

Еуразиялық білім беру
және денсаулық сақтау
сапасын қамтамасыз ету орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
20 шілде 2023ж.

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
АСТАНА ҚАЛАСЫ ӘКІМДІГІНІҢ «ҚАЛАЛЫҚ ЖЕДЕЛ МЕДИЦИНАЛЫҚ
ЖӘРДЕМ СТАНЦИЯСЫ» ШЖҚ МКК ОҚУ-СИМУЛЯЦИЯЛЫҚ
ОРТАЛЫҒЫН ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ
ҰЙЫМДАРЫН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІНЕ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)
БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 2023 жылғы 10-11 шілде

Алматы, 2023ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер және қысқартулар тізімі	2
1.	Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы	4
2.	Қорытынды есептің жалпы бөлімі	5
2.1	Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығын таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	6
2.3	Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығының қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебін рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды	7
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау сипаттамасы және қорытындысы	9
4.	Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығының сыртқы бағалау қорытындысы бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	19
5.	Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығын институционалдық жетілдіру бойынша ұсыныстар	23
6.	Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	25
	1 қосымша. Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығының сапасының институционалдық бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	38
	2 қосымша. Сыртқы сараптамалық бағалау жүргізу шеңберінде зерттелген құжаттар тізімі	39
	3 қосымша. Сыртқы сараптама комиссиясының ұйымға бару бағдарламасы	40

БЕЛГІЛЕУЛЕР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

ҚЖМЖС- «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК;
ҚЖМЖС ОСО - «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығы;
ОСО- Оқу-симуляциялық орталығы;
БП -базалық пәндер;
МБП - міндетті базалық пәндер ;
ҚЖ -қауіпсіз жүргізу;
ССК -сыртқы сараптама комиссиясы;
АҚ - азаматтық қорғаныс;
ЛН - лауазымдық нұсқаулық;
ҚО -қосымша оқыту;
ҚОТ-қашықтықтан оқыту технологиялары;
СӨС-салауатты өмір салты;
ҚДСК -Қоғамдық денсаулық сақтау комитеті;
ҚР ҒЖБМ БҒСБК -Қазақстан Республикасының Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті;
БӨҚ -бақылау-өлшеу құралдары;
ҚР ДСМ-Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі;
ҚР БҒМ-Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі;
ҒЖБМ -Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрлігі;
МҰ-медициналық ұйым;
МТЖ-материалдық-техникалық жабдықтау;
ҰШМУО - Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы
НҚА - нормативтік құқықтық актілер;
ҮКД - үздіксіз кәсіби даму;
ССБҚБ -сапаны сыртқы бағалауды қамтамасыз ету бөлімшесі;
ББ- білім беру бағдарламасы (білім беру процесі-контекст бойынша);
БББ - білім беру бағдарламалары бөлімі;
ҚДЦ - қайта даярлау циклі;
ПОҚ-профессорлық-оқытушылық құрам;
БП-бейіндік пәндері;
ПДО - міндетті бейіндік пәндер ;
ТБП - таңдау бойынша бейіндік пәндер;
МСАК-Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
БА - біліктілікті арттыру;
ЖӨР - жүрек-өкпе реанимациясы;
ЖОБ - жұмыс оқу бағдарламасы;
РББ - республикалық бюджеттік бағдарлама;
СМЖ - сапа менеджменті жүйесі;
ЖМК -жедел медициналық көмек;
ҚТ -қауіпсіздік техникасы;
ҮОБ - үлгілік оқу бағдарламасы;
ОӘК-оқу-әдістемелік кеңес;
ДДСҰ-Денсаулық сақтау басқармасы;
ТЖ -төтенше жағдай;
BL S- «Базалық реанимация» – Basic Life Support;
ACLS - «Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы» – Advanced Cardiac Life Support;
NRP-«Неонаталды реанимация» – Neonatal Resuscitation Program;
PALS - «Педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы» –Pediatric Advanced Life Support;
PHTLS – «Жарақат жағдайында ауруханаға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету» - Prehospital trauma Life Support.

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

ЕАО 2023 жылғы 16 маусымдағы № 17 бұйрығына сәйкес 2023 жылғы 10-11 шілде аралығында Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу – симуляциялық орталығына сыртқы институционалдық бағалау жүргізу бойынша келесі құрамдағы сыртқы сараптама комиссиясы (бұдан әрі-ССК) құрылды:

№ р/б	ССК құрамындағы мәртебесі	Толық ТАӘ	Ғылыми дәрежесі/атағы, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төраға	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	медицина ғылымдарының кандидаты, жоғары санатты денсаулық сақтауды ұйымдастырушы дәрігер, «Қазақстан медициналық ұйымдар альянсы» РҚБ басқарма төрағасының орынбасары
2	Шетелдік сарапшы	Олег Михайлович Урясьев	м. ғ. д., профессор, Эндокринология, Жалпы физиотерапия, клиникалық фармакология, кәсіптік аурулар және әскери-далалық терапия курстары бар факультеттік терапия кафедрасының меңгерушісі, Ресей Денсаулық сақтау министрлігінің «Академик И.П. Павлов атындағы Рязань мемлекеттік медицина университеті» ФМББҰ оқу ісі жөніндегі проректоры
3	Академиялық сарапшы	Имашева Багдат Сакеновна	б.ғ.д., профессор, ҚРДМ ұлттық қоғамдық денсаулық сақтау орталығының Басқарма Төрағасының кеңесшісі.
4	Сарапшы-тыңдаушылардың өкілі	Колбаев Мейербек Толегенович	Медицина ғылымдарының магистрі, жалпы практика дәрігері, «С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ симуляциялық орталығының бас маманы.

ЕАО бақылаушысы- Ақатқызы Аружан, экономика ғылымдарының магистрі, «Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы» ҚЕМ Аккредиттеу және мониторинг бөлімінің әдіскері.

ССК жұмысы ССК туралы ережеге сәйкес жүргізілді.

ССК есебі Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығының қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі – аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағасын, ССК одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсынымдарын және ЕАО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдарды қамтиды.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлімі

2.1 Ұйымды таныстыру

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	Астана қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны. БСН 94124000071
Басқару органы	«Астана қаласы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі
Толық бірінші басшының ТАӘ	Оразбаев Мурат Бекайдарович
Құрылған күні	2019 жыл
Орналасқан орны және байланыс деректері	Қазақстан Республикасы/ Республика Казахстан/ Republic of Kazakhstan Индекс / zip-010000 Астана қ./ г. Астана/ с.Astana к.Рысқұлова 8/1 / ул.Т.Рыскулова 8/1/ st.T.Ryskulova 8/1 Телефон/ phone: +7 (7172) 701-181 Факс / Факс: +7 (7172) 701-181 электронды пошта/ эл.почта/ email: skoray_astana@med.mail.kz
Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларын іске асыру басталған жыл, бағдарламалардың жалпы саны және білім алған тыңдаушылар саны	Басталған жылы-2019ж Бейресми білім беру бағдарламаларының жалпы саны- <u>13</u> , сағат көлемі - <u>4/8/16</u> . Барлық тыңдаушылар дайындалды: 2019 жылдан бастап 2023 жылғы мамырға дейін-5641.
Ағымдағы жылы тыңдаушылар саны	2023 жылғы тыңдаушылар саны (қаңтар-мамыр) - 809.
Қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыруға қатыстырылған штаттық оқытушылар/ қосымша атқарушылар, оның ішінде дәрежелілік %	Оқытушылардың жалпы саны -12, штаттық -6, қосымша атқарушылар - 6. Дәрежелілігі-8,3% Санаттылығы-42 %
Қосымша және бейресми білім беруде білім беру процесіне жауапты бөлімшенің болуы	Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығы. Құрылған жылы: 2019 Жетекшісі: Шынтас Қасым Мәлікұлы.
5 жыл ішіндегі ғылыми жобалар саны	Ғылыми жобалар ұйымның ерекшелігіне байланысты емес (жедел жәрдем станциясы). «Жедел медициналық көмекті шақыру» мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша практикалық бағыттағы инновациялық жобалар бар. 1)»Жасыл бағдаршам»; 2) «SMART HELP-қолжетімді аула»; 3) Telegram әлеуметтік желісінің чат-боты; 4) Оқиғалар-103

5 жыл ішіндегі халықаралық шарттардың саны.	Халықаралық шарттардың саны-2. Кәсіпорын № TS50884 идентификаторы бар Американдық жүрек қауымдастығының (АНА), №8424 идентификаторы бар ұлттық жедел медициналық техниктер қауымдастығының (NAEMT) танылған бөлімшесі болып табылады және халықаралық деректер базасында тіркелген. АНА-мен жасалған шарт шеңберінде ОЖО нұсқаушылары халықаралық оқу бағдарламалары мен әдістемелік ұсынымдарға қол жеткізе алады.
Сайт Instagram Белсенді парақшалары бар фейсбук	https://103-astana.kz/ https://web.facebook.com/zhedelzhardem.nursultan https://instagram.com/103_astana_kz https://instagram.com/usc_skoraya
Медициналық ұйым ретінде аккредиттеу туралы деректер (күні, №, кезеңі)	14.05.2022 жылғы №KZ 50veg00012378 аккредиттеу туралы куәлік, бірінші санатты бере отырып, 3 жыл мерзімге аккредиттеу. Аккредиттеу органы: «Денсаулық сақтау саласындағы сыртқы кешенді бағалау жөніндегі сарапшылар мен консультанттар» ҚБ.

Білім беру ұйымының мықты жақтары және 5 жылдағы жетістіктері:

Оқу-симуляциялық орталығы (бұдан әрі-ұйым/УСО) 2019 жылы МСМКҚ-ның жеке базасында құрылды. Ауданы - 270 шаршы метр, 15-астам манекен-тренажерлар, 100 астам құрал-саймандарды, дербес компьютерлерді (8), мультимедиялық планшеттерді (5) және т.б. қамтитын симуляциялық жабдықтармен жабдықталған.

ОСО персоналы Американдық жүрек қауымдастығының (АНА) және жедел медициналық жәрдем техниктерінің Ұлттық қауымдастығының (NAEMT) жетекші шетелдік жаттықтырушыларынан қолданыстағы өзекті халықаралық бағдарламалар бойынша дайындықтан өткен 8 маманнан тұрады. Бұл мамандар халықаралық кеңістікте танылған халықаралық үлгідегі сертификаттарды оқыту және беру құқығына ие штаттық толық құқықты халықаралық нұсқаушылар болып табылады.

ОСО елордада да, өңірлерде де біршама беделді, МСМК қызметкерлерін және стационарлардың, фельдшерлік қызметтердің және медициналық емес персоналдың медицина қызметкерлерін даярлау және олардың медициналық білімдерін жетілдіру үшін база болып табылады.

ОСО 2021 жылы - 878 адам, 2022 жылы -2226 адам және 2023 жылғы 1-2 тоқсанда - 598 адам BLS, PALS , ACLS, NRP, PHTLS стандарттары бойынша оқытылды; жедел жәрдеммен қауіпсіз жүргізу техникасы бойынша тренинг - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings 2021 жылы - 277 адам, 2022 жылы -338 және 2023 жылдың 1-2 тоқсанында -102.

ОСО сектораралық ынтымақтастықты дамытады және денсаулық сақтау мамандарын әртүрлі медициналық ұйымдар: Астана қаласы әкімдігінің №3 көпсалалы қалалық балалар ауруханасы, Астана қаласы Green Clinic көпфункционалды медициналық кешені, Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ МКК; МСАК ұйымдары - әкімдіктің «№5 Қалалық емхана» ШЖҚ МКК Астана қаласы әкімдігінің «№13 қалалық емхана « ШЖҚ МКК, Астана қаласы әкімдігінің «№6 қалалық емхана « ШЖҚ МКК, Астана қаласы әкімдігінің «№2 қалалық емхана» ШЖҚ МКК, Астана қаласы «Достық» алғашқы медициналық-санитарлық көмек орталығы, «Қалалық емхана» ШЖҚ МКК Астана қаласы әкімдігінің №8», Астана қаласы әкімдігінің «№15 қалалық емхана» ШЖҚ МКК және т. б.оқыту бойынша шарттары бар

ҚЖМЖС және ОСО қызметкерлері елімізде баламасы жоқ және медициналық көмектің сапасын жақсартуда жоғары практикалық маңызы бар «Жедел медициналық көмекті шақыру» мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша өзіндік жобалар дайындаған:

1) «Жасыл бағдаршам». **Мақсаты:** тығыз автомобиль трафигі кезінде санитарлық көлік үшін «жасыл дәлізді» қамтамасыз ету. **Өзектілігі:** автомобиль кептелістерінде шақыру орнына барар жолда санитарлық көліктің тоқтап қалу қаупі жоғары

2) «SMART HELP– Қол жетімді аула». **Мақсаты:** ЖМК бригадасының аулаға кедергісіз өтуін қамтамасыз ету. **Өзектілігі:** шлагбаумдарды кеңінен орнату (135 проблемалық аула), санитарлық автокөліктің аулаларға өтуін шектейді

3) Telegram әлеуметтік желісінің чат-боты. **Мақсаты:** қосымша байланыс арнасын құру арқылы COVID-19 пандемиясы кезінде жоғары айналымда «103» негізгі желісіне жүктемені азайту

Өзектілігі: пандемия кезінде «103» желісіне жоғары жүктеме

4) Оқиғалар -103. **Мақсаты:** халықтың «Жедел медициналық көмекті шақыру» мемлекеттік қызмет сапасына қанағаттану деңгейін арттыру. **Өзектілігі:** көрсетілетін қызметті алушымен тікелей онлайн кері байланыстың болмауы.

2.3 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Аккредиттеу кезеңі: 27.08.2020 ж.-26.08.2023 ж. Тіркеу нөмірі №IA00028.

Аккредиттеу органы: Еуразиялық аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы (ЕОА). <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/organizacii-dopolnitelnogo-obrazovaniya>

2.3 Қосымша және бейресми білім беруді институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) оқу-симуляциялық орталықтың (ОСО) институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және ұсыныстар

Өзін-өзі бағалау туралы есеп 140 парақ негізгі мәтін және сәйкес стандарттар бойынша 25 қосымшаны, сілтеме бойынша орналасқан құжаттардың көшірмелерін немесе электрондық нұсқаларын қамтиды https://drive.google.com/drive/folders/1_ospkmQto9s9eW08PAIOvlcZZ9O9j4s0.

Есеп 9 негізгі аккредиттеу стандарттары мен критерийлеріне жауаптарды қамтиды, аккредиттеу орталығы- ЕАО оқу - симуляциялық орталығына ұсынған ЕАО медициналық білім беру ұйымдарының өзін-өзі бағалауын жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсынымдарын, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігін ескеріп, құрылымдалуымен сипатталады. Есепке директор Оразбаев Мурат Бекайдаровичтің қолы қойылған ілеспе хат қосымша ұсынылады, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталады.

Есепте ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін - өзі бағалауды жүргізу және қосымша білім беруді институционалдық аккредиттеуге даярлау жөніндегі жұмыс тобы мүшелерінің тізімі; ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты тұлға - ОСО басшысының м.а. Шынтас Қасым Мәлікұлы туралы деректер бар.

ОСО институционалдық өзін – өзі бағалауы директордың 12.04.2023 жылғы №190.1-Ө «Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» институционалдық аккредиттеудің өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссиясының құрамын бекіту туралы « бұйрығы негізінде жүргізілді.

Есепті аккредиттеу сарапшылары зерттеді (1-бөлімдегі тізімді қараңыз), аналитикалық қорытындылар жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарын, сондай-ақ ОСО өкілімен кері байланыс процесінде ескерілген және өзін-өзі бағалау есебіне тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілген толықтырулар мен өзгерістер бойынша ұсыныстарды атап өтті.

Барлық стандарттарда қосымша және бейресми білім беру бағдарламалары бойынша тыңдаушыларды даярлау бойынша білім беруді ұйымдастырудың нақты тәжірибесі келтірілген. Өзін-өзі бағалау есебіндегі сипаттама тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту нәтижелері, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері бойынша толық және жаңартылған. Жалпы ауданы 270 ш.м. жеке материалдық-техникалық базасы, 15-тен астам манекен-тренажерлерді, 100-ден астам құрал-саймандар атауларын, дербес компьютерлерді (8), мультимедиялық планшеттерді (5) және т. б. қамтитын симуляциялық жабдықтармен жаратандырылуы туралы мәліметтер енгізілген. 8 маман американдық жүрек қауымдастығының (АНА) және Ұлттық жедел медициналық техниктер қауымдастығының (NAEMT) жаттықтырушыларымен дайындықтан өтті. Серіктестермен бірқатар шарттық міндеттемелер (медициналық ұйымдар, ақпарат жоғарыда келтірілген), қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жөніндегі стратегиялық жоспар және т. б.

Есеп ЕАО жоғарыда мазмұндалған ұсыныстар бойынша деректерді үйлестіріп, аяқталған түрде ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті және стандарттар критерийіне сәйкес сипатталған, кестелер мен сызба мәтіндегі сілтемелерді қамтып және аралық нөмірленген.

Институционалдық өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу процедурасының келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға ауысу үшін негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін растауды, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге тексеру жүргізуді жоспарлады.

3. Сыртқы сараптамалық бағалау сипаттамасы

Оқу-симуляциялық орталықты (бұдан әрі-ОСО) институционалдық бағалау шеңберіндегі сыртқы сараптамалық жұмыс 2023 жылғы 19 маусымда ЕАО бас директоры С.С. Сәрсенбаева бекітілген және директор М.К. Оразбаевпен келісілген бағдарламаға сәйкес ЕАО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес ұйымдастырылды. Ұйымға сапар күндері: 2023 жылғы 10-11 шілде

Сыртқы бағалау институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін растау және аккредиттеу стандарттарының өлшемдеріне сәйкестік дәрежесін растайтын көрсеткіштерді тексеруге бағытталған.

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 2 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында берілген сапар бағдарламасында (бұдан әрі-бағдарлама) толық берілген. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу - 12 адам;
- тыңдаушылармен кездесу-37 адам.;
- веб-сайтты зерттеу <https://103-astana.kz/>
- 12 қызметкерден, оқытушылардан сұхбат алу-10;
- оқытушылар мен тыңдаушылардың сауалнамасы – сәйкесінше 10 және 21;
- тыңдаушылардың оқуын бақылау-5 практикалық сабаққа қатысу
 - 1)»Базалық реанимация – Basic Life Support (BLS)»;
 - 2) Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы – Advanced Cardiac Life Support (ACLS);
 - 3) Педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы – Pediatric Advanced Life Support (PALS);
 - 4) Жарақат жавғдайында ауруханаға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету-Prehospital trauma Life Support (PHTLS);
 - 5) Неонаталды реанимация-Neonatal Resuscitation Program (NRP);

6) Жедел жәрдемде қауіпсіз жүргізу техникасы бойынша тренинг - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings;

Сарапшылар ҚЖМЖС әкімшілігі мен ОСО қызметкерлерінің қолдауымен аккредиттеу стандарттарын орындау контекстінде ресурстарға шолу жүргізді: тәжірибелік сабақтар өткізу барысында ОСО барды, онда сағат көлемі-4/8/16 болатын бейресми білім берудің 13 бағдарламасы бойынша оқыту жүргізіледі.

- Оқытушылардың жалпы саны -12,
- штаттық -6, қосымша атқарушылар - 6.
- Дәрежелілігі-8,3%
- Санаттылығы-42 %

Ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 54 бірлік мөлшерінде оқу-әдістемелік құжаттарды зерттеу жүргізілді (зерттелген құжаттар тізімі **2 қосымшада**).

Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбаттасу және әңгімелесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы деректер

№	Лауазымы	Саны
1	«Астана қаласы әкімдігінің Қалалық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ МКК директоры	6
2	«Астана қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК директоры	
3	«Шипагер» медициналық колледжі директорының медициналық бөлім жөніндегі орынбасары	
4	«Достық ОДО» ШЖҚ МКК директоры	
5	Д.З.Мырзагулова атындағы «Даналық» жоғары медициналық колледжінің директоры	
6	«Томирис» медициналық колледжі директорының медициналық бөлім жөніндегі орынбасары	
7	10.07.2023 ж «Базалық реанимация – basic Life Support (BLS)» ББ бойынша оқыту. Фельдшерлер қатысты	6
8	10.07.2023 ж «Жедел жәрдемде қауіпсіз жүргізу техникасы» ББ бойынша оқыту. «Мамандандырылған техниканы қауіпсіз жүргізу» курсымен қиын жол жағдайында жүргізу. Жүргізушілер қатысты	5
9	10-11.07.2023 «Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы – Advanced Cardiac Life Support (ACLS)» ББ бойынша оқыту. Фельдшерлер қатысты	6
10	10-11.07.2023 «Жарақат жағдайында ауруханаға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету – Prehospital Trauma Life Support (PHTLS)» ББ бойынша оқыту. Фельдшерлер қатысты.	9
11	11.07.2023 ж «Базалық реанимация – basic Life Support (BLS)» ББ бойынша оқыту. Фельдшерлер қатысты	6
12	11.07.2023 ж «Жедел жәрдемде қауіпсіз жүргізу техникасы» ББ бойынша оқыту. «Мамандандырылған техниканы қауіпсіз жүргізу» курсымен қиын жол жағдайында жүргізу. Жүргізушілер қатысты	5
	Тыңдаушылар жиыны	37

Сапардың соңғы күні ОСО сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің отырысы өтті. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау

нәтижелерін жалпылау. Сарапшылар «Институционалдық сапа бейіні және ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі үшін ОСО сыртқы бағалау критерийлерін» жеке толтырды. Ұйымға ССК мүшелері тарапынан ескертулер болған жоқ. Білім беру ұйымын жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды және төраға А.А. Кауышева аккредиттеу кезеңі бойынша ЕАО Аккредиттеу Кеңесіне арналған ұсыныстар бойынша қорытынды ашық дауыс берді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарына қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ұжымның корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, комиссия жұмысы үшін қолайлы жағдайларды ұйымдастырудың жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне толық техникалық қолдауды, ізгі ниетті және жедел ақпарат беруді атап өтеді.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде 95,24% аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын оң; 4,76% - қанағаттанарлық деп бағалады. Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі (100%) білім беру ұйымын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеу қажет деп санайды.

Оқытушылардың 80% пікірінше, ЕАО жүргізген сауалнама аккредиттелетін білім беру ұйымы қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы болып табылады.

Сапар соңында ССК төрағасы мамандандырылған аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсыныстарын білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлеріне айтып өтті.

4. Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК «Оқу-симуляциялық орталығы» сыртқы бағалау қорытындысы бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

1.1 Миссия

Сапар бағдарламасының іс-шараларын іске асыру кезінде, атап айтқанда, ұйымның бірінші басшысымен, оқу-әдістемелік кеңестің консультативтік-кеңесші органының (бұдан әрі-ОӘК) мүшелерімен әңгімелесу қорытындылары бойынша тыңдаушылармен және оқытушылармен сұхбаттасу кезінде **стандарт өлшемдеріне сәйкестік белгіленді 1.** Білім беру процесінің барлық қатысушылары білім беру ұйымының миссиясын біледі, миссияны қалыптастыру үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты, бұл ретте миссия тыңдаушылардың назарына сайт, әлеуметтік желілер, медициналық ұйымдарға ақпараттық хаттар арқылы жеткізілді. Миссия мен мақсаттар «2022-2026 жылдарға арналған стратегиялық жұмыс жоспарында» құжатталған, онда ұзақ мерзімді мақсаттар, міндеттер және стратегиялық бағыттар көрсетілген. Қосымша білім беру бағдарламаларының тыңдаушыларымен және түлектерімен сұхбаттан сабақ басталар алдында оқытушылар білім беру ұйымының миссиясы, жұмыс жоспарлары туралы хабардар ететіні, білім беру бағдарламасы, оқытушылар, оқыту базалары туралы қажетті ақпаратты қайдан алуға болатындығы анықталды.

ҚЖМЖС жедел медициналық жәрдем қызметінің өндірістік және клиникалық буынының тәжірибесіне жаңа білім, технологиялар мен ақпаратты беру үшін кең алаң болып табылады. Кадрлар бойынша істердің жағдайына талдау барысында ҚЖМЖС жедел жәрдем мамандарын даярлау мен қайта даярлауда мәселелер бар екені анықталды. Елордалық ҚЖМЖС мамандарының кәсіби деңгейін дамыту және арттыру үшін ғана емес, өңірлерде де ОСО нысанында қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін бөлімшені ұйымдастыру қажеттілігі туындады және ҚЖМЖС **білім беру бағытының мақсаттары айқындалды.** Бұл мақсаттар Денсаулық сақтау жүйесінің медицина қызметкерлерінің Үздіксіз кәсіби дамудағы қажеттіліктерін медициналық қызметкерлерді, фельдшерлік қызметтерді және бейбіт

тұрғындарды қоса алғанда, әртүрлі кезеңдер мен деңгейлерде алғашқы медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша қосымша білім беру бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру арқылы қанағаттандырады.

Білім беру бағытының мақсаттары: (1) қосымша кәсіптік білім берудің сапасы мен қолжетімділігін арттыру; (2) ЖММК кадрларының әлеуетін дамыту және жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларының мазмұнын өзектендіру; (3) инновациялық технологияларды қолдана отырып оқыту; (4) медициналық көмек көрсетуді оқыту бағдарламаларын тек медицина қызметкерлері үшін ғана емес, барлығы үшін де танымал ету болып табылады қазіргі заманғы халықаралық ұсынымдар мен тәжірибені ескере отырып, барлық ниеттілікке алғашқы көмек көрсету деңгейіне сәйкес.

Құжаттаманы зерделеу нәтижелері Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығын ұйымдастыру миссиясы мен білім беру процесі қосымша білім беру мен денсаулық сақтаудағы қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілерге (НҚА) сәйкес құрылғанын көрсетеді. Қосымша және бейресми білім беруге қатысты мыналар айқындалды: оқыту негізінен АЕМ қызметкерлері үшін мемлекеттік бюджеттен жүргізіледі, бөгде ұйымдарға ақылы білім беру курстары аз дәрежеде ұсынылады.

1.2 Кәсібилік және кәсіби автономия

Барлық бағдарламалар мен білім беру іс-шаралары медициналық және фельдшерлік қызмет мамандарының, оның ішінде Қазақстан Республикасының азаматтық тұрғындарының кәсіби және жеке дамуын арттыруға бағытталған. Бағдарламалардың мазмұны шұғыл медицина салаларындағы дамудың стратегиялық бағыттарын ескере отырып қалыптастырылады және құзыреттерді дамытуға, мамандық бойынша қолданыстағы білімді кеңейтуге және тереңдетуге ықпал етеді. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде тыңдаушылардың, Денсаулық сақтау ұйымдарының тілектері мен өтінімдері ескеріледі, сондай-ақ оқытудың мақсаттары, міндеттері; түпкілікті нәтижелері айқындалады.

Ересектер мен балалар тұрғындарында базалық реанимациялық іс-шаралар бойынша көмек көрсету мәселелері бойынша медициналық ұйымдардың өтінімдерін ескере отырып, ОСО жұмысына келесі бағдарламалар енгізілді: Basic Life Support (бұдан әрі BLS), тыныс - тіршілікті кеңейтілген жүрек-қантамырлық қолдау (Advance Cardiovascular Life Support, бұдан әрі ACLS), жарақаттар кезіндегі тіршілік-тіршілікті ауруханаға дейінгі қолдау (Prehospital Trauma Life Support, бұдан әрі - PHTLS), балалардың тыныс-тіршілігін кеңейтілген жүрек-өкпе қолдауы (pediatric Advance Life Support, бұдан әрі-PALS). Аталған бағдарламалар Еуропалық реанимациялық кеңес (Еуропалық резюме Кеңесі/ERC), Американдық жүрек қауымдастығы (Американдық жүрек қауымдастығы/АНА), жедел медициналық көмек қызметкерлері мектебі (EMT) сияқты оқу бағдарламаларының жетекші аудармашыларының білім беру модельдеріне негізделген.

Қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру кезеңінде Республиканың барлық өңірлерінен 5000-нан астам ЖМК қызметкерлері ERC және АНА халықаралық сарапшыларын тарта отырып, ҚР-дағы BLS, ACLS, PALS, PHTLS хаттамалары бойынша ОСО оқудан өтті.

1-стандартты тексеру үшін ұйым басшысы М. Б. Оразбаевпен кездесу өткізілді. Әңгімелесу барысында сарапшылар келесі сұрақтарды қойды: ОСО білім беру курстарының дербестігі үшін не жасалды? Ақылы курстарды жылжыту үшін не жоспарлап отырсыз және Сіздің ұйымыңыздың ерекшелігі неде? Жауаптар барысында ұйым директоры автономияны сақтау үшін жаттықтырушылар халықаралық стандарттар бойынша шұғыл көмек көрсетуді үйренгенін растады. Алдағы уақытта нұсқаушыларды даярлау бойынша халықаралық курстар ашу жоспарлануда.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде (ресурста <https://webanketa.com/>), 22 сұрақтың ішінде бірқатар білім беру процесінің сапасына және оқыту бағдарламаларының әртүрлілігіне арналды. Тыңдаушылардың 95% жуығы өздерінің таныстарына, достарына, туыстарына

ОСО оқуды ұсынатыны анықталды. Респонденттердің 95% басшылар мен оқытушылар тыңдаушылардың оқумен байланысты мәселелерін біледі деген пікірде. «Сіздің ойыңызша, ОСО сіздің мамандығыңыз бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге мүмкіндік береді ме?» деген сұраққа тыңдаушылардың 100% оң жауап берді.

Тыңдаушылармен бетпе-бет әңгімелесу кезінде мынадай ақпарат алынды: тыңдаушылар оқуды ұнатады, бірақ ОСО жабдықталуын жақсартуды қалайды. Оқу кестесін жоспарлау кезінде тыңдаушылардың тілектері ескеріледі.

Сауалнамаға қатысқан оқытушылар (сауалнаманың барлығы -21 сұрағы): 100% ОСО еңбек және жұмыс орнын ұйымдастыруға қолайлы деп жауап берді. Сарапшылар ОСО сау микроклимат бар екенін анықтады, себебі, басшылық тыңдаушыларға да, қызметкерлерге де қол жетімді, өтінімдерге жедел жауап береді және сауалнамада гаджеттерден QR-код арқылы кері байланысты қабылдауға дайын (анонимді) оқытушылардың 60% ұйымның микроклиматын қанағаттандырады. ОСО оқытушыларының 70% пікірінше, оқытушы өз мамандығы бойынша кәсіби маман ретінде жүзеге асырыла алады.

1.3 Оқытудың соңғы нәтижелері

ОСО мамандардың қажетті құзыреттерін қолдау үшін үздіксіз кәсіби дамуды қамтамасыз етеді және оқыту шұғыл медициналық көмек көрсету бағдарламалары бойынша жүргізіледі. Циклдік оқыту оқытудың соңғы нәтижесі ретінде жаңа білім мен практикалық дағдыларды алуға мүмкіндік береді. Медициналық персоналды жұмыс орнында практикалық жұмысқа клиникалық енгізе отырып, нақты қажетті дағдылар мен білімді игеру бойынша оқыту.

тыңдаушылардың алдыңғы дайындық деңгейі сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 70% толықтай, ал 30% жартылай қанағаттандырады.

Сарапшылар алдыңғы оқытудың соңғы нәтижелері мен аккредиттелетін білім беру ұйымында ұсынылатын үздіксіз кәсіби даму бағдарламалары арасында нақты сабақтастық орнатты.

Бағдарламалар жедел медициналық көмек мәселелері бойынша оқытудың қажетті түпкілікті нәтижелерін ескере отырып жасалды. Оқытудың түпкілікті нәтижелері ЖОЖ және силлабустарда айқындалды, олар туралы тыңдаушылар ОСО сайты және әлеуметтік желілер арқылы алдын ала хабардар етілді. Оқытудың соңғы нәтижелері маманның кәсіби деңгейін анықтайды және тыңдаушылардың дағдылары мен білімдерін жетілдіруге ынталандырады, алған білімдері мен дағдыларын практикада қолдануға мүмкіндік береді.

1.4 Миссия және соңғы нәтижелерді тұжырымдауға қатысу

Миссия барлық мүдделі тараптардың - білім беру процесіне қатысушылардың ұсыныстарын ескере отырып, әрбір білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелері тұжырымдалды және айқындалды. Мысалы, «BLS» тақырыбындағы қосымша білім беру және «Қауіпсіз жүргізу» тақырыбындағы бейресми білім беру бағдарламасы тыңдаушылардың ұсыныстары негізінде құрастырылған, өйткені елде зардап шеккендерге осы дағдыларды қолдану қажеттілігі бар.

Сонымен бірге, жұмыс берушілермен және тыңдаушылармен әңгімелесу барысында сарапшылар «Сіз ұйымның білім беру бағдарламасының миссиясы мен мақсаттарын тұжырымдауға қатысасыз ба?», «Тыңдаушылардың білім беру бағдарламасын жақсартуға қосқан үлесі қандай?» деген сұрақтарға нақты жауаптар алған жоқ. Бұл сұрақтарға тыңдаушылар миссияны қолдау ұстанымдарын білетіндіктерін және ұстанатындықтарын, ал жұмыс берушілер ОСО миссиясы мен көзқарасы барлық мүдделі тұлғалардың қатысуымен қатаң сақталатынын және құрастырылғанын айтты.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 9 стандарттан сәйкес: толықтай -9, жартылай -0, сәйкес келмейді-0.

1 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) ОСО миссиясы мен пайымын барлық мүдделі тараптар үшін қол жетімді жерлерде (оқу бөлмелері, холл және т.б.) көрнекі ақпарат түрінде орналастыру арқылы қол жетімді ету (1.1.2 т.б.).

2-Стандарт: білім беру бағдарламалары

Сәйкестіктің дәлелі:

2.1 Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларының моделі

Білім беру бағдарламаларын іске асыру 2021 жылғы 29 қарашадағы №416-1-Ө бұйрығымен бекітілген оқу - симуляциялық орталықтың бейресми білім беру туралы Ережесінің (бұдан әрі-ОСО ережесі) негізінде жүзеге асырылады. ОСО ережесінде білім беру қызметтерін іске асыру және тыңдаушылардың жаңа білім мен технологияларды игеруі, жеке және кәсіби құзыреттіліктерді игеруге мүмкіндіктер беру үшін жағдай жасау мақсаты нақты анықталған. Білім беру бағдарламалары (бұдан әрі-ББ) ҚР ДСМ 2021 жылғы 25 ақпандағы №105 «Халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдыларына оқыту қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес жасалды.

Сұхбат барысында тыңдаушылар ББ уақыт, кесте және тақырыптарды таңдау мүмкіндіктері бойынша олардың тілектеріне бейімделетінін атап өтті. ББ мазмұнында теориялық және практикалық құрамдас бөліктердің интеграциясы ескерілген: (дағдылар, дағдылар, коммуникациялар, жауап беру, компоненттердің қатынасы және 80% симуляциялық жабдықта оқытудың практикалық бөлігіне бөлінген, тыңдаушының кітапханаларда, Интернетте өзіндік жұмысы көзделген, ол үшін желіге қосылған компьютерлер және «Астана Медицина Университеті» АҚ кітапхана ресурстарына қолжетімділік бар, сондай-ақ веб-сайтта (<https://103-astana.kz/uchebnyy-tsentr/>, www.heart.org/ccstudent, www.heart.org/cpr) дәлелді медицина негізінде тақырыптық дәрістер, электрондық кітаптар, журналдар, ақпараттық ресурстар орналастырылған. *Анонимді сауалнама нәтижелері бойынша тыңдаушылардың 100% - ы аудиторияларда ұйымдастыру техникасының (Компьютерлер, Ноутбуктер, принтерлер); электрондық білім беру ресурстарына; кітапхана қорына/ресурстарына қолжетімділігін атап өтті.*

Сапар барысында сарапшылар келесі сабақтарға қатысты: «Базалық реанимация - basic Life Support (BLS)»; Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы - Advanced Cardiac Life Support (ACLS); Педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы –Pediatric Advanced Life Support (PALS); Жарақат жағдайындағы ауруханаға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету - Prehospital Trauma Life Support (PHTLS); Неонаталдық реанимация – Neonatal Resuscitation Program (NRP); Жедел жәрдемде қауіпсіз жүргізу техникасы бойынша тренинг - safe Ambulans Driving Techniques Trainings, сабақтар бекітілген күнтізбелік-тақырыптық жоспарға сәйкес, оқытудан өткен жоғары білікті American Heart Association Israel Continuing Medical Education; Rambam Health Care Campus; Comet Research Medical Center; Magen David Adom in Israel. BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP сияқты беделді әлемдік ұйымдарда нұсқаушылар мен жаттықтырушылармен өткізді (Колхозов А. О., Баймурзаев К. Е., Гречишкин Д. М., Сильченко А. В. және т. б.).

Циклдің ұзақтығы 8-16 сағаттан бастап, сабақ басталар алдында тыңдаушыларға жауап алу үшін таңдау құқығымен 2 тілде тест сұрақтары беріледі, манекендерде пысықтаумен, сондай-ақ нақты жағдайға жақын жағдайларды көрсету мақсатында рөлдік ойындарды пайдаланумен ситуациялық міндеттер егжей-тегжейлі қаралады және талданады. Сонымен қатар, нұсқаушылар сабақ барысында клиникалық хаттамалар мен түрлі бейіндер бойынша шұғыл медициналық көмек көрсету мәселелерін талқылайды. *ПОҚ/нұсқаушылармен және тыңдаушылармен сұхбат барысында сараптамалық топ шындыққа жақын жағдайларда автоматизмге дейінгі практикалық дағдыларды игеру мақсатында тыңдаушыларға жеке көзқарас - күшті жақтарын анықтады.*

ОСО білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілердің сақталуын қамтамасыз етеді. Сарапшылар 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 540-Ө бұйрығымен бекітілген әдеп ережелерін зерттеді және сұхбат барысында тыңдаушылар осы құжаттың мазмұны туралы хабардар етілгендерін айтты.

Тыңдаушылар өздері мен оқытушылар арасында құрылған чат-бот арқылы, сондай-ақ нұсқаушылармен жеке кездесу және оларға жеке жүгіну арқылы өзара әрекеттесе алады.

Тыңдаушыларды олардың құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету рәсімі ОСО ережесінде көрсетілген, сондай-ақ Documentolog ақпараттық жүйелері, электрондық пошта арқылы беріледі.

Бұл оқуды тыңдаушылардың қажеттіліктеріне бейімдеу бөлігінде 2 стандартқа сәйкестігін көрсетеді.

2.2 Ғылыми әдіс

ОСО жедел шұғыл көмек көрсету бойынша 120 стандартталған операциялық процедура (СОП) әзірленді, олардың ішінде: емделушінің/зардап шеккен адамның өлімі кезіндегі жедел медициналық көмек бригадасының іс-қимылы; ауруханаға дейінгі кезеңде суға бату кезінде шұғыл медициналық көмек көрсету; мамандандырылған медициналық көмек көрсету үшін емделушіні тасымалдау тәртібі; жедел медициналық көмек бригадасының медициналық құжаттаманы жүргізу тәртібі; жедел медициналық көмек бригадасының жедел медициналық жәрдем бригадаларының емделушіге реанимациялық іс-шаралар өткізуі; жедел медициналық жәрдем бригадасының дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдар қорын қабылдау, есепке алу, қамтамасыз ету; қылмыстық және әлеуметтік қауіпті жағдайларда жедел медициналық жәрдем бригадаларының ІД қызметімен өзара іс-қимыл жасау қағидалары; жедел медициналық жәрдем бригадаларының іс-қимыл қағидалары апаттар мен апаттар кезінде көмек көрсету (ТЖ); жедел медициналық жәрдем ұйымының емделушіні сәйкестендіру ережесі және т.б., оларда практикалық жұмысты орындау нәтижесінде алынған деректерге негізделген ғылыми әдіснамалардың элементтері бар.

Тыңдаушылармен әңгімелесу барысында олар оқу кезінде ғылыми деректерді қолданатынын және дәлелді медицинаның негіздерін білетіндерін білді. Ғылыми-тәжірибелік конференцияларға, халықаралық және республикалық форумдарға қатысады, қалалық жедел медициналық жәрдем станциясының қызметкерлері өз зерттеулерінің нәтижелерін журналдың арнайы санында жариялады: Journal of Health Development, ол ҚР ҒЖБМ ҚҚЖО 2022 жылғы №47 тізіміне енгізілген. Мақалалар мен тезистер орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде ұсынылған.

Тыңдаушылардың, қызметкерлер мен нұсқаушылардың ҚР ДСМ клиникалық хаттамаларына қолжетімділігі қамтамасыз етілді (<http://www.rcrz.kz/index.php/ru/2017-03-12-10-51-13/klinicheskie-protokoly>), халықаралық қауымдастықтың ғылыми зерттеулерінің нәтижелері (https://professional.heart.org/professional/GuidelinesStatements/UCM_316885_Guidelines-Statements.jsp), <https://ahasso.heart.org/>, ЖМК қызметі саласындағы практикалық тәжірибе (<http://acutecardio.ru/>, <http://cardio-eur.asia/>, <https://lib.ossn.ru/jour/article/view/64>) және шұғыл медицина (<http://asmp.kz/>), АНА электрондық ақпараттық ресурстарына www.ahainstructornetwork.org, copyright.heart.org, <https://ahasso.heart.org/>, бұл оқу процесінде тікелей қолданылады.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде 95,24% оқу бөлмелері мен аудиториялардың жағдайлары мен жабдықталуына қанағаттанғандығы анықталды.

2.3 Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының мазмұны және олардың медициналық көмек көрсетумен өзара байланысы

Білім беру бағдарламаларының (ББ) мазмұны қосымша және бейресми білім берудің нормативтік-құқықтық актілеріне бағынады. ББ мазмұнының сапасы жедел шұғыл медициналық көмек көрсетудің барлық мәселелерін толық қамту тұрғысынан үнемі бағаланады. Шұғыл медицина қызметінде оқыту әдістері талданады, инновацияларды енгізуге, практикалық

денсаулық сақтау сұрауларына жедел жауап береді. Инновациялық бағдарламалар әзірленді: практикалық сабақтарда егжей-тегжейлі талқылау үшін жазбамен қоңырауды ұстап тұру; қауіпсіз жүргізу техникасы бойынша, ауыр науқастарды шұғыл жеткізуге арналған «Жасыл бағдаршам» және т.б., бұл ҚР-да алғаш рет енгізілген ОСО мықты тұсы болып табылады. Симуляциялық жабдықта Тәжірибелік оқытудың ерекшелігін ескере отырып, қауіпсіздік техникасы, инфекциялық бақылау, терроризмге қарсы қауіпсіздік бойынша үнемі нұсқама жүргізіледі, олар әрі қарай ОСО холлдарындағы ақпараттық стендтерде орналастырылады.

Білім беру бағдарламаларын табысты іске асыру үшін ұйымда тыңдаушылардың практикалық дағдыларын бағалауды ұйымдастыруға арналған ресурстар, манекендер, бағдарламалар бар (25-тен астам атаулар).

ББ қарау және бекіту Оқу-әдістемелік кеңестің отырысында өткізіледі, ол 2023 жылғы 31 қаңтардағы №93-Ө бұйрығымен бекітілген, ББ сараптамасы жүргізіледі-негізінен медициналық колледждердің сарапшылары, БЭК сараптамалық тобы ОӘК құрамына медициналық жоғары оқу орындарының академиялық ортасынан, ҰО, ҒЗИ мүшелерін енгізу қажет деп санайды. Сонымен қатар, медициналық білімі жоқ адамдарға (фельдшерлерге) арналған білім беру бағдарламаларының спектрін кеңейту керек, содан кейін ББ әзірлеу керек.

Оқытушылар тыңдаушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді, анонимді сауалнама нәтижелері бойынша 100% толық қанағаттандырылды.

Өткізілген цикл нәтижелері бойынша сауалнама, талдау және қателер бойынша жұмыс түрінде кері байланыс (пікір тыңдалады) жүргізіледі.

Сонымен қатар, « тыңдаушылардың өкілдері білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысады ма?», сарапшылар тақырыпты талқылайды, бірақ қатыспайды деген екіұшты жауап алды. Сауалнамаға қатысқан тыңдаушылар оқу сабақтарының кестесіне толық сәйкес келеді (100%).

Өзін-өзі бағалау есебінде көрсетілген білім беру процесін басқару (2-стандарт) және менеджменттің жалпы тәсілдері ОСО сарап кезінде және басшымен және қызметкерлермен пікірлесу нәтижесінде расталды.

Сарапшылар барлық ОСО жұмысымен танысты, құжаттаманы, оның ішінде сертификаттар беру журналын зерттеді, бұл жағдайда, оқытылған тыңдаушылардың тізімі Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК веб-сайтында орналастырылмағанына назар аударды. Рәсімнің ашықтығы мақсатында оқытылған тыңдаушыларға цикл аяқталғаннан кейін сертификаттағы QR-кодпен синхрондалған қазақ және орыс тілдерінде оқытылғандардың тізімін ұйымның сайтында орналастыру ұсынылды.

Сауалнамаға қатысқан 21 тыңдаушының 100% оқытушылар сабақта оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолданады деп жауап берді.

Сарапшылар 2-стандарттың мықты тұсын: ауыр науқастарды шұғыл жеткізу үшін «Жасыл бағдаршам» технологиясы әзірленіп және енгізілгенін атап өтті. Шындыққа жақын жағдайларда автоматизмге дейінгі практикалық дағдыларды игеру мақсатында тыңдаушыларға жеке көзқарас.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 13 стандарттан сәйкес: толықтай -13, жартылай- 0, сәйкес келмейді-0.

2- стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Оқытылған тыңдаушылардың тізімі берілген сертификаттың QR - кодымен синхрондап, « Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК сайтында орналастыру (2.3.1 т.).
- 2) Медициналық білімі жоқ адамдарға арналған білім беру бағдарламаларының спектрін кеңейту (фельдшерлер) (2.3.1 т.).

- 3) Білім беру бағдарламаларын сараптау рәсіміне академиялық ортадан мамандарды қатыстыру, сондай-ақ оқу-әдістемелік кеңестің құрамын қосу (2.3.1.т.).

3-стандарт: ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

Сәйкестіктің дәлелі:

3.1 Бағалау әдістері

Бақылау-өлшеу құралдарын зерделеу ұйымда тыңдаушылардың оқу жетістіктерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін сәйкес бағалау саясаты енгізілгенін көрсетті. *Сұхбат барысында тыңдаушылар бағалау формалары туралы айтты, мысалы, егер тыңдаушы шеберлікті тапсыра алмаса, онда оның шеберлікті кәсіби деңгейге дейін пысықтап, қайта тапсыруға мүмкіндігі бар және олар бәріне қанағаттанатындығын* айтты. Тыңдаушылар оқытушылардан үнемі кері байланыс алады.

3-стандарттың деректерін тексеру үшін сарапшылар сапа менеджменті және тәуекелдерді басқару бөлімі басшысының м. а. Жандарбек Ж. Н. сұрақтар қойып, тыңдаушыларды бағалау бойынша құжаттар мен әдістемелерді тексерді. Бақылау-өлшеу құралдарын Астана медицина университетінің жедел жәрдем кафедрасының ОСО және ПОҚ жаттықтырушылары рецензиялады.

Ұйымға барған кезде сарапшылар барлық оқытушылар мен қызметкерлер үшін транспарентті және қол жетімді құжаттама жүйесі бар және жыл сайынғы жоспарлар, жылдық есептер, бөлімшелердің ережелері, оқытушылармен және резиденттермен шарттар сияқты құжаттарды қамтитын толық жауаптар мен растайтын құжаттарды алды., және оқу-әдістемелік құжаттама (жұмыс бағдарламасы, оқу жұмыс жоспарлары, силлабустар, журналдар), бағалау құралдары (чек-парақтар, ведомостар), куәліктер, сертификаттар бар екені анықтады. Веб-сайттың шолуы оның беттерінде тыңдаушыларға қажетті құжаттар орналастырылғанын көрсетті: жедел жәрдем хаттамалары, бейне дәрістер және үнемі жаңартылып отыратын сабақ кестесі туралы ақпарат бар.

Ұйымда ҚР ДСМ шұғыл көмек көрсету алгоритмдері бойынша практикалық дағдыларды пысықтау арқылы бағалау әдістерінің сенімділігі мен дұрыстығы бағаланады, ол бұдан әрі кестеде көрсетілген:

№ р / с	Бағалау	Критерийлер
1.	«Тапсырды» сы	Бұл бағалау егер білім алушы бағдарламалық материалды 66% - дан астам меңгергенін көрсетсе және 100% (практика) сыни қателіктер, дәлсіздіктер жібермесе, тест жұмыстарын уақтылы және дұрыс орындаса және практикалық дағдыларды тапсырса, бағдарламалық материалды өз бетінше жүйелеуді білсе қойылады.
2.	Бағалау «Тапсырған»	Бұл баға егер білім алушы бағдарламада көзделген негізгі материалды білудегі олқылықтарды анықтаса, пән бағдарламасының 65% (теория мен практика) игермеген болса, жауаптарда принципті, сыни қателіктер жіберген болса, ағымдағы, аралық және қорытынды бақылау нысандарында көзделген жекелеген тапсырмаларды орындамаған жағдайда қойылады.

Бағалау әдістеріне қатысты ОСО оқытушыларымен/жаттықтырушыларымен сұхбат жүргізу кезінде сарапшылар әрбір тыңдаушыға жеке көзқарас, сондай-ақ дағды кәсіпқойлыққа дейін пысықталатыны туралы сенімді мәліметтер алды. *Сондай-ақ, тыңдаушылар тесттерді уақтылы ұсыну, сынақтар мен сертификаттау емтиханы алдында кеңес беру, бағалаудың барлық рәсімінің түсінігі және оның әділдігі туралы өз пікірлерімен бөлісті. Мысалы, тыңдаушылар бұл әдіс практикалық дағдыларды пысықтау және тапсыру кезінде тиімдірек екенін айтты.*

Ұйымға, басшылыққа сапар барысында: «бағалау процесінің әділдігін, сапасы мен ашықтығын арттыру мақсатында сыртқы емтихан алушылар тартыла ма?». Оң жауап алынды, бағалау үшін Астана медицина университеті кафедраларының ПОҚ қатыстырылады.

Сарапшылар білім мен практикалық дағдыларды бағалауды ұйымдастыруға арналған ресурстарды, атап айтқанда, симуляциялық жабдықтар мен практикалық дағдылардың бейне дәрістерін тексерді.

Сауалнамаға қатысқан жұмыс берушілердің өкілдері сонымен қатар тыңдаушыларды даярлаудың медициналық практика мен ғылымның қазіргі заманғы дамуына сәйкестігін атап өтті, өйткені оқытуда шұғыл көмек көрсетудің халықаралық стандарттары қолданылады. Бірақ білім беру ұйымы олармен жүйелі кері байланыс жүргізбеді. Жұмыс берушілер өз қызметкерлерінде практикалық дағдылар мен білім сияқты дағдыларды ең күшті көргісі келді деп санайды.

Сонымен қатар, Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК Оқу-симуляциялық орталығының қызметкерлерімен кездесу және сұхбат барысында сарапшылар бірқатар проблемаларды, соның ішінде станция паспорттарының жоқтығын, «дебрифинг» әдісімен тәжірибелік сабақ өткізгеннен кейін кері байланыстың жоқтығын, келісілген әдісті көздейтін командалық әдіспен оқытудың жеткіліксіздігін анықтады команданың жұмысы: жүргізуші, дәрігер, фельдшер (орта медициналық жұмыс).

3.3 Қосымша және бейресми білім берудің құжаттамасы

ОСО «Астана қаласы әкімдігінің Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы «ШЖҚ МКК «ОСО туралы ереже» әзірленді және бекітілді (№ 09-ө, 01.05. 2020 ж.), онда білім беру бағдарламаларын іске асыру процесі егжей-тегжейлі жазылған, оқыту түрлері, оқыту формалары, қызметкерлерге білім беру қызметіне қатысқаны үшін ақы төлеу механизмі сипатталған.

ОСО келесі құжаттарды ресімдейді және мониторингілейді:

- Тыңдаушыларды қабылдау және шығару туралы бұйрықтар;
- Куәліктер мен сертификаттар беруді тіркеу журналы;
- Сабаққа қатысу журналы;
- Әрбір тыңдаушыға тыңдаушының жеке дело қалыптастырылады;
- ЖОЖ, ОӘК, силлабустар;
- Сабақ кестесі;
- Ақылы негізде білім беру қызметтерін көрсету туралы ұйымдармен шарттар;
- Біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы куәліктер, куәліктер және сертификаттар;

ССК критерийлер бойынша қорытындылары 10 стандарттан сәйкес: толықтай -9, жартылай -1, сәйкес келмейді – 0.

3- стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Дағдылар тізбесін, құзыреттілікті және бақылау-өлшеу құралдарын енгізе отырып, станциялардың паспорттарын әзірлеу (3.1.1 т.).
- 2) Практикалық дағдыларды меңгеру деңгейін егжей-тегжейлі талдай отырып, практикалық сабақтың бейне жазбасымен «дебрифинг» оқыту әдісін енгізу (3.1.2-тармақ.).
- 3) Тиісті білім беру бағдарламасын әзірлей отырып, тыңдаушыларды (жүргізуші, фельдшер, дәрігер) топтық оқыту мүмкіндігін қарастыру. (Б.3.1.3.).

4-стандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ДЕРБЕС КӘСІБИ ДАМУ)

Сәйкестіктің дәлелі:

4.1 Мотивация

[ЕСАQA](#) Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы

Тыңдаушыларды қабылдау және қабылдау мәселелері бейресми білім туралы ережеде көрсетілген (29.11.2021 ж.бекітілген). Тыңдаушыларды қабылдау саясаты туралы ОСО басшысының м.а. Шынтас Қасым (MD MBA) айтып берді. Тыңдаушыларды қабылдау Қолданыстағы НҚА және ішкі нормативтік актілерге сәйкес жүргізіледі, бұл бейресми білім туралы ережеде көрсетілген. ОСО ашылған сәттен бастап (2019 ж.) 2023 ж. мамырына дейін әртүрлі өзекті білім беру бағдарламалары бойынша 5 641 маман даярланды, оның ішінде 2021 ж. - 878 адам, 2022 ж. - 2226 адам және 2023 ж. 1-2 тоқсанында - 598 адам білім алған. Ең танымал білім беру бағдарламалары - BLS, PALS, ACLS, NRP, PHTLS және жедел жәрдем көлігін қауіпсіз жүргізу бойынша тренингтер (Safe Ambulans Driving Techniques Trainings). Бұл бағдарламаларда 2021 жылы – 277 адам, 2022 жылы – 338 адам және 2023 жылдың 1-2 тоқсанында -102 тыңдаушы оқытылды.

Білім беру ұйымының қолда бар әлеуеті мен тыңдаушыларды даярлау және қабылдау мүмкіндіктері арасындағы тепе - теңдік қамтамасыз етілген, ұйымның жеткілікті ресурстары бар: ауданы-270 шаршы метр және 15-тен астам манекен-тренажерларды, 100-ден астам құрал-саймандарды, дербес компьютерлерді (8), мультимедиялық планшеттерді (5) және т.б. қамтитын симуляциялық жабдықтармен жабдықталған. 8 маман американдық жүрек қауымдастығының (АНА) және Ұлттық жедел медициналық техниктер қауымдастығының (NAEMT) жаттықтырушыларымен дайындықтан өтті. Қазіргі уақытта оқу-симуляциялық орталықта барлық жерде жұмыс істейтін, халықаралық үлгідегі сертификаттарды оқытуға және беруге құқығы бар сегіз штаттық толық құқықты халықаралық нұсқаушы жұмыс істейді.

ACLS, PHTL, PALS, NRP бағдарламаларын аяқтау үшін тыңдаушыларды қабылдаудағы негізгі талап-міндетті түрде BLS курсынан өту. ACLS, PHTL, PALS, NRP курстарынан өту үшін білім туралы құжат қажет (жоғары немесе орта медициналық білім туралы диплом). Нәтижесінде, сарапшылар 4 стандарт **бойынша деректерді тексерді**. Жалпы, барлық критерийлер сәйкес келеді, сонымен бірге кейбір кемшіліктер анықталған. Қосымша білім беру ББ тыңдаушыларының оқыту қажеттіліктерін талқылау үшін кәсіби қауымдастықтардың әлеуеті жеткіліксіз пайдаланылады. Алайда, *оқу-әдістемелік кеңестің (ОӘК) құрамында тыңдаушылар жоқ, яғни мүдделі тараптардың бірі*.

Сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау бойынша құжаттамамен танысты. Академиялық кеңес беру тәжірибесі, тыңдаушыларды жеке қолдау және кәсіби дағдыларды дамыту бойынша сарапшылар жоспарға сәйкес ОЖО қызметкерлерінен, сондай-ақ тыңдаушылардан сұхбат алды. Сұхбат барысында ОСО тыңдаушыларға біліктілікті арттыру бағдарламасының тақырыбын, мазмұны мен ұзақтығын анықтау кезеңінде де, цикл аяқталғаннан кейін де консультациялық көмек көрсететіні анықталды. Тыңдаушылар ОСО жаттықтырушылары мен қызметкерлері әрдайым қол жетімді және кез келген уақытта кез келген көмек пен қолдау көрсетуге дайын екенін, егер білімді жаңарту қажет болса немесе науқаспен шақыру кезінде штаттан тыс жағдай туындағанын атап өтті. Шұғыл жағдайларда медициналық көмек көрсетудің ерекшелігіне және персоналдың қосалқы станцияларда тұрақты болуына байланысты кеңес беру жоспарлы түрде - оқудан өту кезінде, сондай-ақ кез келген уақытта кез келген кестеден тыс жүзеге асырылады. Кеңес беруді жеке, электрондық хат алмасу арқылы жүзеге асыруға болады <skoray_astana@med.mail.kz>, WhatsApp мессенджерлеріне жүгіну арқылы барлық контактілер ЖММК веб-сайтында, оның ішінде тыңдаушыға арналған жадынамада орналастырылған.

Бұқараны, Білім беру қызметтерінің әлеуетті тұтынушыларын ақпараттандыру мақсатында ұйым дәрігерлерді, орта медицина қызметкерлерін және медициналық емес қызметкерлерді оқытудың қолда бар бағдарламалары туралы ақпараттық хаттарды тұрақты түрде жібереді, сондай-ақ ҚЖМЖС сайтында циклдерге қатысты барлық қажетті ақпарат бар. Қажет жағдайда, өтініш берушінің келісімі бойынша Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша бекітілген бағдарламаға түзету жүргізіледі (қосымша тақырыптар және т.б.), сондай-ақ

көшпелі циклдар ұйымдастырылады. Циклдар аяқталғаннан кейін оқу сапасын бақылау және ББ бағалау, оқытудың жаңа тақырыптары бойынша ұсыныстар жинау мақсатында тыңдаушыларға анонимді сауалнама жүргізіледі. Оқыту нәтижелеріне мониторинг жүргізіледі. Бейресми білім беру курстары тыңдаушыларының қанағаттануы орта есеппен 99% құрайды. Сұхбат барысында және құжаттармен жұмыс барысында тыңдаушылардың түсуі үшін негізгі ынталандырушы факторлар өз біліктілігін үнемі арттыру (өмір бойы оқыту) қажеттілігі; білімді жаңарту; клиникалық практикаға рұқсат сертификатын алу болып табылатыны анықталды. Тыңдаушылар, оның ішінде жұмыс берушілер-сыртқы ұйымдардың медицина қызметкерлері атап өткендей, ОСО заманауи оқу орталығымен, жаңа симуляциялық жабдықтармен танысуға нақты мүмкіндік бар. Тыңдаушылар ЖМК қызметі ұйымдары қызметінің ерекшеліктерін, технологияларды, оның ішінде шұғыл көмек мониторингін жүргізуді ескере отырып жұмыс істеу дағдыларын алады, сондай-ақ клиникалық мәселелер бойынша әдістемелік және практикалық көмек алады; оларға халықаралық стандарттарға сәйкес, әлемдік деңгейдегі әдіснамасы мен стандарттары-Американдық жүрек ассоциациясы бар заманауи базада озық практикаларға оқыту мүмкіндігі беріледі.

Тыңдаушылар үшін маңызды фактор-УСО-ның BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP медициналық көмек көрсету стандарттарын басшылыққа алатын елдердің аумақтарында өзінің мәртебесін растайтын ресми халықаралық құжаттарды беру құқығы болып табылады.

4.2 Оқыту стратегиялары

Материалдармен жұмыс істеу кезінде, сабаққа тікелей қатысу кезінде және ОСО қызметкерлерімен және тыңдаушылармен сұхбат барысында қолданылатын оқыту әдістері әркімнің қабілеттерін анықтауға және денсаулық сақтау мамандарының қажеттіліктерін қанағаттандыруға білім беру ұйымының миссиясына, сондай-ақ оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуге қызмет ететіндігі анықталды. Әр тыңдаушымен оның кәсіби және жеке қасиеттерін, бейімділігін, қабілеттерін анықтау үшін жеке жұмыс жүргізіледі (сауалнама жүргізу, әртүрлі деңгейдегі тестілерді өткізу және жағдаяттық тапсырмаларды талдау). Контингентті қалыптастыру 6-12 адамнан аспайтын топты қалыптастыру кезінде медициналық ұйымның базасына шыққан жағдайда медициналық ұйымдардан жеке өтініштер мен өтінімдерді қабылдау жолымен жүзеге асырылады. Сабақтар қызықты интерактивті түрде, 10 адамнан аспайтын топтарда өтеді, сауалнама және практикалық дағдыларды пысықтау әрқайсысымен жеке жүргізіледі. Тыңдаушылардың өздері оқу нәтижелеріне қызығушылық танытады және ертең бұл науқастың өмірін сақтап қалатынын түсініп, автоматизмге дейінгі дағдыларды игеруге ынталы. Оқу қорытындысы бойынша тыңдаушылар қорытынды тестілеуден өтіп, курс бойынша білім бағасын алады. Оқыту стратегияларының нақты практикалық бағыты бар: тыңдаушылар шұғыл медициналық көмек көрсету тактикасын таңдау дағдыларын, клиникалық хаттамалар мен СОП қатаң сақтауды, ықтимал асқынуларды ескере отырып, командада жұмыс істеу және коммуникация дағдыларын сіңіреді. Жаттықтырушылар оқытудың белсенді әдістерін, қашықтықтан оқыту элементтерін, симуляциялық технологияларды, заманауи жабдықтармен жұмыс істеуді қолданады. ОСО сапар кезінде сыныптарда мониторинг және кері байланыс мүмкіндігімен барлық деңгейлерде жүрек - өкпе реанимациясы дағдыларын пысықтауға арналған тренажер-манекендер бар екені анықталды. Нұсқаушылар (жаттықтырушылар) өздері АНА практикалық дағдыларды игеру және игеру бойынша оқудан өтті.

Бағдарламалардың тақырыбын әзірлеу кезінде тыңдаушылардың пікірі және олардың қажеттіліктері ескеріледі, сондай-ақ білім беру бағдарламаларына ҚР ДСМ жаңартылған клиникалық хаттамалары енгізілген (<https://diseases.medelement.com/>, rcrz.kz-ҚР ДСМ клиникалық хаттамаларының электрондық базасы. Аурулардың интерактивті анықтамалығы және зертханалық көрсеткіштер және АНА нұсқаулары).

«Халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдыларына оқыту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің

2021 жылғы 25 ақпандағы №105 бұйрығына сәйкес қашықтықтан оқытуды жүргізу көзделмейді. Сонымен қатар, дәстүрлі оқыту технологияларынан басқа, ОЖО электрондық, ақпараттық және телекоммуникациялық жүйелер негізінде қашықтықтан білім беру технологияларының элементтерін пайдаланады. Тыңдаушы өтінімді «Оқу-Симуляциялық орталық» бөлімі арқылы мына сілтеме бойынша жібереді: <https://103-astana.kz/uchebnyy-tsentr/kursy/> және оқу бағдарламасының атауын таңдай алады. Өтінімді өндегеннен кейін ОСО әдіскері оқу күнін тағайындау туралы өтінімді жөнелтушімен байланысады. Сонымен қатар, ОСО оқыту симуляциялық құрылғыларды пайдалануды қарастыратын АНА халықаралық стандарттары бойынша жүргізіледі. Бейресми білім беру курстарында оқыту кәсіби құзыреттілікті жетілдіруге, сертификаттаудан өту үшін қажетті сағат санын алуға, аттестаттау кезінде шұғыл медициналық көмек көрсету жөніндегі іс-қимыл алгоритмін сәтті орындауға мүмкіндік береді. Оқу аяқталғаннан кейін тыңдаушы сертификат алады.

4.3 Тыңдаушылардың қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына қатысуы және ықпалы

Ұйымға барған кезде және тыңдаушылармен сұхбат нәтижелері бойынша ОСО оқуды бастамас бұрын тыңдаушыларға медицина қызметкерлерінің жоғары және орта буыны үшін алдыңғы білім деңгейіне қажетті оқыту талаптарының тізімін беретіні анықталды; білім мен дағдылардың қорытынды бақылауын тапсыру міндетті болып табылады. Оқуды сәтті аяқтау үшін ОСО материалды таңдауда жан - жақты көмек көрсетеді; дәріс, әдістемелік материал ыңғайлы форматта-электронды тасымалдағышта ұсынылады; сабақ барысында нұсқаушылармен бірлесіп және өз бетінше практикалық дағдылар пысықталады. Оқу процесінде материалдың игерілуін бақылау арқылы және практикалық дағдыларды игеру кезінде тыңдаушының әлсіз жақтары анықталады, теориялық және практикалық, нұсқаушылар мұндай мамандарға практикалық жұмыс үшін ұсыныстар береді. Сонымен қатар, оқу аяқталғаннан кейін нұсқаушылар білім алушылардың жұмыс орындарына барады, трейсерлер өткізеді және нақты жағдайларда дағдылардың іске асырылуын бақылайды. Кейбір жағдайларда жұмыс орнында жеке оқыту ұсынылады. Практикалық дағдылар нұсқаушылармен бірлесіп және өз бетінше пысықталады. Егер өндірістік проблемалар туындаса, тыңдаушылар ОСО мамандарымен байланысып, тікелей кеңес ала алады, бұл олардың мансаптық өсуінің сәттілігіне әсер етеді. Айта кету керек, Жедел медициналық жәрдем қызметінде әртүрлі жағдайларға байланысты кадрлардың белгілі бір айналымы байқалады. Бұл ұйымда сауалнама барысында қызметкерлердің осы ұйымда 10 жылдан астам тұрақты жұмыс өтілі бар екендігі анықталды, бұл басшылықтың қызметкерлерді ұстап қалу үшін қабылдаған дұрыс қадамдары туралы айтады (жазалаушы жағдай емес, психологтардың көмегі, тағамдар мен демалуға арналған орындар, әдебиеттерді оқуға арналған орындар, моральдық және материалдық ынталандыру шаралары-құнды сыйлықтар, сыйлықтар, марапаттар үздік қызметкерлер үшін және т.б.). ОСО оқу үшін тыңдаушыларды ынталандыру жүйесі жұмыс істейді, егер 20-дан астам адамнан тұратын топ құрылса, бөгде ұйымдар үшін 20% жеңілдік қарастырылған

Курстар мен бағдарламалардың мазмұны мен тақырыбына, білім беру бағдарламаларының белгілі бір модулін таңдауға кері байланысты жинау және талдау арқылы практикалық денсаулық сақтау мамандарының пікірі әсер етеді (тыңдаушылардың тілектері мен ұсыныстары ескеріліп, бағдарламаларға енгізіледі). Тыңдаушылардың өтініші бойынша қазіргі уақытта ОЖО қашықтықтан оқыту элементтерін қолдана отырып оқытуды жүргізеді, тыңдаушыларға арналған веб-сайтта курстарға дайындықтың Оқу материалдары бар, ыңғайлы болу үшін сабақтарды жазу YouTube арнасында орналастырылған). *Тыңдаушылардың тілегі жүрек-өкпе реанимациясы бойынша әдістемелік құрал шығару болды.*

2020 жылы келесі тақырыптар бойынша үш әдістемелік ұсыныс жасалды: негізгі реанимация; кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы; педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы.

Курстан 3 апта бұрын Болашақ тыңдаушыларға халықаралық АНА сертификатын ала отырып, курстың онлайн бөлігінің кілтін, тыңдаушыларға арналған материалдарды (провайдердің электрондық кітабы) және курс бағдарламасын қоса, алдын ала хат жіберіледі.

ОСО мамандары «Жедел медициналық көмек қауымдастығының» мүшелері болып табылады, бұл ЖМК қызметінің барлық өзекті мәселелері мен мәселелерін шешуге қатысуға және оларды шешуге қатысуға мүмкіндік береді.

Барлық жағымды жақтармен тыңдаушылардың білім беру бағдарламаларының қалыптасуы мен мазмұнына әсері жанама болып қала береді. Тыңдаушылардың ОӘК жұмысына қатысуын қамтамасыз ету керек, бұл олардың білім беру бағдарламаларын талқылау және өзектендіру процесіне қатысуына кепілдік береді.

4.4 Еңбек жағдайлары

ОСО бару кезінде ұйымда еңбек және оқу жағдайлары қолайлы екендігі анықталды. ТЖ, Өрт, террористік қауіп және т. б. алдын алу бойынша стендтер бар. Ұйым Ұлттық аккредиттеудің 1 санатына ие, бұл персоналдың қауіпсіздік стандарттарын үнемі қолдауды көздейді. «Қызыл код»; «ақ код»; «қара код» және т. б. дағдылар үнемі пысықталады. Қызметкерлер үшін қауіпсіз және салауатты жұмыс ортасын құруға ықпал ететін кәсіби еңбек гигиенасы бағдарламасы бар. Білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін тыңдаушылардың денсаулығын сақтау үшін тиісті жағдайлар жасалады.

Білім беру бағдарламалары күнтізбелік-тақырыптық жоспарға сәйкес қатаң белгіленген мерзімде іске асырылады. Бағдарламаның әр тақырыбының нормативтерге сәйкес өзіндік ұзақтығы бар (мысалы, 4 немесе 6 және 8 сағаттық сабақтар, Орталықта болу уақыты). Тыңдаушыны қабылдау кезінде сабақты өткізудің уақыт шеңбері мен нысаны (күндізгі, қашықтықтан оқыту элементтерімен) талқыланады. Тыңдаушылар медициналық ұйымдардың басшыларымен өндірістен қол үзіп оқытуға жіберіледі. Егер қысқа мерзімді курсты тікелей медициналық ұйымда өткізуге өтінім болса, онда ОСО клиниканың немесе кез келген басқа Тапсырыс беруші ұйымның қызметіне әсер етпеуі үшін ұйымға ыңғайлы уақытта оқытуды ұйымдастырады.

ОСО оқу үй-жайларына барған кезде оқу процесін жүргізу үшін жеткілікті жақсы техникалық және материалдық жағдайлар бар екені анықталды. Білім беру үдерісі ОСО аумағында және ҚЖМЖС клиникалық бөлімшелерінде ауданы 51; 32,3; 41,8; 52,1 ш.м. кабинеттерде қауіпсіз жағдайларда іске асырылады, онда бір мезгілде 15 адамға дейін орналаса алады, жоғары технологиялық жабдықтармен жарақтандырылған және жұмыс орындарын аттестаттаудан өткен. Аудиторияларда (бөлмелерде), жабдықтарда оқу жағдайларын метрологиялық тексеру үнемі жүргізіледі. Барлық мәліметтер арнайы журналға жазылады.

ҚЖМЖС инженерлік-техникалық және шаруашылық қызметі ОСО медициналық жабдықты пайдалану кезінде қауіпсіздік шарттарын қамтамасыз етеді.

Оқу жоспарына сәйкес ҮЕҮ бағдарламаларында тыңдаушылар өз бетінше жұмыс жасайды, ОСО басқа, «республикалық ғылыми-техникалық кітапхана» АҚ Астана филиалында, «Астана Медицина Университеті» АҚ кітапханасында, ОСО электрондық кітапханасында оқиды, сыныптарда практикалық дағдыларды пысықтайды. Тыңдаушылар ОСО ресурстарын оқу жоспарына қарамастан, кез келген уақытта жаттықтырушылармен келісім бойынша практикалық дағдыларды пысықтау және жетілдіру үшін пайдаланады. Ол үшін УОСО90 орындық конференц-зал, ғимараттың 3-қабатында орналасқан жалпы ауданы 270 шаршы метр 12, 15, 10 және 6 орындық 4 оқу бөлмесі бар. Барлық аудиториялар бейнеаппаратурамен жабдықталған, оқу сабақтарын өткізуге арналған портативті проектор мен ноутбук, флипчарттар, жазуға арналған тақталар, практикалық дағдыларды мониторингілеу және кері байланыс функциясы бар симуляциялық жабдықтар бар. Сарапшылардың сабаққа қатысуы кезінде тыңдаушыларға оқу фильмі көрсетілді.

Оқу аяқталғаннан кейін ТМД тыңдаушыларының алған білімдері мен дағдыларына бақылау жүргізіледі (тестілеу, ситуациялық есептерді шешу; іс-қимыл алгоритмдерін пысықтау,

манекендерде практикалық дағдыларды тапсыру; тыңдаушының өзін-өзі бағалау жолымен өз тәжірибесін бағалау және талдау). ОСО персоналының ұйым қаражаты есебінен кәсіби даярлықтан және біліктілігін арттырудан өту мүмкіндігі бар екенін атап өтуге болады, бұл одан әрі кәсіби даму үшін маңызды. Біліктілікті арттыру курстары мен циклдарында бейресми білім беру бағдарламаларын сәтті меңгерген, оқытудың практикалық бөлігіне белсенді қатысқан, жақсы нәтиже көрсеткен тыңдаушылар әлеуетті нұсқаушылар мәртебесін беру туралы ұсыныстар алады.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 11 стандарттан сәйкес: толықтай -11, жартылай - 0, сәйкес келмейді-0

4 - стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Тыңдаушыларды оқу-әдістемелік кеңеске қосу арқылы білім беру бағдарламаларын әзірлеуге тарту.

5- стандарт: ОҚЫТУШЫЛАР

Сәйкестіктің дәлелі:

5.1 Оқытушыларды қабылдау саясаты

ҚЖМЖС кадр саясатында жұмысқа қабылдаудың ашық жүйесі бар. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы №462-Ө бұйрығымен бекітілген ОСО жұмысқа қабылдау қағидаларында персоналды іздеудің мақсаты мен рәсімі айқындалған, адам ресурстарын басқару бөлімі практикалық денсаулық сақтаудан кандидаттар Нұсқаушылар мен жаттықтырушылардың дерекқорын құрады, сондай-ақ қолданыстағы НҚА басшылыққа алады (ДСӘДМ 2020 жылғы 21 желтоқсандағы №ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығы «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын, Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы мамандардың қосымша және бейресми білім беру арқылы алған оқыту нәтижелерін тану қағидаларын бекіту туралы»; ҚР ДСМ 25.02.2021 ж. №105 «Оқыту қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдыларына»).

Байқау кеңесінің шешімімен бекітілген 2021-2025 жылдарға арналған МӘМС стратегиялық даму жоспарында (2021 жылғы 22 қыркүйектегі №5 хаттама және 2022 жылғы 28 маусымдағы №2 толықтырылған хаттама) мақсаттар айқындалған. *1-мақсат: халықаралық стандарттар бойынша қызметке дайындалған жоғары білікті кадрлардың пулын қалыптастыру.* Бұл бағытта жоғары білікті медициналық кадрларды белсенді тарту және ұстап қалу жұмыстары жүргізілуде. Кадр саясатының маңызды міндеттерінің бірі-заманауи білімі бар және медициналық көмектің экономикалық және клиникалық тиімділігін қамтамасыз ете алатын персоналды оқыту және қайта даярлау. ОСО қызметкерлері (ПОК/нұсқаушылар, жаттықтырушылар) BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRS бағдарламалары бойынша өтеусіз негізде қауіпсіз жүргізу бойынша оқудан өтеді.

Сарапшылар ҚЖМЖС оқытылған қызметкерлерінің саны жыл сайын артып келе жатқанын атап өтті. Мысалы, 2021 жылы 192 адам, ал 2022 жылы 1009 адам оқудан өтті. 2023 жылдың 5 айында-232 адам. ПОК/нұсқаушылар, жаттықтырушылар нормативтік-құқықтық актілерді (бұйрықтар, СОПы, клиникалық хаттама және т.б.) әзірлеуге қатысады, бұл оларға тыңдаушыларға ақпаратты бірінші ауыздан жеткізуге құқық береді.

ОСО штатында барлығы 15 адам, оның ішінде 12 нұсқаушы және 1 біліктілікті арттыру әдіскері бар. Оның ішінде 1 қызметкердің магистр дәрежесі (МВА), 1 қызметкердің санаты жоғары, 2 адамнан екеуі бірінші санаты екінші дәрігерлік санат.

Келесі сертификаттау бағдарламалары бойынша нұсқаушылар /жаттықтырушылар дайындалды: BLS - 9, ACLS - 6, PALS - 5, PHTLS - 6, NRP-3, қауіпсіз жүргізу -1, олар оқу

қажеттілігін толығымен қамтамасыз етеді. Осылайша, тартылған жұмыссыздар жоқ. Оқу үдерісіне ЖММК 4 қосалқы станциясының сертификатталған мамандары (менгерушілері) тартылды. ПОҚ/нұсқаушылардың 5 және 20 жылдан астам жұмыс өтілі.

Мамандардың кәсіби құзыреттілігіне аттестаттау жылына 1 рет өткізіледі, хаттамамен ресімделеді және адам ресурстарын басқару бөлімінде сақталады.

ЕАО жүргізген сауалнама нәтижелері бойынша ПОҚ / нұсқаушылардың 100% білім беру процесін ұйымдастырумен, еңбек және жұмыс орнын ұйымдастырумен және HR қызметінің жұмысымен қанағаттандырылды.

ОСО оқытушылар ғылыми жұмыстармен айналысуға және F3Ж нәтижелерін жариялауға мүмкіндік алады деген пікірге 50% толық келіседі, 20% жартылай келіседі және 10% келіспейді. Дегенмен, сапар барысында сарапшылар ғылыми отандық және халықаралық журналдарда жариялануы, авторлық әдістемелік құралдар, ұсынымдар әзірленуі тиіс қызметкерлердің өз әзірлемелері бар екенін көрді.

Жалақы қанағаттандырады деген пікірге 80 % толық, 20% жартылай келіскен.

5.2 Оқытушылардың міндеттемелері мен дамуы

Практикалық сабақтарға қатысу барысында және ПОҚ/нұсқаушылармен сұхбат барысында оқытудың белсенді әдістерінің ішінде негізінен дәрістер, тақырыпты ауызша талдау қолданылатыны атап өтілді. Сауалнама нәтижелері мұны растады, себебі, сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 80% - дәрістер мен тақырыпты талдау форматын қолданады, ал респонденттердің 20% шағын топтардағы жұмыс форматы мен жазбаша жұмыстарды жиі қолданады.

Адами ресурстарды басқару бөлімінің басшысымен кездескен кезде және оқытушылармен, сарапшылармен сұхбат барысында оқыту әдістемесі, білім беру бағдарламаларын, бақылау-өлшеу құралдарын (ТМД) әзірлеу және т. б. бойынша сұрақтарды қоса отырып, нұсқаушылардың, жаттықтырушылардың педагогикалық құзыреттілігін дамыту тәсілдері туралы пікір алынды. *Мамандық бейіні бойынша біліктілікті арттыру (БА) туралы 10 оқытушының сауалнамасы мынаны көрсетті: респонденттердің 70% ағымдағы жыл ішінде БА өтті; 3 жылдан астам уақыт бұрын -20%; 5 жылдан астам уақыт -10%.*

Сарапшылар ҚЖМЖС KAZANADA сертификаты бар екенін атап өтті, бұл Американдық жүрек қауымдастығының (АХА) мойындау фактісін №TS5 0884 ID нөмірімен растайды.

ҚЖМЖС ұлттық жедел медициналық көмек қауымдастығының (NAEMT) №8424 идентификаторымен тану сертификатына ие және 2024 жылдың 1 ақпанына дейін қолданылу мерзімі бар халықаралық базада тіркелген.

Сарапшылар оқытушылардың тыңдаушыларда қосымша оқу және әдебиеттермен, медициналық құжаттамамен өз бетінше жұмыс істеу қажеттілігін дамытатынын анықтады, сайтта электрондық кітапханаға сілтемелер және жедел медициналық көмек көрсету бойынша АНА ұсынымдары, ОСО бар түрлі аудио-және бейнематериалдар қолжетімді.

Сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 70% ОСО оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар екендігімен толық, ал 30% - жартылай келіседі.

ОСО оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары іске асырылуда деген пікір бойынша: 40% - «иә, мұндай бағдарламалар бар», 30% - «мен бұны пайдаландым» деп жауап берді, респонденттердің 10% - мұндай бағдарламалар жоқ деп жауап берді, ал респонденттердің 20% - бұл туралы білмейтінін айтты. ПОҚ/нұсқаушылардың 90% - дидактикалық материалдарды, ұйымдастыру техникасын, оқу құралдарын сатып алу бойынша олардың сұраныстарын қанағаттандыратынын айтты.

Осылайша, сарапшылар 3-стандарт бойынша күшті жақтарын атап өтеді: шұғыл көмек көрсету бойынша халықаралық сертификаттардың у оқытушыларының/ нұсқаушыларының болуы, сондай-ақ олардың нормативтік-құқықтық актілерді (бұйрықтар, СОПы, клиникалық хаттамалар және т.б.) әзірлеуге қатысуы.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 9 стандарттан сәйкес: толықтай -9, жартылай -0, сәйкес келмейді-0.

5 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) ОСО оқытушылары / нұсқаушылары үшін оқыту әдістемесі, білім беру бағдарламалары мен бақылау-өлшеу құралдарын әзірлеу бойынша оқыту жүргізу (5.1.3-тармақ).
- 2) Ғылыми отандық және халықаралық журналдарда жарияланымдарды жүзеге асыру, авторлық әдістемелік құралдар мен ұсынымдарды әзірлеу үшін оқытушыларды/нұсқаушыларды ынталандыру механизмдерін әзірлеу (5.1.3-тармақ).

6- стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

6.1 Материалдық-техникалық база

ОСО «Астана медицина университеті» КЕАҚ шартқа қол қойды, оған сәйкес тыңдаушылардың университеттің кітапхана қорын пайдалану мүмкіндігі бар (жалпы кітап қоры 458 686 дананы құрайды). Веб-сайтта «кітапхана» бөліміне сілтеме бар, ол әзірленуде және кеңейтілуде. *ОСО жеке кітапхана жоқ, бірақ жедел жәрдем бағдарламаларын (АНА) тыңдаушыларға арналған кәсіби әдебиеттердің электронды нұсқасы бар.*

ОСО қызметкерлері European Resuscitation Council, American Heart Association ресми электрондық ақпараттық ресурстарына қол жеткізе алады. Бұл тақырыптық жинақтар, электронды кітаптар, журналдар, дәлелді медицинаға негізделген ақпараттық ресурстар. MEDLINE Complete-әлемдегі жарияланған медициналық ақпараттың ең үлкен дерекқоры. MEDLINE PubMed негізгі құрамдас бөлігі болып табылады және 2300 астам медициналық журналдарға толық мәтін береді. Қызметкерлер қажет болған жағдайда оны жариялағаннан кейін кез келген ақпаратқа қол жеткізе алады. ОСО шұғыл медициналық көмек көрсетуде командалық тәсілді пысықтау үшін роботты манекендермен толық жарақтандыру қажеттілігі бар.

6.2 Оқыту базалары

ҚЖМЖС өз базасы бар, онда ОСО орналасқан, оның ішінде ҚЖМЖС клиникалық қосалқы станциялары: «Есіл», «Сарыарқа», «Байқоңыр», «Алматы», онда қажетті бұйымдары бар оқу ғимараттары орналастырылған. Оқу кабинеттері санитарлық ережелер мен нормаларға сәйкес келеді. Арнайы техникалық күзет құралдарымен, өрт дабылы құралдарымен жабдықталған барлығы 4 оқу кабинеті бар. Оқыту үшін жабдықтар, шығын материалдары, ақпараттық ресурстар және т. б. ұсынылады.

Емдеушілерді тасымалдау, тиеу және түсіру дағдыларын пысықтау, жету қиын жерлерден және автокөліктен зардап шеккендерді алу дағдыларын пысықтау үшін УСО HUNDAI H-1 маркалы 3 (үш) санитариялық көлік бірлігін (жедел жәрдем вагондары) жұмылдырды. Оқу процесін жақсарту үшін ҚЖМЖС әкімшілігі практикалық сабақтар өткізу үшін барлық қажетті медициналық техника мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды пайдалану құқығын береді.

Ресурстарға шолу олардың білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті, ал білім беру ұйымының қызметкерлері тыңдаушыларды даярлаудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін медициналық қызметкерлермен, клиникалық база басшылығымен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді. Оқу процесі тақырыптық пациенттердің жеткілікті санымен, тыңдаушыларға қолжетімді заманауи жабдықтармен қамтамасыз етілген, ал оқытушылар мен кураторлардың (тәлімгерлердің) рөлдерін бір мезгілде орындайтын қызметкерлер этика мен деонтологияны сақтай отырып, сапалы оқытуды қамтамасыз етеді. Оқуды бастамас бұрын тыңдаушы оқытушыдан силлабус алады және оқу барысында қандай дағдыларды жетілдіріп, дамыту керектігін біледі.

Сарапшылар ресурстарды, олардың оқыту бағдарламаларына сәйкестігін, оқытушылар мен тыңдаушылар үшін қолжетімділігін, бұл жабдықтың қаншалықты заманауи және білім

алушылардың және практикалық денсаулық сақтаудың қажеттіліктеріне сәйкес келетіндігін зерттеген кезде сарапшылар 6-стандарттың орындалғаны туралы дәлелдер алды, сондай-ақ өзін-өзі бағалау туралы есептің мәліметтерін валидациялады.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін орындауды валидациялау және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдер алу мақсатында тыңдаушылармен сұхбат жүргізілді. Сарапшылармен оқытуға қанағаттану, практикалық дағдыларды пысықтау үшін уақыттың жеткіліктілігі, дамумедте медициналық құжаттамамен жұмыс істеу, оқытушылардың оқыту әдістері мен біліктілігіне қанағаттану, мұқтаж тыңдаушыларды әлеуметтік және моральдық қолдау, кәсіби әдебиеттердің халықаралық дерекқорлары ресурстарының қолжетімділігі туралы сұрақтар қойылды.

Жалпы, тыңдаушылар оқуға, бағалау әдістеріне қанағаттанады және осы ұйымға мақсатты түрде өтініш жазды, өйткені олар білім беру ұйымының жақсы ресурстары, имиджі және халықаралық байланыстары бар деп санайды.

Сарапшылар тыңдаушылардың портфолиосы, сертификаттары, кері байланыс сауалнамалары және емтихан алушының практикалық дағдыларының алгоритмі сияқты құжаттарын зерттеді.

6.3 Ақпараттық технологиялар

ҚЖМЖС жеке веб-сайты www._103-astana.kz бар, ол көрсетілетін қызметтер, ресурстар, ҚЖМЖС жаңалықтары туралы хабарлайды. ҚЖМЖС құрылымында жұртшылықпен байланыс жөніндегі бөлім бар, ол тек ресми сайт арқылы ғана емес, сонымен қатар әлеуметтік желілер арқылы ҚЖМЖС барлық жаңалықтары, оның ішінде өткізілетін білім беру іс-шаралары туралы хабардар етуді қамтамасыз етеді.

ҚЖМЖС Facebook әлеуметтік желілерінде де тіркелген (<https://web.facebook.comzhedelzhardem.nursultan>, https://www.instagram.com/103_astana.kz).

ҚЖМЖС қызметкерлері электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізе алады, олар жұмыс орындарындағы дербес компьютерден және жалпы Интернет желісіне қосылған ОСО кіре алады.

6.4 Әріптестермен өзара әрекеттестік

Осы мақсатта куратор сабақтарға өзара қатысуды жүзеге асырады, сондай-ақ педагогикалық тәжірибе алмасу, оқу процесінің құрылымын ұйымдастыру бойынша бірлескен оқыту жүргізеді. Өзара бақылау және өзара тексеру әдістері бағалау кезінде объективтілікті үйренуге және сыни ойлауды дамытуға көмектеседі.

ОСО әріптестер мен сабақтас кәсіптер өкілдерінің құзыреттерін дамыту бойынша белсенді жұмыс жүргізіледі, ОСО мамандары циклдердің тыңдаушылары болып табылады және әріптестердің қызмет мәселелерін тереңірек түсінуіне ықпал етеді, ОСО базасында тренингтер, конгрестер, мастер-кластар өткізуге қатысады.

Тыңдаушылар клиникалық базаларда емделушілерге еркін қол жеткізе алады және олардың практикалық дағдыларын жетілдірудің барлық шарттары бар деген тұжырымға - оқытушылардың 96% - бұған толық, 3% - жартылай келіседі, 1% - жауап беру қиын екенін айтқан. Халықаралық тәжірибе алмасу мақсатында симуляциялық оқыту бойынша мамандандырылған қауымдастықтарға мүшелік қажет, бұл конференцияларға қатысу мүмкіндіктерін кеңейтеді, мамандандырылған әдебиеттерге қол жеткізуге мүмкіндік береді.

6.5 Оқытудың формальды және бейресми түрлері

Білім беру бағдарламалары, әсіресе таңдау пәндері бөлігінде, оқуды неғұрлым сапалы өткізу және оқыту нәтижелеріне қол жеткізу үшін тыңдаушылармен, Денсаулық сақтау ұйымымен (әлеуетті тыңдаушылардың жұмыс орны) келісіледі. Бағдарлама жеке тәсілмен қалыптасады және құрылады, өйткені негізінен жоғары және орта медициналық білімі бар, оқытуда белгілі бір мақсаты мен міндеттері бар тәжірибелі медицина қызметкерлері оқытылады.

6.6 Зерттеулер және ғылыми жетістіктер

Оқытушылардың қызығушылығы мен уәждемесінің болмауына байланысты ҒЗЖ ОСО жүргізілмейді.

ОСО оқытушыларымен, оның ішінде штаттық қызметкерлермен сұхбат нақты базаға байланысты білім беруді басқаруда жетістіктер де, проблемалар да бар екенін көрсетті (тыңдаушыларды жабдыққа жіберу, тақырыптық пациенттердің жеткілікті саны, медициналық құжаттаманы жүргізу уақыты, өзіндік жұмыс).

Сараптама мамандардың қажеттіліктерін талдау, тыңдаушыларды оқыту әдістерін талдау түрінде жүргізіледі, ал нәтижелер қосымша білім берудегі инновациялық өзгерістердің сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді.

6.7 Баламалы білім беру ұйымдарында оқыту

Альтернативті оқу орындарында оқуды тыңдаушылар қарастырмайды, себебі оқыту жұмыс орнында ОСО қаражаты есебінен жүргізіледі, сондай-ақ білім беру курстары бойынша кесте құру кезінде тыңдаушыларға ыңғайлы сабақ күндері ескеріледі.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 15 стандарттан сәйкес: толықтай -14, жартылай -1, сәйкес келмейді-0

6- стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Шұғыл медициналық көмек көрсетуде командалық тәсілді пысықтау мақсатында ОСО роботтандырылған манекендермен жабдықталсын (6.1.4-т.).
- 2) Халықаралық тәжірибе алмасу мақсатында симуляциялық оқыту бойынша қауымдастықтарға мүше болу мүмкіндігін қарастыру (6.7.2-тармақ).

7-стандарт: ҚОСМЫША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

7.1 Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктері

ОСО бару барысында сұхбат және құжаттармен жұмыс кезінде білім беру бағдарламаларын мониторингтеу және бағалау практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне сәйкес білім беру бағдарламасын әзірлеу кезеңінен бастап, тұтынушылардың өтінімдері бойынша курстар тақырыбының қажеттілігі мен өзектілігін ескере отырып, бүкіл білім беру процесінде жүргізілетінін анықтауға болады. Білім беру бағдарламалары мынадай НҚА-ға сәйкес әзірленеді: Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығы.;ҚР ДСМ 2021 жылғы 25 ақпандағы №105 «Халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдыларына оқыту қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы, ББ ОӘО ОӘК қарайды және бекітеді.

Әрбір оқу бағдарламасының соңында тыңдаушыларға сауалнама жүргізіледі. Тыңдаушылар мен жұмыс берушілердің кері байланысының нәтижелері бойынша білім беру бағдарламалары қажеттілігіне қарай өзектендіру мақсатында жаңартылады, толықтырылады және ЖММК жетекші мамандары қайта қарайды. Жұмыс Білім беру бағдарламаларын ресімдеуге және олардың мазмұнына қойылатын талаптар ОСО бейресми білім туралы Ережемен реттеледі.

Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалауды және талап етілетін өзгерістерді талқылауды ОӘК деңгейінде кеңес мүшелері мен нұсқаушылар жүргізеді. Өткізілген циклдар мен оқу нәтижелері туралы есептер оқу-әдістемелік кеңестің отырыстарында тыңдалады, бұл тиісті хаттамаларда көрсетілген. Білім беру бағдарламаларын игеру мониторингі негізінде ОӘК шешімімен бағдарламалардың мазмұнына, оқыту әдістері мен білімді бағалау әдістеріне өзгерістер енгізіледі.

ОСО институционалдық өзін-өзі бағалау есебін, ОСО зерттелген құжаттамасын, келу нәтижелерін және ОСО қызметкерлерімен сұхбаттарды зерделеу негізінде білім беру

бағдарламаларын бағалау және мониторингтеу процесі туралы қорытынды жасауға болады, оған мыналар кіреді:

1) бейресми білім беру бағдарламаларының орындалуы және оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу туралы деректерді бағалау (ОСО оқу-әдістемелік кеңесі отырысының хаттамасымен ресімделеді);

2) белгілі бір параметрлерді бағалауға бағытталған білім беру бағдарламаларының сараптамасы, атап айтқанда: білім беру бағдарламасының сәйкестігі; тыңдаушылардың апталық жүктемесінің нормасын сақтау; тыңдаушылардың аудиториялық және өзіндік жұмысының арақатынасы; білім беру процесін әдістемелік қамтамасыз ету; сараптама ішкі (ұйымның мамандары) және сыртқы (бөгде медициналық ұйымдардың басшылары мен басшыларының орынбасарлары тұлғасында практикалық денсаулық сақтау мамандары) жолымен жүргізіледі бағалау;

3) білім беру бағдарламаларының материалдық және кадрлық ресурстармен қамтамасыз етілуі;

4) бағдарламалардың тиімділігі-тиісті оқытуды қамтамасыз ету және жетілдіруді қажет ететін тиісті салаларды анықтау мақсатында жүзеге асырылады;

5) сауалнама арқылы тыңдаушылармен кері байланыс, оның нәтижелері бойынша оқыту бағдарламаларына өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі. Сауалнамалар өзін-өзі бағалау есебінің қосымшасында (№21-25) және барған кезде ұсынылды.

6) теориялық және практикалық бөлімдерді қамтитын білім бөлімі тоқсан сайын өткізіледі және «Трейсерлер өткізу туралы ереже» (ОӘК бекіткен) құжатымен регламенттеледі. Трейсерге BLS, ACLS, PALS, PHTLS, қауіпсіз жүргізу, медициналық жабдықты тікелей жұмыс орындарында (шақыруларда, ұйымның қосалқы станцияларында) пайдалану бойынша теориялық білім мен практикалық дағдыларды меңгеру деңгейін бағалауды жүргізетін тәжірибелі нұсқаушылар келеді. Егер қызметкер тиісті білім деңгейін көрсетпеген жағдайда, ол нақты бағдарлама бойынша қайта оқуға жіберіледі.

7) жұмыс берушілердің оқу нәтижелеріне қанағаттануын бағалау.

Сарапшылар медициналық ұйымдардың ақпаратымен (пікірлерімен) танысты, онда жұмыс берушілер оқыту деңгейі бойынша сұрақтарға жауап берді және білім беру процесін жақсарту бойынша ұсыныстар берді. 2023 жылға жұмыс берушілердің пікірлері бар: «Шипагер» медициналық колледжі мекемесінің директоры; «Даналық» жоғары медициналық колледжі ОҰ З. Г. Мурзагулова, Астана қаласы әкімдігінің № 3 көпсалалы қалалық балалар ауруханасы; Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ МКК; Астана қаласы әкімдігінің «№2 қалалық емхана « ШЖҚ МКК; Астана қаласы «Достық» алғашқы медициналық-санитарлық көмек орталығы, онда олар ОЖО нұсқаушыларына жоғары оқу деңгейіне алғыс білдіреді және ОСО қайта оқуға дайын.

Оқу нәтижелері бойынша ҚЖМЖС көшпелі бригадаларының сәтті реанимация статистикасы бағаланады. Бұл оқу мақсаттарының тиімділігі мен орындалуын дәлелдейді. 2021 жылы реанимация статистикасын талдау көрсеткендей, жедел жәрдем бригадалары көрсеткен 73 реанимацияның 40-ың сәтті болды, бұл 55% құрайды. 2022 жылы 78 реанимацияның 56 сәтті болды, бұл 72% құрады. Осылайша, жедел жәрдем қызметкерлерін оқыту нәтижелері оң динамикаға әсер етті. ҚЖМЖС қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыруға ОСО BLS, ACLS, Pals, PHTLS бойынша халықаралық стандарттар бойынша үздіксіз ішкі оқыту нәтижесінде қол жеткізілді деген қорытынды жасауға болады.

Сонымен қатар, ОСО тарапынан білім беру бағдарламаларын бағалау мен мониторингке қатысты күш-жігерге қарамастан, кәсіптік қауымдастықтарды, ЖОО, колледж оқытушыларын міндетті түрде тарта отырып, практикалық денсаулық сақтау арасынан сарапшылар санын кеңейту жолымен ОӘК бекіту кезеңіне дейін білім беру бағдарламаларын бағалауды күшейте отырып, бағдарламаларды тұтас жүйе түрінде бағалауды құру қажет.

ОСО білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етудің нақты схемасын құруы керек, оларды міндетті түрде бағалау және бақылау, оны құжатпен бекіту (мысалы, сапа және мониторинг туралы ережені әзірлеу және т. б.), білім беру бағдарламаларын бақылау және бағалау критерийлерін әзірлеу (мысалы, белгілі бір сұрақтары бар чек парағы), бұл сарапшылардың, жұмыс берушілердің жауапкершілігін арттырады және нақты жауаптар береді сұрақтар.

7.2 Кері байланыс

6-жұмыс берушілермен сұхбат онлайн режимінде өткізілді және мынадай мәселелерді қамтыды: тыңдаушылардың базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, ұйымды таңдау критерийлері, білім беру ұйымымен кері байланыс арналары; практикалық денсаулық сақтауды ұйымдастыруға қандай көмек жасалады; оқытуға жеңілдіктер бар ма; Білім беру бағдарламаларын өзектендіруге жұмыс берушілердің қатысу дәрежесі; білім беру бағдарламаларын өзектендіруге қатысу білім беру бағдарламаларын рецензиялау; колледждер үшін оқытудың клиникалық базасы ретінде ұйымның қанағаттануы; нұсқаушылардың біліктілігі мен қолжетімділігі; материалдық-техникалық базаның жай-күйі; әдістемелік материалдың деңгейі; ұйымның әлеуметтік желілерде жариялануы; жаңа курстар туралы ақпарат алмасуға арналған арналар және т. б. *Жалпы, барлық сұрақтарға оң жауаптар алынды, алайда жұмыс берушілер білім беру бағдарламаларын рецензиялау және ОӘЖ жұмысына қатысу туралы сұраққа жауап беру қиынға соқты. Сондай-ақ, жұмыс берушілер ақпараттық хаттардан басқа оқу курстары туралы басқа арналар мен ақпарат көздерінің болуы туралы сұраққа жауап бере алмады.*

ОСО жұмыс берушілер мен тыңдаушыларға өткізілген әрбір оқу курсынан кейін арнайы әзірленген сауалнама нысаны бойынша сауалнама (сауалнама) жүргізіледі. Сауалнамаларды талдау Бағдарлама деңгейін, нұсқаушының жұмысын бағалауға және Бағдарлама мазмұнын жақсарту бойынша ұсыныстар алуға мүмкіндік береді. Сауалнамаға бағдарламалардың мазмұнына қанағаттану, қол жетімділік, Материалды ұсыну реттілігі, алынған материалдың көлемі бойынша сұрақтар енгізілді, бағдарламаны жақсарту үшін ұсыныстар беру ұсынылады.

Тыңдаушылардың жеке істерінде оқыту бағдарламасын бағалау бойынша кері байланыс сауалнамалары сақталады. Сауалнама және оқыту нәтижелері бойынша бағдарламаларды жетілдіру мақсатында ББ түзетулер енгізіледі, оқыту әдістемелері жетілдіріледі.

2023 жылдың 1-2 тоқсанында 700 тыңдаушы оқытылды. Оқуға қанағаттану 100% құрады. Сауалнамамен курс тыңдаушыларының 100% қамтылды. Тоқсан сайын оқытудың барлық бағдарламалары бойынша кері байланыс қорытындысы бойынша талдау жүргізіледі және оқыту бағдарламаларына түзетулер енгізіледі. 2021 жылы оқытуды техникалық қолдау басты мәселе болды. Бұл ескерту техникалық сүйемелдеуді жаңғырту жолымен жойылды. ОСО жұмыс берушілердің оқу нәтижелеріне қанағаттануын мониторингілеу бойынша жұмыс жүргізеді. Сарапшыларға қалалық МСАК ақпараты көрсетілді, онда жұмыс берушілер оқытылғандар бойынша пікірлер мен білім беру процесін жақсарту бойынша ұсыныстар берді. Мысалы, орта медициналық персоналдың құзыреттерін күшейту үшін ұсыныс бар: медбикелердің медициналық манипуляцияларын игеру бойынша білім беру бағдарламаларының санын кеңейту.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 10 стандарттан сәйкес: толықтай -9, жартылай- 1, сәйкес келмейді-0

7 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Орта медицина қызметкерлерінің құзыреттерін күшейту мақсатында медициналық манипуляцияларды игеру бойынша білім беру бағдарламаларының санын кеңейту (7.2.7 т.).

- 2) Практикалық денсаулық сақтау мамандары мен кәсіби қауымдастықтардың мүшелерін бағалауға тарту арқылы оқу-әдістемелік кеңесте бекіту кезеңіне дейін білім беру бағдарламаларын бағалауды күшейту (7-тармақ. 1.2.).
- 3) Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау критерийлерін әзірлеу (7.1.2 т.).

8-стандарт: ҰЙЫМДАСТЫРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

8.1 Қосымша және бейресми білім беруді жоспарлау үшін құжаттама және қажеттіліктер

Білім беру қызметтерін іске асыруды қамтамасыз ету және практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында білім беру процесі мен онымен байланысты іс - шараларды жоспарлау ҚР ДСМ НҚА мен ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігінің талаптарына және ішкі құжат-ОСО туралы Ережеге сәйкес үздіксіз жүргізіледі. Бұқараны ақпараттандыру және мүдделі тараптардың сұранысын қалыптастыру мақсатында ОСО жауапты қызметкерлері қолда бар білім беру бағдарламалары туралы ақпараты бар және күнтізбелік-тақырыптық жоспардың (семинарлар, мастер-кластар, тренингтер және т.б.) мазмұнына ұсыныстарды сұрата отырып, медициналық ұйымдардың атына ақпараттық хаттарды үнемі жібереді.

Сарапшылар оқыту қажеттілігін талдау қалай жүргізілетінін талдады, тақырыптар мен бағыттар, оқу ұзақтығы, мерзімдері анықталды. Негізінен, тапсырыс беруші серіктестердің барлық тілектері ескеріледі. ОСО басшылығымен және нұсқаушылармен бірлесе отырып, білім беру бағдарламаларын іске асыру стратегиясын таңдау анықталады (оқытудың ұзақтығы мен әдістері, оқыту орны, тиісті ресурстармен қамтамасыз ету, оқытушылардың құзыреттері ескеріледі). Білім беру бағдарламаларын іске асыру ҚЖМЖС өз ресурстарын пайдалана отырып жүргізіледі. Құжаттаманы (білім беру бағдарламалары, Оқу-әдістемелік кешендер (ОӘК), оқу процесін регламенттейтін құжаттар) ОӘО әдіскерлері мен нұсқаушылар одан әрі ресімдеудің дұрыстығы мен мазмұнның сәйкестігіне сараптамамен әзірлейді және одан әрі ОӘК бекітеді. Негізгі ОӘК ресімделуінде немесе мазмұнында кемшіліктер анықталған кезде материалдар талаптарға сәйкес пысықтауға қайтарылады.

ОСО базасындағы білім беру бағдарламалары туралы ақпарат сайтта, әлеуметтік желілерде үнемі орналастырылады және жаңартылады, олар оқыту курстарының әлеуетті тыңдаушылары үшін қолжетімді.

8.2 Академиялық көшбасшылық және әкімшіліктендіру

ҚЖМЖС 04.11.2022 ж. ҚЖМЖС директоры бекіткен Ұйымдық құрылым бар. ҚЖМЖС жарғысы Астана қаласы әкімдігінің 01.11.2022 ж. №106-3108 қаулысымен бекітілген. Ұйымдық құрылымға сәйкес ОСО ҚЖМЖС құрамына кіреді және тікелей директорға бағынады. ОСО қызметінің мәні бейресми білім беру бағдарламаларын іске асыру болып табылады. ҚЖМЖС сапар барысында және директоромен және қызметкерлермен, сарапшылармен сұхбат барысында ҚЖМЖС басшылығының ОСО болуына, дамуына және жаңғыртылуына жоғары мүдделілігі туралы қорытынды жасалды.

Осы есептің 4,7 стандарттарын сипаттау кезінде мамандарды даярлаудың жоғары деңгейі байқалатын практикалық денсаулық сақтаудың оң пікірлері туралы ақпарат енгізілген; табысты реанимация көрсеткіштерінің артуы, бұл ОСО өткізетін тренингтердің тікелей практикалық маңыздылығын көрсетеді; өңірдегі ОЖО танымалдығы, барлық жаттықтырушылардың халықаралық мәртебесі және тиісті сертификаты бар; ОСО колледж оқушылары үшін клиникалық база болып табылады-барлық бұл осы бөлімшенің пайда болуымен мүмкін болды.

Жетекші халықаралық орталықтарда ҚЖМЖС есебінен моральдық және материалдық ынталандырудың, оқытудың әртүрлі механизмдері арқылы ҚЖМЖС басшылығы нұсқаушыларды жан-жақты қолдайды. *Сауалнаманың»ОСО басшысы білім беру процесі, F3Ж,*

клиникалық/практикалық жұмыс бойынша сұрақтарға қатысты Сіздің пікіріңізді тыңдай ма?» деген сауалына, оқытушылардың 50% - жүйелі түрде, 30% - «кейде», 10% - «өте сирек» деп жауап берді, респонденттердің 10% - ы жауап бермеді.

ҚЖМЖС Астана қаласының қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының қарауында. ОСО оқыту бейресми оқыту – шеберлік сыныптары, семинарлар, тренингтер түрінде жүргізіледі.

8.3 Бюджет пен ресурстарды оқытуға бөлу

Бейресми білім берудің білім беру бағдарламалары әртүрлі көздерден қаржыландырылады: ҚР Сыртқы медициналық ұйымдарының мамандары үшін ақылы курстар; қызметкерлерді ҚЖМЖС қаражаты есебінен оқыту.

Зерттелген құжаттамаға сәйкес және сұхбат нәтижелері бойынша, әсіресе 2022 жылы ақылы қызметтер санының өсу тенденциясы бар екендігі анықталды. Алайда, ҚЖМЖС барлық қолда бар әлеуетті жеткілікті пайдаланбайды және негізінен бюджеттік бағдарламалар іске асырылуда; білім алушылардың негізгі бөлігі-өз қызметкерлері. Ақылы білім беру қызметтерінің өсуі жаңа жабдықтарды жаңғырту және сатып алу мүмкіндігіне, кадрлық әлеуетке инвестициялау және ЖММК-ны дамыту мақсатында Өзін-өзі ақтауға және өзін-өзі қамтамасыз етуге шығаруға жемісті әсер етеді.

Сұхбат барысында жұмыс берушілер ұйымда әзірленген әдістемелік материалдар, YouTube арнасында және сайтта тегін қолжетімді оқу фильмдері туралы жеткілікті хабардар болмады, бұл да ұйымның оң имиджіне әсер етеді.

Жұртшылықты ақпараттандыру құралдарының ішінен ҚЖМЖС SMM, PR және басқа да заманауи коммуникация құралдарын жеткіліксіз пайдаланады. Өзінің инновациялық олжалары мен технологиялары («Жасыл бағдаршам», «қоңырауды ұстау» және т.б.) бар ҚЖМЖС оларды коммерцияландырмады, бұл қосымша табыс көзі болуы мүмкін. Табысты реанимациялардың өсуі бойынша оң динамикаға ие бола отырып, авторлық куәліктер мен тиісті Жарияланымдар алынған жоқ.

2021 жылдан 2023 жылға дейін халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдылары бойынша оқытылған мамандардың саны бойынша кесте (мамыр)

№	Курстың атауы	2021 жылғы тыңдаушылар саны	2022 жылғы тыңдаушылар саны	2023 жылғы тыңдаушылар саны (қаңтар-мамыр)
1	Кәсіпорын қызметкерлері-8 сағ	192	1009	232
	Ақылы негізде-8 сағ	432	745	70
	BLS	624	1754	302
2	Кәсіпорын қызметкерлері-16 сағ	118	296	202
	Ақылы негізде-16 сағ	55	44	4
	ACLS	173	340	206
3	Кәсіпорын қызметкерлері-16 сағ	32	31	0
	Ақылы негізде-	1	9	0

	16 сағ			
	PALS	33	40	0
4	Кәсіпорын қызметкерлері-16 сағ	48	15	199
	Ақылы негізде-16 сағ	0	27	0
	PHTLS	48	42	199
5	Кәсіпорын қызметкерлері-16 сағ	0	50	0
	Ақылы негізде-16 сағ	0	0	0
	NRP	0	50	0
6	Кәсіпорын қызметкерлері-8 сағ	227	289	93
	Ақылы негізде-8 сағ	50	49	9
	Қауіпсіз жүргізу	277	338	102
	Барлығы	1155	2564	809

ҚЖМЖС өз персоналын үздіксіз кәсіби дамыту саясаты қолдау табатындығын оң деп санауға болады. Сарапшылар «Оқу-симуляциялық орталықта бейресми білім беру туралы Ережемен», «ҚЖМЖС ОСО ақылы білім беру қызметтерін ұйымдастыру жөніндегі ережемен» танысты. Жыл сайын дәрігерлер мен орта медициналық персоналдың біліктілігін арттыру үшін бюджет қаражаты бөлінеді.

2022 жылы 1 704 мың теңге сомасына шарттар жасалды (07.11.2022 ж. №281 шарт ҚЖМЖС «Қазақстан медициналық университеті» ЖШС 120 сағат көлемінде орта медициналық персоналды арттыруға 1 116 мың теңге сомасына; «Семей медициналық университеті» КЕАҚ-мен 588 мың теңге сомасына №283 шарт көлемі 120 сағат дәрігерлік медициналық персоналды арттыруға).

2023 жылы дәрігерлер мен орта медициналық персоналдың біліктілігін арттыру 3 173 мың теңгеге жоспарланған.

Білім беру процесіне жаңа технологияларды енгізу үшін денсаулық сақтау мамандары шетелде немесе елде басқа білім беру ұйымдарында оқыту бағдарламасын таңдауға мүмкіндігі бар. 2022 жылы «Казанада» ЖШС 19 892 мың теңге сомасына шарттар жасалды.

2023 жылы BLS, ACLS, Pals, PHTLS, NRP, EVOS мониторингтік топтарының нұсқаушыларын, провайдерлерін оқыту 10 800 мың теңге сомасына жоспарланған.

Ақылы қызметтер бекітілген баға прейскурранты негізінде көрсетіледі. Тиімділікті, нәтижелілікті, ашықтықты, жауапкершілікті, саралау мен дербестікті қамтамасыз ету мақсатында қызмет көрсетуден түскен қаражаттың шығыны есеп саясатына сәйкес жүргізіледі. Сұхбат барысында басшылық биылғы жылдың ағымдағы тоқсанында жаңа оқу жабдықтарын (манекендерді) сатып алу туралы ақпаратпен бөлісті.

УСО-ға бару және бару барысында сарапшылар білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін МСМК-да жеткілікті жағдайлар жасалғанына, ұйымдастыру техникасы сатып алынғанына, бөлімдер компьютерлермен, Қаржыминімен қамтамасыз етілгеніне көз жеткізді. Практикалық дағдыларды пысықтау үшін шығын материалдарын сатып алуға қаражат бөлінеді.

8.4 Білім беру бағдарламаларын басқару

2019 жылы ҚЖМЖС базасында оқу-модельдеу орталығын құру туралы стратегиялық маңызды шешім қабылданғаннан кейін, білім беру процесінің сапасын тиісті басқару және қамтамасыз ету мақсатында білім беру бағдарламаларын қолдау және іске асыру, тиісті менеджмент және ресурстарды бөлу үшін тиісті әкімшілік және академиялық қызметкерлер құрамы құрылды.

Ұйымға бару барысында бейресми білім берудің білім беру бағдарламалары ҚР ДСМ бекіткен нормативтік-құқықтық актілерге (21-ден № 303/2020 бұйрық) сәйкес іске асырылатыны анықталды. 12.2020 ж. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын, Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы мамандардың қосымша және бейресми білім беру арқылы алған оқыту нәтижелерін тану қағидаларын бекіту туралы»; 30.11.2020 ж. №218 бұйрық. 20.12.2020 ж. жылғы № 283 «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды сертификаттауға жататын мамандықтар мен мамандандырулар тізбесін бекіту туралы» бұйрық «Денсаулық сақтау қызметкерлерінің Үздіксіз кәсіби даму нәтижелерін растау қағидаларын бекіту туралы»), «халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдыларына оқыту қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ 25.02.2021 жылғы № 105 бұйрығы.

Сұхбат барысында қызметкерлерді қосымша даярлау қажеттіліктерін талдауды жаңа технологияларды, қызметтерді, стандарттарды, клиникалық хаттамаларды және т. б. енгізуді ескере отырып, құрылымдық бөлімшелердің басшылары жүргізетіні анықталды. Бюджет қаражатын бөле отырып, ҚЖМЖС персоналының біліктілігін арттыру жөніндегі жыл сайынғы өтінім директордың бірінші орынбасарының келісімі бойынша құрылымдық бөлімшелер басшыларының өтінімдері негізінде жасалады және бірінші басшымен бекітіледі. Білім беру бағдарламаларын тиісті басқаруды адами ресурстар басқармасының басшысы және ҒПО бойынша білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, мониторингілеу және талдау мәселелері кіретін ОЖО-ның тиісті бөлімі бақылайды.

Сарапшылар ОСО ішкі құжаттарымен танысты: ОСО туралы ереже; басшылыққа, нұсқаушыларға және қызметкерлерге арналған лауазымдық нұсқаулықтар; бейресми білім туралы ереже; ОСО жоспарлары мен есептері; ОСО әдеп қағидалары; ішкі өкімдер (бұйрықтар).

Білім беру мәселелері бойынша жалпы курацияны оқу-симуляциялық орталықтың басшысы адами ресурстар басқармасының басшысымен бірлесіп жүзеге асырады. ОСО қызметкерлерінен басқа, білім беру үдерісін іске асыруды қамтамасыз етуге заң бөлімі, Қаржы-экономикалық қызмет, Бухгалтерлік есеп бөлімі, клиникалық бөлімдер және директордың бағыттар бойынша орынбасарлары жұмылдырылған.

Заң бөлімі тыңдаушылармен және нұсқаушылармен шарттық қатынастарды реттеуді қамтамасыз етеді. Экономикалық талдау және жоспарлау секторы қаржылық қаражатты тиімді жоспарлауға және оларды білім беру қызметі мен модельдеу жабдықтарына игеруге жауап береді. Құқықтық қамтамасыз ету және Мемлекеттік сатып алу бөлімі оқытуға арналған жабдықтарды Мемлекеттік сатып алу бойынша шарттарды уақтылы жасасуға жауапты болады. Адами ресурстарды дамыту басқармасының басшысы мамандардың білім беру іс-шараларын жоспарлауға, ББ жұмысын бақылауға жауапты. ОСО бөлімі білім беру іс-шараларының жалпы жоспарын дайындаумен, талаптарға сәйкес оқу-әдістемелік құжаттаманы, тыңдаушылардың жеке істерін қалыптастырумен, курстарды аяқтау туралы құжаттарды уақтылы дайындаумен және берумен, оларды міндетті тіркеумен, оқу процесінің барысын бақылаумен, білім беру іс-шараларын өткізу үшін материалдық-техникалық базаны тиімді пайдаланумен айналысады.

Ұйымның бөлімшелерімен сұхбат нәтижесінде олардың медициналық көмек көрсетуге ғана емес, сонымен қатар ОЖО-ның сәтті жұмыс істеуіне де қатысуының жоғары деңгейі анықталды.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 10 стандарттан сәйкес: толықтай-9, жартылай - 1, сәйкес келмейді-0

8 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Бөгде ұйымдарға ақылы қызметтер көрсету есебінен қосымша қаржыландыру мүмкіндіктерін қарастыру.

9- стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

Сәйкестіктің дәлелі:

Кәсіпорынды дамытудың 2021-2025 жылдарға арналған стратегиялық жоспарында кірістілікті арттыру және сауатты жоспарлау, ресурстарды үнемдеу саясатын жүргізу арқылы барабар қаржыландыруды қамтамасыз ету көрініс тапты. JCI «алтын стандартты» халықаралық аккредиттеуден өту арқылы пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру. Бірыңғай ақпараттық жүйелерді енгізу арқылы менеджмент пен өнімділіктің тиімділігін арттыру. Басқарушылық шешімдерді жүйелеу мақсатында теңгерімді көрсеткіштер жүйесін (ТКЖ) - balanced scorecard енгізу жоспарлануда. Сараптамалық топ: НҚА сәйкестігіне ішкі құжаттарды өзектендіру; өз қызметінде құжатталған кемшіліктерді анықтау және жою тетіктерін пайдалану; қосымша және бейресми білім беруді дамытуға сәйкестік мақсатында практикалық дағдыларды игеру үшін материалдық-техникалық базаны және жабдықты үнемі жанарту, кеңейту және нығайту арқылы оқу ортасын жақсарту; білім беру үшін қаржы ресурстарын бөлу бойынша тұрақты түрде жүргізілетін жұмысты атап өтеді. үздіксіз жақсарту.

ОСО қызметкерлерінің қолда бар жоғары білікті әлеуетін, жаратқандырылған материалдық-техникалық базасының болуын, kazanada сертификатының, бірегей әзірлемелердің болуын ескере отырып, басқа медициналық ұйымдар арасында оқудан өту үшін сұраныс бар. Сонымен, жұмыс берушілермен сұхбаттасу кезінде «қалалық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ МКК директоры Өткен жылы осы орталықта 401 қызметкер оқығанын атап өтті. Бұл Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК жоғары сенімін көрсетеді. ОСО медициналық колледждер үшін, оның ішінде Астана қ., «Шипагер», «Даналық», «Томирис» жоғары медициналық колледждері үшін практика базасы болып табылатынын атап өткен жөн, олардың түлектері жедел медициналық жәрдем құрылымында табысты жұмыс істейді.

2021 жылдан бастап 2023 жылғы мамырға дейінгі кезеңде халықаралық стандарттарға сәйкес жедел медициналық көмек көрсету дағдыларына оқытылған мамандардың саны оң динамиканы көрсетеді: 2021 жылы - 1155; 2022 жылы - 2564, 2023 жылғы бес айда-809 адам, бұл сөзсіз осы циклдердің жоғары рейтингі мен сұранысын көрсетеді.

Емделушілердің жедел және шұғыл көмекке жүгінуіне, жедел медициналық көмек көрсетудегі ақауларға статистикалық талдау сәтті реанимация динамикасын көрсетті: 2021 жылы -55%, 2022 жылы - 72%, бұл маңызды көрсеткіштердің бірі болып табылады және кәсіпорын басшылығымен ынталандырылады.

Сонымен қатар, сарапшылар қолда бар бірегей әзірлемелер мен бейнематериалдармен жұртшылықты ақпараттандыру бойынша жұмыстың жеткіліксіздігін атап өтті. \

Оқу-симуляциялық орталықтың бірегей әзірлемелері бар: «чат - бот», «қоңырауды ұстау», «ашық аула», «жасыл бағдаршам» ұйымның миссиясына қол жеткізуге ықпал ететін бақылау трейсерлері.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес: толықтай- 5, жартылай-0, сәйкес келмейді-0.

9 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі ұсыныстар:

- 1) Қолда бар инновациялық технологияларды, жаратқандырылған материалдық - техникалық базаны, жоғары білікті мамандарды, сертификатталған нұсқаушыларды,

географиялық орналасуды ескере отырып, Қазақстанның солтүстік өңірінде УСО базасында жедел шұғыл көмек мәселелері жөніндегі үйлестіруші орталық құру мүмкіндігін қарастыру (9.4-т.).

- 2) Әдістемелік материалдар- оқу бейнероликтерін, оқу фильмдерін әзірлеуді жалғастыру, содан кейін жұртшылықты кеңінен ақпараттандыру (9.4-тармақ).
- 3) Білім беру бағдарламаларын ілгерілету, коммерцияландыру және халыққа жедел медициналық жәрдем қызметін танымал ету үшін SMM, PR - қызметтің мүмкіндіктерін күшейту (9.4-тармақ).

Осылайша, 92 аккредиттеу стандарттарының ішінен сыртқы институционалдық бағалау жүргізу кезінде 88 аккредиттеу стандарттарына, оның ішінде 62 базалық стандарттарға және 30 жақсарту стандарттарына толық сәйкестік белгіленді. Жақсартудың 4 стандарты жартылай орындалды. Стандарттардың сәйкессіздігі анықталған жоқ. Жетілдіру стандарттарының орындалуы Миссия және түпкілікті нәтижелер; білім беру бағдарламалары; Денсаулық сақтау мамандары; оқытушылар сияқты бағыттар бойынша МСМК ОӘО үздік халықаралық тәжірибеге сәйкестігін көрсетеді.

5. Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК білім беру ұйымының институционалдық қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар:

- 1) ОСО миссиясы мен пайымын барлық мүдделі тараптар үшін қол жетімді жерлерде (оқу бөлмелері, холл және т.б.) көрнекі ақпарат түрінде орналастыру арқылы қол жетімді ету (1.1.2 т.).
- 2) Оқытылған тыңдаушылардың тізімі берілген сертификаттың QR - кодымен синхрондалуы тиіс» Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК сайтында орналастырылсын (2.3.1 т.).
- 3) Медициналық білімі жоқ адамдарға арналған білім беру бағдарламаларының спектрін кеңейту (фельдшерлер) (2.3.1 т.).
- 4) Білім беру бағдарламаларын сараптау рәсіміне академиялық ортадан мамандарды тарту, сондай-ақ оқу-әдістемелік кеңестің құрамын қосу (2.3.1.т.).
- 5) Дағдылар тізбесін қоса отырып, станциялардың паспорттарын әзірлеу. бақылау-өлшеу құралдарының құзыретін игеру (3.1.1 т.)
- 6) Практикалық дағдыларды меңгеру деңгейін егжей-тегжейлі талдай отырып, практикалық сабақтың бейне жазбасымен «дебрифинг» оқыту әдісін енгізу (3.1.2-тармақ.).
- 7) Тиісті білім беру бағдарламасын әзірлей отырып, тыңдаушыларды (жүргізуші, фельдшер, дәрігер) топтық оқыту мүмкіндігін қарастыру. (Б.3.1.3.).
- 8) Тыңдаушыларды оқу-әдістемелік кеңеске қосу арқылы білім беру бағдарламаларын әзірлеуге тыңдаушыларды тарту (4.2.1.т.).
- 9) ОЖО оқытушылары / нұсқаушылары үшін оқыту әдістемесі, білім беру бағдарламалары мен бақылау-өлшеу құралдарын әзірлеу бойынша оқыту жүргізу (5.1.3-тармақ).
- 10) Ғылыми отандық және халықаралық журналдарда жарияланымдарды жүзеге асыру, авторлық әдістемелік құралдар мен ұсынымдарды әзірлеу үшін оқытушыларды/нұсқаушыларды ынталандыру тетіктерін әзірлеу (5.1.3-тармақ).
- 11) Шұғыл медициналық көмек көрсетуде командалық тәсілді пысықтау мақсатында ОСО роботтандырылған манекендермен жабдықтау (6.1.4-т.).
- 12) Халықаралық тәжірибе алмасу мақсатында симуляциялық оқыту бойынша қауымдастықтарға мүше болу мүмкіндігін қарастыру (6.7.2-тармақ).
- 13) Орта медицина қызметкерлерінің құзыреттерін күшейту мақсатында медициналық манипуляцияларды игеру бойынша білім беру бағдарламаларының санын кеңейту (7.2.7 т.).

- 14) Практикалық денсаулық сақтау мамандары мен кәсіби қауымдастықтардың мүшелерін бағалауға тарту арқылы оқу-әдістемелік кеңесте бекіту кезеңіне дейін білім беру бағдарламаларын бағалауды күшейту (7.1.2. т.).
- 15) Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау критерийлерін әзірлеу (7.1.2 т.).
- 16) Бөгде ұйымдарға ақылы қызметтер көрсету есебінен қосымша қаржыландыру мүмкіндіктерін қарастыру. (8.3.3 Б.)
- 17) Қолда бар инновациялық технологияларды, жаратқандырылған материалдық - техникалық базаны, жоғары білікті мамандарды, сертифицирталған нұсқаушыларды, географиялық орналасуды ескере отырып, Қазақстанның солтүстік өңірінде ОСО базасында жедел шұғыл көмек мәселелері жөніндегі үйлестіруші орталық құру мүмкіндігін қарастыру (9.4-т.).
- 18) Әдістемелік материалдарды - оқу бейнероликтерін, оқыту фильмдерін әзірлеуді жалғастыру, содан кейін жұртшылықты кеңінен ақпараттандыру. (Б.9. 4).
- 19) Білім беру бағдарламаларын ілгерілету, коммерцияландыру және халыққа жедел медициналық жәрдем қызметін танымал ету үшін SMM, PR - қызметтің мүмкіндіктерін күшейту (9.4-тармақ).

6. ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ССК мүшелері «Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК «Оқу-симуляциялық орталығының» аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін белгілеп, ЕО аккредиттеу кеңесіне осы ұйымды 5 (бес) жыл мерзімге аккредиттеу ұсынылсын деген пікірге бірауыздан келді.

Председатель

Кауышева Алмагуль
Амангельдиновна



Зарубежный эксперт

Урясьев Олег
Михайлович



Академический эксперт

Имашева Багдат
Сакеновна



Национальный
академический эксперт

Колбаев Мейербек
Толегенович



Сапа бейіні және ҚЖМЖС ОСО сыртқы институционалдық бағалау критерийлері
(жалпылау)

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны	Негізгі стандарттар/ Жақсарту стандарттары	Бағалау		
				Толық сәйкес	Жартылай сәйкес	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	9	7/2	9	0	0
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	13	9/4	13	0	0
3.	ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА	10	7/3	9	1	0
4.	ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)	11	8/3	11	0	0
5.	ОҚЫТУШЫЛАР	9	4/5	9	0	0
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	15	10/5	14	1	0
7.	ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	10	5/5	9	1	0
8.	ҰЙЫМДАСТЫРУ	10	7/3	9	1	0
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ	5	5/0	5	0	0
	Барлығы:	92	62/30	88	4	0
				92		

Білім беру ұйымына сыртқы бағалау жүргізу шеңберінде ССК мүшелері зерттеген құжаттардың тізімі

№	Құжаттардың атаулары	Саны
1.	ОСО бейресми білім беру туралы ереже	1
2.	Өзін-өзі бағалау туралы есеп	1
3.	Дәрігер-нұсқаушының, қауіпсіз жүргізу жөніндегі нұсқаушының, фельдшердің (медбике/медбике)-нұсқаушының лауазымдық нұсқаулықтары	1
4.	BLS, ACLS білім беру бағдарламалары, қоңырауды ұстап қалу (тесттер, бағалау парағы, сараптамалық қорытынды)	1
5.	Сертификаттар беруді тіркеу журналы	1
6.	ОСО әдеп ережелері	1
7.	Стандартталған операциялық процедуралар	5
8.	№ 250-Ө бұйрығымен бекітілген стандартталған операциялық рәсімдердің тізбесі	1
9.	ОСО қызметкерлерін қабылдау ережесі	1
10.	2023 жылға арналған күнтізбелік жоспар	1
11.	Симуляциялық жабдықтардың тізімі	1
12.	Оқу сертификаты (дайын нұсқа)	1
13.	Оқытушылар сертификаттары	10
14.	«Kazanada» халықаралық оқу орталығымен бірлескен қызмет туралы шарт	1
15.	ОСО медициналық жабдықтарының тізімі	1
16.	Жұмыс берушілердің тізімі	1