

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**Учебно-симуляционный центр ГКП на ПХВ «Городская Станция
Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан**

период внешней экспертной оценки: 03.07.-27.07.2020 года

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 11 от 22 июня 2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 03 июля - 27 июля 2020 г. институциональной аккредитации Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан в качестве организации, реализующей дополнительное образование в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПЫСПАЕВНА

к.м.н., доцент, Директор «Института непрерывного образования PROFESSIONAL», член рабочей группы Комитета непрерывного медицинского образования УМО РУМС МЗ РК по разработке НПА и законодательных документов в области дополнительного профессионального образования.

тел.: +7 707 8391074, e-mail: inop.kz@mail.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

д.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

тел.: +7 9274404976,

e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт

ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА

к.м.н., Декан факультета дополнительного медицинского образования Павлодарского Филиала Медицинского Университета Семей, Независимый аккредитованный эксперт, Член ассоциации «Независимые эксперты Павлодарской области».

тел.: +77014711781, e-mail: guljanat74@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,

к.м.н., Главный менеджер Департамента стратегии и развития бизнеса Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета

тел.: +77774167171,

e-mail: Smailova71@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212,

e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности выше названной организации.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан

Учебно-симуляционный центр ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан (далее - УСЦ) создан в 2019 году на базе ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан (далее - ГССМП).

УСЦ выступает стратегическим инструментом и площадкой для проведения усовершенствования медицинских знаний, как среди сотрудников ГССМП, так и сотрудников стационаров, парамедицинских служб и немедицинского персонала.

УСЦ имеет площадь - 270 кв.м. и оснащен симуляционным оборудованием, которое включает более 10 манекенов-тренажеров, свыше 100 наименований инструментария. УСЦ провел обучение более 1000 человек по стандартам BLS (ERC), BLS (AHA), PALS (AHA), PHTLS (EMS) и программе «Безопасное вождение».

В ГССМП работает 925 сотрудников, из них 94 врача. Задействовано в образовательном процессе – 14 специалистов, в т.ч. 5 совместителей.

УСЦ заключил договора сотрудничества для проведения обучения специалистов здравоохранения с городскими многопрофильными стационарами №2, №3 и поликлиниками.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей дополнительное образование ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан до настоящего времени не была институционально аккредитована. Имеется аккредитация ГССМП национальным аккредитационным центром МЗ РК в качестве медицинской организации.

2.3 Анализ отчета по самооценке Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан

Отчет по специализированной самооценке институциональной аккредитации организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан (УСЦ ГССМП) представлен на 79 страницах основного текста, приложений на 65 страницах, а так же передано для изучения 27 документов в электронном виде. Отчет содержит ответы на 9 стандартов институциональной аккредитации, имеет структурированность с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также характеризуется внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора ГССМП Оразбаева Мурата Бекайдаровича, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 8 членов внутренней комиссии по самооценке, в том числе два представителя слушателей УСЦ с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Аманбаева Армане Ерсайновиче, директоре УСЦ ГССМП. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Оразбаев М.Б.

Институциональная самооценка Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан проведена на основании на основании распоряжения от 12.05.2020 года №174-Ө «О создании рабочей группы по проведению институциональной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области дополнительного образования, задачи по реализации программ НПР, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. В соответствии с программой и графиком внешней оценки ВЭКК проведено собеседование с руководителями, интервью с основными заинтересованными сторонами, обзор

ресурсов (видеоматериалы, фотоотчет, демонстрация в режиме он-лайн). Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 65 странице, представлены в определенном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. В тексте отчета имеются стилистические ошибки, исправленные в процессе рецензирования, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию, включены иллюстрации в форме фотографий.

2.4 Общая оценка Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В целом, по стандарту 1 «Миссия и конечные результаты» отмечены сильные стороны, как:

1. Разработана миссия и видение.
2. Сотрудничество с уполномоченным органом в подготовке нормативных правовых актов по службе СМП в РК.
3. Участие в реализации государственных программ, международных проектов, научно-практических программ.

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

- Увеличить число слушателей по НПР для развития кадровых ресурсов службы СМП.
- Продолжить работу по совершенствованию внутренних документов в части НПР.
- Развивать платные услуги в дополнительном образовании.

Заключение: Описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время имеются рекомендации экспертов:

- 1) Следует опубликовать на сайте миссию УСЦ (1.1.1).
- 2) Следует изложить, как миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и способствует развитию новых областей компетентности специалистов (1.1.3).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В целом, по стандарту 2 «Образовательные программы» определены сильные стороны, как:

1. Статус профильного учебного центра службы СМП.
2. Наличие материально-технического оснащения.
3. Внедрение симуляционных технологий согласно международным стандартам и руководствам.
4. Наличие сертифицированных специалистов высокого уровня квалификации.

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

- Расширение тем циклов с учетом развития и современных изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.
- Обучение преподавателей методологии преподавания и разработки образовательных программ.

Заключение: Описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако определены рекомендации экспертов:

- 1) Привести в отчете по самооценке ссылку на соответствующий государственный документ, отражающий интеграцию компонентов программ НПР и баланса в выполнении СРС (2.1.3).

2) Включить описание участия в программах обучения профессиональных организаций, ассоциаций (2.1.4).

3) Более четко описать методические материалы, учебно-методические комплексы специальности, которые обеспечивают учебный процесс, например, контрольно-измерительные средства (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В целом, по стандарту 3 «Оценка компетенций слушателей и документация непрерывного профессионального образования» определены сильные стороны, как:

1. Разработана система документооборота, соответствующая требованиям в области НПР.

2. Разработана система оценки слушателей (оценочная таблица, балльная шкала)

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

– Для совершенствования системы оценки слушателей, проводить обучение преподавателей по методам оценки слушателей, оценке удовлетворенности обучением.

– Пересмотр и обновление анкет.

– Автоматизация документирования. Создание единой базы слушателей.

Заключение: описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время имеются рекомендации экспертов:

1) Представить систему оценки знаний слушателей и шкалу оценок (3.1.1).

2) Включить информацию о рассмотрении и утверждении форм и видов ведения учетно-отчетной документации УСЦ (п.3.2.1).

3) Включить описание состава соответствующих консультативно-совещательных органов и круг их полномочий и ответственности (3.1.1).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В целом, по стандарту 4 «Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)» определены сильные стороны:

1. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ.

2. Система мотивации слушателей обучаться в УСЦ.

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

– Предусмотреть систему стимулирования и вознаграждения слушателей (Система скидок, акции к Дню медицинского работника).

Заключение: описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время имеются рекомендации экспертов:

1) Указать подразделение или сотрудника (должность), который несет ответственность за привлечение и прием слушателей на программы НПР (4.1.3).

2) Описать каким образом, организация привлекает слушателей к планированию и осуществлению образовательных программ, обсуждению вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы и управлением (4.3.2).

3) Включить сведения о внутреннем нормативном документе, в котором закреплено о видах стимулирования, льготах, скидках для слушателей программ НПР (4.4.3).

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В целом по стандарту 5 «Обеспечение дополнительного образования» определены сильные стороны:

1. Подготовка собственных специалистов по вопросам неотложной помощи.

УСЦ определены области для улучшения:

- Поддержание достигнутого уровня и совершенствование деятельности Центра.

Заключение: описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, в связи с этим имеются рекомендации экспертов:

- 1) Включить информацию о внутренних требованиях относительно применения их в содержании, методах обучения и оценки для эффективной реализации программ НПР (5.2.3).
- 2) Описать каким образом, преподаватели назначаются на эту должность (5.2.4).
- 3) Описать каким образом, преподаватели соблюдают требования к разработке программ, определении методов обучения, оценке слушателей (5.2.4).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

В целом по стандарту 6 «Образовательные ресурсы» определены сильные стороны:

1. Сотрудничество с ведущими клиниками и потенциал медицинских кадров ГССМП.

В тоже время, УСЦ определены области для улучшения:

- Приобретение современных обучающих технологий для слушателей и симуляционного оборудования;
- Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий.

Заключение: описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в связи с этим имеются рекомендации экспертов:

- 1) Обеспечить доступ к соответствующей профессиональной литературе (6.1.1).
- 2) Включить в план по улучшению материально-технической базы раздел о потребностях и приоритетах программ НПР (6.1.4).
- 3) Включить информацию о наличии специальных программ подготовки для преподавателей, специалистов здравоохранения по использованию ИКТ и их уровнем компьютерной грамотности. Включить сведения о закреплении их во внутренних нормативных документах (6.3.5 и 6.3.6).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В целом, по стандарту 7 «Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)» определены сильные стороны:

1. Вовлечение представителей практического здравоохранения и слушателей в формирование образовательных программ.

В тоже время УСЦ определил области для улучшения:

- Совершенствование программ обучения, максимально приближенных к запросам работодателя.

Заключение: описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако имеются рекомендации экспертов:

- 1) Уточнить, какие именно Рабочие программы по циклам повышения квалификации по государственному заказу согласовываются и утверждаются МЗ РК. («Темы циклов по государственному заказу определяются Министерством здравоохранения совместно с руководством ГССМП с учетом актуальности и новизны») (7.1.2).
- 2) Более четко представить информацию о программе мониторинга и оценки образовательного процесса и закреплении данного процесса во внутреннем нормативном документе (7.3.1.).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В целом, по стандарту 8 «Организация» «Управление и администрирование» определены сильные стороны:

1. Устойчивое финансирование образовательных мероприятий.

В тоже время существуют области для улучшения:

- Повышение квалификации специалистов отдела УСЦ в качестве методистов.

Заключение: описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако имеются рекомендации экспертов:

- 1) Включить информацию о прогнозировании количества слушателей на обучение (8.3).
- 2) Включить сведения о том, кто участвовал в разработке политики обеспечения качества, где и как она обсуждалась перед окончательным утверждением (8.4.2.).

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В целом по стандарту 9 «Непрерывное улучшение» определены сильные стороны:

1. Своевременное устранение документированных несоответствий в связи с изменением структуры ГССМП, выходом новых нормативно-правовых актов НПА РК в области дополнительного образования.

Заключение: описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, однако имеются рекомендации экспертов:

- 1) Описать новшества в направлении НПР, по сравнению с прошлыми годами с учетом новых НПА по НПР и изменениями в организационной структуре (9.1).
- 2) Описать деятельность ответственного подразделения, которое контролирует выполнение рекомендаций по улучшению ресурсной базы программ НПР (9.3).
- 3) Включить сведения о количестве средств, затраченных за последние годы для улучшения программ НПР (9.3).

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки. Отчет написан объемно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, в тоже время веб-сайт в данное время находится на стадии модернизации и экспертам не удалось провести его изучение в полной мере.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах УСЦ приведена реальная практика организации обучения слушателей на 10 востребованных в 2019-2020 гг. краткосрочных программах НПР объемом от 8 до 24 часов, аргументированные данные, примеры реализации программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие требования стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности УСЦ как подразделения ГССМП достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей (1113 чел.), преподавателей (14), администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных УСЦ ГССМП.

Таким образом, отчет по самооценке УСЦ ГССМП содержит объективную и структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами

институциональной аккредитации ЕЦА, в то же время всеми членами ВЭК по результатам рецензирования отчета по самооценке вынесены рекомендации по улучшению.

3. Описание внешней экспертной работы ВЭК

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан была организована в соответствии с Временным Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 8 от 01.06.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 07.07.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Ибраевой Г.А. и директором ГССМП Оразбаевым М.Б.

Для получения объективной информации по экспертной оценке УСЦ ГССМП членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством ГССМП и УСЦ, административными сотрудниками, собеседование с членами группы по самооценке (8), интервью со слушателями (12), наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование преподавателей (5), представителей практического здравоохранения (2), анкетирование преподавателей и слушателей, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 27 учебно-методических документов. Все этапы проведения внешней экспертизы записаны в формате zoom и архивированы в документах ЕЦА. Программа внешней экспертной работы ВЭК в период 03 июля - 27 июля 2020 выполнена полностью. Со стороны коллектива ГССМП обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью (фото 1-6).

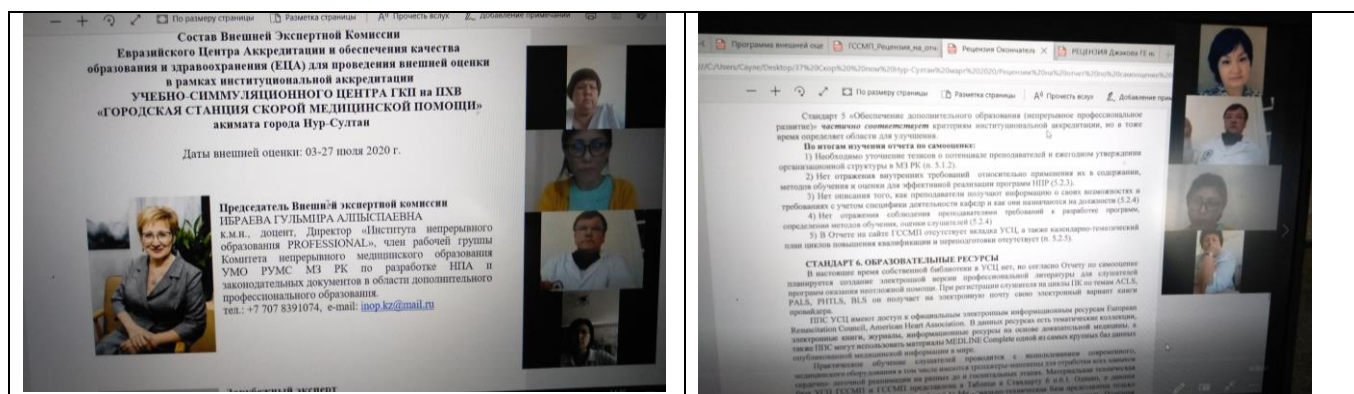


Фото 1. Организационное совещание ВЭК

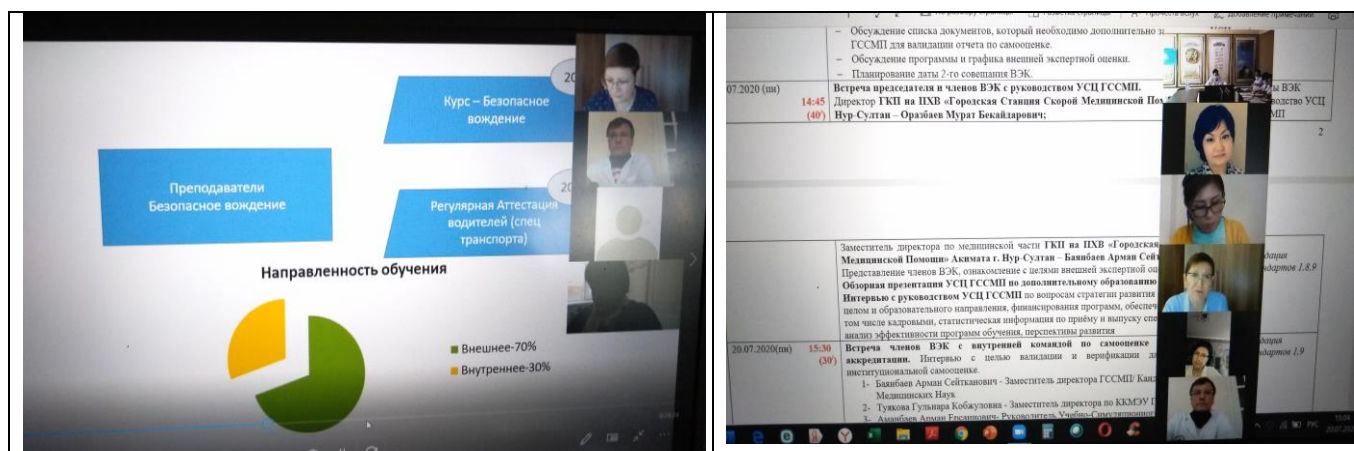


Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством ГССМП и УСЦ

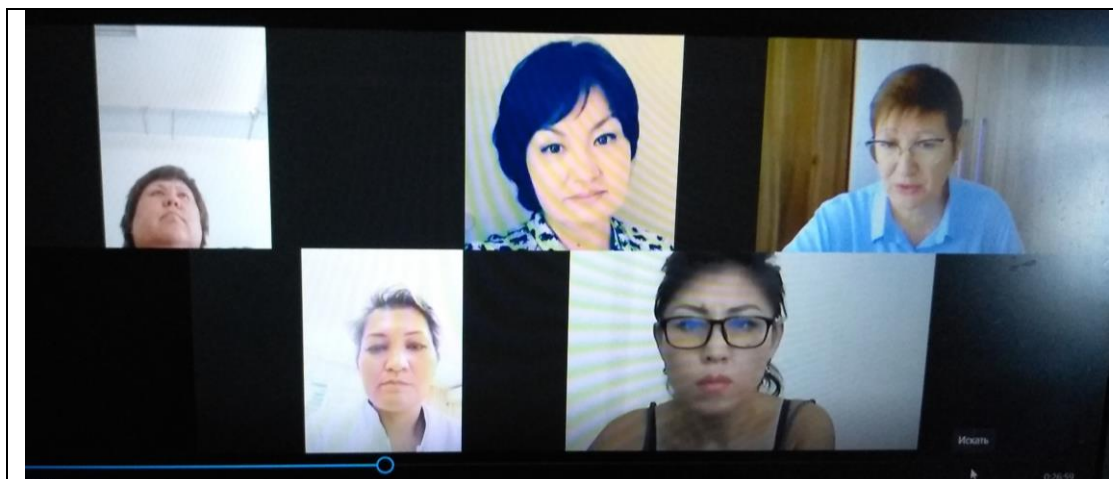


Фото 3. Интервью с сотрудниками, ответственными за набор, прием, развитие преподавателей

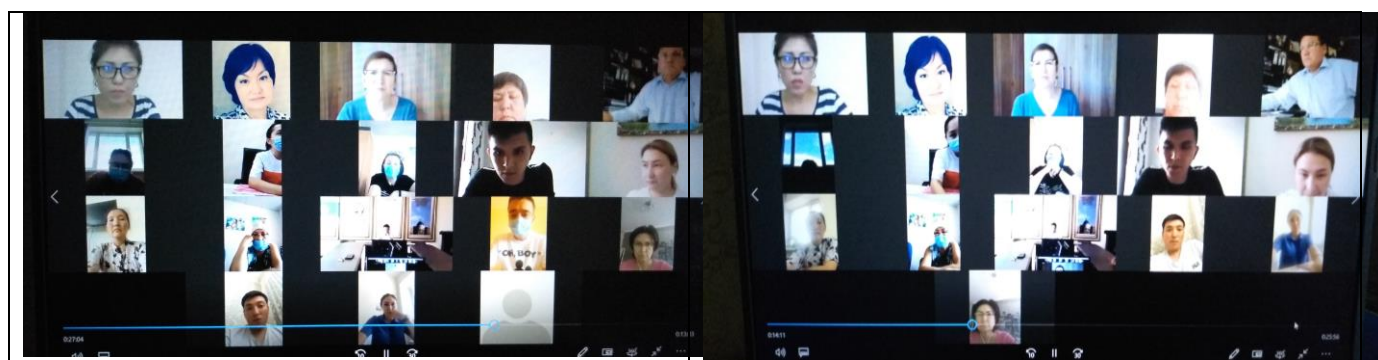


Фото 4. Интервью со слушателями

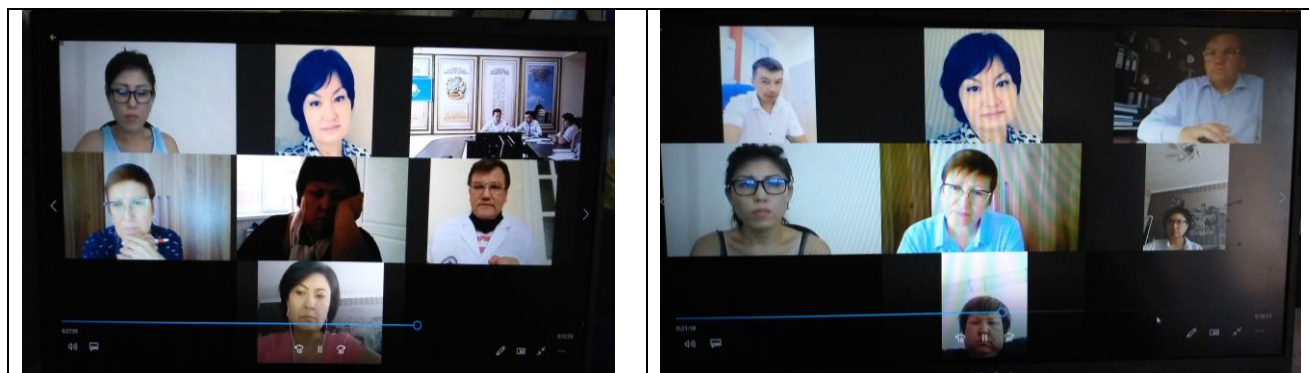


Фото 5. Интервью с преподавателями (5) и работодателями (2)





Фото 6. Обзор ресурсов

Анкетирование.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 17 по 22 июля 2020 г. проведено он-лайн анкетирование слушателей УСЦ на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество слушателей по списку – 15. Общее количество человек, ответивших на вопросы – 15.

Вывод: внешней экспертной комиссии по оценке институциональной деятельности УСЦ ГССМП определена поддержка слушателями УСЦ ГССМП как организации дополнительного образования, где они получают высокое качество обучения, позволяющее оказывать неотложную и реанимационную помощь населению. ВЭК следует обратить внимание на проведение УСЦ разъяснительной работы по видам и формам НПР, характеристике сертификационных курсов, обеспечении слушателей доступом к литературе и международным базам данных.

Заключение по результатам анкетирования преподавателей:

С 16 по 20 июля 2020 г. ЕЦА проведено он-лайн анкетирование 12 из 13-ти преподавателей УСЦ ГССМП. Всего в предложенной анкете содержится 21 вопрос, включая оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации. Проведен опрос большинства преподавателей, задействованных в организации обучения резидентов и слушателей (n=12).

Вывод. Внешней экспертной комиссии по оценке институциональной деятельности УСЦ ГССМП следует обратить внимание на: организацию методической работы; обучение преподавателей приемам педагогического мастерства.

4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке

В рамках институциональной внешней экспертной оценки УСЦ ГССМП на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки 4-х письменных рецензий с рекомендациями по корректировке отчета, составлено письменное заключение по качеству документации, проведено собеседование с руководством ГССМП и УСЦ, сотрудниками/преподавателями УСЦ, интервью с 11 слушателями, первоначально изучено 22 документа по дополнительному образованию и в процессе он-лайн экспертизы запрошено 5 документов, изучено 7 видеороликов по ресурсам для НПР, фотоматериалы по проведению тренингов со слушателями. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности предоставленной ГССМП информации, выяснить неясные вопросы, возникшие у экспертов в процессе рецензирования отчета, обнаружить недостающие документы.

В последний день внешней оценки 24.07.2020 г. членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки УСЦ ГССМП на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Рекомендации по улучшению деятельности УСЦ ГССМП на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством ГССМП и УСЦ 24.07.2020 года.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НЦН обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован он-лайн доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ГССМП, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке УСЦ ГССМП в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Временным Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

С учетом требований Временного Руководства по внешней оценке предусмотрен внешний визит в ГССМП через год в рамках пост аккредитационного мониторинга.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

УСЦ является структурным подразделением на базе ГССМП акимата г. Нур-Султан, функционирует с марта 2019 года и по настоящее время осуществляет свою деятельность в непрерывном профессиональном развитии (повышение квалификации) в области оказания скорой и неотложной медицинской помощи. УСЦ разработал и внедрил миссию, видение.

Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участие в ее создании основных заинтересованных сторон (руководство, работодатели, слушатели, преподаватели). В тоже время требуется изложить, каким образом миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и способствует развитию новых областей компетентности специалистов. Так же, следует отразить, то, что миссия и цели поощряют слушателей в развитии принципа непрерывности в обучении слушателя. В ходе проверки ВЭК представлена утвержденная миссия ГССМП, размещенная на веб-сайте.

Руководству УСЦ необходимо совершенствовать документы по стратегическому и операционному планированию в части реализации программ повышения квалификации.

Вся образовательная деятельность УСЦ направлена на достижение слушателями (обучено 1113 человек) конечных результатов обучения, которые определены в РУПах и курсах.

Сильные стороны:

- 1) Разработана миссия и видение.
- 2) Сотрудничество с уполномоченным органом в подготовке нормативных правовых актов по службе СМП в РК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 6, значительно - 3, частично - 3, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать документы по стратегическому и операционному планированию (Операционный план) с учетом реализации образовательных программ - обеспечить каскадирование (преемственность) общей миссии, целей, задач, показателей результативности и мероприятий (по образовательной деятельности). Цели, задачи и мероприятия (в виде функций) также должны быть учтены в Положениях о деятельности УСЦ и Положении образовательной деятельности УСЦ в ГССМП соответствии со Стратегическим планом ГССМП и Операционным планом.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В УСЦ реализуются программы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках и потребностях медицинских организаций, так и слушателей путем индивидуальной работы по конкретизации тем в циклах повышения квалификации в форме краткосрочных тренингов с применением симуляционного оборудования.

В УСЦ программы повышения квалификации подкреплены соответствующим учебно-методическим материалом, который обсуждается и утверждается на заседании Учебно-методического совета, но его необходимо подробно раскрыть и описать. Методы преподавания и обучения направлены на конечные результаты обучения, а именно приобретение практических навыков по оказанию неотложной помощи в разных ситуациях и способствуют активному обучению и личному росту слушателей. Для слушателей есть выбор наиболее адекватных методов обучения. Повышение квалификации проводится с применением гибких форм - очных, дистанционных технологий и вебинаров.

Руководству УСЦ необходимо раскрыть механизмы документирования соблюдения этических норм и мониторинга их соблюдения всеми участниками образовательного процесса, а также расширить темы циклов с учетом изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.

Сильные стороны:

1. Статус профильного учебного центра службы СМП.
2. Наличие материально-технического оснащения.
3. Внедрение симуляционных технологий согласно международным стандартам и руководств.
4. Наличие сертифицированных специалистов высокого уровня квалификации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью -7, значительно -9, частично -3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить темы циклов с учетом развития и современных изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.
- 2) Обучить преподавателей методологии преподавания и разработки образовательных программ.
- 3) Укрепить УСЦ Штатом для обеспечения управления процессом дополнительного образования в соответствии с НПА.
- 4) Локальные сертификаты выдавать в соответствии требованиям НПА дополнительного образования Республики Казахстан.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

При внешнем онлайн визите экспертами получены доказательства применения системы оценки программ НПР с учетом требований НПА.

Так, на занятиях можно проследить логику изложения слушателями практического материала, умение использовать знания для опровержения неверного мнения, активно применяются различные методы оценки компетенций: базисный контроль знаний, текущий контроль и итоговый контроль. Широко применяется решение ситуационных задач.

В целом, не получено убедительных данных о том, каким образом оцениваются знания слушателей, отсутствует утвержденная шкала оценок. Нет закрепленного ответственного лица за формирование и внедрение политики оценки слушателей. Отсутствуют утвержденные формы и виды ведения учетно-отчетной документации УСЦ. Нет Приказов о составе и членах консультативно-совещательных органов, их полномочий и ответственности.

Обучающиеся, для получения документа об учебе, должны выполнить следующее: тестирование владения практическими навыками. Предоставлен чек лист для оценки знания слушателя, в виде ситуационной задачи.

Следует сказать, что в отчете указано, что слушатели циклов в процессе обучения получают на руки силлабусы, в которых определены цели, задачи изучения дисциплины, содержание, план обучения и система оценивания.

В УСЦ разработано и утверждено «Положение об УСЦ в ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи акимата г.Нур-Султан» № 09-ө от 01.05.2020 г. (Приложение 1 в отчете по самооценке).

В представленном отчете отмечается, что ведение учебной документации ведется на основании Инструктивного письма № 9, однако, из представленных документов видно, что вся учебно-методическая документация разработана на основании других форм, утвержденных руководством ГССМ. Имеются приказы о зачислении и отчислении слушателей; журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов; журнал посещений занятий; РУПы, УМК, силлабусы; расписание занятий; договоры с организациями об оказании образовательных услуг на платной основе; свидетельства, удостоверения и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации;

Памятка для слушателей, в которой дана информация по условиям зачисления на обучение, перечень документов слушателя, время, место проведения обучения.

На практических занятиях используются элементы самооценки. Самооценка включает в себя оценивание собственных достижений в процессе обучения, как на аудиторных занятиях, так и при отработке практических навыков самостоятельно на фантомах и в симуляционных классах.

Используется обратная связь о соответствии и о качестве программ НПР для их дальнейшего планирования и реализации. Представлены анкеты для слушателей.

Таким образом, по стандарту 3, можно сделать следующее заключение:

Сильные стороны:

- 1) Разработана система документооборота, соответствующая требованиям в области НПР.
- 2) Разработана система оценки слушателей (оценочная таблица, бальная шкала).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 стандартов: полностью - 3, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Отразить существующую практику оценки прогресса слушателей и установленные правила. (3.1.3);

2) Рассмотреть и утвердить на УМС формы и виды ведения учетно-отчетной документации УСЦ (п.3.2.1).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Мотивацией специалистов здравоохранения к прохождению программ дополнительного образования на базе УСЦ является предоставление возможности обучения передовым практикам на современной базе и симуляционном оборудовании мирового уровня производства в соответствии с международными стандартами и в полном соответствии с методологией и стандартами Европейского реанимационного Совета, Американской Кардиологической Ассоциации, Национальным Советом по Реанимации Российской Федерации. Более того при тесном сотрудничестве с ERC и НСР РФППС, УСЦ имеет право присваивать официальные

международные документы, подтверждающие свой статус на территориях стран, руководствующихся стандартами оказания медицинской помощи BLS, ACLS, PALS, PHTLS.

Большое внимание в УСЦ уделяется внедрению новейшего высокотехнологичного симуляционного оборудования, что является хорошей мотивацией для дальнейшего обучения на базе УСЦ и совершенствования своих знаний.

Также указано, что процесс привлечения и приема слушателей на программы дополнительного образования состоит в том, что рассылаются письма в медицинские организации и центры с утвержденным календарно - тематическим планом циклов повышения квалификации врачей и средних медицинских работников на год. Обучение проводится за счет бюджетной программы 005, по договорам с медицинскими организациями, индивидуальным договорам, а также для сотрудников ГССМП проводится бесплатное обучение.

На циклах повышения квалификации, слушатели получают необходимые навыки выбора тактики оказания экстренной медицинской помощи, выполнения и строгое соблюдение протоколов и СОПов, умения правильно применить, учесть все особенности возможных осложнений, заранее предвидеть трудности при оказании помощи, осуществлять работу в условиях эффективной команды и управления процессом с применением коммуникативных навыков, соблюдение условий личной безопасности и безопасности для пациента, разобраться в ошибках.

В формировании содержательной части курсов и программ дополнительного образования, определение потребностей, в выборе того или иного модуля программы вовлекаются специалисты здравоохранения. Результаты обратной связи (пожелания и рекомендации слушателей учитываются и включаются в программы). Данный факт установлен, уточнен, при проведении интервьюирования слушателей.

Внедрена система стимулирования и вознаграждения слушателей, которая способствует их вовлечению в программы дополнительного образования в соответствии с их потребностями. На курсах и циклах повышения квалификации слушатели, успешно освоившие программы дополнительного образования, принявшие активное участие в практической части обучения, показавшие хорошие результаты, получают рекомендации о присвоении статуса потенциальных инструкторов.

Сильные стороны:

- 1) Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ.
- 2) Система мотивации слушателей обучаться в УСЦ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 9, значительно - 7, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить академическое консультирование специалистов здравоохранения по вопросам организации дополнительного образования, отсутствует памятка для слушателей (п. 4.1.4).

2) Усилить организацию обратной связи между УСЦ, слушателями и работодателями с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, включая специалистов здравоохранения, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Реализация обучающих программ для специалистов ГССМП в УСЦ начата в 2019 году в соответствии с требованиями Правил оказания скорой медицинской помощи в РК (утв. приказом МЗ РК от 3 июля 2017 года № 450). Для определения соответствия стандартам институциональной аккредитации программ НПР ВФМО, УСЦ ГССМП инициировал проведение институциональной аккредитации.

В УСЦ при реализации программ НПР соблюдаются требования к реализации программ (по содержанию, методам обучения и оценки эффективной реализации программ). Однако не предоставлен ряд внутренних нормативных актов по НПР, что затрудняет оценку соблюдения требований НПР сотрудниками и преподавателями, в том числе использование результативных методов обучения и технологий). Получено подтверждение тезисов о соблюдении установленных государством требований и норм НПР. На данный момент не проводятся исследования в области НПР.

Сильные стороны:

1) Обеспечение «внутренних» потребностей ГССМП в периодичной отработке специалистами ГССМП, 4-х подстанций практических навыков по неотложной помощи, подтвержденное положительными результатами статистики по случаям успешной реанимации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 6, значительно - 4, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Описать, каким образом преподаватели соблюдают требования к разработке программ, определении методов обучения, оценке слушателей (5.2.4).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Собственной библиотеки УСЦ не имеет, при этом, ГССМП заявлено, что планируется создание электронной версии профессиональной литературы для слушателей программ оказания неотложной помощи. В ходе ознакомления и онлайн визита УСЦ был продемонстрирован доступ к официальным электронным информационным ресурсам European Resuscitation Council, American Heart Association, личному кабинету инструктора УСЦ.

В ходе онлайн визита выявлено, что практическое обучение слушателей проводится с использованием симуляционного и современного медицинского оборудования (тренажеры-манекены, действующее практическое оборудование, применяемое в реанимационных целях). В ходе верификации стандартов представлены данные о материально-технической базе УСЦ ГССМП, продемонстрировано оборудование в действии.

ГССМП представлено использование информационно-коммуникационных технологий и стимулирования самостоятельного обучения слушателей, а также их участие в научных встречах и других формализованных видах обучения.

Сильные стороны:

1) Наличие укомплектованной современной материально технической базы для обучения специалистов по неотложной медицинской помощи.

2) Сотрудничество с ведущими клиниками и потенциал медицинских кадров ГССМП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандартов: полностью - 11, значительно - 11, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Отрастить и описать в соответствии с каким документом осуществляется сотрудничество УСЦ с клиническими базами (6.2.2).

2) Описать механизмы оценки соответствующих ИКТ, используемых в программах дополнительного образования (6.3.2).

3) Описать внутреннюю политику по использованию экспертизы в области образования согласно программам НПР (6.7).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Экспертная комиссия получила данные, что в целом в УСЦ ГССМП разработан и внедрен механизм мониторинга эффективности программ непрерывного профессионального развития. В ходе экспертизы представленных документов и при проведении интервью

установлено, что по окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности. Таким образом в УСЦ ГССМП имеется возможность получения информации для внесения изменений и дополнений в программу обучения, ее актуализации.

Также установлено, что в целом в УСЦ ГССМП проводится оценка образовательного процесса и степени достижения слушателями конечных результатов обучения в рамках непрерывного профессионального развития. Этому способствует, в частности, то, что в настоящее время преобладающее количество слушателей составляют работники медицинских организаций службы СМП.

Результаты проведенных интервью позволили сделать вывод, что УСЦ ГССМП в значительной степени в процесс мониторинга и оценки включил достижение миссии, ожидаемые конечные результаты обучения (статистический учёт успешных СЛР).

В качестве подтверждения осуществления сбора информации от организаций практического здравоохранения об итогах профессиональной деятельности выпускников-слушателей и потребностях в обучении приведены отзывы работодателей обучившихся слушателей.

Вместе с тем, установлено, что не по всему перечню реализуемых дополнительных профессиональных программ (Акушерство, Инфекционный контроль, другие) обеспечена конструктивная обратная связь от участников программ непрерывного профессионального развития, а также о предоставлении информации о результатах обратной связи заинтересованным сторонам, что является частичным соответствием Стандарту 7 (пункты 7.2.2, 7.2.3). В связи с этим существует резерв для улучшения деятельности по систематическому анализу, принятию соответствующих мер по результатам обратной связи, внесению изменений (актуализации) дополнительных профессиональных программ в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области медицинского образования.

Доказательства:

- Примеры заполненных анкет слушателей;
- Отзывы о слушателях, прошедших обучение в УСЦ ГССМП (от Директора ГКП на ПХВ ГП №10 Г.Алипбекова от 06.12.2019 г и от Директора МГДБ №3 И.М.Шамитбекова от 30.06.2020).

Сильные стороны:

- 1) Вовлечение представителей практического здравоохранения и слушателей в формирование образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 3, значительно - 6, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать программы обучения, максимально приблизить к запросам работодателя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области медицинского образования.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В ходе аккредитационной экспертизы установлено значительное соответствие планированию УСЦ ГССМП программ непрерывного профессионального развития на основе заявленной миссии и определению конечных результатов обучения.

При анализе документации, проведении интервью со всеми заинтересованными сторонами установлено, что УСЦ ГССМП взял на себя ответственность за руководство, организацию программ непрерывного профессионального развития и гарантирует, что его профессиональное лидерство регулярно оценивается относительно достижения миссии и конечных результатов программ непрерывного профессионального развития.

ГССМП в значительной степени соответствия создала систему бюджетирования в целях финансирования и поддержки программ дополнительного образования в ответ на потребности,

определенные специалистами здравоохранения и организаторами непрерывного профессионального развития. Система бюджетирования зависит от бюджетной практики в стране.

В целом в ГССМП обеспечивается надлежащее управление программами непрерывного профессионального развития.

Доказательства:

- Устав ГССМП, утвержденный приказом Председателя Комитета Государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 19 июля 2019 года №-106-990;
- Организационная структура ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г.Нур-Султан, утвержденная 27 февраля 2020 года директором ГССМП;
- Положение об УСЦ ГССМП и должностные инструкции сотрудников центра;
- Отчетные данные о реализации дополнительных профессиональных программ, финансируемых из различных источников.

Сильные стороны:

- 1) Устойчивое финансирование образовательных мероприятий

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 2, значительно - 6, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Описать информацию по прогнозированию количества слушателей на обучение в подобных циклах ПК (8.3).
- 2) Повышение квалификации специалистов УСЦ в качестве методистов.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В УСЦ проводится постоянный мониторинг изменений в области оказания скорой и неотложной помощи. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы практического здравоохранения, требованиями и ожиданиями слушателей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение зарубежного опыта работы. Оценка эффективности результатов деятельности проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Членами ВЭК в ходе выполнения программы внешнего визита не в полной мере получена сравнительная информация по годам с учетом новых НПА по НПР и изменениями в организационной структуре. Также не указаны расходы на НПР за год в процентном соотношении к общему объему финансирования образовательной деятельности. Руководству следует ориентировать процесс непрерывного улучшения на проспективных исследованиях и анализе, результатах собственного изучения и на данных литературы по дополнительному образованию в здравоохранении.

Сильные стороны:

- 1) Оценка эффективности результатов обучения и деятельности ГССМП – удовлетворенность потребности населения, снижение показателей неудовлетворенности населения службой СМП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 7, значительно - 2, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Описать новшества в направлении НПР, по сравнению с прошлыми годами с учетом новых НПА по НПР и изменениями в организационной структуре, структуре управления программами НПР (9.1).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по

самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. Совершенствовать документы по стратегическому и операционному планированию (Операционный план) с учетом реализации образовательных программ - обеспечить каскадирование (преемственность) общей миссии, целей, задач, показателей результативности и мероприятий (по образовательной деятельности). Цели, задачи и мероприятия (в виде функций) также должны быть учтены в Положениях о деятельности УСЦ и Положении образовательной деятельности УСЦ в ГССМП соответствии со Стратегическим планом ГССМП и Операционным планом.

2. Расширить темы циклов с учетом развития и современных изменений в сфере оказания первой догоспитальной помощи.

3. Привести методическую документацию по дополнительному образованию в соответствии с требованиями НПА, внутренней документацией по организации образования и политикой по обеспечению качества образования.

4. Обучить преподавателей методологии преподавания и разработки образовательных программ.

5. Провести повышение квалификации специалистов УСЦ в качестве методистов.

6. Укрепить УСЦ штатом для обеспечения управления процессом дополнительного образования в соответствии с НПА.

7. Рассмотреть и утвердить на УМС формы и виды ведения учетно-отчетной документации УСЦ.

8. Обеспечить академическое консультирование специалистов здравоохранения (слушателей) по вопросам организации дополнительного образования.

9. Усилить организацию обратной связи между УСЦ, слушателями и работодателями с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, включая специалистов здравоохранения, учитывая при этом потребности системы здравоохранения

10. Улучшить механизмы оценки соответствующих ИКТ, используемых в программах дополнительного образования.

11. Совершенствовать программы обучения, максимально приблизить к запросам работодателя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области медицинского образования.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению после устранения основных замечаний в разделе 5 данного отчета, рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период - 3 года.

Председатель Внешней экспертной комиссии
ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПИСПАЕВНА



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



Национальный академический эксперт
ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА



Представитель практического здравоохранения
СМАЙЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению после устранения основных замечаний в разделе 5 данного отчета, рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан** в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период - 3 года.

Председатель Внешней экспертной комиссии

ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПИСПАЕВНА

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Национальный академический эксперт

ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА

Представитель практического здравоохранения

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА

Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

**Профиль качества и критерии внешней оценки
Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской
Помощи» Акимата г. Нур-Султан на соответствие Стандартам институциональной
аккредитации организации дополнительного образования (непрерывное
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	6	3	3	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	7	9	3	-
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2	3	5	0	-
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	9	7	1	-
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	6	4	2	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/11	11	11	2	-
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	3	6	2	-
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	2	6	1	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	11 = 3/3	7	2	2	-
	Итого:	123 = 66 БС/51СУ	54	53	16	-
			123			