

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 0302000 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО» КВАЛИФИКАЦИЯ
0302043 «МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ»
ГКП на ПХВ «ТАЛДЫКОРГАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ
ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

период внешнего экспертного визита в колледж: 28.04-30.04.2021 года

г.Талдыкорган, 2021 г

СОДЕРЖАНИЕ

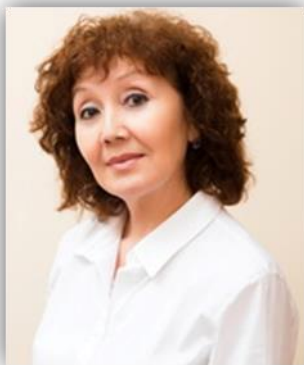
	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области и образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики»	6
2.4	Общая оценка образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки	8
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке	18
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	19
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики»	25
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	26
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	27
9.	Приложение 2. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью	28
10.	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	28

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АГИУВ – Алматинский государственный институт усовершенствования врачей
АУП – административно-управленческий персонал
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
КТП – коммунальное государственное предприятие
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИА – итоговая аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
Колледж - ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший Медицинский Колледж»
МО – медицинские организации
ОПК – отделение повышения квалификации
ОП – образовательная программа
ПРК – представитель руководства по качеству
РУП – рабочие учебные программы
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
СМК – система менеджмента качества
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УВР – учебно-воспитательная работа
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
ЦМК – цикловая методическая комиссия
ПО – производственное обучение
ПП – профессиональная практика
УПП – учебно-производственная практика

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №11 от 17.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04-30.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший Медицинский Колледж» (далее по тексту – ТВМК и Колледж) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ЖАКЕНОВА КАРЛЫГАШ АМАНБЕКОВНА,
кандидат социологических наук,
Директор колледжа НУО «Казахстанско-Российский высший
медицинский колледж»
тел.: +77078820238,
e-mail: director@krmc.kz



Зарубежный эксперт

ТИЛЕКЕЕВА УЛАНКУЛ МУКТАРОВНА,
доктор медицинских наук, профессор,
заведующая кафедрой базисной и клинической
фармакологии имени академика М.Т. Нанаевой
Кыргызской Государственной Медицинской
Академии им. И.К. Ахунбаева
Тел.+996770773898,
e-mail: ulangul@mail.ru



Национальный академический эксперт

ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,
кандидат педагогических наук,
почетный работник образования РК,
отличник здравоохранения РК,
Директор Высшего медицинского колледжа «Интердент»
тел.: +77016557484,
e-mail: tokbergenova@bk.ru.



Национальный академический эксперт

БАЙГУЛЬЖИНА ЖАЗИРА ЗАБИРОВНА,
заместитель директора по учебной работе
КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж»
Управления здравоохранения Павлодарской области
тел.:+77028615497,
e-mail: baygulzhina@mail.ru



Национальный академический эксперт
АЛИБЕКОВА ЛЯЗЗАТ ДЖАНЫБЕКОВНА,
заместитель директора по учебной и воспитательной работе
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
Управления общественного здоровья г. Алматы
тел.: +77057015599,
e-mail: l.alibek@list.ru



Национальный академический эксперт
ДАДАШЕВА МАХИРА ЖУМАДУЛЛАЕВНА,
преподаватель гигиены и эпидемиологии,
Председатель ЦМК лабораторной диагностики и стоматологических
дисциплин
ГККП «Туркестанский Высший медицинский колледж»,
Ответственный секретарь ГАК
тел.: +77023659606,
e-mail: lsmk5@mail.ru



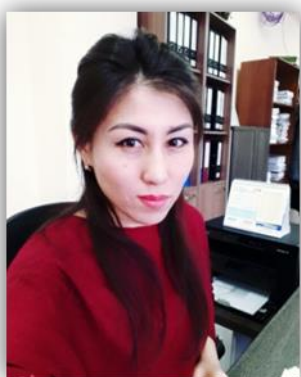
Национальный академический эксперт
МАНАТОВА КЛАРА КАЛАМОВНА,
преподаватель специальных дисциплин
первой категории
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
акимата г. Нур-Султан
тел.: +77078433730,
e-mail: klara.manatova66@gmail.com



Эксперт – представитель работодателей
МОНГОЛ АНАРБЕК,
PhD, MD,
Директор ГКП на ПХВ
«Областная больница г.Талдыкорган»
тел.: +77719300215,
e-mail: anarbekm@mail.ru



Эксперт – представитель студентов
ДАУЛЕТ НАЗЕРКЕ ТЛЕПАЛҒАНҚЫЗЫ,
студент 3 курса обучения по специальности
«Радиоэлектроника и связь»
ГККП «Талдыкорганский агротехнический колледж»,
тел.: +77057672556,
e-mail: NAZERKE.2002D@MAIL.RU



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения»
тел.: +77475609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики» Представление ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программ обучения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области и образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики»

История развития специальности «Сестринское дело» начинается с 1936 года, когда по инициативе врача-хирурга Желвакова Н.В. в селе Гавриловка (ныне-город Талдыкорган) были образованы курсы по подготовке медицинских сестер для детских ясель. В 1940 году курсы преобразованы в областную школу. Во время ВОВ по ускоренной программе обучения готовили медсестер для фронта, руководила курсами врач Кровяковская Людмила Борисовна - кавалер ряда медалей, Отличник здравоохранения СССР. В эти суровые годы в школе медсестер преподавали эвакуированные из прифронтовых городов корифеи медицины: профессора Богоявленский, Автономов, Каверин В.Т. В 1954 году школа медицинских сестер реорганизована в медицинское училище, которое стало готовить специалистов различного профиля. В 1993 году на базе училища был организован медицинский колледж, который начал подготовку студентов по ступенчатой системе обучения. В 2013 году колледж перешел ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж»

Образовательная деятельность по специальности «Сестринское дело» осуществляется в соответствии с лицензией от 29.06. 2018 года KZ94LAA00012380, Уставом колледжа и другими соответствующими нормативными документами. Справка о государственной перерегистрации юридического лица, выданное Департаментом юстиции Алматинской области Управление юстиции города г. Талдыкорган от 18.06.2018г. БИН 990240006496.

По данной специальности форма обучения - дневная. Нормативный срок обучения для квалификации «Сестринское дело» 2 года 10 месяцев, на базе общего среднего образования, 3года 10 месяцев на базе основного среднего образования

Язык обучения –Государственный(казахский) и русский

Всего за пять лет по данной образовательной программеобучено 606 человек

По данной специальности обучают 67 преподавателей, в том числе со стажем более 10 лет 45 человек.

Колледжем заключены договоры с руководителями медицинских организаций Алматинской области для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональной практики. Установлена тесная связь с медицинскими организациями, в которых созданы необходимые условия для качественного прохождения практик, выделены учебные комнаты для студентов колледжа.

При активном участии самих студентов проводится работа по социальной защите.

Студенты-сироты обеспечиваются стипендией, выделяются денежные средства для питания, на проезд.

Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в полном соответствии со стандартом. Имеется достаточная материально-техническая база и потенциал ПС, позволяющий эффективно осуществлять образовательную деятельность.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специализированная аккредитация образовательной программы 0302000 “Сестринское дело” Сертификат на 5 лет (Регистрационный номер SA №0010 от 20.06.2016г.)

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302043 «Медицинская сестра общей практики»

Отчет по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификации 0302043 «Медицинская сестра общей практики» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области представлен на 117 страницах основного текста, приложений на 26 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Джансенгировым Серик Максимовичем подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 5 членов (Кумарова А.Б. – заместитель директора по учебной работе, Оразбекова Л.А. – заведующая производственной практикой, Дуванбекова Г.С. – методист колледжа, Макашева.М.Б. - заведующая отделением, А.К.,Кадирова.Г.А.- председатель ЦМК №4)внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной и специализированной самооценки – Кумарова А.Б. – заместитель директора по учебной работе Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является к.м.н.Джансенгиров Серик Максимович - директор колледжа

Специализированная самооценка ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области проведена на основании приказа №10 /1-Н от 15.01.2021 года «О проведении аккредитации колледжа»

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области сестринского образования (послесреднее), задачи по реализации образовательной программы «Сестринское дело», собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации медицинских колледжей (или Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования) ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 26 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта (www.tvmk.kz)

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке специалистов сестринского образования по специальности «Сестринское дело» - «Медицинская сестра общей практики,» аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы «Медицинская сестра общей практики» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования колледжа содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по специализированной аккредитации и оценке образовательной программы ГКП на ПХВ «Галдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Жакеновой К.А. и директором колледжа Джансенгировым С.М.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 15 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 27-28.04.2021г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, приложение 1 Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	ДжансенгировСерик Максимович	Директор
2.	Кумарова Алтынай Балтабаевна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3.	Иманбаев Дастан Кабыланбекович	Заместитель директора по административно-хозяйственной части
4.	Кошкарбаева Алма Куатовна	Главный бухгалтер
5.	Макашева Мейз Бурганбаевна	Заведующая отделением
6.	Тлеуберлина Галия Омирхановна	Заведующая отделением
7.	Оразбекова Ляйля Асимтаевна	Заведующая практическим обучением
8.	Дуванбекова Гулим Садыковна	Заведующая методическим кабинетом
9.	Садвакасова Алмагуль Хафизовна	Заведующая учебной частью
10.	Ержаханова Балжан Берикболовна	Инспектор отдела кадров
11.	Манарбекқызы Арай	Заведующая по воспитательной работе
12.	Уразбаева Гульниза Толкуновна	Заведующая информационным отделом
13.	Филимонова Анна Александровна	Заведующая по науке
14.	Корнилова Татьяна Борисовна	и.о. Заведующая симуляционным центром
15.	Кадырбеков Азамат Кадырбекулы	Психолог колледжа
16.	Макашева Мейз Бурганбаевна	Заведующая отделением
17.	Тлеуберлина Галия Омирхановна	Заведующая отделением
18.	Аликулова Айгуль Бикеновна	Председатель профсоюзного комитета
19.	Ибрагимова Раушан Смагуловна	Библиотекарь

20.	Амреева Асем Сыдыковна	Фельдшер медицинского колледжа
21.	Айдарбекова Майра Балгабаевна	Комендант колледжа
22.	Оракбаева Гулайм Абдиманаловна	Воспитатель
23.	Тинтаева Бота Сагинболатовна	Воспитатель
24.	Ибрагимова Ардак Токановна	Председатель ЦМК
25.	Калкеева Бахытгуль Нургалиевна	Председатель ЦМК
26.	Махатаева Айнаш Жусипбековна	Председатель ЦМК
27.	Кадирова Гульшат Абдулаевна	Председатель ЦМК
28.	Алибекова Ася Мукашевна	Председатель ЦМК
29.	Сайболатова Энида Кажибекевна	Заведующая кабинета Истории Казахстана и социально-экономических дисциплин, основы права
30.	Сыртанова Роза Дарипкановна	Заведующая кабинета химии, аналитической химии и фармацевтической химии
31.	Шойбекова Дамежан Токеновна	Заведующая кабинета клиничко-биохимических исследований
32.	Сагындыкова Жулдыз Алимбатыровна	Заведующая кабинета сестринского дела
33.	Тортбаева Ардак Сериковна	Заведующая кабинета акушерства и гинекологии

05.04.2021 В режиме он-лайн под руководством генерального директора ЕЦА Сарсенбаевой С.С и председательством Жакеновой Карлыгаш Аманбековны было проведено предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии. Состоялось знакомство экспертов, распределена ответственность между членами ВЭК. Краткий обзор отчетов по самооценке: обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке, обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации по самооценке. Обсуждена программа и график внешней экспертной оценки и планирование работы членов ВЭК.

Первый день визита 28.04.2021 г. Состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством Жакеновой Карлыгаш Аманбековны уточнена программа внешней экспертной оценки и запланирован первый день визита.

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с руководством колледжа. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Состоялась встреча-беседа с директором **Джансенгировым Серик Максимовичем** в ходе которой, члены ВЭК получили ответы относительно разработки миссии и видения, стратегического плана, дальнейшие перспективы развития колледжа и сотрудничество с медицинскими Вузами и колледжами дальнего и ближнего зарубежья, договора с клиническими базами г.Талдыкоргана и Алматинской области. Директором Джансенгировым С.М. были даны исчерпывающие ответы. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.

На встрече членов ВЭК с академическим руководством колледжа (Кумаровой А.Б., Иманбаевым Д.К., Кошкарбаевой А.К., Оразбековой Л.А., Макашевой М.Б., Садвакасовой А.Х., Дуванбековой Г.С.) экспертами для валидации стандартов № 1-9 было проведено собеседование по вопросам: контингент обучающихся (в разрезе специальностей, соотношение обучающихся на платной основе и по государственному заказу), структура и штатное расписание, должностные обязанности сотрудников, социальная поддержка сотрудников и обучающихся, статистической информации по приёму, реализации инклюзивного обучения по

программе продуктивной занятости (далее-ППЗ), мониторинг трудоустройства выпускников, обратная связь и карьерный рост выпускников, реализация дуального обучения. организация и мониторинг дистанционного образования в условиях пандемии.



Фото 1. ВЭК проводит собеседование с руководителем (директором) колледжа

По программе внешней экспертной оценки состоялось интервью членов ВЭК с Ержахановой Б.Б., Тлеуберлиной Г.У., Манарбекқызы А., Филимоновой А.А., Уразбаевой Г.Т., Корниловой Т.Б., Кадырбековым А.К.

Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандартов 1-9. Эксперты задали вопросы:

- о кадровой обеспеченности программ, процедуре отбора на этапе приема на работу в колледж, социальной поддержке сотрудников.
- применению контрольно-измерительных средств для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическому консультированию, социальной и материальной поддержке студентов, о работе по профилактике правонарушений обучающихся, работе психологической службы.
- оценка и мониторинг реализации образовательных программ, использование ДОТ в период пандемии, научно-исследовательская работа обучающихся, процедура подготовки к написанию дипломных работ.

Члены ВЭК получили обоснованные подтверждения соответствия стандартам 1-9.

Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандарта 6 с Аликуловой А.Б., Ибрагимовой Р.С., Амреевой А.С., Айдарбековой М.Б., Оракбаевой Г.А.

- книгообеспеченность в соответствии ОП, наличие автоматизированной библиотеки и электронного каталога, процедура формирования заявки на приобретение учебной литературы в соответствии ОП.
- должностные обязанности коменданта и воспитателя общежития, наличие студенческого профкома, работа с обучающимися и их родителями, социальная поддержка обучающихся, организация дистанционного обучения на базе общежития колледжа.
- деятельность медицинского пункта, должностные обязанности фельдшера медицинского пункта.

Для внешней экспертной оценки членами ВЭК проведено интервью с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандартов 1-9 с заведующими ЦМК и заведующими кабинетами (Ибрагимовой А.Т., Калкеевой Б.Н., Махатаевой А.Ж., Кадировой Г.А., Филимоновой А.А., Сайболатовой Э.К., Сыртановой Р.Д., Шойбековой Д.Т., Сагындыковой Ж.А., Тортбаевой А.С.). В ходе встречи были заданы вопросы:

- О нормативно-регилирующим документам, удовлетворенность книгообеспечением и материально-техническим оснащением ОП, содержательным контентом ОП, наличие клинических баз, использование традиционных и инновационных методов и форм обучения,

наличие системы оценки деятельности ЦМК и преподавателя, удовлетворенность условиями труда и формами стимулирования педагогической деятельности.

Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством колледжа и руководителями подразделений.



Фото 3. ВЭК проводит собеседование с председателями ЦМК и заведующими кабинетами.



Члены ВЭК посетили музей, общежитие колледжа, медпункт, спортивный и актовый залы. Осмотрен отдел информационного обеспечения, состоящий из трех компьютерных классов (в учебном процессе задействовано 181 компьютеров, подключенных в интернет и 2 интерактивных панелей).

Затем состоялся осмотр библиотеки с читальным залом на 35 посадочных мест. Заведующая библиотекой Курманбаева К.М. продемонстрировала обеспеченность образовательных программ литературой на казахском и русском языках, периодичность обновления литературного фонда и электронной базы данных.

В колледже функционирует 60 учебных кабинетов, из них 41 кабинетов специальных дисциплин, 9 лабораторий и 3 компьютерных класса. Процент оснащенности кабинетов доклинической практики по всем специальностям составляет 95 %.

Фото 4. Обзор образовательных ресурсов



В этот же день экспертами интервьюированы преподаватели в режиме оф-лайн с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что закупается оборудование, уделяется большое внимание повышению квалификации преподавателей по вопросам профессиональной компетенции, привлечение и поддержка молодых специалистов. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания и налаженной системе академической поддержки обучающихся.

Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Согласно программе ВЭК состоялось интервью со студентами всех образовательных программ колледжа. В интервью участвовало 30 студентов в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу, предоставление стипендии, бесплатного питания, места в общежитии), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИРС, мероприятиях колледжа, города и области, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношении руководства (директор, заведующая отделением, куратор, психолог, руководитель по молодежной политике), анкетированию.

Фото 5. Интервью со студентами



В заключение всех интервью членам ВЭК Манарбекқызы А. И Асканбаевым Д.С. был представлен видеоролик и презентация о воспитательной и социальной работе подтверждающий стандарта 4. (фото 6.)



В конце рабочего дня изучена документация и проведено рабочее заседание по итогам 1 дня

работы ВЭК.

Таким образом, члены ВЭК валидировали стандарты 1-9.

Второй день визита: 29.04.2021г. С целью валидации стандартов 2, 4, 6 и 7 экспертами были посещены практические базы по всем направлениям подготовки. Для качественного прохождения студентами учебной практики, учебно-производственного обучения, профессиональной практики колледж заключил договора с 40 медицинскими и фармацевтическими организациями города и области: 29 городскими, 12 районными, на которых организована работа 6 учебных кабинетов, а именно ГКП на ПХВ «Областная многопрофильная больница» и ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница» (Приложение 4).

Были посещены:

- стоматологические клиники №2 «Береке», «Алтай»;
- аптеки: Zangar, Europharm, социальная аптека «Арзан»
- городская детская поликлиника, женская консультация.

При посещении клинических баз состоялась встреча с работодателями, выпускниками разных годов выпуска, менторами, главным врачом Омаровой М.Ш., и главной медсестрой Байтасова Карлыгаш Кенжебаевна., клиники ГКП на ПХВ «Областная детская больница», а также главной и старшими медицинскими сестрами ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница» Оразбаевой Г.Т., и старшими медицинскими сестрами Оразкожаевой С. Б., Курмановой Д. Б. Все они являются выпускниками ТВМК. В ходе беседы были получены положительные отзывы о качестве подготовки выпускников, о проводимой совместной работе: корректировке образовательных программ, участии в ИГА в качестве экзаменаторов и менторов по проведению учебной и производственной практик. Посещены учебные комнаты, организованные в клиниках.

Фото 7. Посещение ВЭК клинических баз.



Согласно программы членам ВЭК продемонстрировали информационно-образовательную платформу Параграф Білім используемую для ДО: электронный журнал, расписание, ведомости, списки групп и прочее.

Для валидации стандартов 2.3.6 состоялась встреча членов ВЭК со студенческим активом, в ходе которого были получены убедительные ответы на вопросы: структуре и деятельности студенческого совета, участие в разработке в миссии, участие обучающихся в кружковой работе, НИРС, волонтерском движении, социальной поддержке обучающихся, участие в коллегиальных органах колледжа.

Состоялось собеседование с заведующим по научной работе Филимоновой А.А., которая представила презентацию по научной деятельности (НИРС, научная работа обучающихся прикладного бакалавриата) и международному сотрудничеству. Членам ВЭК предоставлена документация в виде: меморандумов, дипломных работ, публикаций, достижений.

Всего колледж реализует 8 меморандумов:

1.«Медицинский университет Шинжиян»Китайская Народная Республика Г.Урумчи (2015-2020 г) ,

2.ГБПОУ «Казанский медицинский колледж» Российская Федерация Республика Татарстан Г.Казань (2016-2021г) ,

3.Служба старших экспертов «SES» Старший эксперт по сестринскому делу Stanojka Grupp -Федеративная Республика Германия Г.Бонн (Сентябрь-октябрь 2018 г),

4.Служба старших экспертов «SES» Старший эксперт по сестринскому делу Jeannette Terpstra -Федеративная Республика Германия Г.Бонн (Май-июнь 2019 г),

5.РОСОМЕД «Российское общество симуляционного обучения в медицине»Российская ФедерацияГ.Москва (2018-2021 г),

6.Медицинский колледж имени П.Ф. Боровского Республика Узбекистан Г.Ташкент (2019-2023 г)

7.ФГБОУ «Омский Государственный университет» Российская Федерация Г.Омск (2017-2023 г)

8.ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж»Российская Федерация Г.Екатеринбург (2017-2023 г)

С момента подписания Меморандумов проводилось активное обучение преподавателей колледжа приоритетным направлениям развития здравоохранения. Всего было обучено 31 сотрудников колледжа. Таким образом, получены доказательства выполнения Стандарта 5, 6, 9.

Фото 8. Посещение ВЭК практических занятий.



Для валидации стандартов 2,3,4,5,6,7 членами ВЭК были посещены практические занятия, в том числе по специальности 0302000 «Сестринское дело», 0302043 Медицинская сестра общей

практики, преподавателя Досыкенова Т.М. Тема: «Тірек-қимыл аппаратының жарақаты». Студенты: группа МІ 301.

Все занятия обеспечены рабочей учебной программой, контрольно-измерительными средствами, демонстрационными и раздаточными материалами, оборудованием для индивидуальной отработки практических навыков.

Согласно программе ВЭК состоялось интервью с выпускниками разных лет всех образовательных программ и работодателями. В интервью участвовало 30 выпускников в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Выпускники активно отвечали на вопросы экспертов: удовлетворенность качеством предоставленных образовательных услуг, адаптация на рабочем месте, участие колледжа в трудоустройстве выпускников, предложения для улучшения образовательных программ. Отзывы о качестве подготовки выпускников, степени участия в разработке учебных программ и жизни колледжа.

Заведующим методического отдела членам ВЭК представлена видео-презентация о применяемых методах, формах, контроля знаний, видах самостоятельной работы и стимулирования учебной деятельности обучающихся.

В конце второго дня визита экспертами изучена документация колледжа: учредительные документы, положения об организации образовательного процесса, должностные инструкции, планы по всем структурным подразделениям, протоколы, отчеты, проекты, результаты НИРС, публикации, расписание, РУПлы, РУПы, УМКД, силлабусы, КИМы, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет психолога, и др.

Третий день визита: 30.04.2021г.

Согласно программы членам ВЭК продемонстрировали работу студентов выпускного курса в мультидисциплинарной команде. Также с учетом дистанционного формата обучения студентов 1-2 курсов членам ВЭК были представлены видео презентации по методике проведения практических занятий по дисциплине «Основы сестринского дела». Ознакомили с проводимой работой на специальности **0302000 «Сестринское дело»** посредством видео презентации.



Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации и всех специализированных по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Обсуждены рекомендации по улучшению для колледжа. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны

коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошены документы, видео-презентация, фото-, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Наблюдателем от ЕЦА в период **27-28.04.2021** г. проведено он-лайн анкетирование студентов колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 200. Общее количество ответивших – 200.

По специальностям: **«Сестринское дело» квалификация «Прикладной бакалавр» - 17%**, **«Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики» - 71,5%**: «Сестринское дело» квалификация «Массажист» - 1,5%, «Гигиена и эпидемиология» - 0,5%, «Лечебное дело» - 9%, «Лабораторная диагностика» - 0,5%. Полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 89%, частично согласны с данным утверждением – 10%, не согласны с утверждением 1%, сомневались с ответом 0%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 77,5% респондентов полностью согласны, 17% - частично, полностью не согласны – 3%, остальные сомневались с ответом – 2,5%. По мнению 72,5% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 6,5%, не знаю об этом ничего – 12,5%, сомневались с ответом – 2%, иногда – 6,5%). Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 87,5% анкетированных, частично удовлетворено 10%, не удовлетворено 1% и сомневались с ответом 0,5%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – полностью согласно 89%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики доступны полностью для 81% студентов, частично – для 14%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (84%) ответили, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 81,5% в колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе, 15,5% частично согласились с этим, а остальные отрицают.

Полностью и частично удовлетворены библиотечными ресурсами 87% и 10,5%, соответственно. Большинство (84%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам.

Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 84% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 88%, частично – 8,5% не удовлетворены в той или иной мере – 1%, 0% - не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – полностью согласны 95%. Большинство опрошенных (88,5%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 7% не слышали и не знают об этом. То, что в колледже имеется служба консультирования карьеры учащегося знает 84,5% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 86%, частично согласны – 10%, остальные респонденты не согласны (1%), либо сомневались с ответом - 3%. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 73% респондентов, на хорошо – 21%, удовлетворительно – 1,5%, неудовлетворительно - 1%, а немалый процент анкетированных – 3,5% - вообще не смогли оценить. Примерно 83% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), частично согласны - 11,5%, остальные

либо были не согласны (2,5%) или сомневались с ответом (2%).

Более 82,5% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 14%, нет – 2%, сомневаюсь с ответом-1,5%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 79,5% и 20,5%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства - 85%, частично – 11%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 78,5% респондентов. Иногда – 15,5%, редко – 2,5%, остальные 3,5% или не знают о чем вопрос или сомневались с ответом. По мнению 80,5% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 14% пишут, что «иногда», 1,5% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 88,5% - констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим (2%), сомневались с ответом (3,5%) и 6% ответили «не все преподаватели данного колледжа».

Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 84%. Нравится учиться в данном колледже 90% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 3% ответивших студентов. Довольны, что учатся именно в этом колледже более 90% респондентов, однако около 0,5% или разочарованы или не знали, как ответить. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 97,5%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 47,5% ответили, что «да», а 33% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИР.

Уверены полностью 91,5% опрошенных, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1% не уверены в этом, 5% пока не могут дать ответ, 1% хотят верить в это, а 1,5% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 89,5%, частично 9%.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 80% анкетированных, удовлетворительно – 12,5%. По мнению 80,5% респондентов необходимо аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 7% не знали, что это за процедура. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

Заключение: Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса.

Проведено 27-28.04.2021 г. онлайн анкетирование 71 преподавателя, количество ответивших –71 (по штатному расписанию -71).

Педагогический стаж до 5 лет – 28,17%, от 5 до 10 лет – 16,9%, свыше 10 лет – 54,93%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 100%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 100% респондентов. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 100% опрошенных. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают 98,59% респондентов, а 1,41% - частично. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 95,77% преподавателей. Заработная плата

полностью устраивает 84,51%, частично 15,49%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 100% преподавателей. В течение года повышали квалификацию по специальности 53,52% респондентов, в ближайшее время 38,03%. Более 69,01% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 0% - неудовлетворительный, 1,41% не обращают на это внимание. 29,58% - устраивает все. Все респонденты считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане.

Из опрошенных 97,18% считают обучающихся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 2,82% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, что организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских), 81,69% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, 0% - оплата только проезда, 2,82% не обращались по этому поводу к руководству, 14,08% - не дали ответа. за самофинансирование участия-1,41%

Полностью согласно 92,96% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 1,41% сомневаются с ответом. На теоретическую часть учебного занятия у 32,39% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 33,8% преподавателей тратят 50% времени, а 23,94% опрошенных – около 70% времени, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 74,65% респондентов, частично – 21,13%, частично не удовлетворяет-1,41%, а 2,82% вообще не дали ответ. В ответ на вопрос о наставнической работе 2,82% написали, что являются наставниками, 94,37% куратором, 0-% тьютором у 2,82% не было ответа.

50,7% респондентов не занимаются клинической работой, а 7,04% считает, что оптимально совмещает преподавательскую и клиническую деятельность. Осведомлено 84,51% респондентов, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей, 7,04% не осведомлены об этом. Доступность руководства оценило 57% анкетированных. Преподаватели используют разные методы преподавания.

Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа полностью поддержали 95,77% респондентов, а 1,41% частично, 2,82% не ответили.

Выводы: в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса, в тоже время необходимо усилить СМК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Сестринское дело» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что колледж имеет сформулированную Миссию: «предоставление образовательных услуг, применяя лучшие достижения науки и практики в подготовке высококвалифицированных специалистов здравоохранения, и Видение: стать ведущей образовательной организацией в подготовке конкурентоспособных специалистов для прогрессивного развития практического здравоохранения, которые размещены на сайте(www.tvmk.kz). Разработан Стратегический план

на 2019 – 2023 годы, определены стратегические направления формирования профессиональной компетентности специалиста, обеспечивающей гибкость образовательных программ с ориентацией на потребности практического здравоохранения, приоритеты национальной системы здравоохранения. Колледж направляет свою деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций, гармонично развитой личности, воспитанию гражданина, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Конечным результатом обучения по образовательной программе является формирование компетентного специалиста.

Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями.

Трудоустройство выпускников за 2020 год составило 92,8%. Удовлетворенность потребителей качеством подготовки специалистов колледжем составила 90%. Колледж периодически пересматривает миссию, цели и ожидаемые конечные результаты. В работе по пересмотру миссии принимали участие представители социальных партнеров, преподаватели.

Изучены Стратегический план, протоколы педагогического совета № 1 от 30.09.2020г., официальный сайт колледжа (www.tvmk.kz), информационные стенды.

Сильные стороны:

1. Статус Высшего медицинского колледжа;
2. Ясная, четко сформулированная миссия, цели и задачи;
3. Наличие стратегического плана развития колледжа на 2019 – 2023 гг.;
4. Информация о миссии, целях и задачах ВМК доступна для всех заинтересованных сторон на вебсайте колледжа;
5. Соответствие цели образовательной программы потребностям системы здравоохранения Республики Казахстан в обеспечении отрасли квалифицированными кадрами, способными к обучению на протяжении всей жизни;
6. В колледже большое внимание уделяется формированию социально-этических компетенций обучающихся, способствующих соблюдению принципов профессиональной этики;
7. Расширение и укрепление международных связей с крупными учебными и научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в целом образовательная программа «Сестринское дело» : общепрофессиональные и специальные дисциплины, производственное обучение и профессиональная практика осуществляется в соответствии с требованиями Государственного Общеобразовательного Стандарта Образования МЗ РК , типовыми и рабочими учебными планами, соответствует миссии, целям, задачам стратегического плана колледжа и способствует достижению конечных результатов обучения, требуемых базовых и профессиональных компетенций, развивает способности к обучению на протяжении всей жизни, посредством совершенствования образовательного процесса, внедрения новых технологий обучения, развития социального партнерства.

Анализ качества успеваемости промежуточной аттестации (79,1%), ИА (96%) показывает высокие результаты выпускников. Для организации производственного обучения заключены договора с 40 медицинскими организациями города и области.

В колледже воспитательные компоненты направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданственности, развитие разносторонних интересов и способностей обучающихся, на формирование здорового образа жизни.

Экспертами изучены: Государственная лицензия, РУПл, график учебного процесса, расписание занятий, экзаменов, Положение о внутриколледжном контроле, Положение об организации и осуществлении учебно-методической и научно-методической работы, карта учебно-методического обеспечения, РУП, силабусы, журнал теоретических занятий, журнал производственного обучения, экзаменационные ведомости, Договор о сотрудничестве, Договор о проведении клинических практик, Рабочие программы клинических практик, протоколы педагогического и методического совета, План воспитательной работы.

Сильные стороны:

1. Образовательная программа «Сестринское дело» соответствует миссии, целям, задачам;
2. Образовательная программа имеет практическую направленность;
3. Внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения;
4. Введение дисциплин по выбору, учитывающих спрос на рынке труда;
5. Налаженные связи с медицинскими организациями города и области;
6. Привлечение работодателей к участию в учебном процессе в целях улучшения качества подготовки студентов.
7. Воспитательные компоненты, направленные на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма, гражданственности, приверженности к здоровому образу жизни;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандарта: полностью - 18, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить дуальное обучение по ОП «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики».

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что выполнение требований данного стандарта определяется наличием критериев и положений, разработанных и утвержденных колледжем с учетом внешних нормативных документов, которые регламентирует проведение текущего контроля знаний студентов, промежуточной и итоговой государственной аттестации. В колледже в целом представлена действующая система оценивания. Оценивание производится по всем ключевым конечным результатам и по всем видам деятельности и осуществляется в колледже посредством текущего, рубежного контроля, дифференцированных зачетов, промежуточного и итогового контролей по дисциплинам учебного плана специальности согласно рабочему учебному плану. Оценка обучающихся проводится в дистанционном формате. Текущий контроль: Выполнение назначенного задания в платформе blm.kz, устный опрос в режиме online связи.

Итоговый контроль: экзамен в виде тестирования в платформе blm.kz, устный опрос в режиме online связи.

Обучающиеся информированы о критериях оценок на промежуточной аттестации, на этапах проведения ИГА заведующими отделения, преподавателями, кураторами, через информационные стенды, официальный сайт колледжа. В колледже имеется процедура документирования оценки обучающегося, осуществляется мониторинг степени удовлетворённости обучающихся. Общая политика по оценке студентов, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражаются в силабусах каждой дисциплины. Силабусы по дисциплинам разрабатываются преподавателями, рассматриваются на ЦМК и утверждаются методическим советом колледжа.

Экспертами изучены: официальный сайт колледжа --, (www.tvmk.kz),,, чек-листы по дисциплинам, журнал теоретических занятий, журнал производственного обучения, экзаменационные материалы, Карта учебно-методического обеспечения дисциплины, Силабусы по дисциплинам, Сводные ведомости, Экзаменационные ведомости, книжки успеваемости, анкета «Удовлетворенность студентов обучением в ТВМК».

Сильные стороны:

1. Оценка обучающиеся осуществляется на основе единых критериев и положений;
2. Удовлетворенность участников образовательной программы качеством образовательных услуг;
3. Внедрение в образовательный процесс ОСКЭ;
4. Использование различных методов и видов формативной и суммативной оценки освоения компетенций студентами (устный, письменный, программированный контроль), их рациональное сочетание;
5. Привлечение работников практического здравоохранения и других внешних экзаменаторов к участию в итоговой государственной аттестации;
6. Высокие показатели успеваемости итоговой аттестации;
7. Мониторинг уровня профессиональной подготовленности обучающихся на различных уровнях учебно-воспитательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что выполнение требований данного стандарта определяется наличием нормативно-правовых документов, определяющих порядок приема обучающихся на образовательную программу в соответствии с требованиями ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТиПО (Положение о приемной комиссии, Правила приема в Талдыкорганский высший медицинский колледж и др.). Колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения студентов.

В учебном заведении с 2021 года функционирует дом студентов на 280 мест для обучающихся из других областей и сельской местности. На базе учебного заведения для организации питания обучающихся организован буфет на 70 мест. Имеются условия по поддержке здоровья обучающихся – медпункт, типовой спортивный зал, необходимые спортивные оборудования и инвентарь, спортивные кружки и секции, спортивная площадка на территории колледжа. Осуществляется академическая и социальная поддержка обучающихся..

Экспертами изучены: журнал приема заявлений от абитуриентов за 2020г, Приказы о приеме абитуриентов на 2020-2021 учебный год, Приказ об отчислении, Протоколы педагогического совета, Приказы о переводе на бюджет, План научно-исследовательской работы студентов на 2020-2021 уч.год, календарный график выполнения дипломной работы, индивидуальный учебный план студента, Кодекс чести педагога и студента, справки МО о трудоустройстве, Положение о дополнительных занятиях и отработках.

Сильные стороны:

1. Прозрачность и открытость работы приемной комиссии;
2. Востребованность выпускников в медицинских организациях города и области;
3. Создание условий для всестороннего развития личности;
4. Информирование заинтересованных сторон;
5. Высокие показатели трудоустройства выпускников;

6. Наличие в колледже системы самоуправления студентов, программы социальной поддержки студентов;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что выполнение требований данного стандарта определяется наличием политики отбора и приема и развития сотрудников, участвующих в реализации образовательной программы, на основе анализа потребностей и миссии образовательной программы. Созданы условия для работы высококвалифицированных специалистов: имеется достаточная материально – техническая база, информационные ресурсы, возможности переподготовки и повышения квалификации. Кадровая политика организации образования, нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа.

Общее число преподавателей составило 31 человек, из которых число штатных преподавателей – 29 (93,5%), совместителей-2 /6,4 %/

Из общего числа преподавателей, имеют высшую квалификационную категорию – 16 (51,70%), первую квалификационную категорию – 10 (34,40%), без категории – 4 человек (13,70%).

Представлен анализ использования преподавателями различных технологий обучения и педагогических методов. Функционирует Центр симуляционных технологий.

Экспертами изучены: стратегический план на 5 лет, штатное расписание на 2020-2021уч.г, кадровая политика, индивидуальные планы преподавателей, личные дела преподавателей, Должностные инструкции педагогов, Рейтинг преподавателя за 2019-2020уч.г, портфолио преподавателя, методические разработки открытых занятий, протоколы методического совета, Приказ на тарификацию за 2020г., анкеты для опроса преподавателей .

Сильные стороны:

1. Наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей;
2. Система рейтинговой оценки компетентности педагогического состава;
3. Стимулирование и мотивация преподавательского состава;
4. Функционирование Школы начинающего преподавателя, Школы передового опыта, практики наставничества;
5. Систематический процесс повышения квалификации преподавателей

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что колледж располагает современными материально-техническими ресурсами для удовлетворения образовательных потребностей студентов: имеется здание учебного корпуса, общей площадью здания 0,2109га., учебная – 7500,9 кв.м., спорт зал-790 кв.м, общежитие-5990 кв.м, музей 40кв.м, с актовым залом на 100 посадочных мест, столовой на 70 мест, библиотекой, общей площадью 127,1 кв.м. (состоит из абонементов, читального зала на 35 посадочных места и 1 книгохранилища).

Фонд основной учебной, методической литературы достаточный.

Оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям и составляет в среднем 98%. Модернизация материально-технической базы происходит систематически. Образовательное пространство колледжа связано с доступом Интернета, который может использоваться студентами и преподавателями.

Изучены документы: Стратегический план, Договор о сотрудничестве, Приказ о прохождении клинической практики (о назначении менторов), Журнал техники безопасности, Договора о международном сотрудничестве.

Сильные стороны:

1. Современная материально-техническая база;
2. Доступность информационных и мультимедийных технологий, Интернета для студентов и сотрудников;
3. Широкий охват клинических баз для прохождения практик;
4. Международное сотрудничество.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта: полностью - 10, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Дополнить, обновить библиотечный фонд учебной литературой по программе «Медицинская сестра общей практики».
- 2) Приобрести учебную литературу на электронных носителях.
- 3) Сформировать электронную базу учебно-методической литературы.
- 4) Заключить договор с ведущими ВУЗами и колледжами РК по использованию библиотечных ресурсов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что оценка образовательной программы проводится колледжем по итогам успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся.

Оценка образовательной программы «Сестринское дело» осуществляется посредством мониторинга удовлетворенности потребителей через анкетирование, интервью, мониторинг качества знаний в динамике. Разработаны анкеты для студентов, ППС, работодателей.

Работодатели отмечают удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и сформированных практических навыков выпускников.

Результаты оценки ОП анализируются, рассматриваются на заседаниях Методического совета, Педагогического совета, принимаются решения по улучшению образовательного процесса.

Экспертами изучены: графики экзаменов на 2020г., срезов знаний, Экзаменационные ведомости за 2019 и 2020гг., Приказ на ИГА за 2020г., сводные ведомости за 2019,2020гг., протоколы педагогического и методического советов за 2019,2020,2021гг. рабочие учебные программы и учебно-методических комплексов дисциплин, силлабусы, анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» за 2020г, «Удовлетворенность студентов обучением в ТВМК», анкета выпускников, ППС.

Сильные стороны:

1. Регулярное проведение внутренней и внешней оценки образовательной программы с привлечением представителей медицинских организаций на соответствие требованиям ГОСО, нормативно-правовых актов и требованиям потребителей;

2. Проведение анкетирования обучающихся, преподавателей, работодателей по различным аспектам реализации образовательной программы, а также по оценке степени удовлетворенности образовательным процессом и качеством подготовки выпускников;

3. Высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, условиями обучения в колледже;

4. Эффективное взаимодействие с социальными партнерами в подготовке образовательных программ, программ профессиональной практики, в оценке знаний, умений и навыков студентов;

5. Использование эффективной системы оценки практических знаний и навыков студентов при проведении итоговой аттестации (ОСКЭ).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что организационная и штатная структура колледжа соответствует Миссии, задачам управления и Политике в области качества.

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений. Структурным подразделением, осуществляющим управление образовательной программой определены отделение специальности «Сестринское дело» и Совет отделения, возглавляемые заведующим отделения с определением функциональных обязанностей.

В колледже имеются и материально-технические ресурсы для удовлетворения образовательных и культурных потребностей студентов. Финансовая стратегия направлена на приобретение учебного оборудования и учебной литературы, периодических изданий, на развитие информационных ресурсов.

Директором осуществляется эффективное управление человеческими ресурсами.

Для выявления слабых мест руководство проводит процедуру самооценки среди структурных подразделений колледжа. Выявленные риски учитываются руководством при разработке планов и при принятии управленческих решений.

Экспертами изучены: отчет о самооценке, SWOT-анализ, Стратегический план, оргструктура колледжа, протоколы педагогического совета.

Сильные стороны:

- 1) Модернизация МТБ с учетом реформирования системы здравоохранения РК;
- 2) Налаженная система управления, соответствующая Миссии, целям и задачам;
- 3) Активное взаимодействие с сектором здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -10, значительно -2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить штат заведующих отделений с целью равномерного распределения нагрузки с учетом контингента обучающихся
- 2) Привести документооборот в соответствии СМК.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области осуществляет деятельность по повышению качества предоставляемых

образовательных услуг, соответствующих Миссии колледжа, направленных на непрерывное улучшение.

Для совершенствования формирования практических навыков обучающихся функционирует Симуляционный центр. Внедрен ОСКЭ. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением ОСКЭ независимыми экспертами.

Стратегическое планирование колледжа осуществляется с учетом изменений потребностей здравоохранения, научно-технического прогресса и требований национальной экономики и проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее.

Экспертами изучены: стратегический план, план работы заведующей отделением, ЦМК, протоколы заседаний ЦМК, Методического и Педагогического Советов, должностные инструкции, Положение о внутриколледжном контроле.

Сильные стороны:

- 1.Актуализация миссии и целей ОП с учетом изменения потребностей здравоохранения;
- 2.Систематическая оценка учебных достижений обучающихся

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения Алматинской области:

Стандарт 2 Образовательные программы

1. Внедрить дуальное обучение по образовательной программы «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики».

Стандарт 6. Образовательные ресурсы










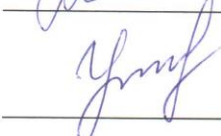
- 2.Дополнить, обновить библиотечный фонд учебной литературой по прикладному бакалавриату.
- 3.Приобрести учебную литературу на электронных носителях.
4. Сформировать электронную базу учебно-методической литературы.
- 5.Заклучить договор с ведущими ВУЗами и колледжами РК по использованию библиотечных ресурсов.

Стандарт 8. Управление и администрирование

6. Расширить штат заведующих отделений с целью равномерного распределения нагрузки с учетом контингента обучающихся.
7. Привести документооборот в соответствии СМК.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **030200 «Сестринское дело» квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения Алматинской области** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Жакенова Карлыгаш Аманбековна	
Зарубежный эксперт	Тилекеева Уланкул Муктаровна	
Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Национальный академический эксперт	Байгульжина Жазира Забировна	
Национальный академический эксперт	Алибекова Ляззат Джаныбековна	
Национальный академический эксперт	Дадашева Махира Жумадуллаевна	
Национальный академический эксперт	Манатова Клара Каламовна	
Эксперт–представитель здравоохранения	Монгол Анарбек	
Эксперт–представитель студентов	Даулет Назерке Тлепалғанқызы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Приложение 1.

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам
институциональной аккредитации медицинских колледжей**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	9	0	0	0
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	16/3	19	17	2	0	0
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	5	0	0	0
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	13	0	0	0
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	4	0	0	0
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	10	3	0	0
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	10	0	0	0
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	7/5	12	9	3	0	0
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	4	0	0	0
	Итого	59/30	89	81	8	0	0

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Приложение 2

Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью находятся в архиве аккредитационного центра

Приложение 3

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения оценки колледжа

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Двухсторонний, трехсторонний договор	1	
2.	Силлабусы	5	30.08.2020
3.	РУП	1	30.08.2020
4.	Рабочая программа	1	30.08.2020
5.	Календарный тематический план	6	30.08.2020
6.	План ЦМК	1	30.08.2020
7.	Протоколы ЦМК	10	
8.	УМКД	30	10.09.2020
9.	Протоколы ИГА	30	05.01.2021
10.	Индивидуальный протокол дипломной работы заседания комиссии по проведению ИА присвоении квалификации	30	25.02.2021
11.	Теоретический практический журнал	5	
12.	Зачетная книжка	25	
13.	Журнал учета производственного обучения	5	
14.	План работы отделения	1	30.08.2020
15.	Протоколы	10	
16.	Дневник УПП, ПП	12	
17.	Индивидуальный план студента	15	10.09.2020
18.	Каталог элективных дисциплин	1	
19.	Журнал УПП, ПП	5	