обеспечению качества посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон. (ESG S1.1)	+		
8.4.6	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что Политика обеспечения качества также относится к любой деятельности медицинской организации последипломного образования, осуществляемой субподрядчиками или партнерами (ESG G1.1)	+		
8.4.7	Политика обеспечения качества транслируется в практическую деятельность посредством разнообразных процессов и процедур внутренней гарантии качества, которые предполагают участие всех подразделений медицинской организации последипломного образования. То, как эта Политика реализуется, контролируется и пересматривается, решается на уровне самой организации образования. (ESG G1.1)	+		
8.5	ТРЕБОВАНИЯ И НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ			
8.5.1	Медицинская организация последипломного образования следует рекомендациям национальных уполномоченных органов, которые устанавливают количество и перечень признанных медицинских специальностей, и другие функции медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последипломной подготовки	+		
8.5.2	Медицинская организация последипломного образования определила и утвердила программы ПДО в сотрудничестве	+		

	со всеми заинтересованными сторонами.			
	Итого	20	0	0

По Стандарту 8 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 8 – 20, соответствует частично – 0, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 9 «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

№п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
9.1	Медицинская организация последипломного образования с привлечением соответствующих заинтересованных сторон инициирует процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения, документально исправить недостатки, выделять ресурсы для непрерывного улучшения.	+		
9.2	Медицинская организация последипломного образования базирует процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения и оценки и литературы по медицинскому последипломному образованию	+		
9.3	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики последипломного медицинского образования в соответствии с прошлым опытом, текущей деятельностью и будущими перспективами	+		
9.4	Медицинская организация последипломного образования в процессе обновления обращает внимание на следующие вопросы:			
	– Адаптация миссии организации ПДО к научному, социально-экономическому и	+		

	культурному развитию общества			
	– Модификация установленных результатов обучения после завершения последипломного обучения в выбранной области здравоохранения в соответствии с документально подтвержденными потребностями среды распространяются на недавно завершивших обучение специалистов здравоохранения <i>Изменения могут включать клинические навыки, обучение в области общественного здравоохранения и участие в уходе за больным, соответствующие обязанности, возложенные при завершении программы</i>	+		
	– Адаптация подходов и методов обучения с целью гарантии их соответствия и уместности	+		
	– Корректировка структуры, содержания и продолжительности программ подготовки ПДО в соответствии с: достижениями в базовых биомедицинских науках, клинических, поведенческих и социальных науках; изменениями в демографической ситуации и структуре населения по вопросам здоровья / болезни, а также социально-экономических и культурных условий. Корректировка будет гарантировать, что новые соответствующие знания, понятия и методы включены, а устаревшие отменены	+		
	– Разработка принципов и методов оценки в соответствии меняющимися условиями обучения (информатизация, развитие электронных технологий и др.).	+		
	– Адаптация политики, методов отбора и приема обучающихся к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениям в базовом медицинском образовании и требований программ ПДО	+		
	– Адаптация политики набора и развития академических наставников и преподавателей в соответствии с изменяющимися потребностями в	+		

последипломном образовании			
– Обновление оснащения на базах обучения и других образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями ПДО (количество обучающихся, количество и профиль преподавателей, программы, современные принципы обучения)	+		
– Усовершенствование процесса мониторинга и оценки программ	+		
– Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств и потребностей последипломного обучения, и со временем сбор данных (мнения) от заинтересованных сторон	+		
Итого	13	0	0

По Стандарту 9 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 9 – 13, соответствует частично – 0, не соответствует – 0.

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
Корпоративного Фонда «University Medical Center» (институциональная аккредитация)
г. Астана, ул. Керей, Жанибек хандар 5/1
3-4 октября 2018 года

№	МЕРОПРИЯТИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
День заезда членов ВЭК – 2 октября 2018 г.		
	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК Краткий обзор по Отчету по институциональной самооценке КФ «УМС», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК Председатель ВЭК проф. Кузгибекова Алмагуль Алибековна	Комната для совещаний членов ВЭК в гостинице
День первый – 3 октября 2018 г.		
8.00-8.30 (30')	Сбор членов ВЭК в фойе гостиницы, транспорт до здания КФ «УМС» по адресу ул. Керей Жанибек Хандар, 5 /1 <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	Транспорт от КФ «УМС», сопровождение до КФ «УМС», пр. Туран 46
8.30-8.45 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КФ «УМС» в 1-й день визита. <i>Координатор со стороны КФ «УМС» Сыздыкова Алма Алибековна</i>	ул. Керей Жанибек Хандар, 5 /1, Аудитория № 801/1
8.45-9.00 (15')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством КФ «УМС» Председатель Правления Жумадилов Жаксыбай Шаймарданович., заместитель Председателя Правления Хамзина Нургуль Калиевна, заместитель Председателя Правления Тайгулов Ерлан Агзамович <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
9.00-9.30 (30')	Встреча членов ВЭК с руководителями департаментов КФ «УМС», Центров, членами медицинского совета, учебно-методического советов. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита и Программой посещения КФ «УМС», обзорная презентация КФ «УМС» на 5-7 мин.	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1 Аудитория № 801/1
9.30-9.45 (15')	Департамент стратегии и развития бизнеса Директор Абдрахманов Асан	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1

	<p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обзорная презентация о Департаменте на 5-7 мин, собеседование, знакомство с основной документацией (стратегия, планы, отчеты и т.д.) <p>собеседование с начальниками отделов</p>	Аудитория № 801/1
9.45-10.00 (15)	<p>Департамент управления человеческими ресурсами Директор Уларханова Нургуль</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседование, знакомство с основной документацией, - собеседование с главными менеджерами 	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1 Аудитория № 801/1
10.00-11.00 (60)	<p>Департамент науки и образования. Директор Сыздыкова Алма Алибековна</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обзорная презентация о Департаменте на 5-7 мин., собеседование, знакомство с основной документацией (стратегия, планы, отчеты и т.д.) – собеседование с главными менеджерами: <ul style="list-style-type: none"> • по дополнительному образованию (дистанционное образование), Джараспаева Жанар. • по научной и инновационной деятельности, Ермекбаева Бакытгуль Абкеновна <p>собеседование с секретарем и членами Ученого Совета демонстрация возможностей электронной библиотеки</p> <ul style="list-style-type: none"> • по трансферту технологий, Сапаргалиева Салтанат <p>изучение документации по зарубежному партнерству, программ менторства.</p> <p>Локальная этическая комиссия, встреча с председателем ЛЭК, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами ЛЭК</p>	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
11.00-11.15 (15')	<p>Трансфер ВЭК в Национальный научный центр материнства и детства</p> <p><i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНиО</i></p>	пр. Туран, 32
11.15-11.30 (15')	<p>Приемная комиссия</p> <ul style="list-style-type: none"> – Знакомство с работой, собеседование с секретарем <p><i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНиО</i></p>	пр. Туран, 32 аудитория для работы членов ВЭК № 1014
11.30-12.00 (30')	<p>Встреча с обучающимися (резиденты, слушатели) и выпускниками КФ «УМС»</p> <p><u>Содержание встречи:</u> - собеседование, анкетирование</p> <p><i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Агдарбекова Мадина, менеджер сектора образования ННЦМД</i></p>	пр. Туран, 32 большой конференц-зал 3 этаж

12.00-12.30 (30')	Заседание журнального клуба <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНУО</i>	пр. Туран, 32, зал библиотеки, этаж 3
12.30-13.00 (30')	Закрытое совещание членов ВЭК	Аудитория для работы ВЭК № 1014
13.00-13.50 (50')	Перерыв на обед	Столовая/кафе на территории ННЦМД пр. Туран, 32
13.50-14.50 (60')	Посещение Центров КФ «УМС» 1. Национальный научный центр материнства и детства, директор Аипов Расулбек Рахманбердиевич, тел. 8777 239 99 50 <u>Содержание встречи:</u> – обзорная презентация о Центре на 5 мин., знакомство с отделениями – собеседование с руководителями отделений, собеседование с руководителями отделений, посещение занятий резидентов/слушателей программ ДПО, – изучение документации резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) <i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Агдарбекова Мадина, менеджер сектора образования ННЦМД</i>	пр. Туран, 32, поминутный маршрут по Центру на 1 час Аудитория для встреч и собеседований
14.50-15.15 (25')	Департамент науки и образования, послевузовское образование Главный менеджер Кульмирзаева Дарияна Муратовна <u>Содержание встречи:</u> собеседование, знакомство с основной документацией	пр. Туран, 32, 1-й этаж, блок 1F, каб.1143
15.15-15.45 (30')	Встреча ВЭК с преподавателями КФ «УМС» на базе ННЦМД <u>Содержание встречи:</u> собеседование, анкетирование (электронное) <i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Агдарбекова Мадина, менеджер сектора образования ННЦМД</i>	пр. Туран, 32 большой конференц-зал 3 этаж
15.45-16.00 (15')	Трансфер в Национальный центр детской реабилитации КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНУО</i>	
16.00-17.00 (60')	Национальный центр детской реабилитации КФ «УМС» директор Булекбаева Шолпан Адильжановна, тел.8 701 721 52 14 <u>Содержание встречи:</u> – обзорная презентация о Центре на 5-7 мин., знакомство с отделениями – собеседование с руководителями отделений, обучающимися, – изучение документации слушателей программ (истории болезни и т.д.) <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНУО</i>	пр.Туран, 36 поминутный маршрут по Центру на 60' Аудитория для встреч и собеседований

17.00-17.15 (15')	Трансфер ВЭК в Национальный научный центр материнства и детства <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	ул. Туран, 32 НЦМД
17.15-18.30	Закрытое совещание ВЭК, подведение итогов 1-го дня визита, написание отчета	Аудитория для работы ВЭК № 1014
День второй - 4 октября 2018 г.		
8.30-9.00 (30')	Трансфер ВЭК из отеля в Национальный центр онкологии и трансплантологии <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Жукубаева Альмира Асетовна, завсектором профобразования</i>	
9.00-10.00 (60')	1. Национальный центр онкологии и трансплантологии КФ «УМС» Зам.директора Жумадилов Агзам Шаймарданович, тел. 8 701 232 52 51 <u>Содержание встречи:</u> – обзорная презентация о Центре на 5-7 мин., знакомство с отделениями – собеседование с руководителями отделений, обучающимися, – изучение документации резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Жукубаева Альмира Асетовна, завсектором профобразования</i>	ул. Керей, Жанибек хандар, 3 <u>Большой конференц-зал, 5 этаж</u>
10.00-10.25 (25')	Встреча ВЭК с преподавателями КФ «УМС» на базе ННЦОТ <u>Содержание встречи:</u> собеседование, анкетирование (электронное) <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Тажмакина Кульшат Темирбековна, менеджер сектора профобразования</i>	ул. Керей, Жанибек хандар, 3 <u>Большой конференц-зал, 5 этаж</u>
10.30-10.45 (15')	Трансфер ВЭК в Республиканский диагностический центр КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО, 8</i>	ул. Сыганақ, 2
10.45-11.45 (60')	Республиканский диагностический центр <u>Содержание встречи:</u> – знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений/работодателями выпускников КФ «УМС», посещение занятий резидентов/слушателей программ ДПО, – изучение документации резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	поминутный маршрут по Центру на 60' Аудитория для встреч и собеседований
11.45-11.55 (10')	Трансфер ВЭК в Национальный научный центр материнства и детства <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	пр. Туран, 32
12.00-12.25 (25')	Встреча с работодателями выпускников КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	пр. Туран, 32, малый конференц зал, блок 1С
12.30-13.00	Закрытое совещание членов ВЭК	

(30')		
13.00-13.50 (50')	Перерыв на обед	пр. Туран, 32, (столовая)
13.50-14.00 (10')	Трансфер в административное здание КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНУО,</i>	
14.00-14.15 (15')	Департамент организации медицинской помощи Директор Хайруллин Бекбай Еслямович <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС»</i> <i>Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНУО</i>	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
14.15-14.30 (15')	Департамент экспертизы медицинской помощи Директор Ныгманова Нагима Акынжановна Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
14.30-14.45 (15')	Департамент стандартизации. Директор Исатаева Нагима Мухамедрахимовна Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 803
14.45-15.00 (15')	Департамент правового обеспечения. Директор Абдикаликов Канат Алимбаевич Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1
15.00-15.15 (15')	Административно-хозяйственный департамент Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 808
15.15-15.35 (20')	Знакомство с IT-службой КФ «УМС», Щеглова Жаркын Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 802
15.35-15.50 (15')	Встреча с Исполнительным директором - Кумекова Салтанат Сериковна Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
15.50-16.00 (10')	Трансфер в Национальный научный центр материнства и детства, <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНУО</i>	пр.Туран, 32
16.00-18.00 (120')	Подведение итогов 2-го дня работы ВЭК. Обработка результатов, подготовка проекта отчета и рекомендаций	Аудитория для работы ВЭК № 1014
18.00-18.30 (30')	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по институциональной аккредитации КФ «УМС»	пр. Туран, 32 большой конференц-зал 3 этаж