

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ  
СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГКП на ПХВ «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ  
г.АЛМАТЫ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
0306000 «ФАРМАЦИЯ» (квалификация фармацевт)**

Алматы, 2019г

## СОДЕРЖАНИЕ






	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление колледжа и образовательной программы по специальности «Фармация» (квалификация фармацевт)	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации	8
2.4	Общая оценка образовательной программы «Фармация» по критериям Стандартов аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	9
2.5	Уровень и качество самоанализа образовательной программы по специальности «Фармация» по Стандартам аккредитации	20
3.	Описание визита ВЭК	21
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	28
5.	Анализ на соответствие образовательной программы по специальности «Фармация» Стандартам аккредитации и обзор сильных сторон по каждому стандарту	29
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности «Фармация»	35
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	36
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки по Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	37


### **Список обозначений и сокращений**

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ВМК– Высший медицинский колледж
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- ЕЦА – Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ТиПО – Техническое и профессиональное образование
- УМК – Учебно-методический комплекс

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 11.03.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению специализированной (программной) аккредитации ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города АЛМАТЫ в следующем составе:

	<p><b>Председатель Внешней экспертной комиссии</b> Токбергенова Гульмира Тельмановна, к.пед.н., Директор Медицинского колледжа «Интердент» тел.+77016557484 e-mail: tokbergenova@bk.ru</p>
	<p><b>Зарубежный эксперт</b> Сактаганова Тамара Султановна Международный образовательный Холдинг «Gaudeamus», Член Международного общества почетных медсестер SigmaThetaTau, заслуженный работник здравоохранения Кыргызской Республики тел.+77075144144 e-mail: tamarasaktanova@mail.ru</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b> Кадышева Ирина Владимировна Заместитель директора по Учебно-производственной работе, Высший медицинский колледж Акимата г.Астаны тел.+77023498023e-mail: kadisheva_irina@mail.ru</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b> Кожабаета Эльмира Аманкуловна Директор ТОО «Высший колледж Абу Али Ибн Сина», Туркестанская область, г.Сарыагаш тел.+77017351385 e-mail: Avicenna.1999@mail.ru</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b> Кумарова Алтынай Балтабаевна Заместитель директора по Учебно-воспитательной работе, ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший Медицинский Колледж» тел.+77058881798 e-mail: altynay_kumarova@mail.ru</p>

	<p><b>Национальный академический эксперт</b>        Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна,        к.биол. наук, ассоциированный профессор, декан        Школы сестринского образования, Карагандинский        Государственный медицинский университет        тел. +77784078721,        e-mail: Estemesova@kgmu.kz</p>
	<p><b>Национальный академический эксперт</b>        Аманжолова Татьяна Кадыровна        Заместитель директора по практическому обучению        НУО «Казахстанско-Российский медицинский        колледж»        тел.+77017849893        e-mail: t.amanzholova@gmail.com</p>
	<p><b>Эксперт-студент</b>        Брюзгина Диана Сергеевна, студента 4 курса по        специальности «Сестринское дело»,        Республиканский высший медицинский колледж        тел.+77473124410        e-mail:didi_777@list.ru</p>
	<p><b>Эксперт- представитель практического        здравоохранения</b>        Шукурғалиева Загира Алипбаевна        Заместитель главного врача по сестринскому делу        ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр»,        г.Алматы        тел.+77773854629        e-mail: zagira_57@mail.ru</p>
	<p><b>Наблюдатель ЕЦА -</b>        Умарова Макпал Альдибековна        Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения        качества образования и здравоохранений,        руководитель отдела аккредитации и мониторинга        Тел. +777475609212,        info@esqa.org</p>

В период с 27 марта по 28 марта 2019 года проводилась оценка соответствия **образовательной программы по специальности «Фармация» (квалификация фармацевт)** ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «Фармация» ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации аккредитуемой образовательной программы.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление колледжа и образовательной программы «Фармация» (квалификация фармацевт)**

ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г. Алматы был основан в 1981 г. как Алматинское медицинское училище, в соответствии приказа №141 от 12.03.1981г. Министерства здравоохранения Казахской ССР «В целях улучшения укомплектованности учреждений здравоохранения г. Алма-Аты средними медицинскими кадрами».

С 1989г. в колледже ведется подготовка специалистов на государственном языке. В 1992 году приказом МЗ РК №432 от 03.09.1992г. училище реорганизовано в Алматинский медицинский колледж. В 1993 году колледж с целью реформирования сестринского дела сотрудничал с университетом г. Туссон (США). Колледжем был составлен план-программа по четырехуровневой подготовке специалистов сестринского дела: помощник медицинской сестры, медицинская сестра, специализированная медицинская сестра, медсестра-менеджер сестринского дела.

Постановлением коллегии МЗ РК колледж в 1995 году был определен как экспериментальное учебное заведение, осуществляющее подготовку специалистов сестринского дела по многоуровневой системе. Система многоуровневой подготовки специалистов сестринского дела функционировала в колледже более 10 лет (1995-2005гг).

2004г. был создан факультет постдипломного повышения квалификации, который в 2007г. был реорганизован в «Центр последипломного обучения специалистов сестринского дела».

2015г. Управлением здравоохранения были введены новые направления работы по мониторингу и аудиту сестринской службы города Алматы, в связи с этим на базе Медицинского колледжа был создан «Центр развития сестринского дела г. Алматы».

Постановлением Акима г. Алматы №4/701 от 29 декабря 2015 года «О некоторых вопросах реорганизации субъекта здравоохранения города Алматы», приказом Управления юстиции Бостандыкского района

Департамента юстиции города Алматы №2428 от 14 июля 2016 года с 2016 года к структуре колледжа присоединена «Городская больница сестринского ухода» в качестве собственной клинической базы.

2016г. приказом руководителя Управления здравоохранения г. Алматы «Центр развития сестринской службы» был реорганизован в «Учебно-методический центр УЗ г. Алматы».

В 2018 году Постановлением Акимата города Алматы от 6 июня 2018 года №2/285 «О некоторых вопросах коммунальной собственности города Алматы» колледж был переименован в «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы.

Деятельность колледжа осуществляется на основании:

- Устава коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения г. Алматы, утвержденного Постановлением акимата г.Алматы №2/285 от 6 июня 2018 года и зарегистрированного 23.02.1999г.в Департаменте Юстиции г. Алматы, с перерегистрацией 17.08.2018г. (свидетельство №24550-1910-111)

- Свидетельства о Государственной перерегистрации юридического лица, выданного Управлением Юстиции Медеуского района, Департамента юстиции г.Алматы от 17.08.2018г. БИН 990240002813;

Юридический адрес колледжа: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Чайкиной 12А, телефон/факс +7(727) 387-10-11, e-mail: [info@medcollege.kz](mailto:info@medcollege.kz), адрес сайта колледжа [www.medcollege.kz](http://www.medcollege.kz)

- коллективным договором (протокол №2 от 28.08.2018г. собрания трудового коллектива КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» г.Алматы), зарегистрированным в КГУ «Управление государственной инспекции труда и миграции (регист.№ 40М от 23.10.2018г.);

- «Кодексом деловой этики» «Высшего медицинского колледжа» УЗ г.Алматы, утвержденный директором колледжа (рег.№18 от 31.08.2018г.).

Имеются заключения санитарно-эпидемиологической службы и Департамента по чрезвычайным ситуациям г. Алматы на использование учебного корпуса.

Колледж готовит специалистов по 5 специальностям на государственном и русском языке:

- 0301000 «Лечебное дело», квалификации 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер (-ка)»;

- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики»;

- 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант»;

- 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт». Данная программа реализуется с 2015 года.

- 0302000 «Сестринское дело», квалификация 030205 4 «Прикладной бакалавр».

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех

помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 5769,3 кв.м., имеет актовый зал на 130 посадочных мест, площадью 405,8 кв.м., столовую на 85 посадочных мест и буфет, библиотеку: абонементский отдел и читальный зал на 24 посадочных места. Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется в медицинском кабинете. В колледже функционируют 62 кабинета, симуляционный центр, центр психологической адаптации и коммуникативных навыков, центр тестирования, спортивный зал.

Основу структурной организации колледжа составляют Цикловые методические комиссии, Учебно-методический центр, Больница сестринского ухода.

Внутреннее управление колледжем осуществляется по ежегодно утверждаемому плану СМК (системы менеджмента качества) в соответствии с действующим штатным расписанием. Управление колледжем осуществляет директор. Колледж относится к системе здравоохранения и находится в ведомственном подчинении Управления общественного здоровья г.Алматы.

Колледж обладает государственным имуществом на праве хозяйственного ведения. Функции субъекта права коммунальной собственности по отношению к ВМК осуществляет акимат города Алматы. Контингент студентов на 2018- 2019 учебный год составляет – 1385, из них на государственном языке обучения – 1054. На бюджетном отделении – 243 человек, из них 222 на государственном языке обучения. На платном отделении – 340 человек, из них 249 на государственном языке обучения.

В настоящее время контингент по образовательной программе специальности «Фармация» составляет 31 человек. Всего по специальности «Фармация» было осуществлено 3 выпуска и подготовлено 55 специалистов квалификации «Фармацевт».

В 2018-2019 учебном году общее число преподавателей составило - 130 человек, из которых число штатных преподавателей – 111, число совместителей составляет – 19. Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию – 31, первую квалификационную категорию – 11, вторую квалификационную категорию – 33.

В 2017-2018 и 2018-2019 учебном реализации образовательной программы по специальности «Фармация» обеспечивают 22 преподавателя, из них штатных 20 (91%) преподавателей, 2 (9%)- преподавателя-совместителя. Из них с высшим образованием 22 преподавателей (100%), кандидатов наук – 1 преподаватель (4,5%), магистров – 4 преподавателя (18%), в том числе магистры медицинских, педагогических и социальных наук; с высшей квалификационной категорией – 11 преподавателей (50%), с первой квалификационной категорией - 3 преподавателя (13,6%), со второй квалификационной категорией – 4 преподавателя (18,2%), без категории – 4 преподавателя (18,2%).

За последние годы финансирование колледжа стабильное и способствует улучшению материально – технической базы и увеличению контингента.



## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы по специальности «Фармация» проводится впервые.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации**

Отчет по самооценке образовательной программы «Фармация» (квалификация фармацевт) ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы представлен на 117 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной колледжем о реализации аккредитуемой программы. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Оспановой А.К. – Директора ВМК г. Алматы, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования и полностью соответствует критериям программной аккредитации медицинских колледжей ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 17 человек), сведения о представителе ВМК ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Ердесова Гульнар Казтаевна, руководитель отдела внутреннего контроля качества.

Председателем рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательной программы является Алибекова Ляззат Джаныбековна, магистр здравоохранения, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

Программная самооценка ВМК проведена на основании приказа № 459о/д от 08.10. 2018 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной и специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы».

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом ВМК за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии с критериями по проведению аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА (2017 г.) и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеют ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

## **2.4 Общая оценка образовательной программы «Фармация» по критериям Стандартов аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.**

### **СТАНДАРТ 1: Миссия и конечные результаты обучения**

В ВМК имеется разработанные миссия, цели и задачи, стратегический план соответствующие национальной политике в сфере профессионально – технического образования, что так же прослеживается в образовательной программе «Фармация». В представленном плане миссия, видение, принципы деятельности и стратегические направления развития колледжа и реализация образовательных программ, определены согласно заявленным целям и задачам, а также имеющимися ресурсами: финансовыми, материально-техническими, кадровыми с учетом потребности рынка и представленного региона. Директор колледжа является лидером в реализации миссии и стремится, исходя из материальных возможностей, обеспечивать своих сотрудников поддержкой и соответствующими ресурсами. При формировании миссии, целей, задач колледжа учтены Закон РК «Об образовании», Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы, Стратегический план развития РК до 2020 года, Государственная программы развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2020 годы, Комплексный план развития сестринского дела в РК до 2020 года, Дорожная карта по реализации плана и стратегический план развития «Высшего медицинского колледжа» УЗ г.Алматы на 2018-2022 годы.

Коллектив колледжа ставит перед собой задачи улучшения и повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы и конкурентноспособности выпускников-фармацевтов. Планированием и анализом учебно-воспитательной деятельностью занимаются все структурные подразделения имеющиеся в колледже. Сотрудники колледжа раз в пять лет пересматривают стратегический план с учетом новых Государственных программ развития и нормативно-правовых актов в области образования и здравоохранения РК, разрабатывают оперативный план развития, чтобы отражать стандарты ТИПО, потребности и ожидания общества. Планы колледжа являются обязательными документами при организации деятельности и применяются ко всем процессам. К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлекаются представители заинтересованных лиц, из числа работодателей, ППС, обучающихся. Доказана прозрачность и доступность (имеется веб-сайт на двух языках) процессов формирования миссии и стратегии. ВМК направляет свою

деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций, гармонично развитой личности, воспитанию гражданина, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением и фармацевтикой, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями, где в последующем могут обучаться на фармацевтическом факультете выпускники колледжа. С целью совершенствования и закрепления базовых, профессиональных компетенций и практических навыков включены часы по практическим занятиям специальных дисциплин по фармации, производственное обучение и профессиональная практика проводится в соответствующих специальности «фармацевт» предприятиях (аптеках, фармпроизводствах). Уровень освоения образовательных программ по специальностям обеспечивается разными видами контроля: промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен), итоговая аттестация. Результаты контролей знаний своевременны, объективны и прозрачны. Обучающимся, завершившим обучение на образовательной программе «Фармация», присваивается квалификация «Фармацевт» специальности и выдается документ государственного образца. При этом обучение ведется на базе 9 классов – 3 года 10 месяцев и на базе 11 классов – 2 года 10 месяцев.

**Определены сильные стороны по Стандарту 1, которые включают:**

- ясную, четко сформулированную миссию, цели и задачи;
- внедренную международную систему менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015);
- разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- широкое представительство в принятии плана преподавателей колледжа и потребителей образовательного процесса: практического здравоохранения и фармации, обучающихся, родителей основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;
- активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением и фармацевтикой;
- разнообразные виды конечных результатов обучения.

**СТАНДАРТ 2: Образовательная программа**

Образовательная программа по специальности «Фармация», квалификация «Фармацевт» соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану ВМК и ориентирована на подготовку конкурентоспособного специалиста на основе инновационных технологий образовательного процесса, новых форм обучения в сфере медицинского и фармацевтического образования, развития социального партнерства. Шифр программы 0306013. С 2016-2017 учебного года программа составлена на основе ГОСО РК 2016 г., утвержденным и введенным в действие приказом №647 МЗ РК от 31 июля 2016 г. Обучение по специальности 0306000

«Фармация» с квалификацией 0306013 «Фармацевт» осуществляется в соответствии с ГОСО.

В процессе обучения обучающийся должен овладеть базовыми компетенциями: способность управлять собой и собственной деятельностью, склонность к само мотивации и самоорганизации; профессиональными компетенциями: способность специалиста решать совокупность профессиональных задач на основе знаний, умений и навыков, а также личностных качеств, позволяющих эффективно осуществлять профессиональную деятельность; а также специальными компетенциями: знание и применение маркетинговой стратегии функционирования аптечного сервиса, фармацевтических технологий. Распределение учебных дисциплин учебного плана соответствует ГОСО и отражает логическую последовательность изучения дисциплин.

При моделировании образовательной программы сотрудники колледжа тесно взаимодействовали с преподавателями кафедр фармации КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, в том числе по изучению и внедрению в ОП стандартов GPP и GDP в связи с активным внедрением их в фармацевтических организациях города и региона.

Педагогический коллектив медицинского колледжа и работодатели участвуют в управлении образовательными программами. При разработке образовательных программ, в обеспечении их качества, учитываются интересы работодателей.

ВМК использует образовательную программу и методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения, которые стимулирует, подготавливают и поддерживают обучающихся, обеспечивают формирование у студентов чувства ответственности за процесс своего обучения. Медицинский колледж обеспечивает операционную связь между образовательной программой и последующими этапами практики, к которым обучающийся приступит по окончании обучения.

Производственное обучение и профессиональная практика («Ознакомление с аптечными организациями», «Полевая практика по ботанике», «Организация фармации», «Технология лекарственных форм», «Управление и экономика фармации», «Контроль качества и стандартизация лекарственных средств», «Фармакогнозия»), включенные в учебный план, позволяют расширить приобретаемый профессиональный опыт. Для прохождения производственного обучения, профессиональной практики заключено 6 двухсторонних договора с социальными партнерами из числа фармацевтических компаний города и медицинских организаций, имеющих аптечные организации в своем составе.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики проводится путем анкетирования обучающихся и работодателей. При этом студенты демонстрируют высокую степень удовлетворенности организацией практики и отношении к ним персонала клиник и аптек.

В колледже организована кружковая научно-практическая работа. На начало отчетного периода в колледже функционировали 5 студенческих

научных кружков по общеобразовательным, общепрофессиональным и специальным дисциплинам, в 2018-2019 учебном году количество кружков увеличилось до 12. Ежегодно, обучающиеся специальности «Фармация» принимают участие в научно-практических студенческих конференциях.

В 2018-19 учебном году обучающиеся 2 курса отделения «Фармация» Маметбакиева Ибадат и Насырова Альфия приняли участие в Республиканской дистанционной научно-практической конференции среди медицинских колледжей РК на тему «Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента» в режиме on-line на базе ГКП на ПХВ «Кокшетауский высший медицинский колледж» УЗ Акмолинской области. Обучающимися было проведено маркетинговое исследование фармацевтического рынка РК с использованием контент-анализа, продемонстрирована межпредметная связь дисциплин «Фармакология» и «Организация и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга».

Качество аккредитуемой образовательной программы показывает такой индикатор как трудоустройство. За 2015-2016 уч.год из 20 выпускников трудоустроены 20 чел., что составило 100%. За 2016-2017 уч.год из 17 выпускников трудоустроены 17 чел., что составило 100%. За 2017-2018 уч.год из 18 выпускников трудоустроены 16 чел., поступили в ВУЗы- 2 чел., что составило 96% и 4% соответственно.

Анализ трудоустройства показывает, что 96% выпускников трудоустроены в фармацевтических организациях города и других регионах Республики Казахстан.

#### **Определены сильные стороны Стандарта 2, которые включают:**

- соответствующая ГОСО и СанПиН хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- преподавательский состав и руководители из практического здравоохранения имеют взаимовыгодные партнёрские отношения, основанные на сотрудничестве и взаимопомощи, необходимые для управления образовательной программой и повышения качества подготовки специалистов;
- активное использование информационных и инновационных педагогических технологий и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления;
- воспитательные компоненты, включенные в процесс обучения, направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданственности, развития разносторонних интересов и способностей у обучающихся, на формирование здорового образа жизни;
- Образовательная программа по «Фармации» разработана в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми совокупными результатами обучающихся, и отражает профессиональные стандарты технического и профессионального, после среднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям;

- Выпускники специальности «Фармация» трудоустроены в фармацевтических организациях города, области и других регионов. Качество образования колледжа позволяет выпускникам продолжить обучение в ВУЗах.

### **СТАНДАРТ 3: Оценка обучающихся**

Действующая в колледже система оценивания основана на регламентирующей нормативно-правовой документации. Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Анализ контроля позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ. Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации. В ВМК используется широкий спектр принципов, методов, практик, применяемых преподавателями колледжа для оценки обучающихся. Активно привлекаются социальные партнеры в оценивании профессиональных компетенций обучающихся, для коррекции действий коллектива колледжа и результатов обучения. Принципы, методы и практика оценки учебных достижений сопоставимы с методами обучения и преподавания и гарантируют достижения обучающимися конечных результатов. Политика оценивания учебных достижений учащихся основана на гласности, объективности и доступности.

Медицинский колледж обеспечивает объективность оценки уровня профессиональной подготовленности студентов-фармацевтов и присвоения квалификации. Приказом директора колледжа для проведения ИГА создается аттестационная экзаменационная комиссия, которая формируется из числа высококвалифицированных специалистов фармацевтических организаций.

Результаты итоговой государственной аттестации показывают готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. На ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний. Анализ показателей экзаменационных сессий на 1 курсе специальности «Фармация» показал, что успеваемость составляет 100%, качество знаний в среднем составляет 83% ; на 2 курсе с успеваемость составляет 100%, качество знаний в среднем - 75,4%; на 3 курсе успеваемость - 100%, качество знаний - 72,2%. В течение трёх лет показатель успеваемости составил 100%, ежегодно процент качества обучающихся по специальности «Фармация» составляет в среднем 77% (76,8%), что является стабильным показателем качества.

Качество образования колледжа позволяет выпускникам продолжить обучение как в ВУЗах страны, так и за рубежом.

В колледже осуществляется процесс регулярного сбора и анализа информации, отражающей динамику удовлетворённости обучающихся, выпускников и работодателей. Информация об удовлетворенности доводится до преподавателей и сотрудников колледжа на заседаниях Педагогического совета.

**Определены сильные стороны по Стандарту 3, которые включают:**

- используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;
- унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся;
- мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- хорошие показатели востребованности и трудоустройства выпускников образовательной программы «Фармация».

**СТАНДАРТ 4. Обучающиеся**

Набор обучающихся в ВМК осуществляется согласно Постановления Правительства Республики Казахстан № 130 от 19 января 2012 года «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы технического и профессионального образования»

Процедура приёма на специальность основана на принципах прозрачности и открытости. Колледж ценит абитуриентов, готовых целенаправленно, с желанием осваивать дисциплины образовательной программы, участвовать во внеаудиторной работе, общественной жизни колледжа, города, региона, республики. К освоению образовательных программ 0306000 «Фармация», согласно типовым правилам приема на обучение в организации образования ТиПО, допускаются лица, имеющие общее среднее образование, нормативный срок освоения ОП составляет 2 года 10 месяцев.

В настоящее время контингент по образовательной программе специальности «Фармация» составляет 31 человек (все обучаются на русском языке). Всего по специальности «Фармация» было осуществлено 3 выпуска и подготовлено 55 специалистов квалификации «Фармацевт».

Перевод обучающихся с семестра на семестр, с курса на курс производится по итогам успешного завершения семестра и курса, с оформлением приказа директора колледжа в соответствии с нормативно-правовыми документами.

Обеспечивая потенциальные возможности по организации питания обучающихся в колледже функционирует столовая и буфет. По отношению к социально-уязвимым категориям граждан в колледже действует комплексная социальная политика, позволяющая реализовать важные социальные задачи. В начале учебного года кураторами групп собираются сведения о контингенте обучающихся, их социальном статусе, что делает возможность организации адресной помощи. Один студент по специальности «Фармация»

(Каден Сабина) имеет 30% скидку на обучение (приказ №86 л-су от 21.01.2019 г.).

Для осуществления деятельности педагога-психолога в колледже действует кабинет психологической разгрузки. За отчетный год в службу социально-психологической поддержки обучающиеся отделения «Фармация» и их родители не обращались. Психодиагностическими методами обследованы все группы специальности «Фармация» для определения времени адаптации, проблем с обучением, взаимоотношениями в коллективе и с преподавателями, проведены тренинги с обучающимися выпускной группы.

В колледже работает Медицинский пункт, на основании Государственной лицензии на медицинскую деятельность от 28.02.2017 г. №17003586, выданной КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития г. Алматы», Акимат г. Алматы (дата первичной выдачи 19.04.2010 г.).

Количество обучающихся, состоящих на диспансерном учете на специальности «Фармация» в 2018-2019 учебном году составляет 2 человека, которые наблюдаются и лечатся по месту жительства.

Студенческая жизнь в колледже представлена Студенческим советом, кружками по интересам, КВН командой. В тоже время во время интервью стеденты-фармацевты показали большую пассивность по сравнению с «лечебниками».

#### **Определены сильные стороны по Стандарту 4, которые включают:**

- политика и критерии поступления в колледж объективны, прозрачны и являются гласными;
- эффективно действующая служба поддержки студентов;
- применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- созданы условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов образовательной программы «Фармация».

#### **СТАНДАРТ 5: Академический штат/ преподаватели**

Прием на работу преподавателей осуществляется на конкурсной основе в соответствии со штатным расписанием, утвержденным директором колледжа. Количественный и качественный состав преподавателей соответствует квалификационным требованиям. В 2016-2017 учебном году общее число преподавателей составило - 20 человек, из которых число штатных преподавателей – 16 (80%), число совместителей составило – 4 (20%). Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию – 10 (50%), первую квалификационную категорию – 3 (15%), вторую квалификационную категорию – 6 (30%).



В 2017-2018 и 2018-2019 учебном реализации образовательной программы по специальности «Фармация» обеспечивают 22 преподавателя, из них штатных 20 (91%) преподавателей, 2 (9%)- преподавателя-совместителя. Из них с высшим образованием 22 преподавателей (100%), кандидатов наук – 1 преподаватель (4,5%), магистров – 4 преподавателя (18%), в том числе магистры медицинских, педагогических и социальных наук; с высшей квалификационной категорией – 11 преподавателей (50%), с первой квалификационной категорией - 3 преподавателя (13,6%), со второй квалификационной категорией – 4 преподавателя (18,2%), без категории – 4 преподавателя (18,2%).

Анализ качественного и количественного состава преподавателей специальности «Фармация» за период с 2016 по 2019 учебный год показывает повышение количества преподавателей на 10%, количество преподавателей с высшей и первой категорией возросло на 4,5%, уменьшилась доля преподавателей-совместителей. В колледже проводится работа по индивидуальному планированию и мониторингу преподавателей. Уровень профессиональной компетентности, методы, формы повышения профессионализма, квалификации и творческого потенциала членов педагогического коллектива соответствуют заявленной миссии, целям и задачам стратегического плана. Система мотивации, стимулирования деятельности преподавателей и молодых педагогов, повышения квалификации ППС и АУП своевременна и разнообразна.

В ВМК уделяется большая работа по обучению молодых преподавателей основам педагогического мастерства, путем работы ШМП, наставничества, обучения на курсах повышения как в условиях колледжа, так и в других организациях медицинского образования. Так в колледже функционирует «Школа молодого преподавателя» слушателями которой в 2018-2019 году стали 25 преподавателей. В целях оказания педагогической и методической поддержки в период профессиональной адаптации к новым профессиональным условиям за каждым начинающим преподавателем и молодым специалистом ежегодно закрепляются наставники из числа опытных преподавателей, имеющих высшую и первую квалификационную категорию. Повышение квалификации в 2018-19году прошли 74 штатных преподавателя, в том числе и зарубежное- 14 преподавателей прошли обучение на базе Литовского университета наук о здоровье по теме «Компетенции и научные исследовательские методы в сестринском деле»

Имеются сведения о анализе текучести, категоричности кадров, разработанных инструктивно-нормативных документов по оценки эффективности преподавания. Анализ текучести кадров свидетельствует о повышении количества вновь поступивших на работу сотрудников над уволившимися. Увольнения связаны с выходом на пенсию или переводом в другие учреждения и увольнением по собственному желанию.

Кадровая политика нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа.

Сводный анализ анкетирования преподавателей «Удовлетворенность педагогического состава колледжа» проводился по 3 Цикловым методическим комиссиям, всего проанкетирован 91 преподаватель. По данным анкетирования преподавателей колледжа: 86,0% преподавателей подтвердили, что удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью рабочего места; 69% преподавателей считают, что в коллективе хорошая морально-психологическая атмосфера; 52% преподавателей полностью удовлетворены предоставленной возможностью повышения квалификации в колледже; 26-35% преподавателей считают, что оснащенность ТСО, требует первоочередного решения; 92% преподавателей считают, что инициатива участия преподавателя в жизни общества региона, города, области, республики (в системе образования, участие в творческих конкурсах) положительно оценивается администрацией колледжа и учитывается при поощрениях; 80,3% преподавателей вновь выбрали бы данное учебное заведение, если бы была возможность поменять место работы.

#### **Определены сильные стороны по Стандарту 5, которые включают:**

- повышение количества преподавателей и преподавателей имеющих высшую и первую категории за период с 2016 -2019 учебный год;
- система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- активное участие преподавателей колледжа в разработке и издании аналитической, методической и научно-издательской деятельности;
- повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа в региональных, республиканских, международных курсы и семинарах.

#### **СТАНДАРТ 6: Образовательные ресурсы**

ВМК расположен в типовом здании, где размещены кабинеты, лекционные аудитории и лаборатории для проведения практических и теоретических занятий, а также хозяйственно – бытовые помещения, актовый зал, конференц-зал, столовая и спортивный зал.

Общая площадь здания составляет 5769,3 кв.м., что составляет 4,2 кв.м. на одного обучающегося. Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов» и составляет в среднем 86%.

Ежегодно к новому учебному году проводятся текущие ремонтные работы здания, замена электропроводки, замена элементов отопительной системы и т.д. Все виды работ завершаются получением акта 100% готовности и разрешением на пользование теплом и горячей водой.

В колледже имеется актовый зал, площадью – 405,8 кв.м на 130 посадочных мест, с современным мультимедийным и музыкальным оборудованием. Музыкальное и радиотехническое оборудование колледжа позволяет записывать и делать аранжировку музыкальных произведений вести радиотрансляции внутри колледжа.

В целях обеспечения горячим питанием студентов и сотрудников колледжа функционирует полностью оборудованная столовая, рассчитанная на 85 посадочных мест и буфет. Разнообразное меню регулярно контролируется медицинским работником, администрацией и Студенческим советом колледжа. В меню питания обязательно входят диетические блюда, согласно рекомендованными диет-столами.

Учебные занятия в колледже проводятся в 62 учебных кабинетах и лабораториях в соответствии с действующими ГОСО РК, 20 кабинетов размещены в медицинских организациях. У колледжа имеется собственная клиника: Городская больница сестринского ухода на 100 коек.

Общая площадь библиотеки колледжа составляет 151 кв.м. и состоит из абонементов, читального зала на 24 посадочных места и книгохранилища. Имеется электронная библиотека, оснащенная 12 компьютерами. Ежегодно библиотечный фонд пополняется новой учебной, учебно-методической и справочной литературой, наглядными пособиями, электронными учебниками, методической литературой преподавателей колледжа. Книжный фонд библиотеки насчитывает 47250 экземпляров (в т.ч.на государственном языке 26792 экземпляра), книгообеспеченность на одного обучающегося 29 экземпляров. Фонд учебной литературы от числа общего фонда составляет 41491 экземпляров (в т.ч.на государственном языке 26244 экземпляр).

Доступность обучающихся электронных учебников – 275, фонд электронного читального зала – 94. В помощь студентам для самоподготовки в библиотеке имеется 12 компьютеров с доступом Интернет, 94 электронных учебников, 1 МФУ (3в1:принтер/ксерокс/сканер).

Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет, общей скоростью 150 Мбит/с. Внутри колледжа проложена высокоскоростная локально-вычислительная сеть со скоростью 1 Гбит/с. Благодаря ей, осуществляется доступ всех рабочих станций колледжа к сети интернет и внутренней локальной сети.

Материально-техническая база включает в себя: 123 компьютера, 2 информационных подиума, мультимедийные проекторы, копировально-множительную технику. Количество студентов на 1компьютер, с учетом 2-х сменных занятий 11 (чел.) Колледж оснащён 46 единицами современной

копировально-множительной техники, а именно МФУ (3 в 1: принтер/ксерокс/сканер). Данная техника активно используется в учебном процессе колледжа.

Руководством колледжа планово проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы. Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа. Прослеживается положительная динамика приобретения, обновления, пополнения материально-технических ресурсов.

Колледж демонстрирует достаточное обеспечение имеющимся фондом учебной, методической, научной литературы на бумажных и электронных носителях, периодических подписных изданий в разрезе языков обучения и специальностей. Также подробно описано оснащение всех имеющихся кабинетов, приведены табличные данные соотношения ИКТ, библиотечных ресурсов, мягкого и твердого инвентаря. Колледж ведёт постоянную работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс.

**Определены сильные стороны по Стандарту 6, которые включают:**

- соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав по специальности «Фармация»;
- высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов, в том числе по специальности «Фармация»;
- постоянное обновление материально-технической базы, в том числе 6 договор с базами практики по специальности «Фармация» с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК.

**СТАНДАРТ 7: Оценка образовательной программы**

Оценка образовательной программы по специальности «Фармация» проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. Внутренние аудиты отделения проводятся дважды в год, подразделений – один раз в год. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, работодателей, студентов первых и выпускных курсов с помощью социологических методов, таких как анкетирование, опрос, беседы. К примеру, одной из форм систематической оценки деятельности преподавателя являются ежегодные анкеты

«Преподаватель глазами студента». Изучение мнений студентов показывает удовлетворенность обучающихся образовательным процессом (88%). С целью оценки качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем, на предмет соответствия получаемой квалификации выпускником проводится анкетирование работодателей, которые отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков обучающихся.

Все результаты обсуждаются на Педагогическом Совете колледжа и являются основанием для принятия решений по совершенствованию деятельности колледжа.

**Определены сильные стороны по Стандарту 7, которые включают:**

- систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;
- высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;

## **СТАНДАРТ 8. Управление и администрирование**

Организационная структура колледжа разработана в соответствии с миссией, целями и задачами ВМК. Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа. Подразделения колледжа представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций. Основные направления деятельности колледжа координирует заместитель директора, который назначается и освобождается от должности приказом директора ВМК и подчиняются непосредственно ему.

Основными структурными подразделениями колледжа являются: отделения, отделы, которые осуществляют управление определенными областями деятельности колледжа. За руководство ОП «Фармация» отвечает заведующая отделением «лечебное дело, фармация, лабораторная диагностика» Рахимбекова Т.Р.

В колледже создана база внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные процессы. Квалификация руководителей структурных подразделений соответствует задачам управления. Руководство колледжа осуществляется по вертикальному и горизонтальному распределению труда. Внутренний распорядок деятельности колледжа представлен полным перечнем учредительных, законодательных документов, нормативно-правовых актов и инструктивных стандартов определяющих деятельность учебного заведения и ТиПО в целом. Содержание, формы и методология коллегиальных органов отражает весь спектр учебно – организационной и методической работы и соответствует миссии и стратегическим целям колледжа. В своей работе сотрудники структурных подразделений руководствуются «Кодексом деловой этики» ВМК, приказами директора, распоряжениями руководства.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Штатное

расписание определяет состав подразделений и перечень должностей.

Колледж демонстрирует наличие сертифицированной СМК на соответствие требованиям ст. РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества требования; утвержденных документов, руководств, документированных процедур, а так же прослеживается постоянное ее улучшение путем систематического анализа деятельности учреждения, внесение изменений по мере необходимости и корректировки.

Демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и родителей оперативно реагируя и разрешая любые возникшие вопросы. Результаты периодического анкетирования демонстрируют степень удовлетворенности потребностей преподавателей, персонала и обучающихся системой управления.

В 2014 году колледж прошел очередную государственную аттестацию по 4 специальностям, в том числе по «Фармации» (приказ МЗ РК № 700 от 21.10.2014 года «Об итогах государственной аттестации медицинского колледжа УЗ г.Алматы»).

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса являются: средства местного бюджета 003 программа «Подготовка специалистов в организациях технического и профессионального, после среднего образования и оказание социальной поддержки обучающимся»; 005 программа «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения»; средства по договорам обучения студентов и слушателей учебно-методического центра; средства от образовательных и других платных услуг. За 3 года объем бюджетных денег возрос на 4,8% за счет увеличения средних расходов за обучение; Объемы доходов по внебюджетным средствам, за 3 лет выросли на 2,5%. К

Колледж показывает эффективный и стабильный механизм финансирования, планирования, отчетность, открытость и прозрачность распределения бюджетных средств на принципе гласности.

**Определены сильные стороны по Стандарту 8, которые включают:**

- грамотная организационная структура;
- заинтересованность практического здравоохранения и УЗ в подготовке квалифицированных кадров;
- внедрена международная система менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015).

## **СТАНДАРТ 9. Непрерывное улучшение**

ВМК непрерывно повышает качество предоставляемых образовательных услуг. В колледже ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные единицы, функциональные задачи которых направлены на обеспечение качества

образовательных программ. Для оптимизации организационной работы колледжа упразднены управленческие и вспомогательные должности, высвободившиеся единицы перенаправлены в учебный отдел для усиления учебного процесса. Так, в 2018 году создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом». Для улучшения и формирования практических навыков обучающихся создан Симуляционный центр практических навыков. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением методики ОСКЭ. Внедрены на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников, отработка навыков на симуляционном оборудовании.

Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Планирование проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа, с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее. В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

**Определены сильные стороны по Стандарту 9, которые включают:**

- создание центра психологической разгрузки и коммуникативных навыков;
- внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников, отработка навыков на симуляционном оборудовании, определение уровня знаний учащихся с применением ОСКЭ;
- наличие часов по компонентам по выбору;
- запланированное обучение преподавателей и административных работников в стране и за рубежом.

## **2.5 Уровень и качество самоанализа образовательной программы по специальности «Фармация» по Стандартам аккредитации**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах ВМК приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности ВМК на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по количеству студентов, сведениям о приеме, итогам государственной аттестации (промежуточной аттестации), финансовой информация и т.д..

Имеется заключение по каждому из стандартов аккредитации, но без описания сильных сторон и областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке образовательной программы по специальности «Фармация» (квалификация фармацевт) ВМК содержит объективную, подробную, структурированную информацию по ключевым разделам реализации образовательной программы в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

### **3. Описание визита ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в ВМК был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Токбергеновой Г.Т. и утвержденной Оспановой А.К.

27.03.2019. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по самооценке образовательной программы по «Фармации», определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у колледжа для полной информированности членов ВЭК при проведении специализированной аккредитации. Обсуждена программа визита и график посещения колледжа ВЭК в 1-й день.

Для получения объективной информации по оценке аккредитуемой образовательной программы по «Фармации» ВМК членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, выпускников и работодателей, on-line анкетирование преподавателей и резидентов. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ВМК обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

**Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

<b>№</b>	<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
----------	-----------------------------	-------------------



1.	И.о. директора	1
2.	Зам. директора	-
3.	Руководители отделов, центров	12
4.	Руководители ЦМК	3
5.	Руководитель учебно-методического центра	1
6.	Руководитель библиотеки	1
7.	Заведующие отделениями, в том числе Заведующая отделением лечебное дело, фармация, лабораторная диагностика	2
8.	Преподаватели	49
9.	Студенты	118
10.	Выпускники	10
11.	Посещение практических занятий	7

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями практического здравоохранения и фармации, работающими в различных структурных подразделениях ВМК.

#### **27 марта – первый день визита.**

В соответствии с программой посещения, члены ВЭК в первый день визита встретились с первым руководителем и.о. директора Алибековой Ляззат Джаныбековной одновременно являющейся заместителем директора по учебно-воспитательной работе. В интервью с и.о. директора внешние эксперты получили информацию о миссии и стратегических задачах, перспективах развития, динамике количественных показателей по приему студентов, в том числе на аккредитуемую образовательную программу, набору преподавателей, подходов в развитии преподавателей. Далее состоялась беседа с сотрудниками учебно-методического сектора (Светенко О.А., Джумакановой М.А., Кисановой Н.К., Рахимбековой Т.К.) где экспертами выяснены правила организации учебного процесса в целом в колледже и по специальности «Фармация», методы оценки учебных достижений студентов, методическое обеспечение и регулярность его обновления, в том числе по аккредитуемым образовательным программам.

ВЭК посещен отдел практики, где состоялась встреча с руководителем Оралбаевой А.Д. продемонстрировавшей договора с базами практики по специальности «Фармация» (б), подходы к наставничеству студентов, методы оценки практических навыков будущих фармацевтов, сложности в организации практической подготовки и сведения об анкетировании студентов.

Оценена организация воспитательной работы (руководитель Файзуллин М.С.) установлено, имеется план по воспитательной работе, разработанный на основе стратегического плана до 2023 г В колледже внедрены разнообразные формы воспитательной работы, открыты кружки по

интересам (5), спортивные секции, команда КВН. Координирующую работу между студентами и преподавателями, администрацией осуществляет Студенческий совет, но представителей от фармацевтов в нем пока нет. Его представители участвуют в работе педагогического совета, внесения предложений по улучшению работы колледжа в отношении студенческой жизни. На встрече присутствовали представители студенческого актива, которые показали высокую удовлетворённость условиями обучения в колледже.

Далее по программе состоялась встреча с руководителем научно-методического отдела Амриной Г.А., которая рассказала о реализующейся в колледже программе Эразмус+, научных студенческих кружках, издание преподавателями учебных пособий, и в тоже время экспертами отмечена низкая публикационная активность преподавателей колледжа.

В 1-ый день визита был посещен симуляционный центр, где представлены этапы по формированию и развитию практических навыков в терапии, педиатрии, неотложной помощи, акушерстве. Симуляционный центр представляет собой большую аудиторию, этапы которой разделены ширмами. Одновременно могут заниматься несколько групп. Обучение фармацевтов там не проводится и экспертами была дана рекомендация по обучению студентов навыкам BLS. Экспертами отмечено, что учебные фантомы не маркированы, нет к ним инструкций и описания, требуют соответствующего содержания.

Затем посещена библиотека (руководитель Исаева К.О.). Библиотека расположена в здании главного корпуса, соответствует требованиям к оснащению. Библиотечный фонд составляет 47250 экз (в том числе на гос. языке 26792 экз.). учебной литературы. В тоже время необходимо обновление учебной литературы по аккредитуемой специальности, закуп большего количества учебников, чтобы каждый студент был обеспечен комплектом учебной литературы по всем дисциплинам. Присутствовавшие в библиотеке студенты рассказали, что при недостатке учебников, преподаватели предоставляют возможность заниматься по электронным учебникам (245 учебников), а фонд электронного читального зала -244.

В соответствии с институциональной политикой в колледже имеется Медицинский кабинет, которой также был посещен ВЭК, замечаний выявлено не было. Медицинскую помощь оказывает фельдшер Тажиева У.А. Из отчета по самооценке известно, что на диспансерном наблюдении состоит 2 студентов по специальности «Фармация».

Далее по программе состоялось собеседование с председателями цикловых методических комиссий, при этом ВЭК разделилась на подгруппы для проведения более детального собеседования и получения ответов на вопросы, возникшие при специализированной самооценке четырех образовательных программ, в том числе по специальности «Фармация».

Программа визита так же включала встречу ВЭК с сотрудниками вспомогательных служб, руководителем отдела внутреннего аудита Ердесовой Г.К.

Был проведен визуальный осмотр колледжа, во время которого эксперты убедились на месте об организации практических занятий в соответствии с требованиями к учебному процессу, оснащены соответствующим оборудованием (интерактивные доски, мультимедиа проекторы, парты, столы, методические материалы - УМК, журналы регистрации посещаемости и успеваемости и т.д.). В тоже время интерактивные доски используются в учебном процессе только для демонстрации презентаций.

Так же процедура внешней оценки включала проведение интервью с преподавателями колледжа. Всего на встрече присутствовало 49 преподавателей. Состоялся детальный конструктивный диалог по информированности о миссии, участию в разработке стратегического плана, удовлетворенности работой в колледже, владению современными методами преподавания и оценки знаний и навыков студентов, материальной обеспеченности колледжа, наличию методов материального стимулирования преподавателей, мотивации работы в колледже и другим вопросам в контексте стандартов аккредитации. В завершении встречи проведено онлайн анкетирование преподавателей. Получено 47 (99%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Посещено воспитательное мероприятие (СТЭМ), организаторами которого выступил Студенческий совет и отдел по воспитательной работе. В целом отмечена активность и вовлеченность студентов. Представлен план работы, протокол проведенного мероприятия.

В завершении первого дня работы внешние эксперты изучили представленную по запросу информацию и документы (список запрошенной документации имеется в делах ЕЦА). Всего более 20 документов.

**28 марта – второй день визита** начался со встречи со студентами всех образовательных программ, заявленных на проведение аккредитации. Всего присутствовало 118 студентов, главным образом 2-3 курса по 4-м специальностям обучения, из них 27 человек по фармации. В течение 40 минут экспертами задано 15 вопросов, в том числе о знании миссии колледжа, мотивированности и удовлетворенности обучения в колледже, льготах на обучение, практическом обучении на клинических базах, удовлетворенности методами и результатами оценки, взаимоотношениях с преподавателями, обеспеченности учебной литературой, перспективах карьерного роста, перспективах трудоустройства, внеаудиторной студенческой жизни и др. Экспертами получены убедительные доказательства о выполнении основных разделов Стандартов 1-9, имеющих непосредственное отношение к обучающимся. В тоже время выявлено, что студенты нуждаются в обновленной учебной литературе. В целом студенты показали свою активность, приверженность ценностям и традициям колледжа, большой интерес к учебе и студенческой жизни, желание в дальнейшем совершенствоваться и продолжить обучение в вузе (примерно 75% присутствовавших). В завершении встречи проведено он-лайн анкетирование студентов. Анкета отправлена 118 человекам, получено 66 (51%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Далее по программе визита ВЭК посещены практические занятия по основам сестринского дела (гр.404/2), Терапии-специализация (гр.402/2), фармакологии (гр.16-09/1), хирургическим болезням (гр.16-18/1АД), детским болезням (гр.16-16/3), фармакогнозии (гр.16-19). На занятиях присутствовали 100% студентов, обеспеченность занятий соответствует требованиям. Студенты активные, заинтересованные, хорошо подготовленные.

Одна подгруппа ВЭК совершила визита в Республиканский медицинский колледж, где по договору аутсорсинга проводится обучение 3-х групп студентов по образовательной программе «Лабораторное дело». Согласно Договору сторона «исполнитель» полностью обеспечивает реализацию программы у себя в колледже, в том числе предоставляет свою методическую базу. Изучена документация по образовательной программе. Посещено практическое занятие по дисциплине «Гигиена с техникой санитарно-гигиенических исследований» (гр.лаб. 3-16/1). Отмечено, что методическая обеспеченность представлена от РМК и преподаватель так же является штатным преподавателем РМК. Методические материалы за 2017-2018 гг. по образовательной программе «Лабораторное дело» (расписания, приказы, учебно-методические комплексы, отчеты и др.), разработанные ВМК УОЗ г.Алматы были продемонстрированы эксперту Кумаровой А.Б.

Вторая половина дня работы ВЭК была посвящена посещению клинических баз колледжа, с этой целью комиссия поделилась на две группы. В первой подгруппе были эксперты Кумарова А.Б., Кожабаева Э.А., Шукурғалиева З.А., наблюдатель ЕЦА Умарова М.А. Они посетили КазНИИ онкологии и радиологии, ГКБ №4, Родильный дом №1, Городской кардиологический центр, где обучаются студенты по специальностям «Лечебное дело», «Фармация», «Лабораторная дело».

Другая подгруппа экспертов включала Токбергенову Г.Т. (председатель), Сактанову Т.С. (зарубежный эксперт), Кадышеву И.В., Естемесову К.А., Аманжолову Т.К., Брюзгину Д.С. (студентка). Посетили Учебно-методический центр колледжа, Центр паллиативной помощи, Больницу сестринского ухода, где реализуется образовательная программа «Сестринское дело». На месте экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по стандартам 2,6,9. В Учебно-методическом центре состоялась встреча с выпускниками колледжа, в процессе беседы с которыми, получены положительные отзывы о колледже, качестве подготовки медицинских сестёр разных лет, поддержке связи колледжа с выпускниками и участие бывших выпускников ВМК УОЗ г.Алматы. имеющих большой стаж, в проведении учебно-производственной практики студентов.

В завершении второго дня экспертами проведена статистическая обработка анкет, результатов интервью, обсуждение сильных сторон и областей, требующих улучшения по всем четырем образовательным программам и институциональной деятельности колледжа.

*Анкета для обучающихся включала 39 вопросов с вариантами ответов.*  
Он-лайн опрос завершён 28.04.2019 г.

По итогам опроса студентов установлено, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 95% опрошенных из русского отделения и 100 % из казахского отделения. То что «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже» полностью согласны 87,1% респондентов (р/о) и 90,1% (к/о). В ответе на вопрос «Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)», студенты р/о написали «постоянно» - 51,6% и 86,8% к/о, однако не знают об этом 16% студентов р/о и 4,4% к/о. В целом удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 89% студентов р/о и 94,5% к/о. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями - 77,42% из р/о и 90,1% из к/о полностью согласны с этим. По мнению 90,2% опрошенных студентов р/о считают, что в основном оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики, а среди студентов к/о таких около 92%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 83,87% (р/о) и 91,2% (к/о) полностью с этим согласны. Отрицательно ответивших респондентов на этот вопрос не было. 93,55% студентов р/о и 83,5% к/о полностью согласны, что в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечными ресурсами 83,9% студентов р/о и 90% к/о, частично удовлетворены 6,45% и 7,69% соответственно. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа респонденты оценили следующим образом – 74,19% удовлетворены полностью, 6,45% частично, 12,9% полностью не удовлетворены, 6% не дали ответа. Деятельностью наставников полностью удовлетворена 81% студентов р/о и 91,2% к/о. По мнению большинства опрошенных студентов р/о (90,32%) и к/о (91,2%) преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся, в то же время 6,45% р/о и 1,1% к/о не согласны с этим утверждением. В колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся – утвердительно ответили 96,8% студентов р/о и 97,8% к/о. Но 3,23% р/о и 2,2% к/о студентов не слышали об этих программах. На вопрос «Наличие в колледже службы консультирования карьеры учащегося» - 83,87% ответили, что имеется такая служба. В тоже время почти 16% или не слышали об этом или сомневались с ответом. В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов – 80,65% р/о и 89% к/о полностью согласны с этим, почти 10% респондентов р/о частично согласны, а 6,45% полностью не согласны. Большинство респондентов р/о (84%) и к/о (97,8%) отлично и хорошо оценили организацию обучения на базах практики. Имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.) – 70,97%

и 16,13% респондентов р/о полностью согласны или частично согласны с этим, соответственно. Седи студентов к/о эти показатели следующие – 90,1% и 6,6%, соответственно. Расписание занятий в большинстве своем устраивает респондентов как русс.отделения (93,5%), так и каз отделения (98,9%). Полностью удовлетворены методами оценки в среднем 84% студентов р/о и 87,9% к/о. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям 75% студентов р/о и 93,41% к/о. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения - 77,42% р/о и 80% к/о ответили «регулярно», 19,35% р/о и 11% к/о ответили «иногда», 3,23% р/о «редко». Только 58,1% студентов р/о и 79,12% к/о написали, что постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение студента, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками), иногда это проводится по мнению 32,26% студентов р/о и 15,38% к/о. Большинство опрошенных студентов р/о – 67,64% и 92,31% к/о считают, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь). Однако почти 32,5% студентов р/о и 6,5% к/о написали, что «не все преподаватели колледжа являются для меня примером». Большинство респондентов р/о (87%) и к/о (96,7%) считают, что имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности. Нравится учиться в данном колледже более 93% студентов р/о и 97,8% к/о. На вопрос «Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей?» - 81% р/о и 96,7% к/о ответили, что нет, но 16% р/о написали «да и несправедливо». Руководство колледжа доступно для студентов (97%). 45,2% р/о и 49,5% к/о в данное время занимаются в научном кружке. Уверены полностью более 90% респондентов р/о и 94,5% к/о, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. В целом удовлетворены организацией преподавания в колледже 100% опрошенных р/о и 94,5% к/о. Работой ВЭК удовлетворен 100% учащихся р/о и 97,8 % к/о. Большинство (87% р/о и 90,1% к/о) считают, что аккредитация является важным элементом в обеспечении качества образования в колледже. При этом более 77% опрошенных студентов р/о и около 87% к/о вовлекались в мероприятия по подготовке к аккредитации колледжа.

Таким образом, около 92% опрошенных студентов удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в колледже.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 49 преподавателям, 26.04.2019 г., получено заполненных анкет – 47. Он-лайн опрос завершен 28.04.2019 г.

По итогам опроса 90% полностью удовлетворены, а 4% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже; по мнению 87% (полностью согласны) и 11% (частично согласны), что в

колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 79% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 12% частично согласны с этим; 67% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 21% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где они работают около 91% ответивших на анкету; В колледже я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 61% ответили, что полностью согласны и 30% частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 88 % и 5% частично согласны, что обучающиеся колледжа обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 97% респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 2% ответили, что частично согласны с эти утверждением.

Во время проведения занятий у преподавателей колледжа имеется всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения студентов (97%); 76% опрошенных являются наставниками студентов; по мнению 79% респондентов руководители колледжа прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, практической работе, однако 12 % ответили, что иногда и почти 2% - редко; 70% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 60% - устный разбор темы, по 13% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 84% используют тесты; 96% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа и его образовательных программ, а 11% согласны с эти частично, по 5% респондентов не согласны с этим или затрудняются ответить на вопрос.

Таким образом, примерно 90% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже, большинство применяет разнообразные методы преподавания и оценки студентов, гармонично совмещая преподавательскую и наставническую работу, обеспечивая студентов необходимыми учебно-методическими материалами и достаточным количеством пациентов на базах практики.

Вечером состоялась заключительная встреча с и.о. директора и коллективом колледжа. Где оглашены рекомендации ВЭК по улучшению и даны рекомендации по статусу аккредитации для Аккредитационного Совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия независимых экспертов в составе 10 человек, в том числе зарубежного эксперта Сактановой Т.С, отмечает высокий уровень

корпоративной культуры аккредитуемого колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности Высшего медицинского колледжа УОЗ г.Алматы и 4-х образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам внешней экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

В рамках визита и внешней оценки ВМК членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели реализации образовательной программы по специальности «Фармация» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА (2017 г.).

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ВМК, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке образовательной программы, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации ВМК.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ВМК описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений ВМК, ответственных за образовательную программу (рабочие учебные планы и программы, расписание занятий по специальности, учебно-методические комплексы, контрольно-измерительные материалы, договора с 6-тью базами практики по специальности «Фармация», договора по международному сотрудничеству, сценарии воспитательных мероприятий и пр.), которые, позволили выявить соответствие образовательной программы стандартам аккредитации ЕЦА.

В последний день визита в ВМК членами ВЭК проведена оценка соответствия образовательной программы Стандартам аккредитации по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии внешней оценки образовательной программы «Фармация». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Несоответствия членами ВЭК не было установлено.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Фармация» при посещении колледжа в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке образовательных программ ТипО Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.



## **5. Анализ на соответствие образовательной программы по специальности «Фармация» Стандартам аккредитации и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

### **СТАНДАРТ 1: Миссия и конечные результаты**

Внешними экспертами получены доказательства о том, что миссия колледжа соответствует задачам развития страны, национальной системы технического и профессионального образования, системы здравоохранения и развития кадровых ресурсов в области фармации. Во время интервью со студентами и преподавателями, собеседования с руководителями и работодателями установлено участие коллектива, сотрудников, студенческого сообщества и фармацевтов в обсуждении миссии и целей. Разработка и утверждение миссии и видения проходили в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений. Отдельно миссии образовательной программы не имеется. Студентцентрированное и практикоориентированное обучение будущих фармацевтов со среднеспециальным образованием обеспечивает реализацию конечных результатов обучения, перечень которых включен в рабочие учебные программы. Студенты по специальности «фармация» являются приверженцами своего колледжа и информированы о миссии организации из сайта, информационных стендов и общения с преподавателями. Все студенты-фармацевты знают о квалификационных требованиях специальности с первого занятия и стремятся к достижению конечных результатов обучения на программе. Неудачных студентов по данной специальности нет.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- ясная, четко сформулированная миссия, цели и задачи;
- внедренная международная система менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015);
- разработанный Стратегический план с основными направлениями образовательной деятельности колледжа;
- широкое представительство в принятии плана преподавателей колледжа и потребителей образовательного процесса практического здравоохранения и фармации, обучающихся, родителей основанная на транспарентности и находящаяся в открытом доступе академическая политика колледжа;
- активная и взаимовыгодная интеграция с практическим здравоохранением и фармацией;
- разнообразные виды конечных результатов обучения.

***Выводы ВЭК по критериям (см. приложение 1):*** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

***Стандарт 1:*** выполнен

***Рекомендации:*** нет

## **СТАНДАРТ 2: Образовательные программы**

Образовательная программа по специальности «Фармация» реализуется в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми результатами обучения и отражает ГОСО, потребности и ожидания практической фармации и общества в целом. Используемые методы, формы преподавания и обучения, а также содержание данной образовательной программы основаны на современных принципах, участии заинтересованных сторон из медицинских вузов, способствуют формированию профессиональных компетенций и определяют содержание, объём и последовательность компонентов обучения.

ВЭК получила убедительные данные по методическому обеспечению образовательной программы, применению преподавателями разнообразных методов обучения (традиционные и интерактивные). При анкетировании студентов установлен высокий процент удовлетворенности студентов обучением в колледже. Студенты специальности «фармации» участвуют в научно-исследовательской работе и выступают на конференциях. Именно по данной специальности отмечается высокий процент трудоустройства за последние три года (96%).

### ***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- соответствующая ГОСО и СанПиН хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- образовательная программа по «Фармации» разработана в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми совокупными результатами обучающихся, и отражает профессиональные стандарты технического и профессионального, после среднего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям;
- наличие взаимовыгодных соглашений (договоров) о сотрудничестве между колледжем и практическим здравоохранением;
- заинтересованность вузовской и практической фармации в подготовке квалифицированных кадров;
- активное использование информационных и инновационных педагогических технологий и принципов научного подхода развивающие у обучающихся коммуникативных способностей и аналитического, критического мышления;
- выпускники специальности «Фармация» трудоустроены в фармацевтических организациях города, области и других регионов. Качество образования колледжа позволяет выпускникам продолжить обучение в ВУЗах.

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 12, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

***Стандарт 2:*** выполнен

### ***Рекомендации по улучшению:***

1. Усилить научно-поисковую работу учащихся (охват по всем образовательным программам).
2. Продолжить работу по внедрению дуального обучения.

3. Пополнить методическими материалами образовательную программу.

### **СТАНДАРТ 3: Оценка обучающихся**

Используемые ВМК принципы, методы и практика оценивания профессиональных компетенций учащихся гарантируют открытость, доступность, обеспечивают достижения студентами конечных результатов обучения и сопоставимы с методологией преподавания. Экспертами ВЭК при посещении практических занятий установлено реальное применение разных методов оценивая обучающихся (традиционный устный опрос, выполнение письменных заданий, тестирование, интерактивный опрос, решение задач и др.). Во время интервью студентов экспертами выяснено, что более 90% обучающихся признают справедливость и объективность методов оценки их знаний и навыков.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- используемые в колледже методы оценки надежны и валидны;
- унифицированная автоматизированная система контроля знаний обучающихся;
- мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса;
- хорошие показатели востребованности и трудоустройства выпускников колледжа;

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

***Стандарт 3:*** выполнен

***Рекомендации по улучшению:*** нет.

### **СТАНДАРТ 4: Обучающиеся**

Высший медицинский колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется, публикуется на веб-сайте и является общедоступной.

Экспертами ВЭК обследованы доказательства об эффективности политики привлечения, набора и отбора обучающихся. В тоже время при анализе отчета по самооценке и визите в колледже ВЭК установлено, что имеется недостаточное количество студентов по специальности (31).

В ВМК реализуется учебно-методическая и социальная поддержка студентов, а студенческая жизнь является насыщенной и разнообразной. В тоже время во время интервью студенты-фармацевты показали большую пассивность по сравнению с «лечебниками».

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- политика и критерии поступления в колледж объективны, прозрачны и являются гласными;

- эффективно действующая служба поддержки студентов;
- применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- хорошие условия для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- стабильные результаты успеваемости и качества знаний студентов.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на специальность «Фармация».

### **СТАНДАРТ 5: Академический штат/ преподаватели**

Образовательная программа достаточно обеспечена квалифицированными педагогическими кадрами. Кадровый потенциал колледжа владеет современными педагогическими технологиями и методиками, формирует социокультурную и здоровьесберегающую среду, создает условия необходимые для всестороннего развития и социализации личности обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, транслирует передовой опыт, активно и творчески взаимодействует со студентами, что позволяет эффективно реализовывать программы профессионального образования согласно требований Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требований к лицензированию образовательной деятельности.

**Сильными сторонами данного стандарта являются:**

- система подбора и расстановки преподавательских кадров в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом;
- условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- эффективная система материального и морального стимулирования труда преподавателей и сотрудников;
- активное участие преподавателей колледжа и привлечение сотрудников медицинского вуза к разработке и публикациям;
- повышение квалификации преподавателей и сотрудников колледжа;

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 4, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 5:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:** нет

## **СТАНДАРТ 6: Образовательные ресурсы**

ВМК имеет вполне развитую материально-техническую базу, оснащенную фондом учебной, методической, научной литературой на бумажных и электронных носителях, тренажерными, вспомогательными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями. Колледж ведет планомерную работу по развитию, обновлению и пополнению материально-технического оснащения по образовательной программе и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс по специальности «Фармация». Периодически проводит обучение преподавателей с привлечением отечественных и зарубежных специалистов.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- соответствующая ГОСО и СанПиНу хорошая материально-техническая база и квалифицированный преподавательский состав;
- высокий ассортимент и выбор материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов, в том числе по специальности «Фармация»;
- постоянное обновление материально-технической базы, в том числе 6 договор с базами практики по специальности «Фармация» с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК.

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

***Стандарт 6:*** выполнен

***Рекомендации по улучшению:***

1. Обновлять и пополнять библиотечный фонд колледжа по специальности «Фармация»;
2. Развивать информационные ресурсы в образовательном процессе колледжа (доукомплектация интерактивными досками, компьютерными программами по специальности «Фармация»).

## **СТАНДАРТ 7: Оценка образовательных программ**

Колледж имеет эффективную систему мониторинга оценки образовательных программ, ориентированную на удовлетворенность обучающихся получаемым уровнем образования. Колледж систематически собирает, анализирует, корректирует и дополняет результаты обратной связи преподавателей и обучающихся относительно заявленной миссии, целям, задачам и стратегическому плану.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- систематические исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей;
- высокий процент удовлетворенности преподавателей, сотрудников, студентов, работодателей условиями организации труда в колледже;

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Совершенствовать оценку образовательной программы по специальности «Фармация» с учетом требований работодателей и потребностей общества.

## **СТАНДАРТ 8. Управление и администрирование**

Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. В оргструктуре имеется ответственное лицо за руководство образовательной программой «Фармация», а, именно, заведующая отделением «лечебное дело, фармация, лабораторная диагностика». Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными. Так, в 2014 году колледж прошел очередную государственную аттестацию по 4 специальностям, в том числе по «Фармации» (приказ МЗ РК № 700 от 21.10.2014 года «Об итогах государственной аттестации медицинского колледжа УЗ г.Алматы»). Руководство колледжа готово и способно к изменениям. Все это вкуче обеспечивает эффективность управленческой деятельности.

**Сильными сторонами данного стандарта являются:**

- заинтересованность практической фармации и управления здравоохранения города в подготовке квалифицированных кадров по фармации;
- внедрена международная система менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015).

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Развивать международное сотрудничество.

## **СТАНДАРТ 9. Непрерывное улучшение**

В ВМК хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности, и особенно образовательной. Все цели и задачи, а так же мероприятия по улучшению и совершенствованию заложены в Стратегическом плана развития колледжа до 2023 г.. Колледж непрерывно пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели и функции стратегического плана развития, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, модернизирует материально - техническую базу, усовершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных целей и задач колледжа, потребностей обучающихся и практического здравоохранения.

***Сильными сторонами данного стандарта являются:***

- создание центра психологической разгрузки и коммуникативных навыков;
- внедренные на основе международной практики оценочные формы знаний выпускников, отработка навыков на симуляционном оборудовании, определение уровня знаний учащихся с применением ОСКЭ;
- наличие часов по компонентам по выбору;
- запланированное обучение преподавателей и административных работников в стране и за рубежом.

***Выводы ВЭК по критериям:*** соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0..

***Стандарт 9:*** выполнен

Таким образом, в результате анализа критериев соответствия образовательной программы по специальности «Фармация» стандартам аккредитации установлено соответствие по 76 критериям, частичное соответствие по 4 критериям. Несоответствия стандартам аккредитации не выявлено.

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности «Фармация»**

1. Продолжить обновление материально-технической базы колледжа.
2. Пополнить методическими материалами образовательную программу.
3. Дополнить библиотечный фонд колледжа по специальности «Фармация» современной учебной литературой, в том числе на государственном языке.
4. Развивать международное сотрудничество в области фармации.
5. Усилить научно-поисковую работу студентов по специальности «Фармация» с результативностью в виде публикаций и выступлений.
6. Развивать информационные ресурсы, в частности внедрить в образовательный процесс компьютерные программы по специальности «Фармация».
7. Продолжить работу по внедрению дуального обучения.
8. Совершенствовать оценку образовательной программы с учетом требований работодателей и потребностей общества.

## **7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности 0306000 «Фармация» ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г. Алматы на период 5 лет.

Председатель ВЭК Токбергенова Г.Т.

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Сактаганова Т.С.

Национальный академический эксперт Кадышева И.В.

Национальный академический эксперт Кожабаева А.А.

Национальный академический эксперт Кумарова А.Б.

Национальный академический эксперт Естемесова К.А.

Национальный академический эксперт Аманжолова Т.К.

Эксперт-работодатель Шукргалиева З.А.

Эксперт – слушатель Брюзгина Д.С.

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М. А.

**Приложение 1.**



**Профиль качества и критерии внешней оценки по Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г. Алматы**

**образовательная программа по специальности «Фармация»**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	0	0
2.	Образовательные программы	12	2	0
3.	Оценка обучающихся	5	0	0
4.	Обучающиеся	12	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	4	0	0
6.	Образовательные ресурсы	9	2	0
7.	Оценка образовательных программ	9	0	0
8.	Управление и администрирование	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	7	0	0
	<b>Итого</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>0</b>