

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**0305000 «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА»**  
**КВАЛИФИКАЦИЯ 0305013 МЕДИЦИНСКИЙ ЛАБОРАНТ**  
**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» НА**  
**СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ**  
**ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ**  
**ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Период внешнего экспертного визита в колледж: 28.04-30.04.2021 года**

**г.Алматы, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	3
2.1	Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» и образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант	6
2.4	Общая оценка образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант на соответствие стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки, результаты анкетирования и заключение	12
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант	19
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	30
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	31
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам ЕЦА	32
8.	Приложение 2. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью	32
9.	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	33
10.	Сведения о предыдущей аккредитации	33

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:**

АУП – административно-управленческий персонал  
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
КТП – коммунальногосударственное предприятие  
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения  
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
ИА – итоговая аттестация  
ИПК – институт повышения квалификации  
Колледж - ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»  
МО – медицинские организации  
ОПК – отделение повышения квалификации  
ОП – образовательная программа  
ПРК – представитель руководства по качеству  
РУП – рабочие учебные программы  
СТ РК – стандарты Республики Казахстан  
СМК – система менеджмента качества  
НИРС – научно-исследовательская работа студента  
УВР – учебно-воспитательная работа  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
ЦМК – цикловая методическая комиссия  
ПО – производственное обучение  
ПП – профессиональная практика  
УПП – учебно-производственная практика

## **1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА №10 от 16.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее - ВЭК) по проведению в период 28.04-30.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее по тексту – Колледж), в том числе образовательная программа 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант в следующем составе:

1. Председатель ВЭК – Аманжолова Т.К., заместитель директора по практическому обучению НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»;
2. Зарубежный эксперт – Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна, кандидат фармацевтических наук, доцент, и.о. заведующей кафедрой управления и экономики фармации, технологии лекарственных средств им профессора Э.С. Матыева Кыргызской государственной медицинской академии имени И.К. Ахунбаева;
3. Национальный академический эксперт – Сарыбекова Джамия Нургалиевна, преподаватель высшей категории, директор КГКП «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Жамбылской области;
4. Национальный академический эксперт – Карибаева Ботагоз Ильясовна, и.о. заместителя директора по учебной работе КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» Управления здравоохранения Карагандинской области;
5. Национальный академический эксперт – Шеримбетова Акмарал Айтбаевна, заместитель директора по учебно - методической работе НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»;
6. Национальный академический эксперт – Кленина Татьяна Викторовна, и.о. Председателя ЦМК № 4 «Специальные дисциплины» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г. Алматы;
7. Национальный академический эксперт – Жакебаев Азамат Махамбетович, преподаватель по специальным дисциплинам ортопедической стоматологии КГП на ПХВ «Кызылординский высший медицинский колледж»;
8. Эксперт – представитель практического здравоохранения – Шукурғалиева Загира Алипбаевна, заместитель главного врача по сестринскому делу ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр», г.Алматы;
9. Эксперт – представитель студентов – Реймбаева Ботагоз Махмутовна, студент 4 курса обучения по специальности «Лечебное дело» ТОО «Высший медицинский колледж «Интердент»;

Наблюдатель от ЕЦА – Сарсенбаева Дарибану Булатовна, руководитель международного отдела НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности колледжа по вышеназванному направлению.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» и образовательной программы 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант**

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" открыт в 1937 году как акушерская школа для девочек сирот. В 1957 году Школа была переименована в Республиканское медицинское училище. В соответствии с Постановлением Правительства РК № 394 в 1996 году реорганизована в Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1141 «О некоторых вопросах приватизации» 15 марта 2016 года была осуществлена продажа РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников» МЗСР РК Учреждению «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова».

Учреждением «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова» имущественный комплекс и материально - техническая база приватизированного РГКП переданы в ТОО "Республиканский высший медицинский колледж".

По решению Национальной комиссии МЗ РК в 2016 году колледж получил статус Высшего медицинского колледжа.

Перерегистрацию колледж прошел в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы. Справка о государственной перерегистрации юридического лица 10100154971171. БИН 160540018804. Дата получения: 22.06.2016г.

Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Ш. Калдаякова, 54.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется в соответствии со следующими учредительными документами:

- Устав ТОО «Республиканский высший медицинский колледж», утвержденный решением единственного участника от 23.05.2016 г.

- Договор № 001/2018 «О передаче недвижимого имущества в уставной капитал ТОО «РВМК»;

- Государственная лицензия, выданная Департаментом по контролю в сфере образования города Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №KZ92LAA00007857 от 24 ноября 2016г по 9-ти специальностям, в том числе по 09140100 «Лабораторная диагностика», квалификация 4S09140101 «Медицинский лаборант».

В 2020-2021 учебном году в Колледже подготовка специалистов осуществлялась по 7 специальностям, очной дневной формы обучения, включая "Лабораторная диагностика".

Общий контингент обучающихся в 2020-2021 учебном году составляет 2799 студентов, из них по государственному заказу республиканского бюджета обучается – 186 чел., на договорной основе – 2613 чел. Прием на 1 курс составил 708 чел., в том числе по государственному заказу – 30 чел., на договорной основе – 678 чел.

В колледже внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от "01" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "01" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4.

Образовательную деятельность осуществляют 123 штатных преподавателей, количество преподавателей высшей и первой категорий - 40,6%, второй категории - 11,3%, с ученой степенью - 39,8%. Доля преподавателей сестринского дела, имеющих сестринское образование (прикладной, академический бакалавриат и/или магистратуру) составляет - 20%.

Для реализации образовательного процесса в колледже действуют 92 кабинета и лаборатории, оснащенность которых составляет 87%.

В образовательный процесс колледжа внедряются современные инновационные технологии (модульно - кредитная технология, симуляционное обучение, балльно-рейтинговая оценка знаний, система регулярной оценки выживаемости знаний студентов, использование элементов дистанционного обучения и др.). В учебном процессе широко используется компьютерная и симуляционная техника, высокотехнологичные роботы - симуляторы, интерактивный анатомический стол, учебные тренажеры, электронные учебники и т.д.

Практическая подготовка студентов осуществляется в Республиканских НИИ, НПЦ, НЦ, аптеках, 24 медицинских организациях, стоматологических клиниках г. Алматы с участием менторов - наставников из числа опытных медицинских работников. С медицинскими организациями заключены договора о социальном партнерстве.

Колледж в своей структуре имеет отделение повышения квалификации.

С целью развития международного сотрудничества ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» заключил меморандумы с зарубежными организациями образования:

- Меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнерству с Университетом прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия. Основной целью Меморандума является развитие сестринской службы, ориентированной на международный уровень;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ООО "Медико - социальный колледж г.Душанбе". Основной целью Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной, научной и инновационной деятельности;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ГОУ "Республиканский медицинский колледж" Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. Основной задачей Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной деятельности по подготовке специалистов технического и профессионального, послесреднего образования;

- Медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения» Российской Федерации.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Имеется свидетельство об аккредитации образовательной программы по специальности «Лабораторная диагностика». Срок действия свидетельства SAN№ 0011 до 28.11.2016 г.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант**

Отчет по специализированной аккредитации колледжа представлен на 116 страницах основного текста, приложений на 20 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Рузденовой Н.Б. подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 11 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Абжанова Жанар Солтановна, заместитель директора по научно-методической работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является генеральный директор Рузденова Н.Б.

Специализированная самооценка ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» проведена на основании приказа № 028о/д от 13.04.2020г. «О назначении ответственных по

подготовке отчета по самооценке в рамках специализированной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления специализированной деятельности в области сестринского образования (ТиПО и послесреднее), задачи по реализации вышеназванной образовательной программы, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 28 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

#### **2.4 Общая оценка образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант на соответствие стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://edu.rvmc.kz/>

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах специализированной аккредитации образовательной программы «Лабораторная диагностика» приведена реальная практика организации подготовки средних медицинских специалистов квалификации 0305013 «Медицинский лаборант», аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет Колледжа по специализированной самооценке образовательной программы «Лабораторная диагностика» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

### 3. Описание внешней экспертной оценки, результаты анкетирования и заключение

Внешняя экспертная работа по институциональной и специализированной аккредитации ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее – Колледж) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Аманжоловой Т.К. и Генеральным директором Колледжа Рузденовой Н.Б. и включала оценку образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика», квалификация 0305013 «Медицинский лаборант» (со сроком обучения: 3 года 10 мес., 2 года 10 мес.).

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 17 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами в он-лайн режиме, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей также в режиме он-лайн, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 27-28.04.2021г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Списки студентов, преподавателей и работодателей.).

**Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Рузденова Найля Бексаутовна, к.м.н.	директор
2.	Татибекова Айжан Мусакуловна	заместитель директора по УПР
3.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	заместитель директора по ПК, председатель приемной комиссии;
4.	Абжанова Жанар Солтановна	заместитель директора по НМР
5.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	заведующая отделением «Лечебное дело»
6.	Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна	заведующая отделением «Сестринское дело»
7.	Аманова Эльмира Газизвна	заведующая отделением «Прикладной бакалавриат»
8.	Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна	заведующая отделением «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация»
9.	Кусаинов Амангельди Мукушпаевич	заведующий отделением «Стоматология», «Стоматология ортопедическая»-
10.	Жанысбай Талгат Сагатович	заместитель директора по ВР
11.	Мырзалиева Б.Б.	психолог
12.	Сайтова М.М.	ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин "
13.	Нурумбетова А.М.	ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"



14.	Сазанбаева А.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №1»-
15.	Абдигалимова Ж.С.	ЦМК «Специальные дисциплины №2»
16.	Мушрапилова Ф.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №3»
17.	Сарсембаева М.З.	ЦМК «Специальные дисциплины №4»
18.	Оналтай Э.Б.	ЦМК "Прикладной бакалавриат"
19.	Рузденова Шолпан Бексаутовна	финансовый директор
20.	Абдигапарова Шырын Адильхановна	главный бухгалтер
21.	Акиш Хамза Мухамедович	заместитель директора по АХР
22.	Бакбергенова Гульнар Кенесовна	заведующая библиотекой
23.	Сабирова Жанат Нурджакиповна	руководитель симуляционного центра
24.	Кожобекова Тамара Аудановна	преподаватель практического занятия на симуляционном оборудовании по дисциплине «Гинекология».
25.	Абишева С.Т.	преподаватель по микробиологии
26.	Стамбеков Багдат	ответственный сотрудник тестового центра
27.	Нуржанова Саида Дильшатовна	сотрудник музея «Анатомия»
28.	Жарылкасынова Асель Глеужановна	заведующая учебной частью
29.	Алимбеков Берик Садыкович,	преподаватель, демонстрация спортзала
30.	Симакова Лариса Александровна	преподаватель, демонстрация спортзала

Предварительно 28.04.2021 г. состоялось совещание комиссии, где прошло распределение председателем ВЭК Аманжоловой Татьяной Кадыровной ответственности между членами ВЭК. Состоялся краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчета по самооценке образовательной программе, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

**Первый день визита 28.04.2021 г.:** В ходе организационного собрания под председательством Аманжоловой Татьяны Кадыровны уточнена программа внешней экспертной оценки, запланированы мероприятия первого дня визита (фото 1).



**Фото 1. Организационное совещание ВЭК**

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с руководством колледжа (фото 2). Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Рузденова Н.Б. представила презентацию о колледже, где были отражены стратегия, миссия и видение, международное

сотрудничество с 4-мя организациями медицинского образования ближнего и дальнего зарубежья («Университет прикладных наук JAMK и LAMK Финляндия», ООО «Медико-социальный колледж г. Душанбе», ГОУ «Республиканский медицинский колледж Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан», медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения»), договора с 22 медицинскими организациями, НИИ, НПЦ, аптеками, стоматологическими клиниками города Алматы, являющимися базами для практики студентов Колледжа, институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2023 г. (стратегический план), а также обобщенно представлены качественные и количественные характеристики аккредитуемой образовательной программы «Лабораторная диагностика», которая проходит ре-аккредитацию. При этом две из них: квалификация «Прикладной бакалавр сестринского дела» специальности «Сестринское дело», квалификация «Дантист» специальности «Стоматология» аккредитуется впервые. Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах для данных программ.

Были заданы вопросы директору колледжа, касающиеся миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, а также членов ВЭК интересовали вопросы финансирования программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школа начинающего преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Рузденовой Н.Б. были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО по вышеупомянутой специальности для региона.



**Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений**

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Сахова Гулдан Кыдыралиевна, ответственный секретарь приемной комиссии рассказала о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность (профорientационная работа в школах, информация на веб-сайте и активно используются соцсети) (фото 2).

Далее по программе визита экспертами проведено собеседование с заведующими отделениями по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией, по вопросам академического консультирования и поддержки

студентов, анализа эффективности программ обучения. В интервью участвовала заведующая отделением «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация» Ельшибаева Бибилайша Абдуллаевна.

Затем было проведено интервью с заместителем директора по **воспитательной работе** Жанысбай Т.С. и психологом Мырзалиевой Б.Б. Собеседование проводилось по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формированию и развитию коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. По результатам собеседования установлено, что в колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Обучающимся ТОО «РВМК» оказывается социальная поддержка; детям из многодетных семей, инвалидам по здоровью предоставляется скидка на оплату за обучение в размере 10-30%, согласно Положению «О социальной поддержке обучающихся». Спонсорскую помощь по оказанию социальной поддержки проводит «Карачаганак Петролиум Опрейтинг Б.В.».

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 2, 4 и 5.

Согласно программы визита ВЭК следующим этапом было проведение интервью с председателями цикловых методических комиссий (фото 3). В собеседовании **приняли участие следующие председатели ЦМК:**

ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин" - Сайтова М.М.

ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин" - Нурумбетова А.М.

ЦМК «Специальные дисциплины №1» - Сазанбаева А.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №2» - Абдигалимова Ж.С.

ЦМК «Специальные дисциплины №3» - Мушрапилова Ф.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №4» - Сарсембаева М.З.

ЦМК "Прикладной бакалавриат" – Оналтай Э.Б.

Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениям. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно).



**Фото 3. Встреча ВЭК с руководителями подразделений**

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами:** Рузденова Ш.Б. – финансовый директор, Абдигапарова Ш.А. – главный бухгалтер, Акиш Х.М. – заместитель директора по АХР, Бакбергена Г.К. – заведующая библиотекой. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование

преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из Республиканского бюджета, имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение) и доходы от отдела повышения квалификации.

Затем был проведен осмотр **библиотеки колледжа**, представленная 89170 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 1004. В читальном зале установлено 25 компьютеров с входом в удаленные учебные ресурсы. Заведующая библиотекой Багдаулетова Г.К. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 30, имеется электронная и бумажная картотека.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор Центра симуляционных технологий и мониторинга качества образования** (фото 4), где руководитель Сабирова Жанат Нурджакиповна последовательно с учетом мер санитарной и эпидемической безопасности продемонстрировала экспертам возможности для обучения студентов. Преподавателем Кожабековой Т.А. было проведено занятие у группы АД 01-19 по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Гинекологиялық ауруларды тексеру әдістері». Всего площадь симуляционного центра составляет 250 м<sup>2</sup>, состоит Центр из:

- имитационных классов по дисциплинам (основы сестринского дела, сестринское дело в акушерстве и гинекологии, сестринское дело в хирургии, сестринское дело в педиатрии, сестринское дело в терапии, "внутренние болезни", "пропедевтика внутренних болезней");
- дебрифинг зала;
- материальной комнаты.

Дополнительно в состав симуляционного центра включена площадка World Skills.

Центр симуляционных технологий в значительной степени оснащен современными цифровыми манекенами, муляжами и другим оборудованием.



**Фото 4. Обзор членами ВЭК Центра симуляционных технологий**

Членами ВЭК осмотрена **лаборатория по микробиологии**, которая соответствует всем требованиям для проведения практических занятий по специальности «Лабораторная диагностика».

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственный сотрудник Стамбеков Б. показал базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказал о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 34 компьютера (из 249 общего числа компьютеров и ноутбуков подключенных к интернету). Дистанционное обучение проводится на платформе MOODLE.

Далее члены ВЭК посетили **музей анатомии**. Экскурсию провела преподаватель

нормальной анатомии – Нуржанова С.Д. Музей в достаточном количестве оснащен необходимыми наглядными материалами, влажными макропрепаратами, имеется анатомический стол Пирогова для изучения данной дисциплины.

Состоялся обзор **оснащения учебных комнат** отделений по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела», «Лабораторная диагностика», «Гигиена и эпидемиология», «Фармация», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая». Всего учебных помещений - 92.

Эксперты получили неоспоримые доказательства о достаточном материально-техническом оснащении всех учебных кабинетов для проведения практических занятий и обеспечения учебного процесса в целом.

Далее экспертной комиссией проведено **посещение учебной части и научно-методического центра**, где было проведено собеседование с заведующей учебной частью Жарылкасыновой А.Т. и руководителем НМЦ Абжановой Ж.С. В указанных подразделениях колледжа членам экспертной комиссии продемонстрированы: автоматизированная система АИС, где имеются все данные обучающихся, которые заносятся в систему с момента приема их в Колледж до окончания всего цикла обучения в РВМК, расписание занятий, ведение соответствующей документации, методический материал.

Далее был осмотрен **актовый зал** общей площадью 152,4 кв.м на 156 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

Согласно программе визита ВЭК состоялся осмотр **помещения для проведения занятий по физической культуре**. Для проведения занятий имеется спортивный зал площадью 466 кв.м, для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные помещения для спортивного инвентаря, имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют современные раздевалки и душевые комнаты.

Далее в онлайн формате состоялось **интервью с преподавателями (на платформе zoom)**. Приняли участие **61 преподаватель колледжа**. Преподаватели ответили на вопросы удовлетворенности условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения. Преподаватели отмечают ежегодное повышение заработной платы, а также моральное стимулирование труда сотрудников.

После этого проведена встреча с Шахаевой Ф.А., **начальником отдела кадров**. Для валидации стандарта 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программ – всего в штате 144 преподавателя, в том числе 123 штатных преподавателей, из них 3 доктора наук, 11 кандидатов наук, 34 магистра, высшую категорию имеют 42, первую категорию – 9, вторую категорию – 14. С высшим медицинским образованием трудятся 80 сотрудников, с педагогическим – 43.

Далее проведено **совещание ВЭК по итогам первого дня визита**. Подведены итоги внешней оценки, обсуждены результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ, проведен обмен мнениями.

В конце первого дня визита экспертами изучено более 30-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

### **Второй день визита: 29.04.2021 г.**

Согласно программы работы Внешней экспертной комиссии состоялось **посещение клинических баз колледжа** по направлениям подготовки. С этой целью эксперты были разделены на 3 группы и посетили следующие клинические базы практики:

1. ТОО «Invivo» - председатель ВЭК Аманжолова Т.К., национальный академический эксперт – Шеримбетова А.А., эксперт – представитель студентов – Реймбаева Б.М.
2. ТОО «Социальная аптека Садыхан» - зарубежный эксперт – Дооталиева С.Ч., национальный академический эксперт – Кленина Т.В., наблюдатель от ЕЦА – Сарсенбаева Д.Б.
3. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ВОВ» УОЗ г.Алматы – национальный академический эксперт – Сарыбекова Д.Н., национальный академический эксперт – Карибаева Б.И., национальный академический эксперт – Жакебаев А.М., эксперт – представитель практического здравоохранения – Шукургалиева З.А.

В процессе посещения клинических баз эксперты ознакомились с условиями обучения на клинических базах, получили положительные отзывы от руководителей медицинских организаций о высоком качестве профессиональной подготовки выпускников колледжа и востребованности их в данных лечебных учреждениях. Так, ТОО «Invivo» в 2021 г. предоставляет рабочие места 15 выпускникам специальности «Лабораторная диагностика» и 40 выпускникам специальности «Сестринское дело». Эксперты получили убедительные данные, что на клинических базах РВМК созданы все необходимые условия для овладения профессиональными компетенциями.

**При проведении интервью со студентами** эксперты разделились на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате, в интервью участвовало 102 студента. Студенты приняли активное участие в интервью с экспертами ЕЦА, дали положительные отзывы на вопросы по материальному стимулированию (скидки на оплату за учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношением руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию.

Далее по программе визита члены ВЭК посетили **открытое внеклассное мероприятие** приуроченное ко Дню единства народов Казахстана: «Мы – дети одной страны!». Мероприятие подготовлено заместителем директора по воспитательной работе Жанысбай Т. С. И председателем ЦМК «Общеобразовательных и социально – экономических дисциплин» Саитова М.М. В проведении мероприятия приняли участие 39 студентов.

Во второй половине дня с целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами посещены практические занятия по всем образовательным программам. С этой целью эксперты поделились на 5 групп. Были посещены три практических занятия по специальности «Лабораторная диагностика», организованные в онлайн формате:

Дисциплина: Гигиена санитарлық-гигиеналық зерттеу техникасымен. Группа: Лаб. 01-18

1) Дисциплина: Аналитическая химия. Группа: Лаб. 02-19

Тема: «Осадительное титрование. Комплексометрическое титрование». Преподаватель: Ендибаева Ж.А.

2) Дисциплина: Методы клиническі-лабораторных исследований. Группа: Лаб 02-18

Тема: «Исследование отделяемого желудочно-кишечного тракта. Определение кислотности желудочного сока методом Михаэлиса». Преподаватель: Баймаганбетова С.С.

3) Дисциплина: Аналитикалық химия. Группа: Лаб. 01-19

Тема: «Титрометрлік анализ әдісі». Преподаватель: Мусабекова М.Б.

Для проведения практических занятий у преподавателей в наличии были учебно-

методический материал, рабочие программы, КТП, соответствующее техническое и материальное оснащение. Все практические занятия проведены на высоком уровне, что подтвердило компетентность преподавательского состава Колледжа.

**После этого прошло собеседование с представителем студенческого актива** и представителями студенческого Парламента: Әдібай Жұлдыз - председатель СП, Аятхан Гүлімай – организатор фонда «Милосердие», Азбергенов Әбдіғазы – организатор тренингов и дебатов. Ответственный сотрудник: Жанысбай Талгат Сагатович. Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого Парламента, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий.

Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, подарками. Студентам оказывается социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере от 10% до 50%. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Также имеется доступ на egov.kz. Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственный сотрудник Жанысбай Талгат Сагатович – зам.директора по воспитательной работе) и получили убедительные данные, подтверждающие валидацию стандарта 4.

Затем по программе визита экспертами была проведена оценка работы медицинского кабинета. Медицинская сестра - Шарипа Ж.К. При осмотре медицинского кабинета было установлено, что в условиях пандемии по COVID-19 в Колледже отсутствует изолятор и не в полном объеме соблюдаются санитарно-противоэпидемические мероприятия.

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является **интервью с работодателями** - представителями практического здравоохранения, которое проведено через платформу Zoom. Приняли участие представители 21 клинической базы, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, их трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности.

Представители практического здравоохранения подтвердили высокий уровень знаний выпускников колледжа и их востребованность на рынке труда. Так, ТОО «Invivo» предоставляет рабочие места и трудоустраивает в 2021 г. 15 выпускников образовательной программы «Лабораторная диагностика» в лабораторных кабинетах и 40 выпускников образовательной программы «Сестринское дело» для забора крови.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о Педагогическом совете и протоколы его заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты, результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация Педагогического совета и других совещательных органов).

### **Третий день визита: 30.04.2021 г.**

Состоялось посещение **музея колледжа**. Руководитель музея Сахишева С.Ш. рассказала о периоде становления колледжа, с момента его создания и до настоящего времени.

Далее на платформе Zoom было проведено **интервью с выпускниками колледжа**. В интервью приняло участие 30 выпускников колледжа, которые подтвердили высокий уровень подготовки специалистов, востребованность на рынке труда. Многие выпускники колледжа сообщили, что полученные знания помогли им самостоятельно приступить к своей трудовой деятельности. Среди выпускников колледжа можно отметить, что наблюдается карьерный рост на рабочем месте.

После проведенного интервью с выпускниками колледжа состоялось собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2, 5, 6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем поведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Проведено онлайн анкетирование преподавателей и обучающихся колледжа.

**Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование студентов РВМК. Общее количество респондентов – 670. Всего предложено 39 вопросов.**

### Специальности обучения, следующие (в %):

Лечебное дело (фельдшер)	27,6
Лечебное дело (акушер(ка))	2,2
Сестринское дело (медицинская сестра общей практики)	17,9
Сестринское дело (прикладной бакалавриат)	19,1
Фармация	14,3
<b>Лабораторная диагностики</b>	<b>16,0</b>
Гигиена и эпидемиология	1,6
Стоматология ортопедическая	0,7
Стоматология	0,1
Медицинская оптика	0,3

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам - полностью согласны 72,5%, частично согласны – 18,7%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,8%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже - полностью согласны 69,6%, частично согласны – 20%, не согласны и сомневаются с ответом – 10,5%. Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – ответили постоянно – 55,1%, не знают об этом – 45,9%.



Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 69,6%, частично удовлетворены – 20%, не удовлетворено и сомневаются с ответом 7,8%. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся в перерывах между занятиями - полностью согласны 71,8%, частично согласны – 11,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 16,3%. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для учащихся в аудиториях и базах практики колледжа - полностью согласны 67%, частично согласны – 18,1%, не согласны и сомневаются с ответом – 14,9%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 74,5%, частично согласны – 16,9%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,6%.

В колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе - полностью согласны 67,5%, частично согласны – 16,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 15,9%. Полностью удовлетворены библиотечным фондом /ресурсами 74,3% респондентов. Для 73,5% полностью доступны электронные образовательные ресурсы. Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов - полностью удовлетворены 77,35%, частично согласны – 15,1%.

Респонденты- обучающиеся удовлетворены микроклиматом в колледже и уважительным отношением (86,7%). О социальных программах поддержки студентов знают и воспользовались ими 75% опрошенных. Знают о службе консультирования карьеры студентов 66,7% респондентов. Полностью согласно 71% опрошенных, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов. На отлично оценили организацию обучения на базах практики колледжа 56,4%, отметили, как «хорошая» - 26%, не смогли оценить – 17,6%. Подавляющее большинство анкетированных (83,3%) считают, что имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.). Более 78% студентов устраивает расписание занятий. Полностью удовлетворено методами оценки знания и навыков 77,5%, частично- 15,5%. По мнению 68,5% респондентов преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы преподавания, а 18,2% написали, что «иногда».

По мнению 72,2% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, а вот 10,7% отметили, что «редко» и затруднились с ответом. Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером - полностью согласны 77,3%, частично согласны – 5,2%, однако не все преподаватели могут явиться примером для студентов ответили более 12%. Нравится учиться в колледже более 92% респондентов, но около 13% испытывали несправедливое негативное отношение к себе со стороны преподавателей. Отметили доступность руководства колледжа для студентов более 94%.

В тоже время всего 42,7% участвуют в работе научного студенческого кружка и 17,3% только планируют начать научную работу. Колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности – полностью согласны 76,6%, частично – 3,9%, не могут ответить – около 19%.

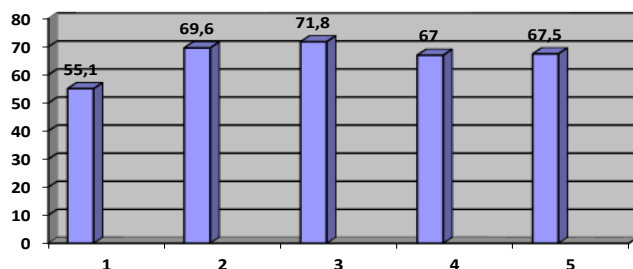
Отметили, как положительную работу внешней экспертной комиссии почти 49%, как удовлетворительную. – 36%. При этом 68% считает, что аккредитацию колледжа и образовательных программ нужно обязательно проводить, однако 13,9% не знают, что это такое. В тоже время почти 61,4% респондентов вовлекались в подготовку отчетов по самооценке и привлекались к организации работы внешней экспертной комиссии.

**Заключение:** в целом отмечена высокая степень удовлетворенности студентов организацией обучения в колледже (содержание образовательной программы, ресурсы, базы практики, квалификация преподавателей), высоко оценен микроклимат и этичное отношение к обучающимся. Однако не в полной мере студенты удовлетворены доступностью оргтехники. Не все опрошенные осведомлены о наличии службы карьеры выпускников. Студенты редко вовлекаются в работу консультативно-совещательных органов или рабочие группы. Не

осведомлены о том, что колледж проходит аккредитацию и не знают о данном механизме обеспечения качества образования. Не высокий уровень охвата обучающихся НИР.

В связи с этим руководству колледжа следует активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательных программ, планировании НИР, разработке миссии колледжа. Необходимо активнее вовлекать студентов в выполнение НИР. Информировать студентов об аккредитации.

### Результаты обратной связи (анкетирования) студентов по время посещения экспертной комиссии ЕЦА



- 1) В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством
- 2) Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования
- 3) В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя
- 4) В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР
- 5) Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении
- 6) Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации
- 7) Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю
- 8) В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности

**Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование преподавателей РВМК. Общее количество ответов – 89. Всего предложено 26 вопросов.**

Педагогический стаж до 5 лет – 47,2%, от 5 до 10 лет – 12,4%, более 10 лет – 40,45%.

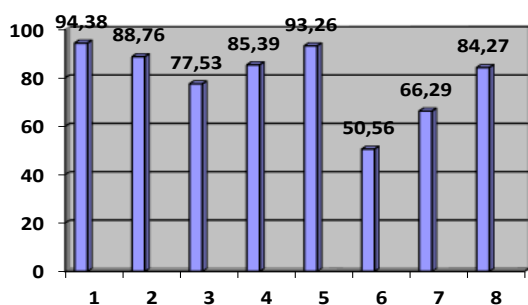
Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – полностью 93,3%, частично – 6,74%. В колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласны 94,4%, частично – 4,49%, не согласны – 1,12%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже - полностью согласны 88,8%, частично – 11,24%. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - полностью согласны 77,53%, частично – 17,98%, не согласны – 5,5%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - полностью согласны 85,4%, частично – 9%, нет ответа – 5,62%. Обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение последнего года 77,6%

респондентов, более 3-х лет назад – 7,78%, свыше 5 лет – 3,37%, но не ответило более 10% преподавателей. Микроклимат в коллективе колледжа отметили как удовлетворительный 66,3% и вполне устраивающий респондента 30,34%, неудовлетворительный 1,12%. В колледже преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности – полностью согласны 84,3%, частично – 12,4%, не согласны и сомневаются с ответом – 3,37%. Колледж поддерживает участие в конференциях - 41,57% ответили, что путем оплаты проезда и командировочных, 1,12% - оплатой регистрационного взноса, остальные само финансируются или не обращаются к руководству. Учащиеся колледжа имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - полностью согласны 76,4%, частично – 16,85%, не согласны и сомневаются с ответом – 6,74%. В колледже реализуется программа социальной поддержки преподавателей – знает об этом 59,5%, не знают об этом или сомневаются с ответом 41,6%, не согласны – 1,12%. Систематически прислушиваются к мнению преподавателей по разным аспектам работы руководители колледжа – ответило 79,78%, иногда – 12,4%, редко и никогда – 7,82%. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще лекции и устный разбор темы (81%), работу в малых группах (83,15%), разбор ситуационных задач (83,15%), часто решают тесты (85,4%), половина опрошенных применяет проблемно-ориентированное обучение (56,2%).

Данное анкетирование считают полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа более 97% респондентов.

**Заключение:** в целом отмечена высокая степень удовлетворенности преподавателей условиями труда в колледже, отношениями в коллективе, заинтересованность в работе. В тоже время отмечается невысокая осведомленность преподавателей о социальных программах.

### Результаты обратной связи (анкетирования) преподавателей по время посещения экспертной комиссии ЕЦА



- 1) Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, Педагогический совет, комитеты образовательных программ)
- 2) Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа
- 3) В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями
- 4) Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики
- 5) В организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» имеет свою миссию как «Предоставление качественных образовательных услуг, ориентированных на международные стандарты образования, национальные рамки квалификаций для подготовки конкурентноспособных специалистов на основе компетентностного подхода, путем внедрения передового опыта обучения, научных исследований на основе доказательной практики в области здравоохранения». Миссия разработана при участии следующих заинтересованных сторон и включает их потребности: члены административного управленческого состава и преподавателей, представителей практического здравоохранения, представителей студенчества, также членов родительского комитета. Обсуждена и утверждена на заседании Педагогического состава (протокол №4 от 28.02.2018г), размещена на сайте колледжа <https://edu.rvmc.kz/ru/>), страничках Instagram (RVMKKZ), Facebook, на информационных стендах колледжа и публикуются в СМИ.

С целью соответствия международным и национальным приоритетам развития сестринского образования 2020 году была актуализирована миссия, ее цели и ожидаемые конечные результаты ([протокол Педагогического совета №6 от 30.06.2020 г.](#)).

Для качественной подготовки и обеспечения системы здравоохранения медицинскими кадрами среднего звена в соответствии с приоритетами социально-экономического развития региона разработана Программа развития ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» на 2018-2022 годы. Главной целью Программы является: эффективное функционирование колледжа во взаимодействии с местными исполнительными органами, медицинскими организациями здравоохранения, управлениями здравоохранения г. Алматы и областей, МЗ РК, МОН РК, медицинскими организациями образования (ВУЗы, колледжи) в целях повышения качества подготовки и конкурентноспособности кадров. Программа развития колледжа обсуждена и актуализирована на Педагогическом совете колледжа (протокол №2 от 26.11.2018г) и утверждена генеральным директором колледжа.

В колледже содержание обучения на уровне ТиПО и послесреднего образования определяется образовательными программами, которые ориентируются на компетентностные результаты обучения. Образовательные программы по всем специальностям разработаны по модульно - кредитной технологии обучения, которое создает возможность осуществлять интеграцию на последующие уровни обучения и подготовки. Стандарт РК 04.05.147-2020 интегрирован со стандартом высшего медицинского образования по специальности 5B110400 - «Медико - профилактическое дело» и предусматривает использование компетентного подхода в обучении, возможность использования модульного обучения.

Колледжем предпринимаются меры по обучению студентов соблюдению принципов профессиональной этики в отношении врачей, преподавателей, пациентов и их родственников. Принципы профессиональной этики отражены в Правилах внутреннего учебного распорядка, которые разработаны с участием представителей студенческого Парламента, преподавателей, руководителей структурных подразделений и утверждены Генеральным директором колледжа

##### **Сильные стороны:**

1) Миссия разработана при участии следующих основных заинтересованных сторон и включает их потребности: преподавательского состава и сотрудников административно-управленческой части, студентов, родителей, работодателей из практического здравоохранения; родители;

2) Миссия колледжа размещена на сайте колледжа (<https://rvmc.kz/ru/>), на страницах Instagram (RVMKKZ), Facebook, на информационных стендах колледжа и периодически публикуются в СМИ;

3) Для качественной подготовки и обеспечения системы здравоохранения медицинскими кадрами среднего звена в соответствии с приоритетами социально-экономического развития региона разработана Программа развития ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» на 2018-2022 годы.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Улучшить навигацию по сайту колледжа, обновить и дополнить содержание сайта, включая информацию по образовательной программе.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Внешняя экспертная комиссия убедилась, что миссия образовательной программы 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификации 0305013 «Медицинский лаборант» соответствует миссии и целям Республиканского высшего медицинского колледжа, заключается в предоставлении качественных образовательных услуг, ориентированные на международные стандарты образования, национальные рамки квалификации «Медицинский лаборант» для подготовки конкурентноспособных специалистов на основе компетентностного подхода.

Для реализации целей образовательной программы «Лабораторная диагностика» колледж имеет достаточную материально – техническую базу, укомплектованную в соответствии с контингентом обучающихся, развитую компьютерную и сетевую инфраструктуру, высококвалифицированный педагогический состав, стабильное финансовое положение.

Обучение организовано в соответствии с ГОСО 2020 года по кредитно - модульной технологии.

Учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов путем интеграции междисциплинарных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Учебно - программная документация (рабочие учебные планы и программы, разработана в соответствии с требованиями ГОСО 2020 года и соответствует целям и содержаниям образовательных программ для достижения ожидаемых результатов обучения. В процесс управления образовательными программами вовлекаются преподаватели и работодатели. Рабочие программы, разработанные преподавателями специальных дисциплин, рецензируются преподавателями, имеющих высшие квалификационные категории. Представители практического здравоохранения в качестве внешнего рецензента рассматривают рабочие программы клинической и профессиональной практики, алгоритмы выполнения практических навыков, а также участвуют в составе итоговой аттестационной комиссии при проведении независимой экзаменации. Ментора /наставники из практического здравоохранения по завершению клинической и профессиональной практики проводят оценочное собеседование.

В связи с пандемией по коронавирусной инфекции, в соответствии с приказом МОН РК от 13 апреля 2020 года №141 "О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137«Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» обучающиеся с марта месяца 2020 года переведены на дистанционную форму обучения. Для этого колледжем установлена дистанционная образовательная платформа Moodle, где размещены учебно - методические материалы по всем дисциплинам в разрезе специальностей.

Образовательный процесс включает теоретическое обучение (СРОП, аудиторные занятия, симуляционные занятия) в колледже, а также клиническую и профессиональную практику на

базе организации здравоохранения. Симуляционные занятия осуществляются в лабораториях, учебно-доклинических кабинетах и симуляционных центрах под руководством преподавателей специальных дисциплин в соответствии утвержденных рабочих учебных программ.

Клиническая и профессиональная практики, направленные на формирование профессиональных компетенций, проводятся под руководством обученного наставника в организациях здравоохранения, соответствующих профилю специальности, предоставляемых работодателями на основе договора. Для проведения клинической и профессиональной практики заключен договор с ТОО «Invivo», имеющая одну центральную лабораторию и 37 пунктов забора материалов на анализы по городу Алматы.

Оценка знаний и навыков при прохождении клинической и профессиональной практики проводится ментором/ наставником: в начале клинического обучения (начальная дискуссия) определяются результаты обучения, цели обучения обучающихся. Обучающиеся ежедневно заполняют дневники и оценки отражаются в них; а в конце клинической практики проводится оценочное собеседование.

#### **Сильные стороны:**

1) В колледже для реализации образовательной программы «Лабораторная диагностика» создана достаточная материально - техническая база: оснащенные необходимым оборудованием и измерительными приборами биохимическая, микробиологическая, санитарно - гигиенической лаборатории; Центр симуляционных технологий для изучения клинических дисциплин; квалифицированный преподавательский состав; достаточный библиотечный фонд.

2) Для обмена опытом с зарубежными специалистами и участия в чемпионате «World Skills», в 2017-2018 учебном году преподаватели специальных дисциплин выезжали в учебный центр г.Казань Российской Федерации для участия в семинаре "Движение World Skills" по компетенции «Лабораторный медицинский анализ».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 18 , значительно - 1 частично - 0, не соответствуют - 0.

#### **Стандарт 2: выполнен**

##### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) В связи с наличием хорошей базы прохождения производственного обучения, внедрить элементы дуального обучения;

2) Расширить международное сотрудничество, в том числе организовать обмен преподавателями и обучающимися образовательной программы в рамках академической мобильности.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Экспертная комиссия отметила, что в ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» политика оценки обучающихся определяется нормативно - правовыми документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Положение о требованиях к зачетам и экзаменам, правила пересдачи дисциплин и другая информация изложена в "Правилах внутреннего учебного распорядка", утвержденных 16 марта 2020 года и в методических рекомендациях «Организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» от 2 сентября 2020 г., а также обучающиеся могут получить информацию от кураторов групп и заведующих отделениями. Преподаватели на первом занятии знакомят обучающихся с формой контроля, критериями оценивания. Критерии оценки устанавливаются в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, силлабусов.

Качество знаний выпускников ОП «Лабораторная диагностика» 2019-2020 учебного года по результатам практического экзамена составило 91,5%, качество знаний по результатам независимой оценки – 92,9%. Сравнительные данные показателей качества знаний выпускников ОП «Лабораторная диагностика» показывают повышение качества за последние 3 года.

В колледже при проведении промежуточной и итоговой аттестации знаний и навыков имеется система апелляции результатов оценки обучающихся. Апелляционная комиссия создается и утверждается Генеральным директором Колледжа на основании рапорта заместителя по учебной работе. При сдаче Итоговой аттестации в Национальном центре независимой экзаменации, для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся, создается Республиканская апелляционная комиссия. Всех выпускников до начала оценки знаний и навыков информируют о порядке подачи заявления на апелляцию в апелляционную комиссию.

Компетентностное образование ориентировано на практические результаты, опыт личной деятельности, выработку отношений, что обуславливает принципиальные изменения в организации обучения, которое становится направленным на развитие конкретных ценностей, необходимых знаний и умений студентов. Критериями оценки студентов оповещают преподаватели дисциплин, кураторы групп, заведующие отделениями. Силлабусы размещены на образовательной платформе Moodle, куда студенты имеют свободный доступ.

#### **Сильные стороны:**

1) В Колледже политика оценки обучающихся определяется нормативно - правовыми актами МОН РК, МЗ РК, а также внутренними документами, как "Правила внутреннего учебного распорядка", «Организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

2) При проведении промежуточной и итоговой аттестаций для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся функционирует система апелляции.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

#### **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Экспертная комиссия через интервьюирование ответственных лиц и соответствующую документацию получила убедительные данные, что Колледж ведет правильную политику приема обучающихся, основанную на нормативно-правовые акты МОН РК по части правил приема на обучение в ТиПО, стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере ТиПО.

В связи с внесением изменений и дополнений в приказ МОН РК от 18 октября 2018 года № 578 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования», конкурс на зачисление в состав обучающихся для поступающих на обучение по образовательным программам технического и профессионального, послесреднего образования, предусматривающий подготовку специалистов среднего звена и прикладного бакалавра, проводился по результатам суммарного балла оценок обязательных и профильных предметов в соответствии с документом об образовании, внедрено психометрическое тестирование для определения психоэмоционального состояния и профессиональной пригодности абитуриентов.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов по результатам вступительных экзаменов, защиты прав поступающих, приказом Генерального директора Колледжа создавалась апелляционная комиссия, в состав которой вошли опытные преподаватели Колледжа по профильным дисциплинам.

В Колледже функционирует система курирования групп кураторами. На момент визита ВЭК назначены кураторы в 45 группах всех ОП, из них 11 групп относятся к ОП «Лабораторная диагностика». Обучающиеся обеспечиваются путеводителем, где отражены: миссия и видение Колледжа, сведения о графике учебного процесса, данные по администрации колледжа, режим работы структурных подразделений, Правила и распорядок колледжа, Этический кодекс студента.

В целях оказания социальной поддержки обучающимся, нуждающимся в социальной защите (дети - инвалиды, дети - сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей) в Колледже

создана социальная комиссия (приказ генерального директора №07-А/Н от 01.09.2020г). По ОП «Лабораторная диагностика» скидки на оплату за обучение получают 29 обучающихся ( по категории сирота - 3, многодетная семья имеющая 4-х и более несовершеннолетних детей - 20; мать одиночка имеющая 3-х несовершеннолетних детей – 4; один из родителей имеет инвалидность 1 или 2 группы - 2.

В Колледже ведется работа по психологическому консультированию обучающихся путем беседы, интервью, активного и эмпатического слушаний, при этом сохраняется конфиденциальность всех данных.

Одним из показателей качества подготовки специалистов являются их востребованность на рынке труда и трудоустройство. Для наиболее рационального решения вопроса о трудоустройстве выпускников, а также для планирования приема абитуриентов, Колледж тесно сотрудничает с Управлением здравоохранения и главными врачами МО города и областей, ведет совместную работу с социальными партнерами, выявляя потребность в средних медицинских работниках. Ежегодно традиционно перед началом профессиональной практики выпускных групп проводится «Ярмарка вакансий». Показатели трудоустройства выпускников ОП "Лабораторная диагностика" за последние 3 года составляют 88,1% - 92,2%.

Обучающиеся ОП «Лабораторная диагностика» полученные знания и навыки в стенах Колледжа подтверждают регулярным участием в Международном и Республиканском конкурсах по специальности. В 2017 году выпускница специальности «Лабораторная диагностика» принимала участие в конкурсе «Лучший выпускник медицинского колледжа 2017 года», организованный Омским медицинским колледжем и заняла призовое 2 место. В 2019 году выпускница специальности «Лабораторная диагностика» Талгатова Ж. принимала участие в Международном конкурсе «Лучший медицинский лаборант – 2019г», заняв призовое 2 место. Также в 2019 году выпускница специальности «Лабораторная диагностика» Айтуған А. за участие в Республиканском конкурсе на лучший видеоролик «Медицинский лаборант - профессия XXI века» была награждена дипломом 3 степени.

Одной из эффективных форм организации воспитательной работы является студенческое самоуправление. В Колледже создан студенческий Парламент. Именно студенческий Парламент является инициатором проведения благотворительной акции «Марафон Милосердия» по сбору помощи для детей, страдающих онкологическими заболеваниями. Работа кружка «Милосердие», волонтерское движение студентов основаны на оказании помощи ветеранам, пожилым людям, в период пандемии COVID -19 волонтеры оказывали помощь инвалидам, пожилым людям в доставке продуктов питания и лекарственных средств.

#### **Сильные стороны:**

1) В Колледже создана система социальной поддержки определенной категории обучающихся (дети-сироты, дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей) в виде оказания скидок на оплату за обучения;

2) Отмечается высокий уровень трудоустройства выпускников ОП «Лабораторная диагностика», свидетельствующий о востребованности их на рынке труда;

3) Обучающиеся ОП «Лабораторная диагностика» активно участвуют в профессиональных конкурсах республиканского и международного уровней;

4) Активно развивается работа студенческого Парламента по организации волонтерского движения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен.**

#### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что Колледж ведет правильную Политику отбора и приема сотрудников. Для достижения своей миссии и конечных результатов



обучения, улучшения практики набора кадров в колледже разработано и утверждено «Положение о кадровой политике » колледжа от 01 сентября 2019 года. К образовательной деятельности привлекаются квалифицированные специалисты с практического здравоохранения, имеющие базовое высшее, либо техническое и профессиональное, послесреднее образование, соответствующее профилю специальности при наличии высшего педагогического образования.

Для реализации образовательной программы «Лабораторная диагностика» имеются 17 штатных преподавателей специальных дисциплин. Из них 5 преподавателей (29%) имеют высшую квалификационную категорию, 2 преподавателя (12%) первой квалификационной категории, 4 преподавателя (24%) второй квалификационной категории, 2 преподавателя или 12% имеют научное звание кандидата медицинских наук, 9 преподавателей или 53% – магистры наук.

Руководство колледжа уделяет должное внимание профессиональному становлению молодых специалистов, функционирует «Школа молодого педагога», за каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для обучения инновационных методов преподавания, оказания методической помощи.

Колледж работает над повышением квалификаций преподавателей. Ежегодно начальником отдела по кадрам и научно - методическим центром на основании запроса преподавателей составляется план повышения квалификации. В период 2017 по 2020 годы 40% (51) преподавателей прошли курсы повышения квалификации по различным темам. С целью внедрения стандартов чемпионата World Skills преподаватели колледжа специальности «Лабораторная диагностика» Баймагамбетова С.С., Алламбергенова З.Б. в 2017 году прошли повышение квалификации в г. Казань Российской Федерации по компетенции «Лабораторный медицинский анализ».

В 2018 году в честь празднования Дня медицинского работника, Управлением здравоохранения города Алматы был проведен конкурс «Лучший преподаватель медицинского колледжа», где преподаватель специальных дисциплин ОП «Лабораторная диагностика» Сарсенбаева М.З. заняла 1 место. Преподаватель Абдразакова А.Ч. в 2020 году за участие в Республиканском творческом конкурсе награждена дипломом 1 степени. Также дипломом 1 степени была награждена преподаватель Жусипбекова А.Ш. по номинации «Профессиональная компетентность: учитель биологии» (г.Нур-Султан 2021год).

Экспертная комиссия отмечает активное участие преподавателей ОП «Лабораторная диагностика» в различных научно - практических конференциях и награждение дипломами 1-3 степени.

Руководство Колледжа регулярно стимулирует преподавателей: премирование, выдача путевок от профсоюза на санаторно - курортное лечение, оказание материальной помощи при различных жизненных ситуациях.

#### **Сильные стороны:**

1) Качественный преподавательский состав ОП «Лабораторная диагностика»: 29% преподавателей высшей категории, 12% преподавателей первой категории, 24% второй категории, 12% кандидата медицинских наук и 53% магистров наук;

2) Обучение преподавателей в г.Казань Российской Федерации по внедрению стандартов чемпионата World Skills по компетенции «Лабораторная диагностика»;

3) Активное участие преподавателей ОП «Лабораторная диагностика» в научно-практических конференциях и профессиональных конкурсах городского, республиканского и международного уровней.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Активизировать работу ППС по созданию и увеличению количества авторских учебных методических пособий.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

ВЭК отмечает достаточную материально - техническую базу для осуществления образовательного процесса. Колледж имеет собственное типовое здание общей площадью 9882,7 кв.м. Для реализации образовательных программ в колледже развернуты 92 кабинетов и лабораторий. Кабинеты и лаборатории оборудованы современными техническими и аудиовизуальными средствами обучения, тренажерами, муляжами, медицинскими инструментами и аппаратурой, учебно - методическими материалами. Оснащенность кабинетов и лаборатории составляет 89%. С целью повышения качества образования и внедрения симуляционных технологий в образовательный процесс в Колледже организован Симуляционный центр общей площадью 250 кв.м.

В колледже имеется актовый зал на 156 посадочных мест, общая площадь составляет 152.4 кв.м., оборудован современным мультимедийным и музыкальным аппаратами.

В целях обеспечения горячим питанием студентов и сотрудников колледжа функционирует полностью оборудованная столовая, рассчитанная на 80 посадочных мест и буфет.

Общая площадь спортивного зала составляет 466 кв.м. Для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены раздевалки, душевые, подсобные помещения для спортивного инвентаря. Имеются тренерская и стена Славы спортивных достижений колледжа.

Медицинский пункт находится на первом этаже состоит из двух изолированных комнат, имеет Государственную лицензию на занятие медицинской деятельностью по оказанию первичной медико - санитарной доврачебной помощи от 26.09.2016г., выданную Коммунальным государственным учреждением "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" акимата города Алматы. Медицинский пункт состоит из двух комнат: основного и процедурного, оснащенного необходимым инвентарем. Однако, учитывая период пандемии коронавирусной инфекции и неблагоприятную эпидемиологическую ситуацию по городу Алматы, изоляторное помещение не предусмотрено.

Библиотека расположена на первом этаже с общей площадью 380 кв.метров, состоит из: читального зала на 50 посадочных мест, зала абонемента и книгохранилища. Библиотечный фонд составляет всего 89170 экз., в том числе на государственном языке 28084 экз.; из них учебников – 77267 экз., в том числе на государственном языке 26747 экз. Методические пособия – 8546 экз., электронные учебники - 1004 экз. По ОП «Лабораторная диагностика» учебный фонд составляет 12457 экз., в том числе на государственном языке 4657 экз.; электронных учебников 144.

В целях обеспечения безопасности студентов и сотрудников колледжа функционирует система видеонаблюдения, состоящая из 94 внутренних и 10 наружных видеокамер высокого разрешения с профессиональным программным обеспечением и возможностью одновременного видеоконтроля всех камер. Так же установлена система IP - видеонаблюдения, позволяющая круглосуточно осуществлять контроль за учебным процессом колледжа, обеспечивая безопасной среды для студентов и сотрудников. Кабинеты оснащены датчиками пожарной безопасности и огнетушителями. В кабинетах указаны зоны безопасности при землетрясении и проведен инструктаж среди сотрудников и студентов по ЧС во время землетрясения.

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что стабильное финансовое положение колледжа позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление и

развитие материально - технической базы. Колледж регулярно обновляет и укрепляет материально - техническую базу, выделяет финансовые средства на приобретение оборудования, расходных материалов, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров; ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Для приобретения обучающимися практических навыков по выбранной специальности Колледжем заключены договора с 22 медицинскими организациями города Алматы, в том числе ТОО «Invivo», имеющее сеть современных лабораторий как по городу Алматы.

Колледж эффективно использует информационные и коммуникационные технологий в образовательном процессе. Основным информационным ресурсом является единая автоматическую информационную сеть (АИС), имеющая подсистемы, как АИС: «РВМК», «Центр тестового контроля», «Мастер внесения тестов». Имеются 6 компьютерных кабинетов, общее количество компьютерной техники 249. Также приобретено 8 шт. мультимедийной панели INTECH. В целях совершенствования базовых компетенции обучающихся "Информационные - коммуникационные технологии", в кабинете информационных технологий установлено приложение DamuMed. В музее анатомии установлен интерактивный анатомический стол Пирогов-1, позволяющий рассматривать 3D модели органов тела в масштабе 1:1.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Колледж имеет достаточную материально – техническую базу, регулярно укрепляет ее;
- 2) Колледж создал безопасную среду для обучающихся, преподавателей: имеется система внутреннего и внешнего видеонаблюдения, соблюдение техники безопасности в кабинетах специальных дисциплин, обеспечение противопожарной безопасности и защита от чрезвычайных ситуаций;
- 3) Создание автоматизированной информационной сети в организации образовательного процесса и работе структурных подразделений.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандарта: полностью - 11, значительно -2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Приобрести программу «Антиплагиат» при оценке научно - исследовательской работы преподавателей, студентов и защиты дипломной работы прикладных бакалавров;
- 2) В условиях карантина в связи с коронавирусной инфекцией создать изолятор с соблюдением санитарно - противоэпидемических требований;

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

ВЭК получила данные, что в целях мониторинга качества подготовки специалистов в Колледже функционирует система внутриколледжного контроля (далее - ВКК). Результаты проведенных мероприятий согласно плану ВКК рассматриваются на заседаниях Педагогического совета и Методического совета, по принятым решениям проводятся корректирующие действия, направленные на предотвращение выявленных несоответствий. Оценка образовательных программ осуществляется в первую очередь через цикловые – методические комиссий путем обсуждения содержания образовательных программ, методических материалов, оценки критериев по оцениванию учебных достижений студентов.

Колледж систематически собирает, анализирует результаты обратной связи преподавателей и обучающихся путем анкетирования. Одной из форм систематической оценки деятельности преподавателя являются ежегодные анкеты «Преподаватель глазами студента». Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в колледже осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся, так как важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. В

анкетировании «Преподаватель глазами студента» были представлены вопросы, позволяющие администрации колледжа оценить качество обучения и уровень психологического климата при проведении занятий, уровень комфортности при общении преподавателей и студентов. За последние 4 года отмечается положительная динамика обратной связи по улучшению образовательного процесса. В целом процент удовлетворенности качеством обучения составляет 89 % - 93 %.

С целью определения степени удовлетворенности педагогического состава колледжа условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, информационным обслуживанием, охраной труда и здоровья, материально - финансовой обеспеченности профессиональной деятельности преподавателей ежегодно проводится анкетирование "Удовлетворенность педагогического состава колледжа" среди преподавателей 7 цикловых методических комиссий.

Для получения информации об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников было проведено анкетирование руководителей МО. В анкетировании приняли участие 14 представителя МО. По результатам исследования анкет было выявлено, что все респонденты (100%) являются потребителями специалистов данной образовательной программы. Удовлетворенность потребителей качеством подготовки специалистов колледжем составила 74,8%.

Колледж 2 раза в год по результатам семестра проводит анализ учебных достижений обучающихся и выпускников. Доведение данных анализа учебных достижений обучающихся до соответствующих подразделений Колледжа осуществляется на заседаниях ЦМК с участием заведующих отделений/кафедры, на заседаниях Педагогического и Методического советов, на расширенном заседании директората с участием руководителей всех структурных подразделений. В Колледже изучение обратной связи по практической подготовке обучающихся и учета мнений других заинтересованных сторон осуществляется путем рассмотрения на заседании ПС результатов ИГА, отчетов председателей ГАК, результатов независимой экзаменации выпускников (НЦНЭ).

#### **Сильные стороны:**

1) Для оценки реализации ОП Колледж проводит мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг путем анализа мнений студентов, родителей, работодателей.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, значительно -3, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" является самостоятельным юридическим лицом, осуществляющее образовательную деятельность в соответствии с Законами РК и нормативно-правовыми актами МОН РК, МЗ РК в области медицинского образования.

Организационная, функциональная и штатная структура Колледжа соответствуют его миссии, целям и задачам, направленных на создание модели колледжа нового типа. Структура управления включает в себя руководство колледжа. Генеральный директор Колледжа самостоятельно решает все вопросы деятельности Колледжа в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом колледжа. Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих Положениях. Непосредственное управление работой подразделения, отделов осуществляет его руководитель. Руководитель структурного подразделения назначается и освобождается от должности приказом Генерального директора.

В действующую организационную структуру РВМК входят: Генеральный директор, менеджер по качеству, финансовый директор, Педагогический Совет; приемная комиссия,

заместитель директора по учебно - практическому обучению; заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по научно - методической работе, заместитель директора по повышению квалификации и переподготовки; заместитель по АХР; начальник ОК, юрист, заведующие отделениями/кафедрами, отдел бухгалтерии; хозяйственно-обслуживающий отдел; учебный отдел; научно - методический центр, центр информационных технологии; центр тестирования; симуляционный центр; совет кураторов; библиотека; медицинский пункт.

Коллегиальным органом Колледжа является Педагогический Совет. В его состав входят директор (председатель), заместители директора, заведующие отделениями, руководители структурных подразделений, председатели ЦМК, преподавательский состав (ПС), представители студенчества, представители практического здравоохранения.

Прозрачность системы управления и принимаемых решений обеспечивается путем заслушивания публичных отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления, подразделений, ЦМК; опросов удовлетворенности работодателей, социологические опросы студентов и ПС. Для выявления слабых мест и угроз руководство проводит процедуру самооценки среди структурных подразделений колледжа. На основе анализа годовых отчетов и анализа самооценки выявленные риски и слабые места учитываются руководством при разработке планов и при принятии управленческих решений.

Колледж имеет соответствующий административный штат в количестве 14 человек, учебно - вспомогательный персонал в количестве 22 человек и академический штат - 123 человека. Численность сотрудников административного штата устанавливается в зависимости от контингента обучающихся, профиля специальности обучающихся и в соответствии штатному расписанию. При назначении административного и академического штата учитываются их соответствие к Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, установленным законодательством МОН РК.

В ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от 01.02. 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511, действителен до 01.02.2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента - ТОО "EUROASIA MS". СМК охватывает педагогическую, научно-методическую, административную и хозяйственную сферу деятельности РВМК. Документация системы менеджмента качества включает Политику в области качества, руководство по качеству, документированные процедуры, карты процессов, положения и должностные инструкции.

Область применения СМК колледжа распространяется на образовательную деятельность в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования. На момент визита экспертной комиссии лицо, ответственное за данное структурное подразделение находится в декретном отпуске и пока еще ответственного лица за работу СМК не определили.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Колледж имеет организационную структуру, штатное расписание соответствует установленным требованиям в сфере ТиППО.
- 2) Внедрена система менеджмента качества.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно -2, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен.**

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Экспертная комиссия отмечает, что ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» Пересматривает организационную структуру, стратегический план развития, функции с учетом

изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Так в 2020 году введена новая должность - заместитель директора по научно - методической работе. Актуализирована программа развития Колледжа на 2018-2022 годы, в частности краткосрочные и долгосрочные мероприятия по совершенствованию образовательных программ и технологий. Одним из долгосрочно запланированных мероприятий является строительство общежития для обучающихся (колледж заключил предварительный договор с МОН РК от 22 октября 2019 года, оператором которого является АО "Финансовый центр".

На основании Программы развития ТОО "Республиканский высший медицинский колледж " на 2018-2022 годы разрабатывается комплексный план работы колледжа на учебный год, который актуализируется в течении учебного года.

Модернизация технического и профессионального, послесреднего образования; модернизация сестринского образования, переход на модульно - кредитную технологию обучения, внедрение независимой экзаменации выпускников потребовало разработки новых образовательных программ, ориентированных на конечные результаты обучения. Колледж как УМО по профилю "Медицина, фармацевтика" координировала эту работу и совместно с УМО по специальностям представила проекты образовательных программ в Департамент науки и человеческих ресурсов МЗ РК на рассмотрение и утверждения.

В целях повышения качества подготовки и конкурентоспособности медицинских кадров среднего звена, Колледж эффективно взаимодействует с управлением общественного здоровья г. Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими ВУЗами, колледжами. Миссия и цели образовательной программы показывают, что программа актуальна и для её реализации в колледже созданы все необходимые условия: достаточная учебно - материальная и техническая база; квалифицированный кадровый потенциал; связь с практическим здравоохранением (работодателями, развитие наставничества).

#### **Сильные стороны:**

1) Колледж взаимодействует с МИО, МО, Управлением общественного здоровья г.Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими Вузами и колледжами, общественными организациями в целях реализации миссии колледжа целей и задач.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен.**

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»:**

**Стандарт 1 Миссия и конечные результаты**

1. Улучшить навигацию по сайту колледжа, обновить и дополнить содержание сайта, включая информацию по аккредитуемой образовательной программе.

**Стандарт 2 Образовательные программы**







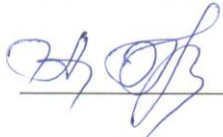



2. В связи с наличием хорошей базы прохождения производственного обучения, внедрить элементы дуального обучения.
3. Расширить международное сотрудничество, в том числе организовать обмен преподавателями и обучающимися образовательной программы ив рамках академической мобильности.

**Стандарт 5 Академический штат/Преподаватели**

4. Активизировать работу преподавателей по созданию и увеличению количества авторских учебных методических пособий.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0305000 «Лабораторная диагностика» квалификации 0305013 «Медицинский лаборант» ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна	
Национальный академический эксперт	Сарыбекова Джамиля Нургалиевна	
Национальный академический эксперт	Карибаева Ботагоз Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Шеримбетова Акмарал Айтбаевна	
Национальный академический эксперт	Кленина Татьяна Викторовна	
Национальный академический эксперт	Жакебаев Азамат Махамбетович	
Эксперт–представитель здравоохранения	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт–представитель студентов	Реймбаева Ботагоз Махмутовна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Дариябану Булатовна	



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0305000 «Лабораторная диагностика» квалификация 0305013 Медицинский лаборант ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам ЕЦА**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	9/0	9	8	1		
2	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	15/4	19	18	1		
3	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	2/3	5	5			
4	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>	8/5	13	13			
5	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	2/2	4	4			
6	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	8/5	13	11	2		
7	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	6/4	10	7	3		
8	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	6/6	12	10	2		
9	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	1/3	4	4			
	<b>Итого</b>	<b>57/32</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>9</b>		

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

## Приложение 2

Полные списки участников интервью и собеседований находятся в аккредитационном центре

### Список обучающихся

1	Алеуетдинова Гулмарал	Лабораторная диагностика	87785193302	<a href="mailto:aleuetdinova@gmail.com">aleuetdinova@gmail.com</a>
2	Мұқан Шұғыла	Лабораторная диагностика	87772068315	<a href="mailto:mukanova376@gmail.com">mukanova376@gmail.com</a>
3	Молдахан Ақнұр	Лабораторная диагностика	87089648657	<a href="mailto:aknur.malikovna@bk.ru">aknur.malikovna@bk.ru</a>
4	Турсын Аида	Лабораторная диагностика	87074464436	<a href="mailto:@aida_respect@mail.ru">@aida_respect@mail.ru</a>
5	Дадебаева Камиля	Лабораторная диагностика	87784109561	<a href="mailto:k.dadebaeva@mail.ru">k.dadebaeva@mail.ru</a>
6	Тажидинова Айша	Лабораторная диагностика	87762488520	<a href="mailto:angelinaturner98@gmail.com">angelinaturner98@gmail.com</a>
7	Зукаева Рузана	Лабораторная диагностика	87786033004	<a href="mailto:rzukaeva@gmail.com">rzukaeva@gmail.com</a>
8	Сұлтан Аяулым	Лабораторная диагностика	87056656993	<a href="mailto:aiaulmysultan@mail.com">aiaulmysultan@mail.com</a>
9	Аркенова Дильназ	Лабораторная диагностика	87072540948	<a href="mailto:dilnazarkenova488@gmail.com">dilnazarkenova488@gmail.com</a>
10	Исмагулов Бекарыс	Лабораторная диагностика	8702704178	<a href="mailto:Bekaaoki@gmail.com">Bekaaoki@gmail.com</a>

## Приложение 3.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации ОП «Лабораторная диагностика»

№	Наименования документов	Количество
1.	Устав Колледжа	1
2.	Лицензии на образовательную деятельность	2
3.	Программа развития Колледжа	1
4.	Структура Колледжа	1
5.	Контингент обучающихся в разрезе специальностей	1
6.	Сведения о штате преподавателей, показатели острепенненностей и категорийности в разрезе ОП	1
7.	Меморандумы о Международном сотрудничестве	4
8.	План внутриколледжного контроля	1
9.	Правила внутреннего учебного распорядка	1
10.	Положение о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся	1
11.	Путеводитель для студента	1
12.	Положение о Кадровой политике	1
13.	Рабочие учебные планы	2
14.	Материалы педагогического и методического совета (планы, протоколы, материалы к ним)	2
15.	УМКД	6
16.	КТП	5
17.	Поурочные планы	5
18.	Рабочие учебные программы дисциплин и клинической практике	5
19.	Договора с клиническими базами по практике	1

20.	Каталог элективных дисциплин	1
21.	Чек-листы оценки практических навыков в помужуточных	3
22.	Анкеты и результаты анкетирования студентов	1
23.	Отзывы работодателей об удовлетворенности материальной и технической поддержкой	2
24.	План воспитательной работы кураторов	2
25.	Учебно-методические материалы, изданные преподавателями колледжа (учебные пособия, сборники тестовых заданий, методические пособия для оценки и мониторинга практических навыков)	3
26.	Результаты трудоустройства по специальности (с подтверждающими документами)	1
27.	Планы кружков (НИРС)	2
28.	Планы и отчеты ЦМК на 2020-2021 учебный год	1
29.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин	4
30.	Журналы теоретического обучения	6
31.	Журналы производственного обучения	6
32.	Экзаменационные ведомости	5
33.	Расписание занятий за 2 полугодие 2020-2021 учебного года	1
34.	План работы «Школы молодого преподавателя»	1
35.	Графики взаимопосещения преподавателей ЦМК	1
36.	Протоколы заседания ЦМК №4	1