

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
0305000 «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА» С КВАЛИФИКАЦИЕЙ
0305013 «МЕДИЦИНСКИЙ ЛАБОРАНТ»
КГП на ПХВ «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ г. АЛМАТЫ**

г. Алматы. 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	
2.1	Представление КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы	3-4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы на соответствие стандартам специализированной аккредитации	4
2.4	Общая оценка КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы	5-17
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы	17
3.	Описание визита ВЭК	17-24
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	24
5.	Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы и обзор сильных сторон по каждому стандарту	25
6.	Заключение	34
7.	Рекомендации по совершенствованию деятельности/образовательной программы КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы	34
8.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	34
9.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки.	35

Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ЭС – Экспертный Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 11.03. 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению специализированной аккредитации образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» Управления Общественного здоровья г. Алматы программы 0305000 «Лабораторная диагностика» в следующем составе:

	<p>Председатель Внешней экспертной комиссии Токбергенова Гульмира Тельмановна, к.пед.н., Директор Медицинского колледжа «Интердент» тел.+77016557484 e-mail: tokbergenova@bk.ru</p>
	<p>Зарубежный эксперт Сактаганова Тамара Султановна Международный образовательный Холдинг «Gaudeamus», Член Международного общества почетных медсестер SigmaThetaTau, заслуженный работник здравоохранения Кыргызской Республики тел.+77075144144 e-mail: tamarasaktanova@mail.ru</p>
	<p>Национальный академический эксперт Кадышева Ирина Владимировна Заместитель директора по Учебно-производственной работе, Высший медицинский колледж Акимата г.Астаны тел.+77023498023e-mail: kadisheva_irina@mail.ru</p>
	<p>Национальный академический эксперт Кожабаета Эльмира Аманкуловна Директор ТОО «Высший колледж Абу Али Ибн Сина», Туркестанская область, г.Сарыагаш тел.+77017351385 e-mail: Avicenna.1999@mail.ru</p>
	<p>Национальный академический эксперт Кумарова Алтынай Балтабаевна Заместитель директора по Учебно-воспитательной работе, ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший Медицинский Колледж» тел.+77058881798 e-mail: altynay_kumarova@mail.ru</p>

	<p>Национальный академический эксперт Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна, к.биол. наук, ассоциированный профессор, декан Школы сестринского образования, Карагандинский Государственный медицинский университет тел. +77784078721, e-mail: Estemesova@kgmu.kz</p>
	<p>Национальный академический эксперт Аманжолова Татьяна Кадыровна Заместитель директора по практическому обучению НУО «Казахстанско-Российский медицинский колледж» тел.+77017849893 e-mail: t.amanzholova@gmail.com</p>
	<p>Эксперт-студент Брюзгина Диана Сергеевна, студента 4 курса по специальности «Сестринское дело», Республиканский высший медицинский колледж тел.+77473124410 e-mail:didi_777@list.ru</p>
	<p>Эксперт- представитель практического здравоохранения Шукурғалиева Загира Алипбаевна Заместитель главного врача по сестринскому делу ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр», г.Алматы тел.+77773854629 e-mail: zagira_57@mail.ru</p>
	<p>Наблюдатель ЕЦА - Умарова Макпал Альдибековна Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений, руководитель отдела аккредитации и мониторинга Тел. +777475609212, info@esqa.org</p>

В период с 27.03 по 28.03. 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» по стандартам специализированной аккредитации ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку КГП на ПХВ «Высший Медицинский колледж» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности образовательной программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

«Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г. Алматы был основан в 1981г. С 1989г. в колледже ведется подготовка специалистов на государственном языке.

Деятельность колледжа осуществляется на основании:

- Устава коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения г.Алматы, утвержденного Постановлением акимата г.Алматы №2/285 от 6 июня 2018 года и зарегистрированного 23.02.1999г.в Департаменте Юстиции г. Алматы, с перерегистрацией 17.08.2018г. (свидетельство №24550-1910-111).

Колледж обладает государственным имуществом на праве хозяйственного ведения. Функции субъекта права коммунальной собственности по отношению к Колледжу осуществляет акимат города Алматы, относится к системе здравоохранения и находится в ведомственном подчинении Управления общественного здоровья г.Алматы.

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной департаментом по контролю в сфере образования г.Алматы, комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.09.2018 г. № KZ08LAA00012861 по специальности:

– 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»;

В 2009 году в колледже введена система менеджмента качества, имеется сертификат соответствия № KZ7100237.07.0305544 зарегистрирован в Государственном реестре Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан с 17 мая 2010 года, соответствует требованиям СТ РК ИСО 9001-2008 "Система менеджмента качества". Ресертификационный аудит проведен и получен сертификат соответствия требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования» № KZ.7500740.07.03.00933 от 28.06.2018 г., действителен до 28.06.2021г.

С 2009 года КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы осуществляет подготовку специалистов по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» с присвоением квалификации 0305013 «Медицинский лаборант».

На специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» обучение проводится в соответствии с ГОСО 2016 г. утвержденным и введенным в действие приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 31 июля 2015 года № 647.

Количество обучающихся на государственном языке обучения по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» - 98.

Количественный и квалификационный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе. Учебный процесс по специальности осуществляют 23 преподавателя, в том числе 23 штатных (100%), имеющих базовое образование.

Основная цель образовательной программы – подготовка практико-ориентированных специалистов здравоохранения новой формации, способных активно и эффективно использовать полученные знания в период обучения и в практической деятельности, думать критически и аналитически, эффективно управлять ресурсами и работать в соответствии с принципами безопасности пациента.

2.2.Сведения о предыдущей аккредитации

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы на соответствие стандартам специализированной аккредитации

Отчет по специализированной самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы представлен на 25 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Оспановой Айгерим Каировны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации и полностью соответствует Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 17 человек), сведения о представителе КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы, ответственном за проведение специализированной самооценки – Амрина Галина Анатольевна, руководитель научно-методического отдела.

Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является Оспанова Айгерим Каировна – директор колледжа, кандидат медицинских наук, магистр делового администрирования.

Специализированная самооценка КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы проведена на основании приказа от 08. 10.2018 года № 459 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы.

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами специализированной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете.

Содержание Отчета по самооценке по критериям специализированной аккредитации структурировано в соответствии со 9 Стандартами ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из них. База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

2.4 Общая оценка КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия является интегрирующим звеном в работе колледжа. На ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений колледжа, разрабатываются перспективы дальнейшего развития.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов. В основу миссии, целей и задач по развитию колледжа заложены положения национальной системы образования, приведенные в Законах РК и нормативных документов.

Педагогический коллектив колледжа ставит цели и задачи по росту конкурентоспособности образовательных услуг в соответствии с концепцией развития колледжа, видением, миссией и политикой учебного заведения.

Разработку миссии, целей и задач осуществляла рабочая группа в составе руководителей структурных подразделений колледжа, были вынесены на обсуждение и внесение предложений представителям практического здравоохранения и размещены на сайте колледжа.

Определены сильные стороны по Стандарту 1, которые включают:

- заявленная миссия содержит цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста, способного выполнять функции специалиста в соответствии с установленными требованиями практического здравоохранения.
- коллектив колледжа ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению качества образования.
- колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями.

Стандарт 2: Образовательная программа

Обучение по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» проводится в соответствии с ГОСО 2016гг. утвержденными и введенными в действие приказом Министра здравоохранения и социального развития .

Преподаватели колледжа разрабатывают рабочие учебные программы и календарно-тематические планы согласно типовым учебным программам. Данные учебные документы рассматриваются и согласовываются на заседаниях цикловых методических комиссий (ЦМК), методическом совете и утверждаются заместителем директора по УВР.

Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов с квалификацией 0305013 «Медицинский лаборант» путем интеграции междисциплинарных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Учебно-программная документация (учебный план, рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине), разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2016 годов и соответствуют целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения.

Мониторинг результативности и эффективности применения инновационных технологий и использования активных методов обучения проводится посредством: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, итоговая аттестация оценка уровня профессиональной подготовленности и присвоение квалификации.

Текущий контроль успеваемости проводится преподавателем на теоретических и практических занятиях в соответствии с учебной программой дисциплины для систематической проверки знаний студентов. Зачеты и дифференцированные зачеты проводятся за счет учебного времени, отведенного на изучение данной дисциплины.

Экзамены в сроки, отведенные на промежуточную аттестацию. Для оценки уровня подготовки обучающегося по завершению освоения профессиональной образовательной программы проводится итоговая аттестация выпускников.

Итоговая государственная аттестация студентов проводится после завершения полного теоретического и практического курса обучения, прохождения преддипломной практики в срок, установленный действующим учебным планом специальности.

На базе колледжа и на клинических базах медицинских организаций осуществляется практическая клиническая подготовка.

С 2018- 19 учебного года на основании Договора № 248 от 29 августа 2018 года, все теоретические и практические занятия по дисциплинам специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» проводятся на базе ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» с привлечением преподавателей.

Для организации и проведения производственного обучения, профессиональной практики с медицинскими организациями города заключены договора.

В ходе практики выполняемая деятельность обучающихся соответствует предстоящей профессиональной деятельности и построена на реализации компетенций ГОСО.

В управлении образовательными программами участвуют педагогический коллектив медицинского колледжа и работодатели. Достижения целей и задач профессиональной практики гарантируется утвержденными программами практик, согласованны с социальными партнерами.

Для целенаправленной работы в колледже организован Совет классных руководителей. План работы Совета классных руководителей построен в соответствии с планом воспитательной работы в группах. Работа классных руководителей направлена на формирование студенческих коллективов.

В структуре воспитательной работы колледжа одной из эффективных является работа студенческого самоуправления, где решаются вопросы, касающиеся профессиональной подготовки, развития студенческого творчества, социальной защиты, организации досуга, сохранения здоровья, профилактики правонарушений обучающихся.

В рамках специальности организована кружковая работа.

Определены сильные стороны Стандарта 2, которые включают:

- рабочие программы производственного обучения и профессиональной практики согласовываются с работодателями.
- колледж гарантирует различные методологии оценки, которые отражают установленные базовые и профессиональные компетенции, оценивают достижение результатов учебной деятельности обучающихся.
- в колледже действуют служба социальной поддержки обучающихся, целью которой является выявление и поддержка студентов, нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей).

Стандарт 3: Оценка обучающихся.

Положения о требованиях к зачетам и экзаменам, правила передачи дисциплин, и другая информация изложена в правилах внутреннего распорядка деятельности колледжа. Студенты узнают о действующей системе оценки из «Путеводителя студента», размещенного на сайте и на бумажных носителях, от преподавателя-предметника, куратора группы, посредством информационных стендов.

Перечень дисциплин и форма проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами и вносятся в график учебно-воспитательного процесса в начале учебного года.

Для обеспечения объективности оценивания, согласно приказу, на промежуточную аттестацию привлекаются заведующие отделением, заведующий и члены ЦМК. Оценка учебных достижений по всем видам учебных программ проводится по пятибалльной системе и отражается в учебных журналах, экзаменационных ведомостях, сводных ведомостях и зачётных книжках. Обучающиеся, успешно прошедшие ИГА, подтвердившие соответствие профессиональным учебным программам, получают диплом государственного образца с приложением учебных достижений за период обучения по специальности.

По завершению освоения профессиональной образовательной программы проводится итоговая аттестация в виде государственного комплексного экзамена по профильным дисциплинам согласно типового учебного плана. Для проведения итоговой государственной аттестации по специальности издается приказ директора колледжа о составе государственной квалификационной комиссии. Председатели и члены ГKK - высококвалифицированные специалисты практического здравоохранения.

Экзаменационный материал ежегодно разрабатывается и обновляется преподавателями соответствующих дисциплин, рассматривается на заседаниях ЦМК и Методическом совете, утверждается директором не позднее, чем за месяц до проведения итоговой государственной аттестации. Все заседания ГЭК оформляются протоколами.

Администрацией колледжа систематически проводится работа по расширению баз практики и формированию системы социального партнерства. Профессиональная практика проводится в медицинских организациях на основе договора с работодателями, под руководством квалифицированных специалистов и направлена на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и овладение профессиональными компетенциями.

Конечным результатом обучения по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» является анализ трудоустройства который показывает в среднем 84,7 % выпускников трудоустроены, поступили в ВУЗы 10,4 %.

Определены сильные стороны по Стандарту 3, которые включают:

- имеется и действует «Путеводитель студента» для студентов,
- выпускники показывают стабильные результаты теоретических и практических знаний.
- поддерживается связь с выпускниками и осуществляется контроль за их трудоустройством;
- востребованность выпускников по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» на рынке труда;

Стандарт 4: Обучающиеся

Прием абитуриентов на специальность 0305000 «Лабораторная диагностика» с квалификацией 03050130 «Медицинский лаборант» осуществляется на базе общего среднего и основного среднего образования.

Для приема заявлений лиц на обучение, проведения вступительных экзаменов и зачисления в состав обучающихся приказом директора колледжа создается приемная комиссия.

Основной задачей приемной комиссии является формирование контингента студентов.

В состав приемной комиссии входят председатель, ответственный секретарь, члены приемной комиссии. Председателем приемной комиссии является директор Колледжа.

Организация работы Приемной комиссии и делопроизводства должна обеспечивать соблюдение прав личности и выполнение государственных требований к приему в Колледж.

Решения Приемной комиссии оформляются протоколом, которые подписываются председателем и ответственным секретарем Приемной комиссии. В протоколе указывается: дата заседания Приемной комиссии, рассматриваемые вопросы и решения Приемной комиссии. Приемная комиссия заблаговременно готовит информационные материалы, бланки необходимой документации, оформляет справочные материалы по специальностям, образцы заполнения документы абитуриентами, обеспечивает условия хранения документов.

Вступительные экзамены в колледже проводятся на государственном (казахском) или русском языках согласно заявлениям поступающих.

Вступительные экзамены проводятся в форме тестирования и в форме экзаменов по предметам. В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценке тестовых заданий (вопросов) и экзаменов по предметам, защиты прав поступающих в Колледже создается апелляционная комиссия, в состав которой входят председатель, члены комиссии.

Условия конкурса должны гарантировать соблюдение прав на образование и обеспечить зачисление граждан наиболее способных и подготовленных к освоению образовательных программ технического и профессионального образования.

Зачисление в организации образования производится на открытом заседании приемной комиссии. На основании решения приемной комиссии издается приказ о зачислении в состав студентов в установленные сроки.

Обучение в колледже осуществляется на бюджетной основе по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика». Язык обучения – казахский. Срок обучения на базе основного среднего образования 3 года 10 месяцев. В настоящее время контингент по образовательной программе специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» с квалификацией «Медицинский лаборант» составляет - 98 .

Перевод студентов с семестра на семестр, с курса на курс производится по итогам успешного завершения семестра и курса, с оформлением приказа директора колледжа в соответствии с нормативно-правовыми документами.

Вопросы двухсторонних юридических отношений студентов и колледжа оговорены в «Договоре оказания образовательных услуг» и «Правилах внутреннего распорядка».

Для осуществления деятельности педагога-психолога в колледже действует кабинет психологической разгрузки. Консультирование проводится индивидуально, на условиях конфиденциальности. В колледже действуют служба социальной поддержки обучающихся, целью которой является выявление и поддержка студентов, нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей). Социальная группа состоит из членов администрации и из числа студенческого самоуправления, которая

проводит работу по сбору информации о студентах, нуждающихся в социальной поддержке, оказывает помощь в сборе необходимых соответствующих документов.

В колледже функционирует буфет и столовая, которые предлагают студентам различные продукты и горячие блюда. В меню включены горячие блюда, разнообразный ассортимент выпечки, прохладительных напитков. Работа столовой соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, обеспечены посудой, инвентарем, санспецодеждой, транспортом, моющими и дезинфицирующими средствами, имеют помещения и холодильники для хранения продуктов. Санитарное состояние, технология приготовления блюд систематически контролируются представителями СЭС Медеуского района г. Алматы.

Определены сильные стороны по Стандарту 4, которые включают:

- колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения.
- ведется мониторинг учебно-воспитательной деятельности обучающихся;
- по отношению к социально-уязвимым категориям граждан в колледже действует комплексная социальная политика.
- для соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов работает апелляционная комиссия при поступлении.

Стандарт 5: Академический штат/преподаватели

В состав педагогов работающих на отделении специальности входят преподаватели специальных, общепрофессиональных, социально-экономических и общегуманитарных дисциплин.

Политика колледжа основана на соблюдении выбранных им приоритетов в подготовке конкурентоспособных специалистов среднего звена, кадровой политики, воспитании гармонично развитой личности, повышении имиджа медицинской профессии, укреплении материально-технической базы, социальной поддержке преподавателей и студентов.

Учебный процесс по специальности осуществляют 23 преподавателя, в том числе 23 – штатных (100%), имеющих базовое образование. Из них с высшей категорией -11, магистров-2, вторая -4, без категории-8.

Оценка деятельности преподавателей также осуществляется через взаимопосещение, через систему внутриколледжного контроля, через посещение открытых, показательных уроков, в ходе предметных недель.

Проведение открытых уроков и контрольных занятий дает возможность оценить эффективность и качество преподавания и показывает, что педагоги конструируют наиболее эффективные формы, модели, способы обучения, применяют активные методы обучения, которые побуждают обучающихся к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом.

В обучении преподаватели используют элементы инновационных педагогических технологий: личностно-ориентированного обучения, высокой

организации самостоятельной работы студентов, активизации познавательной деятельности, здоровьесберегающих технологий. Приемы и методы преподавания, при помощи которых реализуются цели учебного занятия, способствуют формированию клинического мышления студентов.

В колледже действует эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников. За добросовестное выполнение должностных обязанностей, высокое качество выполнения работ, за инициативу, творческую активность сотрудники колледжа были награждены наградами Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Управления здравоохранения г.Алматы, Управления образования г.Алматы, Акимата города и района, Нур Отан, городского комитета профсоюза и т.д.

Определены сильные стороны по Стандарту 5, которые включают:

- с целью повышения качественного состава преподавателей в колледже действуют школа молодого педагога, школа передового опыта, регулярно проводится повышение квалификации преподавателей.

- для объективной деятельности преподавателей в колледже разработана система рейтинговой оценки педагога по результатам семестра, учебного года. Это система позволяет регулярно получать объективную информацию о деятельности преподавателей.

- в колледже действует эффективная система материального и морального стимулирования труда педагогов и сотрудников колледжа, формируя дух здоровой конкуренции.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы.

Корпус «Высшего медицинского колледжа» УОЗ г. Алматы – типовое здание, в нем размещены кабинеты, аудитории и лаборатории. Имеются хозяйственно – бытовые помещения, актовый и спортивные залы, конференц-зал, столовая.

С 2018- 19 учебного года на основании Договора № 248 от 29 августа 2018 года, все теоретические и практические занятия по дисциплинам специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» проводятся на базе ТОО «Республиканский высший медицинский колледж».

Доклиническая подготовка по специальности осуществляется в кабинетах доклинической практики. Учебные кабинеты оснащены оборудованием, наглядными пособиями согласно таблице оснащения. Общая площадь кабинетов соответствует действующим санитарным нормам. Все кабинеты укомплектованы учебной мебелью согласно нормативам.

В колледже имеется небольшой типографический цех, который оснащен необходимой оргтехникой для тиражирования печатной продукции колледжа. Сканирование, распечатка и ксерокопирование учебной документации в черно-белом формате осуществляется: в кабинетах заведующих отделениями (3 в 1: принтер/ксерокс/сканер) . Информационные ресурсы колледжа, необходимые для работы и обучения, сосредоточены в зависимости от их характера, в

разных источниках, но все они объединены в единую информационно-образовательную среду

В колледже проложена высокоскоростная локально-вычислительная сеть на скорости 1 Гбит/с. Благодаря ей осуществляется доступ всех рабочих станций колледжа к сети интернет и внутренней локальной сети. Так же установлена система IP-видеонаблюдения, позволяющая круглосуточно осуществлять наблюдение за учебным процессом колледжа, повышая безопасность студентов и сотрудников. Имеется 1 широкополосных подключений к сети интернет, общей скоростью 32Мбит/с. Каждая сеть разделена по уровню доступа и использованию. Канал позволяет: осуществить бесплатную, открытую сеть Wi-Fi для всех пользователей, проводить онлайн конференции и быстрый доступ к сети интернет с любой рабочей станции колледжа

Учебные корпуса колледжа, актовый зал, конференц-зал, 6 компьютерных классов, тестовый центр, электронная библиотека объединены в единую информационно-образовательную сеть, поддержку которой осуществляет IT-центр колледжа.

В 25 учебных кабинетах установлены интерактивные доски, 4 мультимедийных интерактивных проектора, позволяющие проводить интерактивное занятие в стационарных мультимедийных кабинетах. Функционируют 3 лингафонно-мультимедийных кабинета с интерактивными досками.

Почти 87 % учебных занятий проходят с использованием компьютерного тестирования. Для реализации образовательной программы используются материально-технические, информационные ресурсы мультимедийных кабинетов, 183 персональных компьютеров.

С целью расширения информационных услуг имеется библиотека, оснащенной 10 компьютерами и 20 планшетами. Фонд медиатеки составляет 1004 экземпляров электронных изданий, из них на государственном языке – 137 изданий.

Фонд учебной литературы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» формируется в соответствии с учебными планами и программами.

Определены сильные стороны по Стандарту 6, которые включают:

- имеется материально – техническая база и преподавательский состав, позволяющий эффективно осуществлять образовательную деятельность по данной программе;
- доступность информационных технологий, Интернета для обучающихся и преподавателей;

Стандарт 7: Оценка образовательных программ.

Оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, на данных мониторинга удовлетворенности, ППС и работодателей, а также достижений студентов.

Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с разработанными нормативными документами,

носят плановый характер. В соответствии с утвержденным директором планом-графиком осуществляются внутренние проверки (аудиты) качества, которые проводятся дважды в год, подразделения – один раз. По результатам проверки руководителем подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем.

В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов первых и выпускных курсов. В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование.

На определение удовлетворенности обучающегося образовательным процессом в анкетировании принимали участие 1328 обучающихся, что составила 95,8% от общего количества обучающихся колледжа.

Определены сильные стороны по Стандарту 7, которые включают:

- работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков обучающихся;
- медицинские организации готовы к тесному сотрудничеству с колледжем и направляют менторов для дальнейшей работы со студентами.

По данному стандарту определены также **области для улучшения:**

- продолжить работу по привлечению специалистов с практического здравоохранения для оценки качества практических навыков.

Стандарт 8. Управление и администрирование.

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений, которая способствует достижению миссии, целей и задач «Высшего медицинского колледжа» УЗ г. Алматы. Структура управления включает в себя руководство колледжа.

Руководитель Колледжа действует на принципах единоначалия и самостоятельно решает все вопросы деятельности Колледжа в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом колледжа.

Основными структурными подразделениями колледжа являются: отделения, отделы, которые осуществляют управление определенными областями деятельности колледжа. Подразделения представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций.

В Колледже создана база внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные процессы (в том числе управление образовательной деятельностью). К внешним относятся законодательные и регламентирующие документы РК, которые выдаются под роспись в подразделения ответственными за внешнюю документацию или направляются электронном варианте по электронной почте (юрисконсульт, руководителем отдела НМО).

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Штатное расписание определяет состав подразделений и перечень должностей.

Для оценки эффективности общения и обмена информацией между преподавателями, руководителями и обучающимися, воспитательным отделом и отделом контроля менеджмента качества проводятся опросы, мнения студентов и сотрудников

В Колледже действуют коллегиальные органы управления:

- вопросы Педагогического совета, Методического и Воспитательного совета колледжа рассматриваются исходя из мер наложенных в Стратегии колледжа.

Общее руководство Колледжем осуществляет Педагогический Совет. В его состав входят директор (председатель), заместители директора, заведующие отделениями, руководители ряда структурных подразделений, председатели ЦМК, преподавательский состава (ПС).

«Руководство по качеству» – основной документ, определяющий политику и цели в области качества, организационную структуру системы менеджмента качества (СМК) и структуру ее документации, распределение полномочий и ответственности персонала, основные рабочие процессы, необходимые ресурсы и обеспечивающий описание системы.

С целью проведения оценки принимаемых решений и осуществления непрерывного повышения качества образовательных услуг в колледже создана система потребительского мониторинга.

Перспективный план финансирования соответствует миссии и стратегическим целям медицинского колледжа. Годовой план финансирования разрабатывается в соответствии с Законом «О республиканском бюджете».

При разработке финансовых планов, в которых закладывается финансовая устойчивость, колледж руководствуется законом РК «Об образовании», постановлениями Правительства РК об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием, приказами МОН РК, МЗ РК по финансовым нормативам. Собственные финансовые средства формируются в основном от образовательной деятельности по ценам, которые ежегодно согласовываются с уполномоченным органом. Уровень эффективности использования финансовых ресурсов оценивается по отчетным данным за последние 5 лет.

Отчетные данные показывают, что средства, выделенные из местного бюджета, в соответствии с государственным заказом, осваиваются полностью.

С 2014 года проведено 4 полных цикла аудитов. Внутренним проверкам подвергались все СП и ответственные по процессам. Объем и критерии внутренней проверки определялись программой проверки, составленной главным аудитором и утвержденной представителем руководства по качеству и менеджером по качеству

Определены сильные стороны по Стандарту 8, которые включают:

- открытость и прозрачность деятельности системы управления обеспечивается доступностью информации о руководителях и структуре Колледжа, о принятых решениях коллегиальных органов, о важных событиях.

- информация распространяется посредством объявлений на сайте, на информационных досках, по электронной почте, устно и письменно на семинарах и совещаниях, путем объявлений через эдвайзеров - кураторов, заведующих отделениями, заместителей директора, председателями ЦМК, методистов НМЦ и пр.

- постоянно улучшается система менеджмента качества (СМК) на базе требований стандарта СТ РК ИСО 9001-2009.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение.

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы стремится непрерывно повышать качество предоставляемых образовательных услуг. Для оптимизации организационной работы колледжа были упразднены управленческие и вспомогательные должности, высвободившиеся единицы перенаправлены в учебный отдел для усиления учебного процесса.

Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. На основании стратегического плана развития колледжа разрабатывается комплексный план развития на год, с актуализацией в течении года с учетом изменений нормативно-правовой документации и потребностей общества, системы здравоохранения.

Мероприятия, запланированные в плане развития подразделяются на требующие (материально-техническая база, обучение специалистов, информатизация и цифровизация образовательного процесса, развитие PR-менеджмента по деятельности колледжа, профориентационная работа и др.) и не требующие финансовых затрат (развитие стратегического партнерства, организация практического обучения и трудоустройства, учебно-методическое обеспечение и др).

Симуляционный центр практических навыков. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением методики ОСКЭ (объективный структурированный на стандартных больных независимыми экзаменаторами клинический экзамен).

Внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников, отработка навыков на симуляционном оборудовании, определение уровня знаний студентов с применением ОСКЭ участие в образовательных мероприятиях (олимпиады, профессиональные конкурсы) способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу обучающихся и обеспечивают межпрофессиональную связь.

Определены сильные стороны по Стандарту 9, которые включают:

- Создание симуляционного центра практических навыков.

- Внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников с применением ОСКЭ.

2.5. Уровень и качество самоанализа деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы,

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом специализированной аккредитации медицинских организаций образования. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж», приведена практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству студентов, сведениям о приеме, итогам государственной аттестации, финансовой информации и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов специализированной аккредитации включает описание сильных сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке/самоанализа деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК.

27 марта – первый день визита. Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) НУ «ЕЦА». Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК состоялась 27 марта. Председателем ВЭК Токбергеновой Г.Т. проведен краткий обзор отчета по институциональной самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы и отчетов по специализированной самооценке образовательных программ «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер», «Акушер»-(ка); «Сестринское дело» квалификации «Медицинская сестра общей практики», «Лабораторная диагностика» квалификация «Медицинский лаборант», «Фармация» квалификации «Фармацевт», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждена программа визита и график посещения колледжа ВЭК в 1-й день.

В 1-й день визита состоялась встреча с и.о. директора колледжа Алибековой Ляззат Джаныбековной, одновременно являющейся заместителем директора по учебно-воспитательной работе. В интервью с и.о. директора внешние эксперты получили информацию о миссии и стратегических задачах, перспективах развития, динамике количественных показателей по приему студентов, набору преподавателей, подходов в развитии преподавателей. Далее состоялось беседа с сотрудниками учебно-методического сектора (Светенко О.А., Джумакановой М.А., Кисановой Н.К., Рахимбетовой Т.К.) где экспертами выяснены правила организации учебного процесса, методы оценки учебных достижений студентов,

методическое обеспечение и регулярность его обновления, в том числе по аккредитуемым образовательным программам.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	И.о. директора	1
2.	Зам.директора	-
3.	Руководители отделов, центров	12
4.	Руководители ЦМК	3
5.	Руководитель учебно-методического центра	1
6.	Руководитель библиотеки	1
7.	Заведующие отделениями	2
8.	Преподаватели	49
9.	Студенты	118
10.	Выпускники	10
11.	Посещение практических занятий	7

ВЭК посещен отдел практики, где состоялась встреча с руководителем Оралбаевой А.Д. продемонстрировавшей договора с базами практики (82), подходы к наставничеству студентов, методы оценки практических навыков, сложности в организации практической подготовки.

Оценена организация воспитательной работы (руководитель Файзуллин М.С.).установлено, имеется план по воспитательной работе, разработанный на основе стратегического плана до 2023 г В колледже внедрены разнообразные формы воспитательной работы, открыты кружки по интересам (5), спортивные секции, команда КВН. Координирующую работу между студентами и преподавателями, администрацией осуществляет Студенческий совет. Его представители участвуют в работе педагогического совета, внесения предложений по улучшению работы колледжа в отношении студенческой жизни. На встрече присутствовали представители студенческого актива, которые показали высокую удовлетворённость условиями обучения в колледже.

Далее по программе состоялась встреча с руководителем научно-методического отдела Амриной Г.А., которая рассказала о реализуемой в колледже программе Эразмус+, научных студенческих кружках, издание преподавателями учебных пособий, и в тоже время экспертами отмечена низкая публикационная активность преподавателей колледжа.

В 1-ый день визита был посещен симуляционный центр, где представлены этапы по формированию и развитию практических навыков в терапии, педиатрии, неотложной помощи, акушерстве. Симуляционный центр представляет собой большую аудиторию, этапы которой разделены ширмами. Одновременно могут заниматься несколько групп.

Затем посещена библиотека (руководитель Исаева К.О.). Однако экспертами отмечено, что учебные фантомы не маркированы, нет к ним инструкций и описания, требуют соответствующего содержания.

Библиотека расположена в здании главного корпуса, соответствует требованиям к оснащению. В тоже время необходимо обновление учебной литературы по всем аккредитуемым специальностям, закуп большего количества учебников, чтобы каждый студент был обеспечен комплектом учебной литературы по всем дисциплинам. Присутствовавшие в библиотеке студенты рассказали, что при недостатке учебников, преподаватели предоставляют возможность заниматься по электронным учебникам.

В соответствии с институциональной политикой в колледже имеется Медицинский кабинет, которой также был посещен ВЭК, замечаний выявлено не было. Медицинскую помощь оказывает фельдшер Тажиева У.А.

Далее по программе состоялось собеседование с председателями цикловых методических комиссий, при этом ВЭК разделилась на подгруппы для проведения более детального собеседования и получения ответов на вопросы, возникшие при специализированной самооценке четырех образовательных программ.

Программа визита так же включала встречу ВЭК с сотрудниками вспомогательных служб, руководителем отдела внутреннего аудита Ердесовой Г.К.

Был проведен визуальный осмотр колледжа, во время которого эксперты убедились на месте об организации практических занятий в соответствии с требованиями к учебному процессу, оснащены соответствующим оборудованием (интерактивные доски, мультимедиа проекторы, парты, столы, методические материалы - УМК, журналы регистрации посещаемости и успеваемости и т.д.).

Так же процедура внешней оценки включала проведение интервью с преподавателями колледжа. Всего на встрече присутствовало 49 преподавателей. Состоялся детальный конструктивный диалог по информированности о миссии, участию в разработке стратегического плана, удовлетворенности работой в колледже, владению современными методами преподавания и оценки знаний и навыков студентов, материальной обеспеченности колледжа, наличию методов материального стимулирования преподавателей, мотивации работы в колледже и другим вопросам в контексте стандартов аккредитации. В завершении встречи проведено он-лайн анкетирование преподавателей. Получено 47 (99%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Посещено воспитательное мероприятие (СТЭМ), организаторами которого выступил Студенческий совет и отдел по воспитательной работе. В целом отмечена активность и вовлеченность студентов. Представлен план работы, протокол проведенного мероприятия.

В завершении первого дня работы внешние эксперты изучили представленную по запросу информацию и документы (список запрошенной документации имеется в делах ЕЦА). Всего более 20 документов.

28 марта – второй день визита начался со встречи со студентами всех образовательных программ, заявленных на проведение аккредитации. Всего присутствовало 118 студентов, главным образом 2-3 курса по 4-м специальностям обучения. В течение 40 минут экспертами задано 15 вопросов, в том числе о знании миссии колледжа, мотивированности и удовлетворенности обучения в колледже, льготах на обучение, практическом обучении на клинических базах, удовлетворенности методами и результатами оценки, взаимоотношениях с преподавателями, обеспеченности учебной литературой, перспективах карьерного роста, перспективах трудоустройства, внеаудиторной студенческой жизни и др. Экспертами получены убедительные доказательства о выполнении основных разделов Стандартов 1-9, имеющих непосредственное отношение к обучающимся. В тоже время выявлено, что студенты нуждаются в обновленной учебной литературе. В целом студенты показали свою активность, приверженность ценностям и традициям колледжа, большой интерес к учебе и студенческой жизни, желание в дальнейшем совершенствоваться и продолжить обучение в вузе (примерно 75% присутствовавших). В завершении встречи проведено онлайн-анкетирование студентов. Анкета отправлена 118 человекам, получено 66 (51%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Далее по программе визита ВЭК посещены практические занятия по основам сестринского дела (гр.404/2), Терапии-специализация (гр.402/2), фармакологии (гр.16-09/1), хирургическим болезням (гр.16-18/1АД), детским болезням (гр.16-16/3), фармакогнозии (гр.16-19). На занятиях присутствовали 100% студентов, обеспеченность занятий соответствует требованиям. Студенты активные, заинтересованные, хорошо подготовленные.

Одна подгруппа ВЭК совершила визит в Республиканский медицинский колледж, где по договору аутсорсинга проводится обучение 3-х групп студентов по образовательной программе «Лабораторное дело». Согласно Договору сторона «исполнитель» полностью обеспечивает реализацию программы у себя в колледже, в том числе предоставляет свою методическую базу. Изучена документация по образовательной программе. Посещено практическое занятие по дисциплине «Гигиена с техникой санитарно-гигиенических исследований» (гр.лаб. 3-16/1). Отмечено, что методическая обеспеченность представлена от РМК и преподаватель так же является штатным преподавателем РМК. Методические материалы за 2017-2018 гг. по образовательной программе «Лабораторное дело» (расписания, приказы, учебно-методические комплексы, отчеты и др.), разработанные ВМК УОЗ г.Алматы были продемонстрированы эксперту Кумаровой А.Б.

Вторая половина дня работы ВЭК была посвящена посещению клинических баз колледжа, с этой целью комиссия поделилась на две группы. В первой подгруппе были эксперты Кумарова А.Б., Кожабаяева Э.А., Шукургалиева З.А., наблюдатель ЕЦА Умарова М.А. Они посетили КазНИИ онкологии и радиологии, ГКБ №4, Родильный дом №1, Городской кардиологический центр, где обучаются студенты по специальностям «Лечебное дело», «Фармация», «Лабораторное дело».

Другая подгруппа экспертов включала Токбергенову Г.Т. (председатель), Сактанову Т.С. (зарубежный эксперт), Кадышеву И.В., Естемесову К.А., Аманжолову Т.К., Брюзгину Д.С. (студентка). Посетили Учебно-методический центр колледжа, Центр паллиативной помощи, Больницу сестринского ухода, где реализуется образовательная программа «Сестринское дело». На месте экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по стандартам 2,6,9. В Учебно-методическом центре состоялась встреча с выпускниками колледжа, в процессе беседы с которыми, получены положительные отзывы о колледже, качестве подготовки медицинских сестёр разных лет, поддержке связи колледжа с выпускниками и участие бывших выпускников ВМК УОЗ г. Алматы. имеющих большой стаж, в проведении учебно-производственной практики студентов.

В завершении второго дня экспертами проведена статистическая обработка анкет, результатов интервью, обсуждение сильных сторон и областей, требующих улучшения по всем четырем образовательным программам и институциональной деятельности колледжа.

Вечером состоялась заключительная встреча с и.о. директора и коллективом колледжа. Где оглашены рекомендации ВЭК по улучшению и даны рекомендации по статусу аккредитации для Аккредитационного Совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия независимых экспертов в составе 10 человек, в том числе зарубежного эксперта Сактановой Т.С, отмечает высокий уровень корпоративной культуры аккредитуемого колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности Высшего медицинского колледжа УОЗ г.Алматы и 4-х образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам внешней экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line (<https://webanketa.com/>) анкетирование 49 преподавателей (получено заполненных 47 анкет) и 130 студентов (получено заполненных 122 анкеты) студентов 1-3-го курсов по специальностям «лечебное дело» (47%), «сестринское дело» (39%), «фармация» (6%), «лабораторное дело» (8%).

Анкета для обучающихся включала 39 вопросов с вариантами ответов.

Он-лайн опрос завершен 28.04.2019 г.

По итогам опроса студентов установлено, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 95% опрошенных из русского отделения и 100 % из казахского отделения. То что «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже» полностью согласны 87,1% респондентов (р/о) и 90,1% (к/о). В ответе на вопрос «Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных

программ)», студенты р/о написали «постоянно» - 51,6% и 86,8% к/о, однако не знают об этом 16% студентов р/о и 4,4% к/о. В целом удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 89% студентов р/о и 94,5% к/о. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями - 77,42% из р/о и 90,1% из к/о полностью согласны с этим. По мнению 90,2% опрошенных студентов р/о считают, что в основном оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики, а среди студентов к/о таких около 92%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 83,87% (р/о) и 91,2% (к/о) полностью с этим согласны. Отрицательно ответивших респондентов на этот вопрос не было. 93,55% студентов р/о и 83,5% к/о полностью согласны, что в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечными ресурсами 83,9% студентов р/о и 90% к/о, частично удовлетворены 6,45% и 7,69% соответственно. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа респонденты оценили следующим образом – 74,19% удовлетворены полностью, 6,45% частично, 12,9% полностью не удовлетворены, 6% не дали ответа. Деятельностью наставников полностью удовлетворена 81% студентов р/о и 91,2% к/о. По мнению большинства опрошенных студентов р/о (90,32%) и к/о (91,2%) преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся, в то же время 6,45% р/о и 1,1% к/о не согласны с этим утверждением. В колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся – утвердительно ответили 96,8% студентов р/о и 97,8% к/о. Но 3,23% р/о и 2,2% к/о студентов не слышали об этих программах. На вопрос «Наличие в колледже службы консультирования карьеры учащегося» - 83,87% ответили, что имеется такая служба. В то же время почти 16% или не слышали об этом или сомневались с ответом. В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов – 80,65% р/о и 89% к/о полностью согласны с этим, почти 10% респондентов р/о частично согласны, а 6,45% полностью не согласны. Большинство респондентов р/о (84%) и к/о (97,8%) отлично и хорошо оценили организацию обучения на базах практики. Имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.) – 70,97% и 16,13% респондентов р/о полностью согласны или частично согласны с этим, соответственно. Среди студентов к/о эти показатели следующие – 90,1% и 6,6%, соответственно. Расписание занятий в большинстве своем устраивает респондентов как на русском отделении (93,5%), так и на казахском отделении (98,9%). Полностью удовлетворены методами оценки в среднем 84% студентов р/о и 87,9% к/о. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям 75% студентов р/о и 93,41% к/о. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения- 77,42% р/о и 80% к/о ответили «регулярно», 19,35% р/о и 11% к/о ответили «иногда», 3,23% р/о «редко». Только 58,1%

студентов р/о и 79,12% к/о написали, что постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение студента, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками), иногда это проводится по мнению 32,26% студентов р/о и 15,38% к/о. Большинство опрошенных студентов р/о – 67,64% и 92,31% к/о считают, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь). Однако почти 32,5% студентов р/о и 6,5% к/о написали, что «не все преподаватели колледжа являются для меня примером». Большинство респондентов р/о (87%) и к/о (96,7%) считают, что имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности. Нравится учиться в данном колледже более 93% студентов р/о и 97,8% к/о. На вопрос «Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей?» - 81% р/о и 96,7% к/о ответили, что нет, но 16% р/о написали «да и несправедливо». Руководство колледжа доступно для студентов (97%). 45,2% р/о и 49,5% к/о в данное время занимаются в научном кружке. Уверены полностью более 90% респондентов р/о и 94,5% к/о, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. В целом удовлетворены организацией преподавания в колледже 100% опрошенных р/о и 94,5% к/о. Работой ВЭК удовлетворен 100% учащихся р/о и 97,8 % к/о. Большинство (87% р/о и 90,1% к/о) считают, что аккредитация является важным элементом в обеспечении качества образования в колледже. При этом более 77% опрошенных студентов р/о и около 87% к/о вовлекались в мероприятия по подготовке к аккредитации колледжа.

Таким образом, около 92% опрошенных студентов удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в колледже.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 49 преподавателям, 26.04.2019 г., получено заполненных анкет – 47. Он-лайн опрос завершен 28.04.2019 г.

По итогам опроса 90% полностью удовлетворены, а 4% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже; по мнению 87% (полностью согласны) и 11% (частично согласны), что в колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 79% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 12% частично согласны с этим; 67% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 21% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где они работают около 91% ответивших на анкету; В колледже я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 61% ответили, что полностью согласны и 30% частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 88 % и 5% частично согласны, что обучающиеся колледжа обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 97%

респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 2% ответили, что частично согласны с этим утверждением.

Во время проведения занятий у преподавателей колледжа имеются всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения студентов (97%); 76% опрошенных являются наставниками студентов; по мнению 79% респондентов руководители колледжа прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, практической работе, однако 12 % ответили, что иногда и почти 2% - редко; 70% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 60% - устный разбор темы, по 13% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 84% используют тесты; 96% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа и его образовательных программ, а 11% согласны с этим частично, по 5% респондентов не согласны с этим или затрудняются ответить на вопрос.

Таким образом, примерно 90% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже, большинство применяет разнообразные методы преподавания и оценки студентов, гармонично совмещая преподавательскую и наставническую работу, обеспечивая студентов необходимыми учебно-методическими материалами и достаточным количеством пациентов на базах практики.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту.

В рамках визита и внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования/программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж».

Несмотря на то, что в отчете по самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» описана своя лучшая практика по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» (свыше 20 документов) которые, позволили выявить соответствие деятельности КГП на ПХВ «Высший

медицинский колледж» по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» Стандартам аккредитации образовательных программ.

В последний день визита в КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования или КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии внешней оценки». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по специализированной самооценке образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» при посещении КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика», и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов – имеется в открытом доступе на веб-сайте колледжа (www.medcollege.kz).

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- заявленная миссия содержит цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста, способного выполнять функции специалиста в соответствии с установленными требованиями практического здравоохранения.
- В ходе проведения интервью, выяснилось, что обучающиеся ознакомлены с миссией, целями, задачами и перспективами развития колледжа.
- коллектив колледжа ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению качества образования.
- колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями.

Выводы ВЭК по критериям: - (см. приложение 1): соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации: нет

Стандарт 2: Образовательная программа

- Образовательная учебная программа соответствует миссии, целям, задачам и стратегическому плану колледжа.
- Миссия колледжа прослеживается во всей документации образовательной программы.
- В реализации данной образовательной программы принимали участие, как педагогический коллектив колледжа, так и работодатели.
- В организации образования колледжа налажена система самостоятельного обучения студентов.
- В рамках программы осуществляется понятная и открытая политика в отношении официальных жалоб и жалоб со стороны обучающихся.

Предоставлены документы: рабочие учебные программы по дисциплинам:

- «Медицинская биология и генетика, радиобиология» 2 курс
- «Медицинская паразитология» 3 курс
- «Клиническая диагностика – лабораторные основы»

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- рабочие программы производственного обучения и профессиональной практики согласовываются с работодателями.
- колледж гарантирует различные методологии оценки, которые отражают установленные базовые и профессиональные компетенции, оценивают достижение результатов учебной деятельности обучающихся.
- в колледже действуют служба социальной поддержки обучающихся, целью которой является выявление и поддержка студентов, нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей).
- существует процесс сбора и анализа информации, отражающей динамику удовлетворённости студентов, выпускников и работодателей

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Для реализации образовательных программ практические занятия необходимо осуществлять в специальных лабораториях колледжа.
- Совершенствовать оценку образовательных программ с учетом требований работодателей.

Стандарту 3: Оценка обучающихся

- Система оценивания в колледже основана на Типовых правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденные приказом МОН РК № 125 от 18.03.2008 г. (с изменениями от 25.09.18г. № 494), разработанные в соответствии с подпунктом 19 статьи 5 Закона РК «Об образовании».

- Для качественного предоставления образовательных услуг и подготовки востребованных специалистов, в соответствии с установленным уровнем профессиональной квалификации проводится контроль качества теоретических и практических занятий.

Предоставлены документы:

- приказ №173 от 11 июня 2018 г. «О допуске обучающихся к ИГА», приказ №162 от 08.июня 2018 г. «О допуске к текущим экзаменам»;
- экзаменационные материалы по предмету «Гигиена с техникой санитарно-гигиенических исследований» 3 курс, 6 семестр, подготовлены преподавателем-Байбекова Б.К.;
- расписание теоретических и практических занятий;
- сборник лекций по предмету: «Методы клинических лабораторных исследований» по разделу «Гематологические исследования», преподаватель-Каранова Л.Т.

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- действующая система оценок отражена в Путеводителе студента, доступная на сайте и на информационных стендах.
- выпускники показывают высокие результаты теоретических и практических знаний.
- поддерживается связь с выпускниками и осуществляется контроль за их трудоустройством;
- востребованность выпускников - специалистов на рынке труда;

Выводы ВЭК: соответствуют - 4, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Для оценки уровня профессиональной подготовленности обучающихся разработать чек-листы к текущим экзаменам и ИГА по специальности.
- для получения непрерывной информации о ходе и качестве усвоения учебного материала ввести рубежную аттестацию по специальным дисциплинам.
- с целью развития познавательного интереса, совершенствования и углубления знаний по предмету, формирования всесторонне развитой личности усилить кружковую работу по специальным предметам.

Стандарт 4: Обучающиеся

- При формировании контингента студентов Колледжа, приемная комиссия руководствуется Законом РК «Об образовании» № 319-III от 27 июля 2007 года, Постановлением Правительства Республики Казахстан № 130 от 19 января 2012 года «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы технического и профессионального образования»

- Для адаптации абитуриентов в коллективе, создания благоприятного климата в студенческой среде, изучение личности обучающихся в колледже работает психологическая служба.

- По отношению к социально-уязвимым категориям граждан в колледже действует комплексная социальная политика, позволяющая реализовать важные социальные задачи, кураторами групп составляется социально-демографический паспорт контингента обучающихся, в котором находят отражение сведения о социальном статусе, что делает возможность организации адресной работы.

Предоставленные документы и личные дела студентов: Конеева Динара (сирота), Оразбекова Данагуль (инвалид 3 группы).

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- Колледж имеет эффективную систему поддержки обучающихся, имеющих затруднения в учебе.

- Проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения.

- проводится мониторинг учебно-воспитательной деятельности обучающихся;

- наличие двусторонних договоров с МО по социальному партнерству;

- в колледже функционирует Студенческий совет.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению: Продолжить работу по подготовке высококвалифицированных конкурентноспособных специалистов готовых к постоянному профессиональному росту.

Стандарт 5: Академический штат/преподаватели

Реализацию учебного процесса в подготовке образовательной программы 0305000 «Лабораторная диагностика» осуществляют - 23 преподавателя. Из них с высшей категорией -11, магистров-2, вторая -4, без категории-8.

В колледже налажена эффективная система повышения квалификаций преподавателей. Внутриколледжные формы обучения: Школа начинающего преподавателя, инициативные группы по современным образовательным технологиям. После прохождения курсов повышения квалификации на заседаниях методического Совета, педагогического Совета, совещаниях при директоре заслушиваются отчеты, принимаются предложения по внедрению в учебно-воспитательный процесс передовых технологий обучения и активных методов обучения.

Проведение открытых уроков и контрольных занятий дает возможность оценить эффективность и качество преподавания. Было посещено занятие по предмету «Биологическая химия» на базе РМК преподавателя Кыдыржановой А.А.. в 316 группа Лаб. диаг. (1 подгруппа) по теме: «Көмірсуларды анықтау. Көмірсулардың қасиеті». Для реализации учебного процесса преподавателем продемонстрировано использование активных методов обучения.

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- в колледже действуют школа молодого педагога, школа передового опыта, регулярно проводится повышение квалификации преподавателей.

- разработана система рейтинговой оценки педагога по результатам семестра, учебного года.
- в колледже действует эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 4, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Направить педагогическую работу на совершенствование информационно-методического обеспечения учебного процесса и профессиональной подготовки учащихся.
- Продолжить работу по совместной разработке учебных программ по специальным дисциплинам преподавателями колледжа и социальными партнерами. Проводить совместные семинары мастер-классы, круглые столы.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Материально-техническая база колледжа соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.

Анализ имеющихся в наличии ресурсов (финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы) проводится ежегодно и отражен в годовом отчете по колледжу.

Количество и качество существующих помещений, оборудования соответствует реализуемой образовательной программе и санитарным нормам.

Учебные занятия проходят с использованием компьютерного тестирования. Для реализации образовательной программы используются материально-технические, информационные ресурсы мультимедийных кабинетов, 183 персональных компьютеров.

Имеется библиотека, оснащенная 10 компьютерами и 20 планшетами.

Фонд медиатеки составляет 1004 экземпляров электронных изданий, из них на государственном языке – 137 изданий.

Фонд учебной литературы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» формируется в соответствии с учебными планами и программами.

В колледже имеется небольшой типографический цех, который оснащен необходимой оргтехникой для тиражирования печатной продукции колледжа.

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- имеется материально – техническая база и преподавательский состав, позволяющий эффективно осуществлять образовательную деятельность по данной программе;
- оснащенность кабинетов, укомплектованность в соответствии с табелем оснащения.
- доступность информационных технологий, Интернета для обучающихся и преподавателей;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

- Администрацией медицинского колледжа осуществляется целенаправленная деятельность по внедрению, обновлению материально-технической базы образовательной программы. Уровень обеспеченности учебного процесса техническими средствами обучения. Все это в совокупности позволяет преподавателям колледжа в процессе обучения использовать наглядные мультимедийные технологии.

Стандарт 6: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

- Совершенствовать технику обучения на современном лабораторном оборудовании и приборах.

-- Колледжу необходимо улучшить материально-техническую базу по специальности, согласно табеля оснащения.

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

- Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер.

- Предоставлены результаты анкетирования преподавателей «Удовлетворенность преподавателей и сотрудников работой в колледже», «Удовлетворенность качеством организации учебного процесса», «Удовлетворенность обучающих материально-технической базой и образовательными ресурсами колледжа», «Удовлетворенность объективностью оценок»

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- работодатели отмечают удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков обучающихся;

- медицинские организации готовы к тесному сотрудничеству с колледжем и направляют менторов для дальнейшей работы со студентами.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.*

Колледж имеет систему мониторинга оценки образовательных программ, ориентированную на удовлетворенность обучающихся получаемым уровнем образования.

Стандарт 7: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: Продолжить работу по предоставлению качественных образовательных услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям студентов и работодателей.

Стандарт 8. Управление и администрирование

Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа. Структура управления включает в себя руководство колледжа. Назначение директора, проведение его аттестации осуществляется в соответствии с приказом Министра национальной экономики РК от 02 февраля 2015 года № 70 «Об утверждении Правил назначения и

аттестации руководителя государственного предприятия, а также согласования его кандидатуры».

Уполномоченный орган оформляет трудовые отношения с директором Колледжа посредством заключения трудового договора в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Руководитель Колледжа действует на принципах единоначалия и самостоятельно решает все вопросы деятельности Колледжа в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом колледжа.

- Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности приказом директора ВМК.

Заместители относятся к категории руководителей колледжа и подчиняются непосредственно директору. Общее руководство Колледжем осуществляет Педагогический Совет. В его состав входят директор (председатель), заместители директора, заведующие отделениями, руководители ряда структурных подразделений, председатели ЦМК, преподавательский состав (ПС).

Учебно-методическая работа координируется Методическим Советом, осуществляется Научно-методическим отделом и 3-мя цикловыми методическими комиссиями.

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- открытость и прозрачность деятельности системы управления обеспечивается доступностью информации о руководителях и структуре Колледжа, о принятых решениях коллегиальных органов, о важных событиях.

- информация распространяется посредством объявлений на сайте, на информационных досках, по электронной почте, устно и письменно на семинарах и совещаниях, путем объявлений через эдвайзеров - кураторов, заведующих отделениями, заместителей директора, председателями ЦМК, методистов НМЦ и пр.

- постоянно улучшается система менеджмента качества (СМК) на базе требований стандарта СТ РК ИСО 9001-2009.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Политика Колледжа направлена на непрерывное повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Развитие колледжа актуализируется с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе, на его основе разрабатывается комплексный план развития на год.

В 2018 году - создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, с разработанной модульной программой для адаптации обучающихся 1

курсов и выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом».

Для формирования практических навыков обучающихся создан Симуляционный центр практических навыков на его базе проводится независимая оценка знаний и навыков с применением методики ОСКЭ (объективный структурированный на стандартных больных независимыми экзаменаторами клинический экзамен).

Сильными сторонами данного стандарта являются:

- Создание симуляционного центра практических навыков

- Внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников с применением ОСКЭ

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0..

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

6. Заключение: Таким образом, в результате анализа критериев соответствия образовательной программы по специальности «Лабораторная диагностика» стандартам аккредитации установлено соответствие по 74 критериям, частичное соответствие по 6 критериям. Несоответствия стандартам аккредитации не выявлено.

7. Рекомендации по совершенствованию деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы образовательную программу по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» с квалификацией 0305013 «Медицинский лаборант»:

1) Направить педагогическую работу на совершенствование информационно-методического обеспечения учебного процесса и профессиональной подготовки студентов.

2) Продолжить работу по совместной разработке учебных программ по специальным дисциплинам преподавателями колледжа и социальными партнерами.

3) Колледжу рекомендовать проводить совместные семинары мастер-классы, круглые столы.

4) Для реализации образовательных программ практические занятия необходимо осуществлять в специальных лабораториях колледжа.

5) Совершенствовать и проводить оценку образовательных программ с учетом требований работодателей.

6) Для оценки уровня профессиональной подготовленности обучающихся разработать чек-листы к текущим экзаменам и ИГА по специальности.

7) Для получения непрерывной информации о ходе и качестве усвоения учебного материала ввести рубежную аттестацию по специальным дисциплинам.

- 8) С целью развития познавательного интереса, совершенствования и углубления знаний по предмету, формирования всесторонне развитой личности усилить кружковую работу по специальным предметам.
- 9) Продолжить совершенствовать технику обучения на современном лабораторном оборудовании и приборах.
- 10) Колледжу продолжить работу по оснащению материально-технической базы по специальности согласно таблице.
- 11) Продолжить работу по предоставлению качественных образовательных услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям студентов и работодателей.

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы образовательную программу по специальности 0305000«Лабораторная диагностика» с квалификацией 0305013 «Медицинский лаборант» сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК Токбергенова Г.Т.

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Сактаганова Т.С.

Национальный
академический эксперт Кадышева И.В.

Национальный
академический эксперт Кожабаева А.А.

Национальный
академический эксперт Кумарова А.Б.

Национальный
академический эксперт Естемесова К.А.

Национальный
академический эксперт Аманжолова Т.К.

Эксперт-работодатель Шукргалиева З.А.

Эксперт – слушатель Брюзгина Д.С.

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М. А.

Профиль качества и критерии внешней оценки по Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г. Алматы

образовательная программа по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» с квалификацией 0305013 «Медицинский лаборант».

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	0	0
2.	Образовательные программы	12	2	0
3.	Оценка обучающихся	4	1	0
4.	Обучающиеся	12	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	4	0	0
6.	Образовательные ресурсы	8	3	0
7.	Оценка образовательных программ	9	0	0
8.	Управление и администрирование	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	7	0	0
	Итого	74	6	0

