

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

_28 мая 2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ
СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ КГП НА ПХВ «ПАВЛОДАРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
ВЫСШИЙ КОЛЛЕДЖ» УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ АКИМАТА ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
Специальность 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист»**

период внешней экспертной оценки: 26.05. -28.05. 2021 года

г. Павлодар, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Учреждения КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» и образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист» Учреждения КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» на соответствие Стандартам аккредитации.	7
3.	Внешняя экспертная оценка	8
3.1	Описание визита внешней экспертной комиссии	8
3.2	Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон	12
3.3	Выводы по внешней экспертной оценке	17
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.	17
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы Специальность 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист»	23
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	24
	Приложение 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК	25
	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки	28
	Приложение 3. Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист» Учреждения КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» на соответствие Стандартам аккредитации	31

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ВР – воспитательная работа
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
ДО – дистанционное образование
ИА – итоговая аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
КГП на ПХВ – коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
КТП – календарно-тематический план
МО – медицинские организации
НИРС – научно-исследовательская работа студента
ОП – образовательная программа
ПМВК – Павлодарский медицинский высший колледж
ПО – производственное обучение
ПОО – проблемно-ориентированное обучение
ПП – профессиональная практика
ППР – производственно – практическая работа
ПС – педагогический совет
РУП – рабочие учебные программы
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
ТиПО - техническое и профессиональное образование
УВР – учебно-воспитательная работа
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – учебно-методический совет
ЦНО и СО – Центр непрерывного образования и симуляционного обучения
ЦМК – цикловая методическая комиссия

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения для проведения внешней оценки КГП на ПХВ
«ПАВЛОДАРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ВЫСШИЙ КОЛЛЕДЖ» Управления
здравоохранения Павлодарской области (приказ №18 от 26.04. 2021 г.)



Председатель Внешней экспертной комиссии
ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,
кандидат педагогических наук,
почетный работник образования РК,
отличник здравоохранения РК,
Директор ТОО «Высшего медицинского колледжа «Интердент»
тел.: +77016557484,
e-mail: tokbergenova@bk.ru.



Зарубежный эксперт
ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА,
кандидат фармацевтических наук, начальник отдела менеджмента
качества образования Учебно-методического управления,
доцент кафедры УЭФ «Курский государственный медицинский
университет»
тел.: + 7 (919) 272 22 74,
e-mail: ol_tanja@mail.ru
Номинирована организацией-партнером «Ассоциация по
сертификации Русский Регистр»



Национальный академический эксперт
КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА,
заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на
ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж»
тел.: +77058881798,
e-mail: altynay_kumarova@mail.ru



Национальный академический эксперт
АБЖАНОВА ЖАНАР СОЛТАНОВНА,
заместитель директора по научно – методической работе ТОО
«Республиканский высший медицинский колледж»
тел.: +7 7475576783,
e-mail: z.abzhanova@mail.ru



**Национальный академический эксперт
ЕВДОМАЩЕНКО ТАМАРА ВИТАЛЬЕВНА,
врач общей практики, преподаватель специальных дисциплин КГП
«Костанайский высший медицинский колледж»
Управления здравоохранения акимата Костанайской области
тел.: 8776 702 85 85,
e-mail: tamaradubina@mail.ru**



**Национальный академический эксперт
СУЛЕЙМЕНОВА АСЕЛЬ АСХАТОВНА,
Заведующая отделением Лечебное дело КГП на ПХВ «Высший
медицинский колледж»
Управления общественного здоровья города Алматы
тел.: 8707 143 3361,
e-mail: suleimenova-assel@mail.ru**



**Эксперт – представитель работодателей
КАСЕНОВА АСЕМ ТОЛЕГЕНОВНА,
главный врач КГП на ПХВ «Хоспис Павлодарской области»
Управления Здравоохранения Павлодарской области
тел.: 8 777 462 9879,
e-mail: assem.74@mail.ru**



**Эксперт – представитель студентов
ТӨЛЕГЕН ДАНА МЕЙРАМҚЫЗЫ,
студент 2 курса обучения по специальности
«Стандартизация, метрология и сертификация»
ТОО «Высший колледж Инновационного Евразийского
университета» тел.: 8 708 129 2625,
e-mail: dana.tolegen.2003@mail.r**



**Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения».
тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@esaqa.org**

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КГП на ПХВ «Павлодарский Медицинский высший колледж» Управления здравоохранения Павлодарской области и образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист»

История Павлодарского медицинского высшего колледжа начинается в 1949 году с открытия 2-х годичной школы медицинских сестер.

Постановлением Совета Министров Казахской ССР № 707-р от 04.08.1954 г. медицинская школа реорганизована в медицинское училище, где стали готовить не только медицинских сестер, но и фельдшеров, акушерок.

Статус колледжа училище получило в 1995 году.

В 2012 году в колледже внедрена система менеджмента качества на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (сертификат № KZ.7100759.07.03.00072 от 20.06.2012 г. по 20.06.2015 г.)

С марта 2013 года отделение повышения квалификации реорганизовано в Центр дополнительного образования средних медицинских и фармацевтических работников. За эти годы повысили свою квалификацию более 25 тысяч медицинских работников среднего звена.

В 2014-2015 учебном году в рамках реализации Проекта Всемирного банка «Передача технологий и проведение институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан» внедрена образовательная программа прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» в режиме эксперимента.

В 2014 году на основании приказа МЗ РК открыт Региональный симуляционный центр.

В 2015 году внедрена международная система менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008 (сертификат качества TUV RheinlandCertGmbH № 011001518810 от 03.07.2015 г. по 02.07.2018 г.).

В 2016 г. колледж получил статус – высший колледж.

На основании приказа ГУ «Управление финансов Павлодарской области» от 9 июля 2017 года №336 «О коммунальной собственности», на хозяйственное ведение (баланс) медицинского колледжа были переданы нежилые помещения административного здания медицинских организаций, расположенного по улице И.Байзакова, 151/2 с общей площадью 4196,0 кв.м, где в настоящее время планируется общежитие для студентов колледжа и молодых специалистов практического здравоохранения. Начата работа по проектно-сметной документации. Ввод в эксплуатацию планируется на 2022 год. Общая площадь двух зданий составляет 10741,1 кв.м., из них учебная площадь – 6837,8 кв.м. На 1 учащегося приходится 7,7 кв.м., что соответствует действующим санитарным нормам. Для проведения учебных занятий оборудованы 38 учебных кабинетов и лабораторий, предусмотренных ГОСО РК 2016 и 2020 гг., в т.ч. 10 кабинетов размещены в медицинских организациях области и города.

Имеются актовый зал площадью 250,8 кв.м., библиотека с читальным залом на 30 посадочных мест, спортивный зал площадью – 267,9 кв.м., профессиональное футбольное поле, столовая на 200 посадочных мест. Общий библиотечный фонд на 1.10.2020 года насчитывает 55905 изданий (в т.ч. на государственном языке 10630).

Фонд учебной литературы от числа общего фонда составляет 28300 экземпляров (в т.ч. на государственном языке 6689 экземпляра). Фонд учебно-методической литературы состоит из 23111 экземпляров. Из них методической литературы 5457 экземпляра (в т.ч. на государственном языке 967 экземпляров), научной литературы — 13587 единиц хранения (в т.ч. на государственном языке 2137 изданий), справочной, официальной и прочей литературы — 4067 экземпляров. Фонд художественной литературы и периодических изданий составляет 3897 единиц хранения (в т.ч. на государственном языке — 358). Фонд медиатеки состоит из 2615 электронных изданий (в т.ч. на государственном языке 359), из них лицензионных изданий — 597 (143 на государственном языке).

В колледже действуют структурные подразделения, которые отвечают за определенные направления деятельности учебно-воспитательного процесса. Ответственность каждого структурного подразделения и сотрудников установлены в положениях о структурных подразделениях и в должностных инструкциях.

Общее руководство колледжем осуществляет директор- **Касимова Бакыт Кабидуловна**. Учебно-воспитательная часть - Заместитель директора по учебно-воспитательной работе- **Байгульжина Жазира Забировна**, контролирует работу подразделений, осуществляющих организацию учебного и научно - методического процесса в колледже. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе осуществляет руководство по всем вопросам организации воспитательного процесса и курирует работу воспитательного отдела. Образовательную, научно-исследовательскую, клиническую, воспитательную работу обеспечивают преподаватели и сотрудники.

Заместитель директора по производственно-практическому обучению- **Дюсембаева Жанаргуль Бегайдаровна**, осуществляет руководство клинической практикой от колледжа и учебно-методическое сопровождение производственной и профессиональной практики обучающихся.

Высшим коллегиальным органом управления колледжем является Педагогический совет. ПС работает по плану, утвержденному директором колледжа, заседания проводятся с периодичностью 1 раз в 2 месяца, протоколы ПС ведутся на государственном и русском языках. В состав ПС входят представители от МО и студенчества.

Более подробную информацию можно найти на сайте колледжа: <http://pvlmedcollege.kz/?p=16781&lang=ru>

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В целях оценки качества деятельности и образовательных программ КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» в 2016 году успешно прошел: (Государственная Лицензия МОН РК № KZ73LAA00007520 от 23.08.2016г.)

I. Институциональную аккредитацию- Срок действия свидетельства № IA 021 с 20.06.2016г- 21.06.2021г.

II. Специализированную аккредитацию по пяти образовательным программам:

* 0301000 «Лечебное дело»

* 0302000 «Сестринское дело»

* **0304000 «Стоматология»**

* 0306000 «Фармация»

* 0307000 «Стоматология ортопедическая».

Срок действия свидетельства № SA 0009 с 20.06.2016г-21.06.2021г.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0304000 «Стоматология», квалификация 0304023 «Дантист» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации Евразийским Центром Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

Отчет по специализированной самооценке по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист» представлен на 76 страницах и содержит 14 приложений по соответствующим стандартам. К отчету по специализированной самооценке прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии:

1. Представитель колледжа, ответственный по институциональной самооценке
Байгульжина Жазира Забировна - Заместитель директора по УВР
2. Есимова Жанат Куттумбетовна - Директор ТОО «Ажар»
3. Бенке Оксана Александровна - Заведующая отделением
4. Кулбекова Шынар Женисовна - Председатель ЦМК клинических дисциплин
5. Григоренко Анжела Георгиевна - Председатель ЦМК санитарно-гигиенических, фармацевтических и стоматологических дисциплин.
6. Байгулова Шолпан Шакарымовна - Председатель ЦМК социально-экономических дисциплин.
7. Битигова Гульнара Сейтмагамбетовна Председатель ЦМК общегуманитарных дисциплин.
8. Нурумбетов Тогай Шайкенович Преподаватель специальных дисциплин
9. Сарсенбаев Руслан Рашитович Преподаватель специальных дисциплин
10. Матвеева Мария Олеговна, обучающаяся группы 310 специальность «Стоматология»
11. Бочарова Александра Александровна обучающаяся группы 310 специальность «Стоматология».

Самооценка КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» Управления здравоохранения акимата Павлодарской области проведена на основании приказа №196 -П от 01.09.2020 г. «О назначении ответственных по подготовке самоотчета по институциональной и специализированной аккредитации». по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист»

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем.

1. Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты»
2. Стандарт 2 «Образовательная программа»
3. Стандарт 3 «Оценка обучающихся»
4. Стандарт 4 «Обучающиеся»
5. Стандарт 5 «Академический штат/преподаватели»
6. Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»
7. Стандарт 7 «Оценка образовательной программы»
8. Стандарт 8 «Управление и администрирование»
9. Стандарт 9 «Непрерывное улучшение»

Приложения, и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому стандарту.

Сотрудниками колледжа, ответственными за проведение самооценки и составление Отчета проведена значительная работа по обработке и систематизации материала, освещены достижения колледжа по основным направлениям деятельности. Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности, задачи по реализации 5-и специальностям, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов,

их содержание отражено в отчете. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://www>.

За годы существования колледжа подготовлено медицинских работников среднего звена по специальности «Стоматология», в том числе 355 зубных врачей, 37 ассистентов стоматолога, 255 дантистов. В данный момент на отделении «Стоматология» квалификации «Дантист» обучается 26 студентов выпускной группы. По данной специальности форма обучения - дневная. Нормативный срок обучения: 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования. Язык обучения –русский.

Для обеспечения качественной подготовки специалистов по квалификации «Дантист» руководством медицинского колледжа проводится формирование преподавательского состава, организация учебно-методической работы, оснащение учебных кабинетов и лаборатории. Образовательная учебная программа специальности «Стоматология» составлена на основе ГОСО 2016 года. В подготовке специалистов по образовательной программе «Стоматология» принимают участие 19 преподавателей: качественный состав составит 40,4%. Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование, соответствующее преподаваемой дисциплине.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист» колледжа содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности.

Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Внешняя экспертная оценка

3.1 Описание визита внешней экспертной комиссии

Работа внешней экспертной комиссии Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения в рамках институциональной и специализированной аккредитации КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» Управления здравоохранения и Акимата Павлодарской области по оценке, колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы внешнего визита, утвержденным «11» мая 2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором колледжа Касимовой Б.К.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, колледжа членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, наблюдение, изучение веб-сайта, интервью со студентами, выпускниками, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и студентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (Приложение 1).

Первый день визита 26.05.2021 г.

Первый день ВЭК начался с визита в колледж и знакомства с руководством. Директор **Касимова Бакыт Кабидуловна** руководит колледжем всего 3 месяца, поэтому на встречу был так же приглашен бывший директор- Ситказинова Гульнара Кинжитаевна. Бакыт Кабидуловна познакомила нас с миссией колледжа и стратегическим планом развития.



На встрече с руководством колледжа была представлена обзорная презентация колледжа. Далее состоялось интервью с руководством по вопросам миссии, стратегического развития организации в целом и образовательного направления. В 9.45 ВЭК с академическим руководством обсуждали вопросы управления образовательными программами, профориентационная работа, набор студентов, мониторинг трудоустройства. С 10.15 до 11.15 собеседование с руководством подразделений колледжа и заведующими учебно-консультативного пункта. С заведующими обсуждали вопросы разработки, утверждения и реализации ПО, контрольно- измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, анализ эффективности ПО. Собеседование по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами. В 11.15. ответственные сотрудники провели экскурсию по колледжу. Члены ВЭК посетили симуляционный центр, медицинский кабинет, спортзал и актовый зал, библиотеку колледжа и ознакомились с библиотечным фондом. Демонстрация практических навыков со студентами с применением симуляционного оборудования, манекенов, фантомов в программах подготовки по специальности:

«Стоматология ортопедическая», Зубной техник, 1 курс

Тема: «Средства и методы профессиональной гигиены» Преподаватель: Бенке О.А

«Лечебное дело», Акушер, 3 курс

Тема: «Сердечно-легочная реанимация» Преподаватель: Кажибеков Р.Е.

«Лечебное дело», Фельдшер, 3 курс

Тема: «Наложение мягких и твердых повязок» Преподаватель: Тонтаева К.Б.

«Лечебное дело», Акушер, 3 курс

Тема: «Реанимация новорожденного» Преподаватель: Ермек А.Е.

«Сестринское дело», Медицинская сестра общей практики, 3 курс

Темы: «Кормление ребенка через назогастральный зонд»

«Подача лекарственного средства через небулайзер» Преподаватель: Абилкасимова К.Т

«Сестринское дело», Медицинская сестра общей практики, 3 курс

Темы: «Кормление пациента через назогастральный зонд»

«Уход за кожей вокруг колостомы» Преподаватель: Досбергенова К.И.

«Сестринское дело», Медицинская сестра общей практики, 3 курс

Тема: «Парентеральные пути введения лекарственных средств» Преподаватель: Родичкина И.В.
«Сестринское дело», Медицинская сестра общей практики, 1 курс

Темы: «Промывание желудка»

«Постановка очистительной клизмы» Преподаватель: Оспанова А.Н.



В 14.15 состоялось интервью с преподавателями колледжа. Обсуждались вопросы ОП и ее реализации, внедрение инновационных методов преподавания. Преподаватели рассказали о дифференцированной оплате труда и ее критериях, материальная помощь от профкома. Обсудили педнагрузку и мониторинг качества обучения студентов.

В 14.55 членам ВЭК была представлена Презентация о воспитательной работе и собеседовании по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержки и консультирования студентов по личным вопросам; формирование и развитие коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами, профилактика и коррекция поведенческих изменений у студентов, психологическое сопровождение студентов во время учебно-воспитательного процесса.

На интервью со студентами образовательных программ в 15.35 обсудили вопросы по выбору элективов, передаче экзаменов, возможности апиляции, если не согласны с оценкой. Студенты были очень активными и открытыми в общении.

В 16.05 Демонстрация веб-сайта колледжа, электронных ресурсов образовательных программ, платформы дистанционного обучения, электронного журнала.

С 16.35 до 17.45 мы изучали документацию по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК.

После члены ВЭК провели совещание первого дня визита. Подвели итоги внешней оценки, обсудили результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке ОП. День прошел спокойно, без напряжения без отклонений от графика благодаря слаженной работе сотрудников колледжа.

Второй день визита 27.05.2021 г.

Второй день работы ВЭК начался с посещения клинических баз колледжа. Посетили ТОО «Медео» и ТОО «Ажар», на базе которых находятся учебные комнаты, оснащенные учебным материалом. Беседовали с руководством по вопросам клинических практик студентов и выпускниками колледжа, работающими в данных стоматологических клиниках.



Посетили лабораторию «Олимп» на базе, которой студенты –лаборанты проходят практику. В аптеке «Фармаком» заведующая поделилась проблемой нехватки фармацевтов и отметила высокую подготовку специалистов, готовых приступить к работе сразу после окончания колледжа.

С 12.00 до 12.30 состоялось собеседование со студенческим активом. Студенты ознакомили членов ВЭК с функциями, обязанностями и правами студенческого совета.

В 13.30 Нурахметова А.О. ознакомила с Организацией и содержанием методической службы в колледже.

- Научная исследовательская работа
- Международное сотрудничество

В 14.00 Собеседование заведующего отделения прикладного бакалавриата. Обсудили вопросы о подготовке Дипломной работы студентов программы прикладного бакалавриата и о трудностях ее написания.

В 14.30 членам ВЭК была представлена Демонстрация методов обучения применяемых преподавателями в реализации образовательных программ «Стоматология ортопедическая», «Фармация», «Сестринское дело», «Лечебное дело»

С 16.30 до 17.00 Состоялось Интервью с выпускниками колледжа и Интервью с работодателями-представителями практического здравоохранения в онлайн-режиме на платформе ZOOM, обсуждались вопросы трудоустройства выпускников и степенью удовлетворенности знаниями студентов.

С 17.00 до 18.00 комиссия удалилась для изучения документов и подведения итогов второго дня аккредитации.

Третий день визита 21.01.2021 г.

Третий день работы ВЭК начался с демонстрации работы студентов в мультидисциплинарной команде

«Стоматология ортопедическая», Зубной техник, 2 курс

Волонтерское движение «Здоровые зубы, здоровые дети, здоровая семья»

Тема: «Модели для обучения гигиене полости рта для детей дошкольного и школьного возраста» Ответственный: Бенке О.А.

«Лечебное дело», Акушер, 3 курс

Тема: «Физиологические роды, периоды родов» Преподаватель: Ермек А.Е.

«Сестринское дело», Медицинская сестра общей практики, 2 курс

Тема: «Оказание медицинской помощи пациентам в зависимости от тяжести состояния» демонстрация триаж. Преподаватель: Сейсембекова М.Е.

«Сестринское дело», Прикладной бакалавр, 1 курс

Тема: «Организация сестринского процесса при заболеваниях сердечно-сосудистой системы»

Преподаватель: Утельбаева Б.Б

«Сестринское дело», Медицинская сестра общей практики, 1 курс

Кружок «Қазақтану»

Тема: «Уникальные блюда национальной кухни» Преподаватель: Мусабекова А.А.

«Сестринское дело», Прикладной бакалавр, 3 курс

Тема: «Организация патронажной службы» Преподаватель: Абилкасымова К.Т.



В 10.45 была представлена Презентация Центра непрерывного образования и симуляционного обучения. Ответственный: Роговская Н.В.

С 11.00 до 13.00 Изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов) и проектирование отчета ВЭК: разработка рекомендаций для колледжа.

С 14.00 до 15.00 Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ колледжа на соответствие стандартам аккредитации:

- Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК профиля качества и критериев внешней оценки образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА;
- Обсуждение рекомендаций для колледжа;
- Итоговое голосование по рекомендациям для колледжа;
- Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА

В 15.00 председатель и члены ВЭК огласили рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа по 10-ти образовательным программам для руководства и сотрудников колледжа.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

3.2 Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон

Наблюдателем от ЕЦА в период с 26.05-28.05.2021 г. проведено онлайн анкетирование студентов и преподавателей колледжа. на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Результаты опроса студентов:

Анкетирование проводилось на русском языке, ответили 395 студентов. Всего в предложенной анкете содержится 39 вопросов, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Более активное участие в анкетирование приняли студенты специальности- «Сестринское дело» (медицинская сестра общей практики)-124 и «Сестринское дело» (прикладной бакалавриат)- 102 студента. От специальности «Стоматология» приняли участие всего -13 студентов, «Стоматология ортопедическая»-23 студента.

Почти 85% (332) будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, потому что «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже» 86,8% (326) полностью согласны с этим утверждением, 11,7% (56) частично согласны и всего 1% (9) сомневаются в ответе или не согласны.

На вопрос «Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)»- да, постоянно- 64,47% (266), нет, не вовлекают- 12,18% (40), не знаю об этом ничего- 11,68% (46) и сомневаются с ответом- 6,09% (27) студента.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 87,82 (334) студента, частично- 11,17% (48) и всего- 0,51% (3) не удовлетворены. Что говорит о хорошей МТБ колледжа

87,82 (331) считают, что в колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, 6,6 (30) частично согласны с данным утверждением, и 3,55% (20) не согласны частично или полностью.

«Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики»- 93,4% (354) полностью согласны с данным утверждением, частично согласны- 5,08% (29), остальные 0,51% (4) частично не согласны или затрудняются с ответом.

На вопрос «Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям» согласны полностью- 94,92% (364), частично- 4,57% (26) и отсутствуют студенты, которые частично или полностью не согласны. Это говорит об высокой организации учебного процесса.

«В организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе»- 83,25% (323) полностью согласны с данным утверждением, 11,68% (45) частично согласны с данным утверждением, частично или полностью не согласны всего 0,51% (3). Так же обучающиеся довольны библиотечным фондом- 90,36% (345), удовлетворены частично- 9,14% (40). В колледже налажен доступ к электронным образовательным ресурсам, и 92,89% (349) согласны с этим полностью, удовлетворены частично-5,59% (33) и затруднились дать ответ на данный вопрос всего 1,52% (7) студента.

Удовлетворены доступностью медицинских услуг для учащегося колледжа- 86,29% (334). частично удовлетворены- 11,68% (43) и всего 0% (3) частично не удовлетворены.

Субъективные мнения студентов о качестве преподавания в колледже дали следующие результаты: так выразили свою полную удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов- 93,91% (358), частично удовлетворены- 6,09% (30), и не удовлетворены- 0% (2). Можно сделать вывод, что уровень выполнения обязанностей у тьюторов находится на высоком уровне.

Так 98,48% (376) считают, что преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся, не согласны с данным утверждением всего 1,51% (10).

«В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся»- согласны- 90,86% (347), но есть 7,11% (33). не слышали о такой программе.

Осведомлены что в колледже наличие службы консультирования карьеры учащегося- 84,26% (323), и 9,64% (48) не слышали о такой службе. Согласны полностью, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся- 79,19% (322), согласились частично- 10,15% (39), и всего 2,54% (10) частично не согласны.

Студенты довольны организацией обучения на базах практики, так как 75,63% (287) считают такую организацию отличной, 19,8% (90) оценили на хорошо, 1,52% (6) посчитали удовлетворительной или засомневались в ответе.

Во время практических занятий на базах у студентов имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в

лабораториях и т.д.), потому что 84,26% (328) согласны с этим полностью, и всего 10,66% (42) согласились частично. Можно отметить хорошую организацию практических занятий в колледже.

На вопрос «Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы»- полностью согласились 88,32% (349), и 9,64% (38) согласны частично, но и 0,51% (3) не устраивает расписание.

Практически все студенты, а это 90,36% (345) удовлетворены методами оценки знаний и навыков, но 8,12% (42) удовлетворены частично.

В основном студенты удовлетворены содержанием образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности 88,83% (339) соответствует ожиданиям, 9,14% (50) согласились частично, и 0% (3) полностью не согласны. «Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения»- считают, что регулярно- 88,32% (338), но есть и такие, которые считают, что эти методы применяют иногда- 10,15% (44) или не знают, что это такое- 0,51% (5)

На вопрос- «Как часто преподаватель опаздывает к началу занятий»- 91,88% (353) считают, что такого не было и 7,61% (34) ответили –иногда.

«После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)» считают, что постоянно- 83,76% (326), посчитали что иногда- 13,71% (55), и 1,02% (9) считают, что преподаватели делают это редко или никогда. Студенты считают, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), потому что 91,37% (348) полностью с этим согласились. И не все преподаватели данной организации образования являются примером у 5,58% (24) студентов.

«Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности»- 77,66% (306) удовлетворены полностью, частично удовлетворены- 10,66% (44), что еще раз говорит о хорошей организации практических занятий.

В основном все студенты очень довольны обучением в колледже, потому что на вопрос «Мне нравится учиться в данном колледже»- полностью согласны с данным утверждением- 91,88% (353) и всего 6,6% (30) согласны частично.

Полностью удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом- 95,43% (374) студентов, и 3,55% (17) удовлетворены частично. На вопрос «Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей?» ответили нет- 91,88% (354), бывало, заслуженно- 3,55% (18), и 0,51% (8) считают, что да, несправедливо.

«Вы довольны, что учитесь именно в этом колледже?» полностью довольны- 89,85% (345) но и есть кто частично- 9,14% (39).

Степень удовлетворенности студентами работой и доступностью руководства колледжа для учащихся составила: доступно вполне- 98,48% (387) и 1,52% (8) считают, что не доступно.

92,89% (360) студентов уверены, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. Остальные 0,51% (7) не уверены в своих знаниях, что говорит о сильной школе преподавания. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже- 94,92% (368), и 4,06% (22) частично.

Так же в анкете были задействованы вопросы о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации колледжа., на что 87,31% (337) ответили положительно и 8,12% (39) удовлетворительно. 84,77% (311) посчитали что нужно проводить аккредитацию колледжа или образовательных программ, 3,05% (19) не знают, что это такое или сомневались с ответом. На вопрос «Вовлекали ли Вас руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации?» прозвучали следующие ответы: да, при подготовке отчета по самооценке- 32,99% (61). Да, для организации встречи внешних экспертов- 7,11% (21). Да, на всех этапах подготовки- 7,61% (25), я отказался

от участия (по уважительной причине)- 6,6% (19), впервые услышал об аккредитации, когда приехала комиссия или не задействованы- 5,08% (24).

83,25% (333) посчитали что все вопросы в анкете были понятны и всего 8,12% (35) поняли вопросы частично, что по социологическим меркам вполне достаточно для проведения анализа полученных данных.

Выводы:

Наиболее приемлемым методом изучения мнения обучающихся в отношении качества предоставляемых образовательных услуг и организационных моментов является анкетирование, позволяющее более эффективно решать вопросы контроля и оценки качества работы преподавателей колледжа. По качеству полученных знаний по специальности: практически все студенты довольны качеством получаемых знаний. Так же, если рассматривать ответы на вопросы, заданные ранее, то можно увидеть хорошую картину по наставничеству, научным исследованиям и использованию интерактивных методов.

Результаты опроса преподавателей:

Так же проводилось анкетирование среди преподавателей, в нем приняли участие 38 преподавателя. Анкета состояла из 26 вопросов, в которых рассматривались все аспекты работы ППС. Из анкеты мы выяснили что преподавательский состав достаточно стабильный и имеет большой опыт работы в данной организации так как стаж работы более 10 лет у 71,05% (27), от 5 лет до 10- 18,42% (7) и до 5 лет 10,53% (4).

На вопрос о преподавании каких дисциплин, выяснили что больше всего преподавателей ведут сестренское дело 63,16% (24) и лечебное дело 50% (19) остальной процен пришелся на остальные дисциплины.

«Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении»- 97,37% (37)- согласны полностью, и лишь 2,63% (1) частично не согласны.

«В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством»- 97,37% (37) полностью согласны, и 2,63% (1) частично согласны, и полностью отсутствуют преподаватели, которые не согласны. Это говорит о высокой культуре преподавательского состава.

«Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования»- 97,37% (37) согласны полностью, и всего 2,63% (1) согласны частично.

«В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя» -89,47% (34) согласны полностью и всего 7,89% (3) согласны частично.

«В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР»- положительно ответили 89,47% (34) преподавателя, и всего 7,89% (3) согласились частично.

По вопросу «Меня устраивает заработная плата»- удовлетворены 71,05% (27), и 18,42% (7) преподавателей ответили кто частично или ДА больше чем НЕТ.

«Я удовлетворен (-на) работой службы HR (кадровая)»- 94,74% (36) полностью удовлетворены и всего 5,26% (2) частично.

«Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации»- 36,84% (14) менее 1 года, 44,74% (17) в течении данного года, 18,42% (7) более 3 лет.

«Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю»- 63,16% (24) удовлетворены полностью, 34,21% (13) вполне устраивает и всего 2,63% (1) не обращаю на это внимания.

«В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности» -92,11% (35) полностью согласны, 5,26% (2) согласились частично и 2,63% (1) сомневались с ответом.

На вопрос «Я считаю, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения» 89,47% (34) полностью согласны и лишь 7,89% (3) согласны частично.

«Оцените своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации»- 100% (38) своевременно выполняется.

«Организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских)»- 81,58% (31) - оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, и 13,16% (5) не обращаюсь к руководству по этому поводу, преподавателей оставили вопрос без ответа.

«Учащиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков»- 86,84% (33) –согласны полностью, 7,89% (3) согласны частично и 2,63% (1) сомневались с ответом.

«Во время проведения занятий с учащимися у меня в обязательном порядке должны иметься следующие материалы» -18,42% (7) имеют кейсы, 94,74% (36) имеют Силлабус и учебно-методический комплекс дисциплины, 89,47% (34) - контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи), 7,89% (3) –монографии, 94,74% (36) -учебный журнал, 21,05% (8) - журнал регистрации отработок, 52,63% (20) имеют списки студентов, 63,16% (24) пользуются интерактивной доской, 31,58% (12) работают на тренажерах.

«На теоретическую часть учебного занятия у меня как преподавателя специальной дисциплины уходит ___% от общего количества времени»- до 30% - 60,53% (23), до 50%- 13,16% (5), почти 70% -13,16% (5) и 13,16% (5) преподавателя оставили вопрос без ответа.

«Удовлетворяет ли Вас уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения в Вашу организацию образования»- 47,37% (18) полностью удовлетворяет и 47,37% (18) удовлетворены частично.

«Выполняете ли Вы работу наставника, куратора или тьютора учащихся?»- являются наставниками резидента-2,63% (1), кураторами являются 65,79% (25) преподавателя, 7,89% (3) –да я тьютор и 21,05% (8) не являются наставниками.

«Сложно ли Вам совмещать преподавательскую деятельность с клинической (практической) работой в другой организации?»- у 34,21% (13) хорошо налаженная организация труда, преобладает преподавательская деятельность у 10,53% (4), 7,89% (3) эти виды деятельности дополняют друг друга, и я не занимаюсь клинической работой-50% (19) преподавателей.

«Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?»- 89,47% (34) –да существуют, 2,63% (1) уже пользуются этой программой, 2,63% (1) не знают о такой программе.

«Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, воспитательной работе, НИР, клинической работе»- 78,95% (30) согласны полностью, 15,79% (6) считают, что иногда.

«Как вы оцениваете свой профессиональный уровень?»- 76,32% (29)- высокий, 21,05% (8) средний и 2,63% (1) затруднились ответить.

На вопрос «Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов?» больше всего преподаватели работают в малых группах-78,95% (30), 63,16% (24) решение тестов, 68,42% (26) разбор ситуационных задач, 71,05% (27) интерактивное обучение, и всего 39,47% (15) пользуются устным опросом обучающихся.

«Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации»- 94,74% (36) согласились полностью и 5,26% (2) согласны частично.

Выводы: Просмотрев все комментарии и пожелания опрошенных преподавателей, можно

сделать заключение, что практически все положительно относятся к образовательным процессам, происходящим в колледже, и желают колледжу дальнейшего процветания.

3.3 Выводы по внешней экспертной оценке

В рамках внешней экспертной оценки колледжа на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 17 административными работниками, интервью с 30 студентами, 25 преподавателями, 19 работодателями, и анкетировании 395 обучающихся, 38 преподавателей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной колледжем информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучено 75 документа (Приложение 2) и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности колледжа стандартам аккредитации.

Рекомендации по улучшению деятельности колледжа на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке колледжа в полном объеме.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист» на соответствие Стандартам аккредитации

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Внешними экспертами получены доказательства о том, что миссия колледжа соответствует задачам развития страны, национальной системы технического и профессионального образования, системы здравоохранения и развития кадровых ресурсов. Во время интервью со студентами и преподавателями, собеседования с руководителями и работодателями установлено участие коллектива и студенческого сообщества в обсуждении миссии и целей. Разработка и утверждение миссии и видения проходили в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений. Студентцентрированное и практикоориентированное обучение будущих специалистов со среднеспециальным образованием обеспечивает реализацию конечных результатов обучения, перечень которых включен в рабочие учебные программы. Студенты по специальности «Стоматологи» являются приверженцами своего колледжа и информированы о миссии организации из сайта, информационных стендов и общения с преподавателями. Все студенты знают о квалификационных требованиях специальности с первого занятия и стремятся к достижению конечных результатов обучения на программе. Неудачных студентов по данной специальности нет.

Сильные стороны:

- 1) ясная, четко сформулированная миссия, цели и задачи;
- 2) внедренная международная система менеджмента качества;
- 3) разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- 4) широкое представительство в принятии плана преподавателей колледжа и потребителей образовательного процесса практического здравоохранения, обучающихся, родителей основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;
- 5) активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением;
- 6) разнообразные виды конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов:

- полностью - 7,
- значительно - 2,
- частично - 0,
- не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: -нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Образовательная программа по специальности «Стоматология» реализуется в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми результатами обучения и отражает ГОСО, потребности и ожидания практической здравоохранения и общества в целом. Используемые методы, формы преподавания и обучения, а также содержание данной образовательной программы основаны на современных принципах, участии заинтересованных сторон из медицинских вузов, способствуют формированию профессиональных компетенций и определяют содержание, объем и последовательность компонентов обучения. ВЭК получила убедительные данные по методическому обеспечению образовательной программы, применению преподавателями разнообразных методов обучения (традиционные и интерактивные). При анкетировании студентов установлен высокий процент удовлетворенности студентов обучением в колледже. Студенты специальности «Стоматология» участвуют в поисково-исследовательской работе и выступают на конференциях.

Сильные стороны:

- 1) квалифицированный преподавательский состав;
- 2) образовательная программа по «Стоматология» разработана в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми совокупными результатами обучающихся и отражает профессиональные стандарты будущего специалиста;
- 3) наличие взаимовыгодных соглашений (договоров) о сотрудничестве между колледжем и практическим здравоохранением. Профессиональная практика проводится в медицинских организациях на основе договора с работодателями. Заключены договора о сотрудничестве с пятью стоматологическими клиниками г. Павлодара: ТОО «Ажар», ТОО «Dentos», ТОО «Медео», ТОО «Stomlain», ТОО «Айдын».
- 4) активное использование информационных и инновационных педагогических технологий, и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления;
- 5) качество образования колледжа позволяет выпускникам продолжить обучение в ВУЗах, они всегда востребованы на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов:

Полностью - 13,
значительно – 5,
частично - 1,
не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

2.26- шире вовлекать работодателей в разработку ОП

2.31- внести изменения в алгоритм выполнения механизма НИРС.

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Используемые ВМК принципы, методы и практика оценивания профессиональных компетенций, обучающихся гарантируют открытость и доступность, обеспечивают достижения студентами конечных результатов обучения и сопоставимы с методологией преподавания. Экспертами ВЭК при посещении практических занятий установлено реальное применение разных методов оценивая обучающихся (традиционный устный опрос, выполнение письменных заданий, тестирование, интерактивный опрос, решение задач и др.). Во время интервью студентов экспертами выяснено, что студенты признают справедливость и объективность методов оценки их знаний и навыков.

Сильные стороны:

- 1) используемые в колледже методы оценки надежны и валидны. Оценка обучающиеся осуществляется на основе единых критериев и положений;
- 2) унифицированная автоматизированная система контроля знаний, обучающихся;
- 3) мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- 4) стабильно высокий процент успеваемости при сдаче Итоговой Аттестации.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов:

полностью -4,
значительно -1,
частично – 0,
не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Высший медицинский колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется, публикуется на веб-сайте и является общедоступной. Экспертами ВЭК. В ВМК реализуется учебно-методическая и социальная поддержка студентов, а студенческая жизнь является насыщенной и разнообразной. Во время интервью студенты отделения показали большую активность, и с охотой отвечали на задаваемые вопросы.

Сильные стороны:

- 1) политика и критерии поступления в колледж объективны, прозрачны и являются гласными;
- 2) эффективно действующая служба поддержки студентов;
- 3) применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- 4) хорошие условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- 5) стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов;

- б) создана здоровьесберегающая среда для студентов;
- 7) востребованность выпускников в МО не только города и области.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов:

- полностью - 10,
- значительно - 3,
- частично - 0,
- не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

4.3.2 и 4.3.3 - изыскать возможность для предоставления льготных условий лицам из социально-уязвимых слоев населения: сиротам, инвалидам, а также успешно обучающимся на договорной основе;

4.4.1- активизировать работу студенческого самоуправления в организации учебно-воспитательного процесса колледжа на основе гласности, выборности и прозрачности процедур.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Образовательная программа достаточно обеспечена квалифицированными педагогическими кадрами. Функционирует система рейтинговой оценки компетентности ПС. Систематический процесс повышения квалификации преподавателей. Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к Лицензированию образовательной деятельности.

Сильные стороны:

- 1) система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- 2) условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- 3) эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- 4) активное участие преподавателей колледжа и привлечение сотрудников медицинского вуза к разработке и публикациям;
- 5) 100% повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов:

- полностью - 3,
- значительно - 1,
- частично - 0,
- не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 5.2.1- продолжить работу по обеспечению молодых преподавателей социальной поддержкой;
- возобновить работу школы повышения педагогического мастерства ШППМ

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

ВМК имеет вполне развитую материально-техническую базу, оснащенную фондом учебной, методической, научной литературой на бумажных и электронных носителях, тренажерными, вспомогательными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями. Колледж ведет планомерную работу по развитию, обновлению и пополнению материально-технического оснащения по образовательной программе и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс по специальности «Стоматология». Профессиональная практика проводится в медицинских организациях на основе договора с работодателями. Заключены договора о сотрудничестве с пятью стоматологическими клиниками г. Павлодара: ТОО «Ажар», ТОО «Dentos», ТОО «Медео», ТОО «Stomlain», ТОО «Айдын». Периодически проводит обучение преподавателей с привлечением отечественных и зарубежных специалистов.

Сильные стороны:

- 1) договор с базами практики по специальности «Стоматология» с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК;
- 2) проведение практических занятий на базах отделения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта:

- полностью - 8,
- значительно - 5,
- частично - 0,
- не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 6.1.1- дооснастить и обновить МТБ вспомогательными и информационно-коммуникационными техническими средствами обучения;
- 6.3.1- дополнить библиотечный фонд электронными учебными изданиями и приобрести учебники по клиническим дисциплинам;
- 6.3.1- дооснастить и обновить компьютерный парк компьютерами современного поколения;
- 6.4.2- разработать положение о выборе элективных дисциплин, обновить каталог;
- 6.5.2- усилить и расширить международное сотрудничество.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Колледж имеет эффективную систему мониторинга оценки образовательных программ, ориентированную на удовлетворенность обучающихся получаемым уровнем образования. Колледж систематически собирает, анализирует, корректирует и дополняет результаты обратной связи преподавателей и обучающихся относительно заявленной миссии, целям, задачам и стратегическому плану. Включает оценку: содержания программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющихся потребностей общества; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением.

Сильные стороны:

- 1) систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;
- 2) высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;
- 3) регулярно проводится мониторинг рынка труда на предмет востребованности выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов:

полностью – 9,
значительно - 1,
частично - 0,
не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

7.3.3- возобновить работу СМК

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. Наблюдательный совет колледжа через функцию менеджмента участвует в управлении колледжем, в разработке стратегии, принимает участие в распределении финансовых средств. В организаторской структуре имеется ответственное лицо за руководство образовательной программой «Стоматология», а, именно, заведующая отделением. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными. Так, в мае 2016 года колледж прошел аккредитацию по всем специальностям, в том числе по «Стоматология» (Регистрационный номер и срок действия свидетельства № SA 0009 с 20.06.2016г-21.06.2021г.) Руководство колледжа готово и способно к изменениям. Все это вкуче обеспечивает эффективность управленческой деятельности.

Сильные стороны:

- 1) налаженная система управления, соответствующая Миссии, целям и задачам;
- 2) заинтересованность практической медицины и управления здравоохранения города в подготовке квалифицированных кадров по стоматологии;
- 3) внедрена международная система менеджмента качества

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов:

полностью - 7,
значительно - 5,
частично - 0,
не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

8.5.1 и 8.5.2- увеличить количество мероприятий с социальными партнерами, в виде конференций, круглых столов, семинаров и мастер-классов.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В ВМК хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности, и особенно образовательной. Все цели и задачи, а также мероприятия по улучшению и совершенствованию заложены в Стратегическом плане развития колледжа. Колледж непрерывно пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели и функции стратегического плана развития, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, модернизирует материально – техническую базу, усовершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных целей и задач колледжа, потребностей, обучающихся и практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- 1) Систематическая оценка учебных достижений, обучающихся;
- 2) внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников, отработка навыков на симуляционном оборудовании;

3) Запланированное обучение преподавателей и административных работников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов:

- полностью - 3,
- значительно - 1,
- частично - 0,
- не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

9.4- расширить каталог онлайн видеоуроков.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной по специальности 0304000 - «Стоматология» квалификация 0304023 – «Дантист»:

1. Продолжить обновление материально-технической базы колледжа.
- 2 Дополнить библиотечный фонд колледжа по клиническим дисциплинам «Стоматология» современной учебной литературой
3. Расширить каталог элективных дисциплин, с учетом потребностей практического здравоохранения.
4. Разработать положение о выборе элективных дисциплин по специальности.
5. Усилить научно-поисковую работу студентов по специальности «Стоматология» с результативностью в виде публикаций и выступлений
- 6 Усилить и расширить международное сотрудничество в области стоматологии.
- 7 Шире вовлекать студентов и работодателей в разработку ОП.
- 8 Внедрить по ОП дуальное обучение.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0304000 «Стоматология» квалификация 0304023 «Дантист» ГКП на ПХВ «Павлодарский высший медицинский колледж» Управлении здравоохранения Павлодарской области** на соответствие Стандартам аккредитации организации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Зарубежный эксперт	Олейникова Татьяна Анатольевна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Абжанова Жанар Солтановна	
Национальный академический эксперт	Евдомашенко Тамара Витальевна	
Национальный академический эксперт	Сулейменова Асель Асхатовна	
Эксперт-представитель здравоохранения	Касенова Асем Толегеновна	
Эксперт-представитель студентов	Төлеген Дана Мейрамқызы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Касимова Бакыт Кабидуловна	Директор колледжа
2.	Байгульжина Жазира Забировна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3.	Дюсембаева Жанаргуль Бегайдаровна	Заместитель директора по производственно-практической работе
4.	Ситказинова Гульнара Кинжитаевна	Заместитель директора административно-хозяйственного обеспечения и кадровой работы
5.	Шайдуллина Айымгул Магзыумовна	Главный бухгалтер
6.	Каптаева Айгуль Назаровна	Заведующий по воспитательной работе
7.	Мукенова Жанаргуль Наурызбаевна	Заведующий учебной части
8.	Бенке Оксана Александровна	Заведующий отделением, председатель профкома.
9.	Битигова Гульнара Сейтмагамбетовна	Заведующий отделением
10.	Макабаева Дана Кабиболлаевна	Заведующий отделением
11.	Нурахметова Айгуль Ольжабаевна	Руководитель службы организационно-методической работы
12.	Смагулова Асия Елубаевна	Руководитель службы управления персоналом
13.	Кузин Алексей Александрович	Руководитель службы информационно-технической поддержки
14.	Касимова Гульнара Хамитовна	Заведующий библиотекой
15.	Роговская Наталья Викторовна	Руководитель Центра непрерывного образования и симуляционного обеспечения
16.	Жумартова Дина Дуйсенбековна	Руководитель службы административно-хозяйственного обеспечения
17.	Макпалеева Екатерина Аббасовна	Начальник штаба ГО и ЧС
18.	Тонтаева Куралай Байтургановна	Врач колледжа
19.	Абдыкаликова Айжан Саниевна	Медицинский работник
20.	Аммри Зарина Сагиндиковна	Педагог-психолог
21.	Сейсеменова Анара Кабдунасыровна	Социальный педагог
22.	Кулбекова Шынар Женисовна	Председатель ЦМК
23.	Мусабекова Алма Адебиетовна	Председатель ЦМК
24.	Григоренко Анжела Георгиевна	Председатель ЦМК
25.	Байгулова Шолпан Шакарымовна	Председатель ЦМК
26.	Нуркенова Айсауле Куанышбаевна	Заведующая кабинета истории Казахстана
27.	Мукенова Жанаргуль Наурызбаевна	Заведующая кабинета компьютерных технологий
28.	Досбергенова Карлыгаш Инырбаевна	Заведующая кабинета процедурного и сестринских технологий
29.	Оспанова Айнаш Нургалиевна	Заведующая манипуляционного кабинета
30.	Алимуханова Бахыт Ныгметовна	Заведующая кабинета микробиологии с техникой микробиологических исследований

31.	Абилксимова Карлыгаш Танирбергеновна	Преподаватель
32.	Алимуханова Бахыт Ныгметовна	Преподаватель
33.	Ахитова Бахыт Мергалимовна	Преподаватель
34.	Байгулова Шолпан Шакарымовна	Преподаватель
35.	Байкенова Рахима Хадылханиевна	Преподаватель
36.	Битигова Гульнара Сейтмаганбетовна	Преподаватель
37.	Боровикова Наталья Васильевна	Преподаватель
38.	Досбергенова Карлыгаш Инырбаевна	Преподаватель
39.	Макина Умыт Темиршотовна	Преподаватель
40.	Мусабекова Алма Адебиетовна	Преподаватель
41.	Нурумбетов Тогай Шайкенович	Преподаватель
42.	Пфенинг Галина Дмитриевна	Преподаватель
43.	Сидоров Николай Николаевич	Преподаватель
44.	Сейсембекова Маншук Ержановна	Преподаватель
45.	Танат Зияда Хаппасовна	Преподаватель
46.	Утельбаева Бакытты Бакиевна	Преподаватель
47.	Хамитова Асия Жумабаевна	Преподаватель
48.	Шандыбасова Жасмин Бакытбековна	Студент, СДПБ
49.	Мустафинова Эльмира Нургазыевна	Студент, Фармация
50.	Амерханова Асемгуль Мараловна	Студент, Фармация
51.	Шайкова Аида Зангирхановна	Студент, СДПБ
52.	Макишева Данагуль Мадиевна	Студент, Л/Д, фельдшер
53.	Садвакасова Айман Каниденовна	Студент, СДПБ
54.	Назаркина Екатерина Виталевна	Студент, С/Д
55.	Фаезова Елена Николаевна	Студент, Л/Д, фельдшер
56.	Есен Жангул	Студент, С/Д
57.	Матвеева Мария Олеговна	Студент, Стоматолгия
58.	Бочарова Александра Александровна	Студент, Стоматолгия
59.	Бастемиева Альмира Темиргалиевна	Студент, Л/Д, фельдшер
60.	Аспандияров Диас Аспандиярович	Студент, Стоматолгия
61.	Ескендир Молдир	Студент, Л/Д, фельдшер
62.	Аллаярова Рузалия Динисламовна	Студент, С/Д
63.	Алиева Алтынай Омирбековна	Студент, С/Д
64.	Кравчук Анна Александровна	Студент, С/Д
65.	Троянова Татьяна Анатольевна	Студент, С/Д
66.	Беляк Ярослав Анатольевич	Студент, Стоматолгия
67.	Сулианова Айсара Жанатовна	Член студсовета, С/Д
68.	Сорокина Александра Александровна	Член студсовета, Л/Д, фельдшер
69.	Сулеймен Еркежан Жумабеккызы	Член студсовета, С/Д
70.	Порохов Даниил Олегович	Член студсовета, Л/Д, фельдшер
71.	Сова Яна Денисовна	Член студсовета, Л/Д, фельдшер
72.	Пшенбаев Арман Оралбаевич	Член студсовета, С/Д
73.	Зейнилгабиденкова Гульназ Рауновна	Член студсовета, С/Д
74.	Леписа Роман Сергеевич	Член студсовета, СДПБ
75.	Лейнвебер Виолета Владимировна	Член студсовета, Л/Д, фельдшер
76.	Раева Ангелина Денисовна	Член студсовета, Л/Д, акушер
77.	Кусаинова Айдана Армановна	Член студсовета, С/Д
78.	Рощин Александр Сулейманович	Выпускник, 2019г., Зубной техник

79.	Игисинова Карлыгаш Темирбековна	Выпускник, 2017г., Дантист
80.	Андреева Евгения Петровна	Выпускник 2005г., Дантист
81.	Димитренко Алена Сергеевна	Выпускник 2018г., Фельдшер
82.	Амангельди Каламкас	Выпускник 2019г., Участковая медсестра
83.	Сергиенко Марина Александровна	Выпускник 2020г., Лаборант
84.	Серикболова Бибигуль Адлетовна	Выпускник 2018г. Медсестра стоматологического кабинета
85.	Юсубова Екатерина Павловна	Выпускник 2019г., Акушерка
86.	Серикболова Айгерим Бауржановна	Выпускник 2020г., Медсестра
87.	Накенова Асель Бакытовна	Выпускник 2020г, Фельдшер
88.	Манапова Сания Бауржановна	Выпускник 2020г., Фельдшер
89.	Карагатеева Камила	Выпускник 2019г., студент МУ г.Семей
90.	Акпарова Сая Кайратовна	Выпускник 2018г., Фельдшер
91.	Кузнецова Светлана Геннадьевна	Выпускник 2016г., Заведующая артекой
92.	Проказюк Лариса Викторовна	Выпускник 2014г. Фармацевт
93.	Исмурзинов Азамат Бакытович	Выпускник 2016г., Менеджер
94.	Рымбекова Диана Дулатовна	Выпускник 2019г., Начальник аптеки
95.	Попова Марина Александровна	Выпускник 2017г., Фармацевт
96.	Инсенбаева Фарида Борисовна	Выпускник 2019г., Медсестра
97.	Облицова Ольга Валерьевна	Выпускник 2020г., Медсестра по инфекционному контролю
98.	Усенова Жлдыз Мейрамовна	Выпускник 2018г., Старшая медсестра инфекционный корпус
99.	Туракбаева Фарида Капаровна	КГП на ПХВ «Павлодарский городской центр реабилитации детей», Директор
100.	Оспанова Айман Каиркеновна	КГП на ПХВ «Павлодарская областная больница им. Г.Султанова», Главный врач
101.	Каирбаева Гульназ Макановна	КГП на ПХВ «Поликлиника Павлодарского района», Главный врач
102.	Есимова Жанат Куттумбетовна	ТОО «Ажар», Главный врач
103.	Хидирян Сурен Владимирович	Стоматологическая клиника ТОО «Dentos», Директор
104.	Мищенко Ирина Болеславовна	КГП на ПХВ «Павлодарская областная станция скорой медицинской помощи», Зам.глав.врача по медицинской помощи
105.	Джакова Гульжанат Ертаевна	КГП на ПХВ «Павлодарская городская больница № 1», Зам.глав. врача по хирургической службе
106.	Барлыкова Гульжамал Бейсембаевна	КГП на ПХВ «Павлодарская областная больница им. Г.Султанова», Заместитель директора по сестринскому делу
107.	Гарник Елена Васильевна	КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница», Заместитель директора по сестринскому делу
108.	Иванова Наталья Владимировна	ТОО «Глория», Зам.ген.директора по фармацевтической деятельности
109.	Мусина Гульнара Аманжоловна	КГП на ПХВ «Поликлиника № 4», Главная мед.сестра
110.	Биржанова Алмагуль Алиевна	КГП на ПХВ «Поликлиника № 3», Главная мед.сестра

111.	Оздоева Алена Анатольевна	КГП на ПХВ «Хоспис Павлодарской области», Главная мед. сестра
112.	Байкетаева Магиля Каирбаевна	КГП на ПХВ «Павлодарская городская больница № 3», Главная мед. сестра
113.	Ибраимова Шолпан Жумабаевна	КГП на ПХВ «Павлодарский областной онкологический диспансер», Главная мед. сестра
114.	Шушпаева Асель Шаймуратовна	КГП на ПХВ «Павлодарская городская больница № 1», Главная мед. сестра
115.	Садыкова Жанар Женисовна	ПФ ТОО «Almaz Medical Group», Главная мед. сестра
116.	Невдах Кристина Дмитриевна	ТОО «Долголет», ТОО «Формат KZ», Заведующая аптеками
117.	Фахрутдинова Нагима Зукарнаевна	КГП на ПХВ «Поликлиника № 3», Главный лаборант Павлодарской области

Приложение 2

Список документов, запрошенных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	УМКД по дисциплинам	1	№1 сентябрь 2020г
2.	Договора с клиническими базами по практике	2	№ 12 01.02.2021 г. № 3 10.04.2018 г.
3.	Положение об отработке пропущенных занятий ПМВК-02-03-05	1	29.08.2018г.
4.	ИУП студента	1	01.09.2020 г.
5.	Каталог: Чек-листы оценки практических навыков	1	№ 1 октябрь 2019г.
6.	Каталог элективных дисциплин	1	02.09.2020г.
7.	Договор о сотрудничестве по реализации элементов дуальной системы обучения	3	№ 241, 02.09.2020г № 245, 02.09.2020г № 263, 02.09.2020г
8.	Приказ об организации школы начинающего педагога и закрепление преподавателей-наставников	1	№ 207-п, 01.09.2020г.
9.	План «Школы начинающего педагога» на 2020-2021 уч.г	1	02.09.2020г.
10.	Годовой отчет за 2019-2020 уч.г.	1	
11.	Расписание экзаменов зимней экзаменационной сессии на 2020-2021 уч. г. отд «Стоматология»	1	02.12.2020г.
12.	Расписание консультаций для выпускных групп отд «Стоматология»	1	02.02.2021г.
13.	Расписание промежуточной аттестации на II полугодие 2020-2021 гг. отд «Стоматология»	1	25.01.2021г.
14.	План учебно-методической работы на 2020-2021	1	28.08.2020г.

	уч.г.		
15.	Протокол № 1 –Заседания педагогического совета	1	29.08.2020
16.	Сертификат Бенке Оксана Александровне	4	2021г., 2020 г, 2019 г
17.	Личное дело –Бенке Оксана Александровна	1	
18.	Положение о кабинетах и лабораториях	1	28.08.2018 г
19.	Положение о трудоустройстве выпускников ПМВК- 03-01-03	1	28.08.2018 г
20.	Положение о комиссии по безопасности и охране труда ПМВК -05-04-04	1	28.08.2018 г
21.	Общее положение о службе безопасности ПМВК – 05-04-03	1	28.08.2018 г
22.	Программа управления человеческими ресурсами 2021-2024 гг.	1	31.03.2021г.
23.	Положение об организации и осуществлении работы службы управления персоналом ПМВУ- 05-02-01	1	29.08.2018 г
24.	Правила внутреннего трудового расписания ПМВК-05-02-08	1	28.08.2018 г
25.	Положение о рейтинговой оценке профессиональной деятельности преподавателей ПМВК-02-02-07	1	29.08.2018г.
26.	Положение об административном совете ПМВК- 02-01-01	1	29.08.2018г
27.	Положение о педагогическом совете ПМВК-02- 01-02	1	29.08.2018г
28.	Приказ о составе педагогического совета	2	№ 168-П, 02.09.2019г. №182-П, 01.09.2020г
29.	Положение об учебной части ПМВК-02-05-01	1	29.08.2018г.
30.	Положение о деятельности ЦМК ПМВК-02-02-03	1	29.08.2018г.
31.	Положение об УМС ПМВК-02-02-02	1	29.08.2018г.
32.	Положение об организации и осуществлении учебно-методической работы ПМВК-02-02-01	1	29.08.2018г
33.	Положение о внутриколледжном контроле ПМВК-02-01-04	1	29.08.2018г
34.	Положение о мониторинге качества образовательного процесса ПМВК 02-01-03	1	29.08.2018г
35.	Положение о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц и контроле за их исполнением ПМВК-05-02-07	1	29.08.2018 г
36.	Положение о совете по этике, академической честности и противодействию коррупции ПМВК- 05-02-05	1	25.01.2021г.
37.	Кадровая политика ПМВК -05-02-04	1	29.08.2018 г
38.	Положение об использовании и защите конфиденциальной информации ПМВК-05-02-03	1	31.03. 2021г.
39.	Положение приемной комиссии ПМВК-02-08-02	1	29.08.2018г.
40.	Положение правила приема ПМВК -02-08-01	1	29.08.2018г.

41.	Положение о переводе и восстановлении студентов ПМВК-02-05-03	1	29.08.2018г.
42.	Положение о службе поддержки обучающихся ПМВК-02-03-11	1	29.08.2018г.
43.	Положение о психолого-педагогическом сопровождении ПМВК-02-03-03	1	29.08.2018г.
44.	План работы ЦМК клинических дисциплин на 2020-2021гг.	1	28.08.2020г.
45.	План работы ЦМК социально-экономических и общепрофессиональных дисциплин на 2020-2021гг.	1	28.08.2020г.
46.	План работы ЦМК общегуманитарных дисциплин на 2020-2021гг.	1	28.08.2020г.
47.	Положение о первичной организации Республиканского Общественного объединения «Отраслевой профессиональный союз работников системы здравоохранения «SENIM»» ПМВК-01-01-01	1	27.08.2018г.
48.	Положение о совете библиотеки ПМВК-02-07-02	1	29.08.2018г.
49.	Положение об экспертной комиссии ПМВК-02-06-02	1	29.08.2018г.
50.	Инструкция по безопасности и охране труда в зуботехнической лаборатории БиОТ-005-18	1	29.08.2018г.
51.	План работы кабинета «Изготовление зубочелюстных протезов. Зуботехническое материаловедение» на 2020-2021 уч.г.	1	01.09.2020г.
52.	Стратегический план КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж» на 2017-2021 гг.	1	2017г.
53.	КТП спортивной секции» Футбол», «Баскетбол», на 2020-2021 уч.г.	2	28.08.2020г.
54.	План работы волонтерского движения «Здоровые зубы-здоровые дети-здоровая семья» на 2020-2021 уч.г.	1	28.08.2020г.
55.	План работы волонтерского движения «Милосердие» на 2020-2021 уч.г	1	28.08.2020г.
56.	План работы кружков: «Белая ромашка», «ENGLISH CLUB», «КАЗАКТАНУ», «Познай себя», «Человек и природа», «Зеленая аптека»	6	№1, 28.08.2020г.
57.	План работы научного кружка «Студенческое научное сообщество», «Диабет», «Стоп-СПИД», «Эскулап»	4	№2, 03.09.2020г.
58.	Положение о научном обществе студентов ПМВК-02-02-08	1	29.08.2018г.
59.	План работы дебатного клуба «Эрудит»	1	01.09.2020г.
		75	

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности 0304000 - «Стоматология»
квалификация 0304023 – «Дантист» на соответствие Стандартам аккредитации**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9 = 9 БС 0 СУ	7	2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	19 = 15 БС 4 СУ	13	5	1	
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	5 = 2 БС 3 СУ	4	1		
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	13 = 8 БС 5 СУ	10	3		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	4 = 2БС 2СУ	3	1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13 = 8 БС 5 СУ	8	5		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10 = 6 БС 4 СУ	9	1		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	12 = 6 БС 6 СУ	7	5		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4 = 1 БС 3 СУ	3	1		
	Итого:	89=57 БС 32 СУ	64	24		

*БС – базовый стандарт должен быть выполнен каждой организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки колледжа.

СУ – стандарты улучшения