

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
КГП на ПХВ «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ ГОРОДА АЛМАТЫ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»**

г. Алматы, 27.03.2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1.	Состав ВЭК	
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	
2.1	Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело»	
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» на соответствие стандартам специализированной аккредитации	
2.4	Общая оценка КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело»	
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело»	
3.	Описание визита ВЭК	
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	
5.	Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	
6.	Заключение	
7.	Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело»	
8.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
9.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 0301000 «Лечебное дело»	

Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- АИС – автоматизированная информационная система
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- ИГА – итоговая государственная аттестация
- ИПК – институт повышения квалификации
- КазМУНО - Казахский медицинский университет непрерывного образования
- КазНМУ - Казахский национальный медицинский университет
- МК – медицинские колледжи
- МО – медицинские организации
- МТБ – материально-техническая база
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ОПК – отделение повышения квалификации
- ППС – профессорско-преподавательский состав
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- РУПл - рабочие учебные планы
- СМК – система менеджмента качества
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- ТиПО – техническое и профессиональное образование
- НИРС – научно-исследовательская работа студента
- УВР – учебно-воспитательная работа
- УМК – учебно-методический комплекс
- УЗ – Управление здравоохранения
- УОЗ – Управление общественного здоровья
- ЦМК – цикловая методическая комиссия
- ЭС – Экспертный Совет

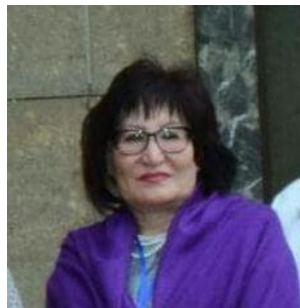
1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 11.03.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

Токбергенова Гульмира Тельмановна,
к.пед.н., Директор медицинского колледжа
«Интердент»



Зарубежный эксперт

Сактаганова Тамара Султановна
Международный образовательный Холдинг
«Gaudeamus», Член Международного общества
почетных медсестер SigmaThetaTau, заслуженный
работник здравоохранения Кыргызской Республики



Национальный академический эксперт

Кадышева Ирина Владимировна
Заместитель директора по учебно-производственной
работе, Высший медицинский колледж акимата
г.Астаны



Национальный академический эксперт

Кожабеева Эльмира Аманкуловна
Директор ТОО «Высший колледж Абу Али Ибн
Сина», Туркестанская область, г. Сарыагаш



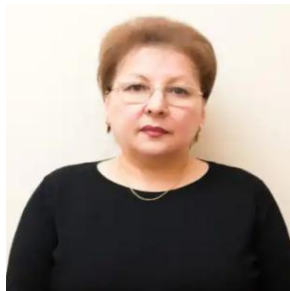
Национальный академический эксперт

Кумарова Алтынай Балтабаевна
Заместитель директора по учебно-воспитательной
работе, ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший
медицинский колледж»

еский экспер



Национальный академический эксперт
Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна,
к.биол. наук, ассоциированный профессор, декан
Школы сестринского образования, Карагандинский
Государственный медицинский университет



Национальный академический эксперт
Аманжолова Татьяна Кадыровна
Заместитель директора по практическому обучению
НУО «Казахстанско-Российский медицинский
колледж»



Эксперт-студент
Брюзгина Диана Сергеевна, студента 4 курса по
специальности «Сестринское дело»,
Республиканский высший медицинский колледж



**Эксперт - представитель
практического здравоохранения**
Шукурғалиева Загира Алипбаевна
Заместитель главного врача по сестринскому делу
ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр»,
г.Алматы



Наблюдатель ЕЦА -
Умарова Макпал Альдибековна
Евразийский Центр Аккредитации и
обеспечения качества образования и
здравоохранений, руководитель отдела
аккредитации и мониторинга

В период с 27 по 28 марта 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» стандартам специализированной аккредитации ЕЦА. Отчет ВЭК содержит оценку КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности/реализации образовательной программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г.Алматы был основан в 1981г., как Алматинское медицинское училище, согласно приказа №141 от 12.03.1981г. Министерства здравоохранения Казахской ССР «В целях улучшения укомплектованности учреждений здравоохранения г. Алма-Аты средними медицинскими кадрами». Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной департаментом по контролю в сфере образования г.Алматы, комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.09.2018 г. № KZ08LAA00012861 (первичная выдача от 07.11.2011г.) по образовательной программе 0301000 «Лечебное дело», квалификации 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер(ка)».

2004г. - создан факультет постдипломного повышения квалификации.

2007г. - факультет постдипломного повышения квалификации реорганизован в «Центр последипломного обучения специалистов сестринского дела».

2015г. - Управлением здравоохранения были введены новые направления работы по мониторингу и аудиту сестринской службы города Алматы, в связи с этим на базе Медицинского колледжа был создан «Центр развития сестринского дела г. Алматы».

Постановлением Акима г. Алматы №4/701 от 29 декабря 2015 года, приказом Управления юстиции Бостандыкского района Департамента юстиции города Алматы №2428 от 14 июля 2016 года к структуре колледжа присоединена «Городская больница сестринского ухода» в качестве собственной клинической базы.

2016 г. - приказом руководителя Управления здравоохранения г. Алматы «Центр развития сестринской службы» был реорганизован в «Учебно-методический центр УЗ г. Алматы».

В 2018 году Постановлением Акимата города Алматы от 6 июня 2018 года №2/285 колледж был переименован в «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений,

используемых для организации учебного процесса, составляет 5769,3 кв.м.

Обучение по специальности «лечебное дело» осуществляется на бюджетной и платной основе. Язык обучения – казахский, русский.

В настоящее время контингент по образовательной программе «Лечебное дело» составляет: с квалификацией «фельдшер» - 509 человек, «акушер» - 74. В 2018 - 2019 учебном году общее число преподавателей составило - 130 человек, из которых число штатных преподавателей – 111 (85,4%), число совместителей составляет – 19 (14,6%). Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию – 31(27,9%), первую квалификационную категорию – 11(9,9%), вторую квалификационную категорию – 33 (29,7%).

Колледжем планируется внедрение образовательной программы прикладного бакалавриата и первый прием обучающихся на 2019 - 2020 учебный год.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы по специальности «Лечебное дело» проводится впервые.

2.3 Анализ отчета по самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» на соответствие стандартам специализированной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» представлен на 112 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Алибековой Л.Д., и.о. директора колледжа, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации и полностью соответствует Стандартам специализированной аккредитации Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 16 человек), сведения о представителе КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы, ответственном за проведение специализированной самооценки – Рахимбекова Тогжан Куралбековна, заведующая отделением.

Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации являлась Оспанова А.К, к.м.н., директор колледжа.

Специализированная самооценка образовательной программы «лечебное дело» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы проведена на основании приказа № 459 о/д от 08.10.2018

года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации образовательной программы «лечебное дело» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы».

Рабочими группами по подготовке отчета по программе «лечебное дело» за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами специализированной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям специализированной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами специализированной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы «лечебное дело» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Колледж имеет четко сформулированную Миссию: предоставление образовательных услуг, применяя лучшие достижения науки и практики в подготовке высококвалифицированных специалистов здравоохранения, и Видение. Миссия и Видение размещены на сайте колледжа www.medcollege.kz.

Заинтересованные стороны принимали участие в обсуждении Миссии. На 2018 – 2022 годы разработан Стратегический план (Протокол от 18.05.2018 г.), который соответствует заявленной Миссии и Видению и отражает требования Государственных программ развития в области здравоохранения РК.

Стратегический план включает 4 основных направления:

1. Качественная подготовка специалистов здравоохранения;
2. Развитие кадрового потенциала;
3. Эффективная система управления;
4. Формирование социально-ответственной личности выпускника колледжа.

Педагогический коллектив осуществляет целенаправленную работу по формированию базовых и профессиональных компетенций у выпускников, что соответствует ГОСО МЗ РК по образовательной программе «лечебное дело» и Национальным рамкам квалификаций. Разработаны и внедрены «Кодекс деловой этики» и «Положение о правилах внутреннего распорядка обучающегося». Планируется внедрение образовательной программы прикладного бакалавриата и первый прием обучающихся на 2019 - 2020 учебный год. Трудоустройство выпускников за 2018 год составило 74,1 %, поступили в ВУЗ – 21%.

Удовлетворенность потребителей качеством подготовки специалистов колледжем составила 74,8%.

Стандарт 2: Образовательная программа

Образовательная деятельность колледжа по специальности 0301000 «Лечебное дело» осуществляется в соответствии с ГОСО РК 2016 года, типовыми и рабочими учебными планами, соответствует миссии, целям, задачам стратегического плана Высшего медицинского колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, развития социального партнерства, предусматривает овладение обучающимися базовыми и профессиональными компетенциями. В учебном процессе применяются инновационные технологии и методы максимальной активизации познавательной деятельности (критического мышления, кейс-методы, ролевые игры, метод проектов), симуляционные технологии, «стандартизированный пациент», создание ситуаций на основе критического мышления. Осуществляется мониторинг эффективности применения инновационных технологий в учебном процессе через систематические срезы знаний. Анализ качества успеваемости в течение трёх лет по итогам промежуточной аттестации в разрезе курсов показывает стабильно положительную динамику.

Определены ДОО по теме «Basic Life Support» (базовой реанимации) для выпускников. Работодатели участвуют в пересмотре и в актуализации рабочих программ по производственной практике и в оценке ИГА. Колледж имеет собственную клиническую базу: городская больница сестринского ухода на 100 коек, где проводится производственная практика для студентов. Для организации производственного обучения также заключены договора с 41 медицинской организацией. По итогам практики проводится оценка удовлетворенности путем анкетирования студентов и работодателей, об удовлетворенности организацией практик (100%). Контроль за накопляемостью оценок и мониторинг за результатами обучения осуществляют заведующие отделениями и кураторы групп. Итоги доводятся до педколлектива на педагогических советах.

Стандарт 3: Оценка обучающихся

Действующая в колледже система оценивания основана на Типовых правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях технического и профессионального образования, утвержденные приказом МОН РК № 125. Оценка учебных достижений студентов осуществляется по традиционной системе. Информирование обучающихся о системе оценивания начинается в колледже с «Путеводителя студента» и осуществляется преподавателями, кураторами, через информационные стенды. В течение трёх лет показатель успеваемости по специальности «Лечебное дело» составляет 100%. ИГА проводится с участием специалистов практического здравоохранения. Результаты качества знаний по специальности «Лечебное дело» по итогам ИГА за 2017-2018 год составили 96,5 %. Удовлетворенность потребителей качеством подготовки

выпускников составила 74,8%, по итогам производственной практики – 100%. Результаты промежуточной и итоговой аттестации доводятся до сведения педколлектива на педсоветах и принимаются корректирующие действия.

Стандарт 4: Обучающиеся

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности на этапе приема и на протяжении всего периода обучения. Информация об академической политике ежегодно обновляется, актуализируется, публикуется на веб-сайте и является общедоступной. Контингент студентов на специальности на 2018-2019 учебный год составляет – 583, из них на государственном языке обучения – 471. На бюджетном отделении – 243 чел., из них 222 с государственным языком обучения. На платном отделении – 340 человек, из них 249 - с государственным языком обучения.

Осуществляется социально-психологическая поддержка обучающихся, в том числе и социально-уязвимых категорий. Разработана программа по адаптации 1-го курса. Цель программы – социально-психологическая адаптация к учебно-воспитательному процессу для сохранения психологического здоровья обучающихся 1 курса. В программе приняли участие 352 студента. Разработано «Положение о социальной поддержке обучающихся Высшего медицинского колледжа УОЗ г.Алматы».

Колледж работает над созданием условий для реализации творческих способностей студентов, вовлечению их в культурно-массовую деятельность с целью воспитания всесторонне развитой личности на основе национальных и гражданских ценностей (12 кружков НИРС, 5 из них - по клиническим дисциплинам, английский клуб, команда КВН «Адреналин», волонтерское движение). Осуществляется информационная поддержка студентов. В 2018 году развернута деятельность студенческого самоуправления (осуществление всех культурно – массовых мероприятий, проводимых в колледже, освещается в социальных сетях инстаграм (аккаунт инстаграмм: www.instagram.com/medcollege_almaty/.) и фейсбук (аккаунт фейсбук - [www.facebook.com/ Медицинский -колледж-города-Алматы-921977998007415/](http://www.facebook.com/Медицинский-колледж-города-Алматы-921977998007415/)), на сайте колледжа medcollege.kz). Для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и принятия решений по корректирующим действиям в колледже ежегодно проводится анкетирование обучающихся (приложение 6). Трудоустройство выпускников за 2018 год составило 74,1%, поступили в ВУЗ – 21%. Не раскрыт механизм трудоустройства выпускников и каким образом осуществляется информирование выпускников о вакансиях и местах дальнейшего трудоустройства.

Стандарт 5: Академический штат/преподаватели

Колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами. В 2018-2019 учебном году общее число преподавателей составило 130 человек, из которых число штатных преподавателей – 111 (85,4%), число совместителей – 19 (14,6%). Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную

категорию – 31(27,9%), первую квалификационную категорию – 11(9,9%), вторую квалификационную категорию – 33 (29,7%).

Кадровый потенциал соответствует требованиям квалификационных характеристик должностей педагогических работников и требованиям к лицензированию образовательной деятельности, что позволяет колледжу внедрять современные педагогические технологии, транслировать передовой опыт и эффективно реализовывать образовательную программу. Внедрена Система Менеджмента качества. Функционирует Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования. Кадровая политика колледжа нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей. Разработано Положение «Критерии оценки деятельности преподавателя», итоги мониторинга учитываются при определении педагогической нагрузки преподавателя и при поощрении преподавателей. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг преподавателями осуществляется посредством изучения мнения потребителей – обучающихся через анкетирование. Итоги мониторинга приложены к самоотчету. Имеется индивидуальный план развития преподавателя, Перспективный план повышения квалификации (74 преподавателя прошли обучение за 2018г.). Преподаватели осуществляют также НИРС, издательскую деятельность (за 3 года на республиканском уровне – 100 публикаций, на международном – 19).

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Колледж располагает современной материально-технической базой с систематическим ее обновлением и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Финансовая стратегия направлена на приобретение учебного оборудования и учебной литературы, периодических изданий, на развитие информационных ресурсов. Имеется здание учебного корпуса, общей площадью 5769,3 кв.м., с актовым залом площадью – 405,8 кв.м на 130 посадочных мест, столовой на 85 мест, библиотекой, общей площадью 151 кв.м. (состоит из абонементов, читального зала на 24 посадочных места и книгохранилища). Книжный фонд библиотеки насчитывает 47250 экземпляров. Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

Учебные занятия в колледже проводятся в 62 учебных кабинетах и лабораториях, 20 кабинетов размещены в медицинских организациях, 6 кабинетов информационных технологий. Оснащенность составляет 86%. У колледжа имеется собственная клиника: городская больница сестринского ухода на 100 коек. В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет, общей скоростью 150 Мбит/с. Функционирует Симуляционный центр. Оценка материально-технических ресурсов проводится систематически.

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

Оценка образовательных программ проводится колледжем по итогам успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Оценка ОП осуществляется посредством мониторинга удовлетворенности потребителей через анкетирование, интервью, социологический опрос, мониторинг качества знаний в динамике. Разработаны анкеты для студентов, ППС, работодателей. Так при мониторинге удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в анкетировании принимали участие 1328 обучающихся, что составила 95,8% от общего количества обучающихся колледжа.

Работодатели отмечают удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и сформированных практических навыков выпускников. Результаты оценки ОП анализируются, рассматриваются на заседаниях Методического совета, Педагогического совета, принимаются решения по улучшению образовательного процесса.

Стандарт 8: Управление и администрирование

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная структура подразделений, которая способствует достижению Миссии, целей и задач «Высшего медицинского колледжа» УЗ г. Алматы. Назначение директора, проведение его аттестации осуществляется в соответствии с приказом Министра экономики Республики Казахстан от 02 февраля 2015 года №70 «Об утверждении Правил назначения и аттестации руководителя государственного предприятия, а также согласования его кандидатуры». В действующую организационную структуру ВМК входят: Директор, Педагогический Совет; Попечительский совет, Студенческий совет; заместитель директора по учебной-воспитательной работе; заместитель директора по клинической работе БСУ; руководитель учебно-методического центра; финансово-экономический отдел; отдел управления человеческими ресурсами; юрист; административно-хозяйственный отдел; отдел по воспитательной и социальной работе; учебный отдел; отдел Государственного закупа; научно-методический отдел; Методический Совет; отдел информационно-технологического обеспечения; Симуляционный центр; Совет классных руководителей; Центр тестирования; ОТ и ТБ; Библиотека; Архив; Медицинский пункт.

Высший медицинский колледж, как организация образования гарантирует, что ее организационная структура и процессы управления соответствуют институциональным целям и задачам колледжа и потребностям обучающихся. Ежегодно осуществляется оценка эффективности системы управления колледжа и его структурных подразделений (внешняя и внутренняя).

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы стремится непрерывно повышать качество предоставляемых образовательных услуг. Численность административно – управленческого персонала уменьшена на 17

единиц и составила 12 % от списочного состава Колледжа. Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. На основании стратегического плана развития колледжа разрабатывается комплексный план развития на год. Планирование проводится по результатам мониторинга существующих потребностей колледжа, с учетом анализа текущей деятельности, оценки образовательных программ и принятия корректирующих мер с учетом реформ в области образования и здравоохранения РК и запросов работодателей. В 2018 году создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом». Для совершенствования формирования практических навыков обучающихся открыт Симуляционный центр. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением ОСКЭ независимыми экспертами.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности образовательной программы «лечебное дело» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом специализированной аккредитации медицинских организаций образования.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы программы «лечебное дело».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах программы «лечебное дело» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности программы «лечебное дело» на основании стандартов аккредитации полные, актуализированные (по контингенту студентов, сведениям о приеме, итогам государственной аттестации, финансовой информация). Заключение по каждому из стандартов специализированной аккредитации включает описание сильных сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке/самоанализа деятельности программы «лечебное дело» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы» по образовательной программе «лечебное дело» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Токбергеновой Гульмирой Тельмановной и утвержденной и.о. директора колледжа Алибековой Ляззат Джаныбековной.

27 марта – первый день визита. Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) НУ «ЕЦА». Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК состоялась 27 марта. Председателем ВЭК Токбергеновой Г.Т. проведен краткий обзор отчета по институциональной самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы и отчетов по специализированной самооценке образовательных программ «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер», «Акушер»(ка); «Сестринское дело» квалификации «Медицинская сестра общей практики», «Лабораторная диагностика» квалификация «Медицинский лаборант», «Фармация» квалификации «Фармацевт», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждена программа визита и график посещения колледжа ВЭК в 1-й день.

В 1-й день визита состоялась встреча с и.о. директора колледжа Алибековой Ляззат Джаныбековной, одновременно являющейся заместителем директора по учебно-воспитательной работе. В интервью с и.о. директора внешние эксперты получили информацию о миссии и стратегических задачах, перспективах развития, динамике количественных показателей по приему студентов, набору преподавателей, подходов в развитии преподавателей. Далее состоялось беседа с сотрудниками учебно-методического сектора (Светенко О.А., Джумахановой М.А., Кисановой Н.К., Рахимбетовой Т.К.), где экспертами выяснены правила организации учебного процесса, методы оценки учебных достижений студентов, методическое обеспечение и регулярность его обновления, в том числе по аккредитуемым образовательным программам.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	И.о. директора	1
2.	Зам. директора	-
3.	Руководители отделов, центров	12
4.	Руководители ЦМК	3
5.	Руководитель учебно-методического центра	1
6.	Руководитель библиотеки	1
7.	Заведующие отделениями	2
8.	Преподаватели	49
9.	Студенты	118
10.	Выпускники	10
11.	Посещение практических занятий	7

ВЭК посещен отдел практики, где состоялась встреча с руководителем Оралбаевой А.Д., продемонстрировавшей договора с базами практики (41), подходы к наставничеству студентов, методы оценки практических навыков, сложности в организации практической подготовки.

Оценена организация воспитательной работы (руководитель Файзуллин М.С.). Установлено, что имеется план по воспитательной работе, разработанный на основе стратегического плана до 2023 г. В колледже внедрены разнообразные формы воспитательной работы, открыты кружки по интересам (5), спортивные секции, команда КВН. Координирующую работу между студентами и преподавателями, администрацией осуществляет Студенческий совет. Его представители участвуют в работе педагогического совета, внесения предложений по улучшению работы колледжа в отношении студенческой жизни. На встрече присутствовали представители студенческого актива, которые показали высокую удовлетворённость условиями обучения в колледже.

Далее по программе состоялась встреча с руководителем научно-методического отдела Амриной Г.А., которая рассказала о реализуемой в колледже программе Эразмус+, научных студенческих кружках, издание преподавателями учебных пособий, и в тоже время экспертами отмечена низкая публикационная активность преподавателей колледжа.

В 1-ый день визита был посещен симуляционный центр, где представлены этапы по формированию и развитию практических навыков в терапии, педиатрии, неотложной помощи, акушерстве. Симуляционный центр представляет собой большую аудиторию, этапы которой разделены ширмами. Одновременно могут заниматься несколько групп. Однако экспертами отмечено, что учебные фантомы не маркированы, нет к ним инструкций и описания, требуют соответствующего содержания.

Затем посещена библиотека (руководитель Исаева К.О.). Библиотека расположена в здании главного корпуса, соответствует требованиям к оснащению. Библиотечный фонд составляет 47250 экз. учебной литературы. В тоже время необходимо обновление учебной литературы по всем аккредитуемым специальностям, закуп большего количества учебников, чтобы каждый студент был обеспечен комплектом учебной литературы по всем дисциплинам. Присутствовавшие в библиотеке студенты рассказали, что при недостатке учебников, преподаватели предоставляют возможность заниматься по электронным учебникам.

В соответствии с институциональной политикой в колледже имеется Медицинский кабинет, которой также был посещен ВЭК, замечаний выявлено не было. Медицинскую помощь оказывает фельдшер Тажиева У.А.

Далее по программе состоялось собеседование с председателями цикловых методических комиссий, при этом ВЭК разделилась на подгруппы для проведения более детального собеседования и получения ответов на вопросы, возникшие при специализированной самооценке четырех образовательных программ.

Программа визита так же включала встречу ВЭК с сотрудниками вспомогательных служб, руководителем отдела внутреннего аудита Ердесовой Г.К.

Был проведен визуальный осмотр колледжа, во время которого эксперты убедились на месте об организации практических занятий в соответствии с требованиями к учебному процессу, оснащены соответствующим оборудованием (интерактивные доски, мультимедиа проекторы, парты, столы, методические материалы - УМК, журналы регистрации посещаемости и успеваемости и т.д.).

Так же процедура внешней оценки включала проведение интервью с преподавателями колледжа. Всего на встрече присутствовало 49 преподавателей. Состоялся детальный конструктивный диалог по информированности о миссии, участию в разработке стратегического плана, удовлетворенности работой в колледже, владению современными методами преподавания и оценки знаний и навыков студентов, материальной обеспеченности колледжа, наличию методов материального стимулирования преподавателей, мотивации работы в колледже и другим вопросам в контексте стандартов аккредитации. В завершении встречи проведено он-лайн анкетирование преподавателей. Получено 47 (99%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Посещено воспитательное мероприятие (СТЭМ), организаторами которого выступил Студенческий совет и отдел по воспитательной работе. В целом отмечена активность и вовлеченность студентов. Представлен план работы, протокол проведенного мероприятия.

В завершении первого дня работы внешние эксперты изучили представленную по запросу информацию и документы (список запрошенной документации имеется в делах ЕЦА). Всего более 20 документов.

28 марта – второй день визита начался со встречи со студентами всех образовательных программ, заявленных на проведение аккредитации. Всего присутствовало 118 студентов, главным образом 2-3 курса по 4-м специальностям обучения. В течение 40 минут экспертами задано 15 вопросов, в том числе о знании миссии колледжа, мотивированности и удовлетворенности обучения в колледже, льготах на обучение, практическом обучении на клинических базах, удовлетворенности методами и результатами оценки, взаимоотношениях с преподавателями, обеспеченности учебной литературой, перспективах карьерного роста, перспективах трудоустройства, внеаудиторной студенческой жизни и др. Экспертами получены убедительные доказательства о выполнении основных разделов Стандартов 1-9, имеющих непосредственное отношение к обучающимся. В тоже время выявлено, что студенты нуждаются в обновленной учебной литературе. В целом студенты показали свою активность, приверженность ценностям и традициям колледжа, большой интерес к учебе и студенческой жизни, желание в дальнейшем совершенствоваться и продолжить обучение в вузе (примерно 75% присутствовавших). В завершении встречи проведено он-лайн анкетирование студентов. Анкета отправлена 118 человекам, получено 66 (51%) заполненных анкет, итоги опроса будут представлены ниже.

Далее по программе визита ВЭК посещены практические занятия по основам сестринского дела (гр.404/2), терапии-специализация (гр.402/2), фармакологии

(гр.16-09/1), хирургическим болезням (гр.16-18/1АД), детским болезням (гр.16-16/3), фармакогнозии (гр.16-19). На занятиях присутствовали 100% студентов, обеспеченность занятий соответствует требованиям. Студенты активные, заинтересованные, хорошо подготовленные.

Вторая половина дня работы ВЭК была посвящена посещению клинических баз колледжа, с этой целью комиссия поделилась на две группы. В первой подгруппе были эксперты Кумарова А.Б., Кожобаева Э.А., Шукурғалиева З.А., наблюдатель ЕЦА Умарова М.А. Они посетили КазНИИ онкологии и радиологии, ГКБ №4, Родильный дом №1, Городской кардиологический центр, где обучаются студенты по специальностям «Лечебное дело», «Фармация», «Лабораторная диагностика».

Другая подгруппа экспертов включала Токбергенову Г.Т. (председатель), Сактанову Т.С. (зарубежный эксперт), Кадышеву И.В., Естемесову К.А., Аманжолову Т.К., Брюзгину Д.С. (студентка). Посетили Учебно-методический центр колледжа, Центр паллиативной помощи, Больницу сестринского ухода, где реализуется образовательная программа «Сестринское дело». На месте экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по стандартам 2,6,9. В Учебно-методическом центре состоялась встреча с выпускниками колледжа, в процессе беседы с которыми, получены положительные отзывы о колледже, качестве подготовки медицинских сестёр разных лет, поддержке связи колледжа с выпускниками и участие бывших выпускников ВМК УОЗ г. Алматы. имеющих большой стаж, в проведении учебно-производственной практики студентов.

В завершении второго дня экспертами проведена статистическая обработка анкет, результатов интервью, обсуждение сильных сторон и областей, требующих улучшения по всем четырем образовательным программам и институциональной деятельности колледжа.

Вечером состоялась заключительная встреча с и.о. директора и коллективом колледжа. Были оглашены рекомендации ВЭК по улучшению и даны рекомендации по статусу аккредитации для Аккредитационного Совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия независимых экспертов в составе 10 человек, в том числе зарубежного эксперта Сактагановой Т.С, отмечает высокий уровень корпоративной культуры аккредитуемого колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности Высшего медицинского колледжа УОЗ г. Алматы и 4-х образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам внешней экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом.

Для получения объективной информации по оценке деятельности членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, резидентов, выпускников и работодателей, on-line анкетирование

преподавателей и резидентов. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива Высшего медицинского колледжа УОЗ г. Алматы обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line (<https://webanketa.com/>) анкетирование 49 преподавателей (получено заполненных 47 анкет) и 130 студентов (получено заполненных 122 анкеты) студентов 1-3-го курсов по специальностям «лечебное дело» (47%), «сестринское дело» (39%), «фармация» (6%), «лабораторная диагностика» (8%).

Анкета для обучающихся включала 39 вопросов с вариантами ответов. Он-лайн опрос завершен 28.03.2019 г.

По итогам опроса студентов установлено, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 95% опрошенных из русского отделения и 100 % из казахского отделения. То что «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже» полностью согласны 87,1% респондентов (р/о) и 90,1% (к/о). В ответе на вопрос «Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)», студенты р/о написали «постоянно» - 51,6% и 86,8% к/о, однако не знают об этом 16% студентов р/о и 4,4% к/о. В целом удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 89% студентов р/о и 94,5% к/о. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями - 77,42% из р/о и 90,1% из к/о полностью согласны с этим. По мнению 90,2% опрошенных студентов р/о считают, что в основном оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики, а среди студентов к/о таких около 92%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 83,87% (р/о) и 91,2% (к/о) полностью с этим согласны. Отрицательно ответивших респондентов на этот вопрос не было. 93,55% студентов р/о и 83,5% к/о полностью согласны, что в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечными ресурсами 83,9% студентов р/о и 90% к/о, частично удовлетворены 6,45% и 7,69% соответственно. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа респонденты оценили следующим образом – 74,19% удовлетворены полностью, 6,45% частично, 12,9% полностью не удовлетворены, 6% не дали ответа. Деятельностью наставников полностью удовлетворена 81% студентов р/о и 91,2% к/о. По мнению большинства опрошенных студентов р/о (90,32%) и к/о (91,2%) преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся, в то же время 6,45% р/о и 1,1% к/о не согласны с этим утверждением. В колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся – утвердительно ответили 96,8% студентов р/о и 97,8% к/о. Но 3,23% р/о и 2.2% к/о студентов не слышали об этих программах. На вопрос «Наличие в колледже службы консультирования карьеры

учащегося» - 83,87% ответили, что имеется такая служба. В тоже время почти 16% или не слышали об этом или сомневались с ответом. В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов – 80,65% р/о и 89% к/о полностью согласны с этим, почти 10% респондентов р/о частично согласны, а 6,45% полностью не согласны. Большинство респондентов р/о (84%) и к/о (97,8%) отлично и хорошо оценили организацию обучения на базах практики. Имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.) – 70,97% и 16,13% респондентов р/о полностью согласны или частично согласны с этим, соответственно. Среди студентов к/о эти показатели следующие – 90,1% и 6,6%, соответственно. Расписание занятий в большинстве своем устраивает респондентов как рус. отделения (93,5%), так и каз. отделения (98,9%). Полностью удовлетворены методами оценки в среднем 84% студентов р/о и 87,9% к/о. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям 75% студентов р/о и 93,41% к/о. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения - 77,42% р/о и 80% к/о ответили «регулярно», 19,35% р/о и 11% к/о ответили «иногда», 3,23% р/о «редко». Только 58,1% студентов р/о и 79,12% к/о написали, что постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение студента, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками), иногда это проводится по мнению 32,26% студентов р/о и 15,38% к/о. Большинство опрошенных студентов р/о – 67,64% и 92,31% к/о считают, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь). Однако почти 32,5% студентов р/о и 6,5% к/о написали, что «не все преподаватели колледжа являются для меня примером». Большинство респондентов р/о (87%) и к/о (96,7%) считают, что имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности. Нравится учиться в данном колледже более 93% студентов р/о и 97,8% к/о. На вопрос «Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей?» - 81% р/о и 96,7% к/о ответили, что нет, но 16% р/о написали «да и несправедливо». Руководство колледжа доступно для студентов (97%). 45,2% р/о и 49,5% к/о в данное время занимаются в научном кружке. Уверены полностью более 90% респондентов р/о и 94,5% к/о, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. В целом удовлетворены организацией преподавания в колледже 100% опрошенных р/о и 94,5% к/о. Работой ВЭК удовлетворен 100% учащихся р/о и 97,8 % к/о. Большинство (87% р/о и 90,1% к/о) считают, что аккредитация является важным элементом в обеспечении качества образования в колледже. При этом более 77% опрошенных студентов р/о и около 87% к/о вовлекались в мероприятия по подготовке к аккредитации колледжа.

Таким образом, около 92% опрошенных студентов удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в колледже.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 49 преподавателям, 26.03.2019 г., получено заполненных анкет – 47. Он-лайн опрос завершен 28.03.2019 г.

По итогам опроса 90% полностью удовлетворены, а 4% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже; по мнению 87% (полностью согласны) и 11% (частично согласны), что в колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 79% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 12% частично согласны с этим; 67% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 21% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где они работают около 91% ответивших на анкету. В колледже я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 61% ответили, что полностью согласны и 30% частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 88 % и 5% частично согласны, что обучающиеся колледжа обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 97% респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 2% ответили, что частично согласны с эти утверждением.

Во время проведения занятий у преподавателей колледжа имеется всевозможные методические материалы; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения студентов (97%); 76% опрошенных являются наставниками студентов; по мнению 79% респондентов руководители колледжа прислушиваются систематически к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, практической работе, однако 12 % ответили, что иногда и почти 2% - редко; 70% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 60% - устный разбор темы, по 13% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 84% используют тесты; 96% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа и его образовательных программ, а 11% согласны с эти частично, по 5% респондентов не согласны с этим или затрудняются ответить на вопрос.

Таким образом, примерно 90% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже, большинство применяет разнообразные методы преподавания и оценки студентов, гармонично совмещая преподавательскую и наставническую работу, обеспечивая студентов необходимыми учебно-методическими материалами и достаточным количеством пациентов на базах практики.

Рекомендации по улучшению деятельности Высшего медицинского колледжа УОЗ г. Алматы и 4-х образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам внешней экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки образовательной программы «лечебное дело» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования/ образовательной программы «лечебное дело» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, выпускников и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы».

Несмотря на то, что в отчете по самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы» описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке отдельных подразделений КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы» (*Стратегический план развития, рабочие учебные планы, рабочие учебные программы, расписание, договора с социальными партнерами, учебно-методические комплексы, журналы, зачетные книжки, подтверждающие документы трудоустройства выпускников, личные дела, приказы о зачислении, сертификаты по повышению квалификации, рабочие программы УПП и ПП, протоколы Педсовета и Методсовета, план работы кабинетов, протоколы НИРС, приказы, графики практик, дневники УПП и ПП, путеводитель*), которые позволили выявить соответствие деятельности образовательной программы «лечебное дело» Стандартам специализированной аккредитации организации образования ЕЦА.

В последний день визита в КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой образовательной программы по специальности «лечебное дело» Стандартам специализированной аккредитации ЕЦА по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критерии внешней оценки по специальности «лечебное дело». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по специализированной самооценке образовательной программы по специальности «лечебное дело» при посещении КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Колледж имеет четко сформулированную Миссию. Миссия и Видение размещены на сайте колледжа www.medcollege.kz. Заинтересованные стороны принимали участие в обсуждении Миссии. На 2018 – 2022 годы разработан Стратегический план. Внедрены «Кодекс деловой этики» и «Положение о правилах внутреннего распорядка обучающегося». Планируется внедрение ОП прикладного бакалавриата и первый прием обучающихся на 2019 - 2020 учебный год. Трудоустройство выпускников за 2018 год составило 74,1 %, поступили в ВУЗ – 21%. Удовлетворенность потребителей качеством подготовки специалистов колледжем составила 74,8%.

Сильные стороны:

- Определены Миссия и Видение с участием заинтересованных сторон;
- Разработан Стратегический План на 2018 – 2022 годы с учетом требований национальной экономики и требований рынка труда;
- Удовлетворенность работодателей качеством подготовки - 74,8%;
- Планируется внедрение ОП прикладного бакалавриата;
- Информация о миссии, видении и задачах ВМК доступна для всех заинтересованных сторон на вебсайте колледжа www.medcollege.kz.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Активное вовлечение заинтересованных сторон, а именно студентов и работодателей в рассмотрение Миссии колледжа с учетом оценки конкурентной среды и современных требований рынка труда;
- Дальнейшее развитие международного сотрудничества.

Стандарт 2: Образовательная программа

Образовательная деятельность колледжа по специальности 0301000 «Лечебное дело» осуществляется в соответствии с ГОСО РК 2016 года, типовыми и рабочими учебными планами, соответствует миссии, целям, задачам стратегического плана ВМК. В учебном процессе применяются инновационные технологии (критического мышления, кейс-методы, ролевые игры, метод проектов), симуляционные технологии, «стандартизированный пациент», клинические сценарии. Анализ качества успеваемости в течение трёх лет по итогам промежуточной аттестации в разрезе курсов показывает стабильно положительную динамику.

Определены ДОО по теме «Basic Life Support» (базовой реанимации) для выпускников. Колледж имеет собственную клиническую базу: городская

больница сестринского ухода на 100 коек, где проводится производственная практика для студентов. Для организации производственного обучения также заключены договора с 41 медицинской организацией. Удовлетворенность организацией практик составляет -100%.

Сильные стороны:

- Наличие собственной клинической базы для организации практического обучения;
- Оценка удовлетворенности студентами уровнем предоставления образовательных услуг и качества прохождения производственной практики;
- Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников через анкетирование руководителей медицинских организаций (74,8%);
- Определение ДОО по теме «Basic Life Support» (базовой реанимации) для выпускников;
- Тесная связь с практическим здравоохранением.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Внедрение дуального обучения по образовательной программе «Лечебное дело»;
- Включать дисциплины, определяемые организацией образования, и факультативы с учетом требований системы здравоохранения региона;
- Активно вовлекать работодателей в пересмотр образовательной программы;
- Активизировать деятельность по вовлечению студентов в НИРС по специальным дисциплинам.

Стандарту 3: Оценка обучающихся

Оценка учебных достижений студентов осуществляется по традиционной системе. Информирование обучающихся о системе оценивания начинается в колледже с «Путеводителя студента» и осуществляется преподавателями, кураторами, через информационные стенды. Представлена действующая в колледже система оценивания. Обучающиеся информированы о критериях оценок на промежуточной аттестации, дифференцированного зачёта, на этапах проведения ИГА. В течение трёх лет показатель успеваемости по специальности «Лечебное дело» составляет 100%. НОК с 1 раза – 65%. ИГА проводится с участием специалистов практического здравоохранения. Результаты качества знаний по специальности «Лечебное дело» по итогам ИГА за 2017-2018 год составили 96,5 %. Удовлетворенность потребителей уровнем подготовки выпускников - 74,8%.

Сильные стороны:

- Стабильные результаты успеваемости и качества знаний выпускников специальности «Лечебное дело» по итогам ИГА;
- Внедрение в образовательный процесс ОСКЭ;
- Наличие обратной связи от работодателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

-Совершенствовать процедуры оценивания, ориентированные на результат обучения.

Стандарт 4: Обучающиеся

Контингент студентов на специальности на 2018-2019 учебный год составляет – 583, из них на государственном языке обучения – 471. Осуществляется социально-психологическая поддержка обучающихся, в том числе и социально-уязвимых категорий. Разработана программа по адаптации 1-го курса для сохранения психологического здоровья обучающихся 1 курса. В программе приняли участие 352 студента. Разработано «Положение о социальной поддержке обучающихся Высшего медицинского колледжа УОЗ г.Алматы».

Колледж работает над созданием условий для реализации творческих способностей студентов (12 кружков НИРС, 5 из них - по клиническим дисциплинам, английский клуб, команда КВН «Адреналин», волонтерское движение). Трудоустройство выпускников за 2018 год составило 74,1 %, поступили в ВУЗ – 21%.

Сильные стороны:

-Наличие социально-психологической поддержки студентов, в т.ч. и социально-уязвимых категорий;

-Создание условий для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;

-Стабильные показатели трудоустройства выпускников за последние 3 года.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

-Совершенствовать механизм распределения и процедуру трудоустройства выпускников.

Стандарт 5: Академический штат/преподаватели

Колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами. В 2018-2019 учебном году общее число преподавателей составило **130 человек**, из которых число штатных преподавателей – **111 (85,4%)**, число совместителей – 19 (14,6%). Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию – **31(27,9%)**, первую квалификационную категорию – **11(9,9%)**, вторую квалификационную категорию – 33 (29,7%).

Внедрена Система Менеджмента качества. Функционирует Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования. Разработано Положение «Критерии оценки деятельности преподавателя», итоги мониторинга учитываются при определении педагогической нагрузки преподавателя и при поощрении преподавателей. Мониторинг удовлетворенности качеством

предоставляемых образовательных услуг преподавателями осуществляется посредством изучения мнения потребителей – обучающихся через анкетирование. Итоги мониторинга приложены к самоотчету. Имеется индивидуальный план развития преподавателя, Перспективный план повышения квалификации (74 преподавателя прошли обучение за 2018г.). Преподаватели осуществляют также НИРС, издательскую деятельность (за 3 года на республиканском уровне – 100 публикаций, на международном – 19). Кружков по специальным дисциплинам – 5.

Сильные стороны:

- Внедрена система менеджмента качества ISO 9001:2016;
- Функционирует Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования;
- Наращивание педагогического потенциала преподавателей, в том числе и за рубежом;
- Участие преподавателей в разработке и издании аналитической, методической литературы;
- Стимулирование и мотивация преподавательского состава.

Выводы ВЭК по критериям: : соответствуют - 4, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

-Активизировать деятельность по вовлечению ППС специальных дисциплин в НИРС.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Колледж располагает современной материально-технической базой: имеется здание учебного корпуса, общей площадью 5769,3 кв.м., с актовым залом площадью – 405,8 кв.м на 130 посадочных мест, столовой на 85 мест, библиотекой, общей площадью 151 кв.м. (состоит из абонементов, читального зала на 24 посадочных места и книгохранилища). Книжный фонд библиотеки насчитывает 47250 экземпляров. Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

Учебные занятия в колледже проводятся в 62 учебных кабинетах и лабораториях, 20 кабинетов размещены в медицинских организациях, 6 кабинетов информационных технологий. Оснащенность составляет 86%. У колледжа имеется собственная клиника: городская больница сестринского ухода на 100 коек. В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет, общей скоростью 150 Мбит/с. Функционирует Симуляционный центр.

Сильные стороны:

- Наличие собственной клиники;
- Наличие симуляционного центра для отработки практических навыков, оснащенного современными симуляционными манекенами;

-Развитая материально-техническая база учебно-методического центра - УМЦ (отдел повышения квалификации и переподготовки специалистов здравоохранения);

-Оценка динамики развития материально-технических ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

-Развитие информационных ресурсов образовательного процесса (пополнение интерактивными досками, компьютерными программами);

-Продолжить обновление материально-технической базы колледжа: доукомплектование спортивным инвентарем, обучающими тренажерами по специальным дисциплинам.

Стандарт 7: Оценка образовательной программы

Оценка образовательных программ проводится по итогам успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Оценка ОП осуществляется посредством мониторинга удовлетворенности потребителей через анкетирование, интервью, социологический опрос, мониторинг качества знаний в динамике. Хорошо представлены достижения обучающихся, анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся. Разработаны анкеты для студентов, ППС, работодателей. Так при мониторинге удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в анкетировании принимали участие 1328 обучающихся, что составила 95,8% от общего количества обучающихся колледжа.

Результаты оценки ОП анализируются, рассматриваются на заседаниях Методического совета, Педагогического совета, принимаются решения по улучшению образовательного процесса.

Сильные стороны:

-Систематический мониторинг оценки образовательных программ по удовлетворенности обучающихся получаемым уровнем образования;

-Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Совершенствовать оценку образовательной программы, основанной на обратной связи от потребителей (студентов и работодателей) и на результатах обучения (независимой оценки качества).

Стандарт 8. Управление и администрирование

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная структура подразделений, которая способствует достижению Миссии, целей и задач «Высшего медицинского колледжа» УЗ г.Алматы. Представлена оргструктура: Директор, Педагогический Совет; Попечительский совет, Студенческий совет; заместитель директора по учебной-воспитательной работе; заместитель директора по клинической работе БСУ; руководитель учебно-методического центра; финансово-экономический отдел; отдел управления человеческими ресурсами; юрист; административно-хозяйственный отдел; отдел по воспитательной и социальной работе; учебный отдел; отдел Государственного закупа; научно-методический отдел; Методический Совет; отдел информационно-технологического обеспечения; Симуляционный центр; Совет классных руководителей; Центр тестирования; ОТ и ТБ; Библиотека; Архив; Медицинский пункт.

Сильные стороны:

- *Построение Менеджмента на принципах системы менеджмента качества;*
- *Соответствие организационной и штатной структуры Политике в области качества;*
- *Развитие корпоративной культуры колледжа.*

Выводы ВЭЖ по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 8: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

- *Расширение АСУ (автоматизированной системы управления, электронный документооборот, методический электронный кабинет)*

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, преобразований в обществе и системе здравоохранения. Планирование проводится по результатам мониторинга существующих потребностей колледжа, с учетом анализа текущей деятельности, оценки образовательных программ и принятия корректирующих мер с учетом реформ в области образования и здравоохранения РК и запросов работодателей. По итогам мониторинга в 2018 году создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом». Для совершенствования формирования практических навыков обучающихся открыт Симуляционный центр. Внедрен ОСКЭ. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением ОСКЭ независимыми экспертами.

Сильные стороны:

- *Систематический анализ деятельности всех структурных подразделений;*
- *Систематическая оценка образовательных услуг.*

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.






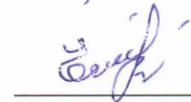




Стандарт 9: выполнен

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы по специальности «Лечебное дело»:

1. Активное вовлечение заинтересованных сторон, а именно студентов и работодателей в рассмотрение Миссии колледжа с учетом оценки конкурентной среды и современных требований рынка труда;
2. Внедрение дуального обучения по образовательной программе «Лечебное дело»;
3. Включать дисциплины, определяемые организацией образования, и факультативы с учетом требований системы здравоохранения региона;
4. Активно вовлекать работодателей в пересмотр образовательной программы;
5. Активизировать деятельность по вовлечению студентов в НИРС по специальным дисциплинам;
6. Совершенствовать процедуры оценивания, ориентированные на результат обучения;
7. Совершенствовать механизм распределения и процедуру трудоустройства выпускников;
8. Активизировать деятельность по вовлечению ППС специальных дисциплин в НИРС;
9. Совершенствовать оценку образовательной программы, основанной на обратной связи от потребителей (студентов и работодателей) и на результатах обучения (независимо оценки качества);

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности **0301000 «Лечебное дело», квалификация 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер(-ка)»** КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Зарубежный эксперт	Сактанова Тамара Султановна	
Национальный академический эксперт	Кадышева Ирина Владимировна	
Национальный академический эксперт	Кожобаева Эльмира Аманкуловна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна	
Национальный академический эксперт	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Эксперт – работодатель	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт – слушатель	Брюзгина Диана Сергеевна	
Наблюдатель ВЭК	Умарова Макпал Альдибековна	

**Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам
специализированной аккредитации образовательной программы
0301000 «Лечебное дело» ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
Управления общественного здоровья г. Алматы**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	0	0
2.	Образовательные программы	12	2	0
3.	Оценка обучающихся	5	0	0
4.	Обучающиеся	12	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	4	0	0
6.	Образовательные ресурсы	9	2	0
7.	Оценка образовательных программ	9	0	0
8.	Управление и администрирование	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	7	0	0
	Итого	76	4	0