

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
20 июля 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01104 – «АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ КАРДИОЛОГИИ И ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ"**

период внешней экспертной оценки: 29.06 -01.07 2023 г.

Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	9
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	37
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	38
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АО	Акционерное общество
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГОБМП	Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
ДИ	Должностная инструкция
ДПДО	Департамент послевузовского и дополнительного образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИБ	Информационная безопасность
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИР	Исследовательскую работа
ИУПл	Индивидуальный учебный план
КБ	Клиническая база
КазНМУ	Казахский национальный медицинский университет
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
КИС	Контрольно-измерительные средства
КДЦ	Консультативно – диагностический центр
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИнЭС	Казахстанский информационный энциклопедический словарь
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТО	Материально-техническое оснащение
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИИКВБ	Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа резидента
НТП	Научно-техническая программа
НПО	Неправительственная организация
ОП	Образовательная программа
ОУ	Образовательные услуги
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ОСМС	Обязательное социальное медицинское страхование
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ПСП	Положение о структурном подразделении
ПОО (PBL)	Проблемно-ориентированное обучение
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПЛ	Положение
ПД	Профилирующие дисциплины
ПК	Повышение квалификации
РУП	Рабочий учебный план
РАЦ	Республиканский аллергологический центр
СВЛ	Case-based-learning (обучение, основанное на случае)
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРР	Самостоятельная работа резидента
СРСРП	Самостоятельная работа резидента под руководством преподавателя
ТСО	Технические средства обучения
ТУП	Типовая учебная программа
TBL	Team-based-learning (обучение в команде)
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УЧРПО	Управление человеческими ресурсами и правового обеспечения
УС	Ученый совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (далее – ЕЦА) № 16 от 15.06.2023г сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 29 июня до 1 июля 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Моренко Марина Алексеевна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, гематологии и эндокринологии НАО «Медицинский университет Астана», Вице-президент Ассоциации иммунологов РК, главный детский аллерголог-иммунолог УЗ г. Астаны
2	Зарубежный эксперт	Саатова Гули Мирахматовна	Д.м.н., профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики, Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
3	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Д.м.н., профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-казахстанский государственный медицинский университет им. М. Оспанова»
4	Академический эксперт	Курманова Алмагуль Медеубаевна	Д.м.н., профессор кафедры клинических дисциплин Высшей школы медицины Казахского национального университета имени Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» г. Алматы
5	Представитель работодателей	Алимбетова Майра Сериковна	Заместитель директора по медицинской части Алматинской многопрофильной клинической больницы ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница»
6	Представитель резидентов	Исмаилов Муса Кенжегалиулы	Резидент 2 года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	АО «НИИ кардиологии и внутренних болезней» БИН 990240008700
Орган управления	Акционерное общество
ФИО полностью первого руководителя	Пашимов Марат Орунбасарович
Дата создания	Казахский научно-исследовательский институт кардиологии организован в декабре 1977 года. В 2001 году преобразован в Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней. В 2010 году получил статус РГП на ПХВ «НИИ кардиологии и внутренних болезней» МЗ РК. С 2018 года имеет статус АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»
Место расположения и контактные данные	050000, г. Алматы, ул. Айтеке би 120 Тел: +7 727-233-00-61 Официальный веб-сайт: https://ncvb.kz/kz/ E-mail: ncvb-dir@yandex.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Бессрочная государственная лицензия на послевузовское профессиональное образование № KZ19LAA00012857 от 18.09.2018 г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Планируется набор резидентов в 2023
Продолжительность обучения	2
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	24
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	-
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных - 2, совместителей - 1. Остепененность, % - 33,3 Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: https://ncvb.kz/kz/

Казахский научно-исследовательский институт кардиологии был организован в декабре 1977 года. В 2001 году преобразован в Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней. С 2010 имеет статус РГП на ПХВ «НИИ кардиологии и внутренних болезней» МЗ РК, а с 2018 года преобразован в АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» (далее – НИИКВБ или институт).

В настоящее время НИИКВБ является одним из лидеров кардиологической, кардиохирургической и терапевтической служб в Казахстане, где оказываются высококвалифицированные и специализированные медицинские услуги по нескольким направлениям, выполняются и внедряются в практическое здравоохранение результаты научных достижений в области внутренних болезней, реализуются образовательные услуги по подготовке врачей в резидентуре и дополнительному медицинскому образованию.

НИИКВБ достаточно узнаваемое учреждение в сфере здравоохранения страны, имеет признание в Республике Казахстан и за рубежом. Так, в 2021 году НИИКВБ прошел аккредитацию JCI, являющейся престижным и объективным признанием качества и безопасности услуг в медицинской организации, имеет Национальную аккредитацию в сфере здравоохранения (Высшую категорию), Сертификат Казахстанской книги рекордов (КИНЭС), посвященной 30 - летию Независимости Республики Казахстан, Сертификат 2020 года – «Лучшее предприятие Казахстан» по версии Международной ассоциации «Союз экономического развития».

Для оказания высокотехнологичной, специализированной помощи в НИИКВБ функционирует клиническая база, которая рассчитана на 188 коек (155 бюджетные, 33 койки по оказанию платных услуг), также в распоряжении института имеются - Консультативно – диагностический центр (далее - КДЦ) и Республиканский аллергологический центр (далее - РАЦ). Клинические базы НИИКВБ оснащены современными лечебно-диагностическими оборудованием, для оказания качественной медицинской помощи населению регионов Казахстана на уровне национальных и международных стандартов по кардиологии, кардиохирургии, аритмологии, эндокринологии, гастроэнтерологии, гепатологии, аллергологии, пульмонологии, иммунологии, ревматологии с постановкой диагноза, определением тактики лечения и оказанием помощи в решении вопроса о госпитализации, проведении неинвазивных и оперативных вмешательств, также проводится лабораторная, лучевая, функциональная, эндоскопическая, ультразвуковая и другие виды диагностики.

В НИИКВБ работают высококвалифицированные специалисты, прошедшие обучение в странах ближнего и дальнего зарубежья, в том числе: 9 докторов медицинских наук, 1 доктор PhD, 24 кандидата медицинских наук, 10 магистров здравоохранения.

В 2018 году Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки республики Казахстан была перерегистрация лицензии на послевузовское образование № KZ19LAA00012857 от 18.09.2018 г. В НИИКВБ были разработаны ряд образовательных программ (далее - ОП), каждое структурное подразделение института вовлечено в процесс обучения и образования, проводятся мастер классы, семинары с привлечением ключевых специалистов, в том числе из стран дальнего и ближнего зарубежья. Департамент послевузовского и дополнительного образования (далее – ДПО) является структурным подразделением НИИКВБ и осуществляет регламентирующую образовательную деятельность подразделений института.

На данный момент в НИИКВБ реализуются несколько ОП резидентуры, которые согласуются с внутренними регламентирующими документами – «Академической политикой образовательных программ резидентуры АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» и «Правилами организации образовательного процесса в резидентуре», утвержденными Ученым советом от 2 сентября 2022 года, протокол №4.

Первый выпуск резидентов по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в НИИКВБ был осуществлен в 2016 году. Количество выпускников резидентуры за указанный период составило - 24 человека. В 2020 году был осуществлен последний выпуск резидентов в количестве 6 человек, далее, в связи с отсутствием набора резидентов, образовательная деятельность по аккредитуемой ОП в НИИКВБ не проводилась.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Предыдущая аккредитация ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» была проведена в 2016 году, орган аккредитации – Независимое агенство по обеспечению качества в образовании (НАОКО), ссылка – <https://cloud.mail.ru/public/bdoe/Hg3X3b8Fy>.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на _139 страницах основного текста, приложений на 17 страницах, копий или электронных версий 53 документов, расположенных по ссылке Официальный веб-сайт: <https://ncvb.kz/kz/>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя, Председателя Правления НИИКВБ Пашимова Марата Орумбасаровича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 5 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Кошумбаева Кульзида Мукеевна, к.м.н., доцент кафедры кардиологии НИИКВБ.

1. Абдукаримова Гульмира Болатовна - Руководитель службы менеджмента качества и Управления рисками, к.м.н.;
2. Шуканов Арунур Сапарбаевич - Юрист НИИКВБ;
3. Орехова Елена Фархатовна - Директор по сестринскому делу;
4. Ризванова Ляззат - Резидент-кардиолог НИИКВБ;
5. Исхакбаева Гузель Пархатовна - Руководитель КДЦ.

Самооценка образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская», проведена на основании Приказа № 92 от 11.04.2023 г. «О проведении специализированной аккредитации по 5 образовательным программам АО «НИИ кардиологии и внутренних болезней» и № 96 от 11.04.2023 г. «О создании рабочей группы по организации и проведению специализированной аккредитации по 5 образовательным программам АО «НИИ кардиологии и внутренних болезней» и приказа №132П 11.05.2023 г. «Об утверждении внутренней комиссии по аккредитации».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Моренко М.А. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также были даны рекомендации, касательно уточнения возможностей клинических баз, методов диагностики, проводимых в РАЦ, дополнительных данных о наставниках, которые в процессе обратной связи с представителем НИИКВБ были учтены и внесены в отчет по самооценке.

Во всех стандартах приведена реальная практика НИИКВБ по подготовке резидентов и планировании подготовки резидентов по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, аргументированные данные, подходы к реализации задач ОП, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. В представленном отчете по самооценке имеется достаточная информация по количеству преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных

обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию института.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и графики содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки и заключение

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной Приказом №16 от 15.06.2023. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с руководителем НИИКВБ Пашимовым М.О. Даты визита в организацию: 29.06 - 01.07. 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- интервью с резидентами 10 человек (других специальностей);
- изучение веб-сайта); <https://ncvb.kz/>
- интервьюирование 5 сотрудников, 4 преподавателей, 3 наставников;
- анкетирование преподавателей - 10;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 клинические базы практики/клинического обучения, с участием преподавателей и совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 53 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство НИИКВБ – Председатель Правления, заместители по научно-клинической и инновационной работе; стратегическим и финансово-экономическим вопросам, руководитель отдела стратегического развития и организационно-методической работы	4
2	Руководитель Департамента послевузовского и дополнительного образования	1

3	Преподаватели резидентов	4
4	Сотрудники обеспечивающих служб – отдел кадров	1
5	Выпускники резидентуры	3
6	Резиденты	10
7	Работодатели выпускников резидентуры	3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний со стороны членов ВЭК не было. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников НИИКВБ оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры посещаемой организации, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам, создание необходимых условий для работы членов ВЭК. Была предоставлена возможность посещения клинических баз, симуляционного центра, библиотеки, учебных аудиторий, получение обратной связи с сотрудниками.

При проведении анкетирования преподавателей 100 % полностью согласны, что анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии

При изучении самоотчета НИИКВБ, реализации мероприятий программы ВЭК, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Правления и Ученого совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1.

Миссия ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» согласуется с миссией института, разработана в соответствии с потребностями здоровья общества и системы оказания медицинской помощи страны и направлена на достижение мирового уровня по основным направлениям деятельности на основе развития инновационного подхода, расширения спектра образовательных услуг за счет реализации непрерывного многоуровневого образования.

Большинство участников образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Экспертами просмотрен стратегический план организации на период 5 лет (2022-2026 гг.), включающий такие направления как:

образовательная деятельность; информатизация и развитие телекоммуникаций; международная деятельность; воспитательная работа с обучающимся контингентом; кадровая политика и социальная сфера, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами других специальностей установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Вместе с тем, в беседе с резидентами, преподавателями не получены однозначные ответы на вопросы об их личном участии в разработке миссии и обсуждении стратегии института.

Преподавание учебных дисциплин ОП по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрение активных инновационных методов обучения. Пациент-ориентированность подготовки резидентов в институте обеспечивается наличием собственной клинической базы (клинико-диагностический, аллергологический центры, круглосуточный и дневной стационар) и активным вовлечением резидентов в клинический процесс, свободным доступом в любые структурные подразделения института, к пациентам, диагностическим и лечебным мероприятиям.

Используемая в НИИКВБ многокомпонентная модель компетенции резидента, включающая универсальные и профессиональные навыки, способствует развитию необходимых знаний, предъявляемых к выпускнику, в том числе, в отношении обеспечения безопасности и автономии пациентов.

https://ncvb.kz/images/ИСМ_компетентностная_модель_выпускника_резид.pdf

Резиденты под руководством кураторов, наставников имеют возможность участвовать в научно-исследовательской работе, публикациях, выступать с докладами на научно – практических и клинических конференциях. Ежедневная необходимость использования данных доказательной медицины для эффективного ведения больных формирует у резидентов компетенцию непрерывного профессионального развития.

НИИКВБ обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения.

Опрос резидентов других специальностей показал, что все 10 человек 100% удовлетворены организацией обучения, микроклиматом в НИИКВБ, доступом к пациентам и оборудованию, возможностью курировать пациентов и оказывать медицинскую помощь в высокоспециализированной клинике.

В процессе посещения подразделений НИИКВБ экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

1. В НИИКВБ имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент.
2. Медицинская организация способствует формированию профессионализма у резидентов путем создания условий по освоению необходимых компетенций.
3. В вузе разработаны образовательные программы, на основе компетентностно-ориентированной модели выпускника резидентуры, в соответствии с потребностями общества и рынком труда.
4. Высокая приверженность и преемственность обучающихся резидентуры данному НИИКВБ.
5. Востребованность в выпускниках резидентуры НИИКВБ.
6. Высококвалифицированный состав преподавателей и наставников, реализующий программы резидентуры НИИКВБ.

7. Институт имеет достаточную материально-техническую базу и обеспечивает возможность освоения необходимых клинических навыков и компетенций.
8. В НИИКВБ имеется система непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса с устойчивым финансовым положением.

В институте имеются все условия для реализации учебного процесса по заявленной ОП, есть возможность для проведения практики и научных исследований, внедрения инновационных методологий. Наряду с наличием материальных ресурсов, имеется также достаточный потенциал наставников из медицинского персонала аллергологического центра. В НИИКВБ функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская», это наличие двух филиалов РАЦ, КДЦ, стационара и стационарозамещающего отделения, где размещены койки пациентов с аллергическими и иммунными заболеваниями. Для проведения семинаров и работы с документами в обоих филиалах РАЦ имеются учебные комнаты, а также для резидентов любых специальностей доступны учебные помещения НИИКВБ (на 5 этаже), где имеется доступ к компьютерам. Перед началом обучения резиденты в обязательном порядке проходят медицинский осмотр и получают санитарную книжку с допуском к клинической практике.

ППС института стремится внедрять в образовательный процесс инновационные методы обучения. Этому способствует участие сотрудников института в международных научно-практических конференциях, семинарах и тренингах, а также обучение ППС в рамках повышения педагогических компетенций, частности в Казахском национальном медицинском университете (далее – КазНМУ) им. А.С. Асфендиярова в «Школе педагогического мастерства имени Х.С. Насыбуллиной». Во время беседы членов ВЭК резиденты рассказали, что в НИИКВБ преподаватели и наставники делятся своим опытом после прохождения квалификации и участия в конференциях, проводят обучающиеся мастер-классы. Также резиденты имеют возможность принимать участие в клинических обходах и консилиумах, конференциях, в проведении консультаций по телемедицине совместно с клиническим наставником.

В процессе обучения резиденты оформляют портфолио, заполняют индивидуальный учебный план, в который включено обязательство по участию научной деятельности и научных исследований, изданию публикаций. При этом, эксперты отметили недостаточную публикационную активность резидентов, в том числе в научно-практическом медицинском журнале НИИКВБ.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Аллергология и иммунология взрослая, детская», а также образовательный процесс построен в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования Республики Казахстан (далее – ГОСО) и действующими нормативно-правовыми актами (далее - НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В процессе визита ВЭК, в процессе встреч с резидентами, преподавателями, сотрудниками клинических баз, эксперты определили ряд проблем, в том числе недостаточная работа с заинтересованными лицами в отношении обсуждения миссии и стратегического плана института.

В тоже время экспертами определено, что возможности для устранения данных проблем у вуза имеются и могут быть устранены до начала реализации ОП по заявленной специальности.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

В процессе внешней оценки установлено, что институт автономен в формулировании миссии. Сформулированные лидерами института миссия, стратегические направления отражены в Стратегическом плане АО «НИИКВБ» на 2022-2026 годы, рассмотренном на Ученом совете и утвержденном Решением Совета директоров АО «НИИКВБ» от 28.01.2022 года, протокол №1. НИИКВБ демонстрирует автономию в принятии решений в таких ключевых областях, как разработка ОП, оценка, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов.

Экспертами проанализирована система подготовки врачей аллергологов и подтверждено соответствие образовательной программы международным стандартам. НИИКВБ поддерживает и развивает академическую свободу резидентов, которая выражается посредством мотивации к публикациям, выступлениям на конференциях, участиях в различных образовательных мероприятиях.

Из отчета по самооценке и беседы с ППС, резидентами других специальностей было установлено, что обучающиеся проводят исследовательскую работу (далее – ИР), которая является частью образовательного процесса программы резидентуры НИИКВБ. При этом резиденты имеют право самостоятельно выбирать тематику научного исследования и руководителя ИР. Тема, научный руководитель резидента и календарный план выполнения ИР согласовывается и утверждается в ДПДО.

Резиденты непосредственно участвуют в формировании индивидуального учебного плана (далее – ИУПл) на каждый учебный год совместно с клиническим наставником, что дает резиденту право выбора индивидуальной траектории обучения. Также, резидентам предоставляется свобода выбора дисциплин, включенных в Каталог элективных дисциплин (далее – КЭД).

Обратная связь от резидентов в институте осуществляется посредством анкетирования, где они могут писать свои предложения, пожелания по образовательным, организационным и иным вопросам.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с руководителем организации Председателем Правления, к.м.н., Пашимовым М.О. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы:

1. Каковы перспективы совершенствования модели медицинского специализированного образования?
2. Каковы наиболее важные направления стратегического планирования?
3. Каков кадровый потенциал института?
4. Планируется ли улучшение материально-технического оснащения клинических баз?

В ходе ответов, руководитель организации подтвердил, что НИИКВБ является ведущим медицинским учреждением кардиологической, кардиохирургической и терапевтической служб в Казахстане, где оказывается высококвалифицированная, высокотехнологичная, специализированная медицинская помощь пациентам с тяжелыми и сложными в диагностике заболеваниями со всех регионов Республики. Деятельность сотрудников НИИКВБ основывается на доверительном взаимоотношении пациента и врача, постоянном профессиональном росте, открытости к новым технологиям, уважении и взаимной поддержке. Целью организации является стремление к высокому уровню оказания медицинской помощи каждому пациенту посредством синергии научных исследований, образования и клинической практики.

Руководитель также отметил, что для реализации миссии НИИКВБ продолжает совершенствование клинической деятельности по оказанию высокотехнологичной помощи населению РК, особенно в части терапевтической и пульмонологической. Реализация основных задач способствует развитию клинической практики в соответствие с международными стандартами качества и безопасности пациентов, отвечающая потребностям населения.

Пашимов М.О. в ходе беседы высказал мнение, что кадровый потенциал НИИКВБ в настоящий момент состоит из высокопрофессиональных специалистов в области кардиологии, кардиохирургии, терапии, привлекаются специалисты из других вузов, планируется расширение международных связей с партнерами. Вместе с тем имеет место недостаточная острепененность ППС, реализующих ряд ОП резидентуры, и над этим вопросом работа со стороны руководства проводится.

В отношении планов по улучшению материально материально-технического оснащения клинических баз, руководитель ответил, что частично уже отремонтированы ряд отделений клиники, таких как приемный покой, приемно-диагностическое отделение, в перспективе

постепенно планируется наращивание потенциала в отношении других подразделений и оснащения мощности лаборатории института, в частности приобретение нового современного оборудования для аллергологической службы.

В связи с отсутствием на данный момент обучающихся по заявленной специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская», устное собеседование с резидентами не представлялось возможным. Резиденты других специальностей в интервью выразили большую приверженность к своей организации, признательность руководству и сотрудникам коллектива за предоставление доступа к любым диагностическим и лечебным подразделениям НИИКВБ, информационным базам и библиотечным ресурсам.

В ходе беседы с преподавателями и наставниками специальности большинство ответили, что их всех устраивает организация труда и рабочего места в данной организации. Эксперты определили, что в данном институте имеет место здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам. В НИИКВБ каждый преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

1.3 Конечные результаты обучения

НИИКВБ информирует общественность об установленных конечных результатах обучения программ резидентуры посредством указания в ОП, курсах, ГОСО (№ 28716 КРДМСМ – 63 от 5.07.2022 г.), в которых включены компетенции выпускников резидентуры, формирующиеся в процессе подготовки в НИИКВБ. Критерии оценки уровня сформированности компетенций отражены в курсах, которые в свободном доступе размещены на сайте организации [http:// www.ncvb.kz/](http://www.ncvb.kz/).

В институте конечные результаты реализации ОП резидентуры по всем специальностям оцениваются по итогам аттестации и трудоустройству. По завершении ОП, резидент владеет необходимыми навыками лечебно-диагностической, организационно-управленческой, научно-исследовательской видами деятельности и допускается к самостоятельной практической деятельности в качестве врача специалиста.

В процессе визита было установлено, что выпускники аллергологи ранее успешно проходили этапы аттестации. При посещении клинической базы РАЦ ППС и наставниками было отмечено, что все выпускники специальности являются востребованными на рынке труда в области аллергологии, все трудоустроены и имеют все возможности для профессионального и карьерного роста.

В институте достаточное внимание уделяет соблюдению норм поведения резидентов ППС и работников НИИКВБ, для этого разработаны ряд документов «Академическая политика», «Кодекса чести», где отражены требования по соблюдению этических правил в отношении с пациентами, их родственниками и коллегами <http://www.ncvb.kz/>. Формирование профессионального поведения осуществляется путем ознакомления сотрудников и резидентов с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка института и т.д.; при создании корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников и резидентов, уважении их личного достоинства. В образовательный процесс резидентуры внедрены достаточно эффективные механизмы по соблюдению принципов академической честности - Совет Директоров, служба внутреннего аудита, отдел менеджмента качества. Также в институте созданы специальные службы поддержки (социально-психологическая служба, партийная группа «Атамекен» и др.) для обучающихся - ДПО, клинические наставники, врачи отделений и др.

Опрошенные преподаватели ответили, что 100% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов.

В ходе изучения отчета по самооценке и визитом ВЭК организации, установлена преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты), обучением в резидентуре и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 8 программ дополнительного

образования, в том числе для специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

В связи с отсутствием на данный момент обучающихся по заявленной специальности, анкетирование не проводилось.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В НИИКВБ имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент. Организация способствует формированию профессионализма у резидентов путем создания условий для освоения необходимых навыков.

В тоже время при беседе с работодателями и резидентами других специальностей экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». В связи с этим организации рекомендуется обеспечить вовлечение широкого представительства заинтересованных сторон в разработку и обсуждении миссии НИИКВБ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 12, частично - 4, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Актуализировать миссию образовательной программы по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» с участием резидентов и работодателей, документировать этот процесс и довести информацию о миссии до сведения заинтересованных сторон (1.4.1, 1.1.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Структура и содержание ОП 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» соответствуют требованиям ГОСО РК 2022 г., разработана на основе Приказа МОН РК от 13 октября 2018 года № 569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017565>.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». При обучении резидентов всех специальностей применяется 5-ти компонентная модель компетенций (знания, практические навыки, коммуникативные и правовые навыки, самосовершенствование). ОП резидентуры соответствует международным требованиям и 8 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. В соответствии с классификатором специальность легитимна, и выпускник по окончании ОП 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» получит соответствующий документ по специальности - врач-аллерголог и иммунолог взрослый, детский.

Для реализации ОП по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в документах организации имеются Учебно-методический комплекс дисциплины (далее - УМКД), где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Экспертами установлено соответствие содержания УМКД требованиям ГОСО, типовым правилам.

Оценивание резидентов основывается на принципах академической честности. Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения. Участники образовательного процесса (резиденты, ППС, клинические наставники, административно-управленческий, учебно-вспомогательный персонал) несут дисциплинарную ответственность за

нарушение принципов академической честности. Работы, при выполнении которых были нарушены принципы академической честности, не принимаются и не оцениваются. В случае нарушения Правил академической честности к участникам образовательного процесса применяются дисциплинарные взыскания, в соответствии с Кодексом академической честности, утвержденным протоколом Ученого совета от 02.09.2022 №4. Таких случаев НИИКВБ ранее не было зарегистрировано.

В ходе визита членами ВЭК было отмечено, что в институте прослеживается студент-центрированность в обучении и понимание резидентами своей роли и ответственности за обучение. Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. В ходе посещения РАЦ было установлено, что ППС используют в образовательной деятельности разные методы обучения, в том числе семинары, устные презентации, видеоконференции, интерактивные методы обучения (кейс-стади), проблемно-ориентированное обучение (PBL), обучение, основанное на симуляционных технологиях (CBL) и др. Резиденты (других специальностей) имеют возможность участвовать в междисциплинарных консилиумах, участвовать в клинических разборах, клинических обходах, что безусловно способствует развитию профессиональных навыков в диагностике и терапии аллергических заболеваний.

Образовательная деятельность резидентов реализуется при непосредственном участии наставников. Наставничество осуществляется на основании «Положение о наставничестве», утвержденным протоколом научно-клинического совета №4 от 02.09.2022 года. Клинические наставники сопровождают обучающегося на клинических базах НИИКВБ (РАЦ, КДЦ, круглосуточный стационар, дневной стационар). Помимо наставника, для реализации плана подготовки и качества ОП резидентам назначается куратор, который принимает участие в подготовке резидента и несет персональную ответственность за реализацию плана подготовки, осуществляет мероприятия по личностной и психологической поддержке резидента при прохождении этапов образования. Для реализации ОП заявленной специальности в настоящее время имеются 3 наставника - врачи аллергологи-иммунологи с наличием врачебной категории и стажем работы более 5 лет, согласно внутренним требованиям института («Положение о наставничестве», утвержденным протоколом научно-клинического совета №4 от 02.09.2022 года).

Согласно требованиям кадровой политики и плану повышения квалификации института, преподаватели и наставники резидентуры обязаны развивать свои педагогические компетенции. Взаимодействуя с КазНМУ, институт имеет возможность повышения педагогической квалификации в «Школе педагогическое мастерства имени Х.С.Насыбуллиной». За отчетный период по аккредитуемой специальности 1 преподаватель прошел обучение по интерактивным методам обучения.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике, в силлабусе по каждой дисциплине, где прописаны вопросы дисциплины, принципы морального кодекса, этических норм, уважения к старшим преподавателям и врачам НИИКВБ, штрафные санкции за пропущенные занятия. Таким образом, полученные в ходе визита и ознакомления с документацией института сведения, свидетельствуют о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с соблюдением в институте принципов качества, равенства (гендерные, национальные) и академической честности, которые описаны в документе в силлабусе по каждой дисциплине в период обучения, в организации в отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод

В ходе беседы с Заместитель Председателя Правления НИИКВБ по научно-клинической и инновационной работе Кайбуллаевой Д. А. и руководителем аллергологического блока Батырбаевой А. Ж. было установлено, что наряду с освоением клинических навыков, ОП

резидентуры предусмотрено вовлечение обучающихся на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности. В этой связи институте по специальностям резидентуры расширяется сотрудничество с вузами-партнерами, реализуется триединство образовательного процесса посредством программы «Обучение через исследование», планируется внедрение международных подходов в подготовке научных кадров. С целью усовершенствования научной и клинической деятельности и обмена опытом преподаватели НИИКВБ участвуют в работе конференций, конгрессов, семинарах, симпозиумах, съездах, совещаниях и форумах проводимых в Казахстане, в странах ближнего и дальнего зарубежья.

В НИИКВБ достижения медицинской науки внедряются в практику здравоохранения и в учебный процесс по современным методам профилактики, диагностики и лечения заболеваний. Так, экспертам были представлены доказательства участия ППС ОП в разработке Клинического протокола по аллергопатологии (Бронхиальная астма. Клинический протокол диагностики и лечения от 04.04.2019), акта внедрения и более 15 публикаций по актуальным вопросам диагностики и лечения аллергических заболеваний.

НИИКВБ стремится привлекать резидентов к участию в научно-технических программах (далее – НТП), где они осваивают навыки научных исследований, аналитического мышления и статистической обработки. Современные достижения науки и практики находят отражение в ежегодно обновляемых КЭД (компоненты по выбору), ориентируемых на потребности здравоохранения и индивидуальные образовательные траектории: «Инновации в аллергологии», Молекулярная аллергология», «Доказательная медицина».

Во время беседы с резидентами других специальностей было сказано, что оказывают помощь преподавателям и врачам практического здравоохранения в научно-исследовательской работе (далее – НИР), статистическом анализе деятельности подразделений клинических баз, анализе и разборе тяжелых клинических случаев. ППС кафедры вместе с сотрудниками библиотеки и резидентами проводят тренинги и семинары по внедрению клинических протоколов и современных научных достижений, основанных на доказательной медицине. Вместе с тем, экспертам не были предоставлены доказательства участия выпускников резидентуры специальности в научных проектах за период существования ОП.

Оценивая данный раздел ОП резидентуры по заявленной специальности, следует отметить недостаточно высокую научную активность ППС и резидентов. Рекомендуются усиление интеграции образования, науки и практики.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры по специальностям, строго соответствуют ГОСО. Экспертам были предоставлены необходимые документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе «Положение о разработке и утверждении ОП» утвержденное УС НИИКВБ. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет институт и ДПО.

В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). ОП подготовки резидентов по специальности 7R01104 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

Профилирующие дисциплины ОП представлены дисциплинами: «Клиническая иммунология и аллергология взрослая» – 68 кредитов; «Клиническая иммунология и аллергология детская» – 68 кредитов. Компонент по выбору (4 кредита) можно выбрать из представленных дисциплин: «Инновации в аллергологии. Молекулярная аллергология» - 4 кредита, «Дифференциальная диагностика аллергодерматозов» – 4 кредита, «Доказательная медицина» – 4 кредита.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Молекулярная алергодиагностика»,

«Дифференциальная диагностика аллергодерматозов», «Доказательная медицина», а также специфика НИР в институте и научные достижения преподавателей.

Эксперты ознакомились с каталогом элективных дисциплин, и пришли к выводу, что список элективных дисциплин можно расширить с учетом мультидисциплинарности специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская». Для эффективной реализации ОП целесообразно включить такие элективные дисциплины: «Методика и методология научных исследований», «Информационные технологии в здравоохранении», «Клиническая эпидемиология».

Клинические базы подбираются на соответствие программе резидентуры отделом по клинической работе, который составляет договоры с клиническими базами. Для успешной реализации ОП по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (симуляционный центр, стационарные и стационарозамещающие койки в отделениях терапии и пульмонологии). Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, амбулаторный прием, оформление медицинской документации, работа в медицинских информационных системах, работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, работа в отделениях профилактики, функциональной диагностики, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, что было доложено в интервью с ППС, изучении документов на сайте, посещении библиотеки и электронных ресурсов.

Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе недостаточное привлечение заинтересованных сторон в разработке ОП.

НИИКВБ имеет собственные клинические базы - 2 филиала Республиканского аллергологического центра (по ул. Пятницкого 52 и ул. Айтеке би 120). Общее количество кабинетов по 2-м филиалам – 23 кабинета (общая площадь 484 кв.м). Также в стенах РАЦ проводятся лабораторные и инструментальные исследования (общеклинические анализы, аллергодиагностика *in vivo/in vitro*, иммуноферментные анализы, риноцитограмма, пикфлоуметрия, спирография, эндоскопические манипуляции на ЛОР комбайне и др.). Объем выполненных услуг в прошлом году составил - 76 199 услуг за год.

Также в отделении терапии №2 имеются 2 аллергологические койки и 7 пульмонологических коек, где проводится обследование и лечение пациентов с бронхиальной астмой. В дневном стационаре института ежедневно оказывается стационар замещающая помощь пациентам с аллергическими заболеваниями.

Институтом заключены ряд международных договоров и меморандумов с Университетами (Казанский Медицинский Университет, Сеченовский Медицинский Университет и др.), что безусловно способствует профессиональному росту ППС и позволит пересмотреть политику мотивации сотрудников в области исследований последипломного образования. В планах деятельности РАЦ есть возможность возобновить договоренность Детской городской клинической больницы с №2 по поводу предоставления клинической базы в аллергологическом отделении. Также после прохождения аккредитации и набора резидентов планируется заключить договор с Алматинской многопрофильной клинической больницей и способствовать расширению возможности к международному сотрудничеству.

В виду отсутствия на момент аккредитации резидентов по заявленной специальности, проведение анкетирования не проводилось.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов других специальностей ответили полным согласием. При

все опрошенные резиденты утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100 %).

По результатам опроса ППС, представителей от резидентов специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в совещательных органах ранее не отмечалось.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Отдела стратегического развития и организационно-методической работы, ДПДО НИИКВБ и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе, клинических баз РАЦ, библиотеки, симуляционного центра, всего проведено 8 встреч и при перекрестном интервью установлено, что ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» соответствует нормативным требованиям по содержанию и траектории обучения; внедряются инновационные методы обучения.

Подготовка резидентов по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Данная организация является профильной в области аллергологии, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов НИИКВБ. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» соответствует нормативным требованиям по содержанию и траектории обучения; внедряются инновационные методы обучения, расширяются возможности улучшения материально-технической базы института.

В ходе беседы с ППС и наставниками, было установлено, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических базах РАЦ и НИИКВБ (2 филиала республиканского аллергологического центра, дневной стационар и отделение терапии). Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как атопический дерматит, аллергический ринит, бронхиальная астма, крапивница, лекарственная аллергия, тяжелые генерализованные аллергические заболевания. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в НИИКВБ. Вместе с тем, с целью расширения клинического опыта резидентов, целесообразно осуществлять практику в региональных лечебных учреждениях.

Обратная связь с потребителями осуществляется путем анкетирования при участии сотрудников специальности, ДПДО, СМК. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях кафедры, ДПДО, УС. В связи с тем, что в настоящее время отсутствуют обучающиеся по данной ОП, то посещение занятий/лекций и проведение анкетирования резидентов не представлялось возможным.

Таким образом, во время визита в НИИКВБ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2022 и реализуемая в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. ОП специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами. Преподаватели применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и способствуют вовлечению резидентов в НИР, что помогает формированию и развитию компетенций по специальности.

Верификация стандарта 2 показала, что следует активней использовать инновационные методы обучения, расширить фрагмент по научной методологии в образовательном процессе, а

также расширить возможности прохождения практики на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 20, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать процессы внедрения инновационных методов преподавания в реализации образовательной программы резидентуры (2.4.2).
- 2) Внедрить систему антиплагиата в результаты научно-исследовательской и самостоятельной работы резидентов.
- 3) Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи, включая работу в регионах (2.4.3).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Оценка учебных достижений обучающихся в НИИКВБ проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами. В НИИКВБ разработано и утверждено «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (№4 от 02.09.2022 г.). В Положение представлено на сайте НИИКВБ в разделе «Образование – Внутренние нормативные документы». <https://ncvb.kz/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty>.

Общая политика, принципы, методы, используемые для оценки обучающихся института, ежегодно имеют отражение в рабочих программах и курсах, выдаваемых обучающимся. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на сайте <https://ncvb.kz>.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации, задания и др. Методы оценки текущей успеваемости по дисциплинам ОП разрабатываются сотрудниками кафедры и утверждаются ДПО. Тесты рецензируются внешними рецензентами и проходят тестологическую экспертизу.

Система контроля учебных достижений обучающихся в НИИКВБ включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговая государственная аттестация (далее – ИГА). Формы проведения текущего контроля отображенные в курсах.

Контроль успеваемости резидентов осуществляется в виде формативной, суммативной оценки, а также путем регулярной обратной связи от клинических наставников, кураторов. Применяется балльно-рейтинговая оценка, где 100 - максимальный балл. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте. После завершения каждой дисциплины резиденты проходят рубежный контроль - экзамен в 2 этапа (миниклинический экзамен у постели профильного больного и комплексное тестирование по дисциплине).

Результаты учебных достижений резидентов специальности заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. Электронный учебный журнал заполняется в соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в курсе датами текущего, рубежного и итогового контролей.

В ходе беседы с ППС было установлено, что с целью объективизации процесса оценивания резидентов при проведении итоговой государственной аттестации привлекают независимых экспертов из практического здравоохранения и ППС из КазНМУ.

Оценка клинических баз и достаточности ресурсов (материально-технических, человеческих, учебной и научной литературы и др.) проводится ежегодно в формате Годового отчета кафедры, который заканчивается общим анализом с указанием слабых сторон, возможностей, на основании которых планируются соответствующих заявки.

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю департамента послевузовского и дополнительного образования Ташетовой Айгуль Балабековной и проверили документы и методики по оценке резидентов. Вопросы для руководителя включали: «Каковы механизмы контроля знаний обучающихся в НИИКВБ?»; «Опишите существующую систему апелляции в институте?»

Были получены ответы: «Основными механизмами контроля в институте является: сбор обратной связи от всех заинтересованных лиц (обучающихся резидентов, выпускников, работодателей); ежегодное проведение фокус групп с обучающимися по анализу содержания отдельных дисциплин и ОП в целом; мониторинг успеваемости и качества знаний, результатов по результатам промежуточной и итоговой аттестаций; создание ежегодно рабочих групп из состава ДПДО по экспертизе ОП; организация независимой экзаменации результатов с участием ведущих специалистов практического здравоохранения». Если резидент сдаст экзамен на 50 баллов и меньше, то ему предоставляется возможность повторно изучить отдельные дисциплины в летнем семестре на платной основе и повторно сдать по ним экзамены. Если резидент не наберет минимальный переводной балл, он исключается из резидентуры.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика института», где прописан порядок подачи апелляции. Резидент, не согласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Для проведения апелляции по дисциплинам, к работе в составе апелляционной комиссии дополнительно привлекаются преподаватели, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Результаты апелляции оформляются протоколом, данные передаются в офис-регистратор в тот же день». За последние 5 лет в институте не было претендентов на апелляцию по специальностям резидентуры.

По аккредитуемой ОП экспертам был представлены все необходимые документы, в том числе КИС в количестве более 60 ситуационных задач и 250 тестов, которые составлены русском языке, но пока не имеются даты их утверждения; данная процедура планируется после набора резидентов. Руководитель аллергологического блока Батырбаева А. Ж. ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в ближайшее время.

Обратная связь по процессу освоения программы предоставляется ежедневно в виде формативной оценки преподавателем дисциплины; периодически – куратором, клиническим наставником, по окончанию изучения дисциплины в виде оценки на 360⁰. Анализ результатов оценки на 360⁰ демонстрируют корреляцию самооценки обучающихся и их восприятие в глазах коллег – врачей. Итоги анализа результатов обратной связи от резидентов докладываются на заседании УС, где выносится решение о внесении корректировок в ОП.

Таким образом, во время посещения организации, ознакомлении с документами, при собеседовании с Руководителем ДПДО Ташетовой А. Б. и с Руководителем аллергологического блока Батырбаевой А.Ж., наставником Токмурзаевой Э. Н. комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (ОП, рабочие учебные планы, syllabus, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация (весь блок УМКД по специальности), которая регулярно обновляется.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые ППС специальности контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, ситуационные задания по практическим и коммуникативным навыкам и др.).

Используемые методы для оценки компетенций обучающихся в НИИКВБ определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, Комитет образовательных программ (далее – КОП), УС. Критерии оценки объявляются на первом занятии по каждой дисциплине, а также представлены в силлабусе, на сайте института. Каждый этап (текущий, рубежный и итоговый контроль) позволяет оценить достижения конечных результатов обучения резидента.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки. Критерии правила оценки знаний: шкала и критерии оценки знаний предусмотрены на каждом уровне (текущий, рубежный контроль). В тоже время неясны механизмы валидации тестов и других оценочных материалов, применяемых по время экзаменах и итоговой аттестации резидентов.

При проведении интервью с руководителем ДПДО, преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены сведения, что проводится полная оценка всех компетенций согласно компетентностно-ориентированной модели обучения резидентов в НИИКВБ; прозрачная процедура оценки учебных достижений на всех этапах.

В институте созданы условия для межпрофессионального обучения, поскольку в НИИКВБ обучаются резиденты по нескольким специальностям: ревматология, гастроэнтерология, кардиология, эндокринология, кардиохирургия.

В ходе визита членами ВЭК наряду с клиническими базами было посещение симуляционного центра. Учитывая возможности симуляционного центра следует предусмотреть интегрированный формат оценки знаний обучающихся по ОП.

Опрошенные 3 представителя из РАЦ также указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как специальным профессиональным навыкам. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в комиссию по независимой экзаменации. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения.
- 2) В оценке знаний резидентов ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» использовать возможности симуляционного центра института.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

В НИИКВБ подходы к приему резидентов построены на основании нормативно-регламентирующих документов страны: Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования в соответствии с Правилами организации послевузовского образования», Приказа МОН РК от 20 января 2015 года №19 «Об утверждении Правил перевода и восстановления обучающихся по типам

организаций образования». В институте разработана политика по приему резидентов – «Правила приема в резидентуру» протокол №3 Ученого Совета АО «НИИКВБ» от 14 июня 2022 г, обновлена «Академическая политика» (утверждена решением Ученого совета, протокол 2 от 16.05.23 г.), где отражены все необходимые процедуры приема и отбора резидентов. https://ncvb.kz/images/Академическая_политика.pdf

В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего медицинского образования, интернатуру. Приём в резидентуру НИИКВБ осуществляется по государственному образовательному заказу, за счет средств местных исполнительных органов и платно за счет собственных средств граждан.

В процессе отбора соискателей резидентуры предусмотрено обучения лиц с ограниченными возможностями, при этом ранее в институте не было таких обучающихся. В тоже время эксперты обнаружили, что в НИИКВБ созданы условия для пациентов с ограниченными возможностями - предусмотрены лифт, специальные дорожки для незрячих, но имеются ограничения при подъеме в учебные комнаты, расположенные на 5 этаже (лифт работает только до 4 этажа).

В ходе изучения вопроса о переводах из других национальных и международных программ, было обнаружено, что до настоящего времени переводов резидентов специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» из НИИКВБ в другие организации образования и наоборот не было.

На период проведения вступительных экзаменов и зачисления в резидентуру в институте создаются: приемная комиссия по специальностям и апелляционная комиссия. В состав приемной комиссии входят: Председателя Правления, курирующий заместитель, доктора, кандидаты наук, ведущие врачи по профилю специальности.

Прием в резидентуру с указанием специальности объявляется через средства массовой информации, размещением объявлений на веб-сайте университета (ncvb.kz, раздел «Образование» - «Резидентура»). Информация о необходимом перечне документов для поступления в резидентуру, сроках поступления размещается на сайте НИИКВБ, а также в приемной комиссии. График приема документов в институте строго регламентирован - осуществляется с 3 по 25 июля.

Зачисление лиц в резидентуру осуществляется по итогам вступительного экзамена по профилю и набравших не менее 50 баллов из возможных 100 баллов. На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по вступительному экзамену: для резидентуры – не менее 75 баллов. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 10 по 20 августа, а зачисление резидентов - до 25 августа.

С целью обеспечения прозрачности процедуры экзамена проводится видеозапись экзамена, в зале присутствуют наблюдатели и члены комиссии. Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места. Нормативные документы правил приема в резидентуру не ограничивают права малообеспеченных семей и национальных меньшинств.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в НИИКВБ создается апелляционная комиссия (согласно приказа №600 с дополнениями и изменениями в январе 2023 года «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского»).

При беседе с резидентами все опрошенные респонденты (10 резидентов других специальностей) других специальностей) подтвердили объективность и прозрачность процедуры поступления в резидентуру НИИКВБ.

Количество резидентов определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения. Ресурсы вуза, преподавательский состав кафедр, количество и мощная материально-техническая оснащенность клинических баз,

профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набор резидентов.

В условиях реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, в НИИКВБ функционирует система консультирования резидентов как со стороны ППС, наставников, так и ДПО. Консультирование резидентов происходит по результатам оценивания, анкетирования резидентов.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов. Представленные документы составлены верно.

В организации имеется программа развития резидентов. На клинических базах кафедр резидентам по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» созданы возможности для освоения всех необходимых компетенций в соответствии с этапами оказания аллергологической помощи, в том числе и специализированной. На кафедрах, согласно Комплексному плану работ, обеспечивается участие резидентов во всех медицинских мероприятиях клинических баз, включая консультации аллергологов в других ЛПУ;

Согласно индивидуальным планам, все резиденты участвуют в оказании медицинских услуг, курируя тематических больных, а также во время ночных дежурств. Резиденты допускаются к работе с пациентами при наличии санитарной книжки, после ознакомления с сан.эпид.режимом при работе с больными а также нормативно-правовой базой оказания медицинской помощи в целом и в аллергологической службе, в частности.

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов НИИКВБ.

Согласно положению о резидентуре, количество резидентов по каждой специальности на одного преподавателя составляет 1:3. Учитывая данное соотношение на сегодня НИИКВБ может принять на ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» до 9 резидентов. Таким образом, НИИКВБ обладает кадровыми и образовательными ресурсами для приема и обучения резидентов аккредитуемой ОП.

Первый набор резидентов на данную специальность в НИИКВБ был осуществлен в 2016-2017 учебном году. В 2020 году был первый выпуск резидентов в количестве 6 человек. В последующие 3 года образовательная деятельность по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в НИИКВБ не осуществлялась.

Подготовка резидентов проводится на основных клинических базах, представленных двумя филиалами Республиканского аллергоцентра (РАЦ) (г.Алматы, ул. Пятницкого 52 и ул. Айтеке би 120), стационаре НИИКВБ с достаточным количеством пациентов с аллерго- и иммунопатологией различного возраста. В качестве кураторов резидентов имеются преподаватели и наставники с высшей квалификационной категорией по основной и смежным специальностям.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В НИИКВБ функционирует система академического консультирования резидентов на различных этапах реализации ОП (согласно п.5.3 «Академическая политика», утвержденной решением Ученого совета, протокол 2 от 16.05.23 г.). Консультации на регулярной основе оказываются ППС, клиническими наставниками, кураторами, сотрудниками ДПО, а также в штате института имеется психолог, который оказывает помощь при возникновении профессионального кризиса.

В НИИКВБ в целях оптимизации трудоустройства и мониторинга карьеры выпускников приказом Председателя Правления был организован центр карьеры выпускников (положение «О центре карьеры выпускников» от 03.08.2020 г.). Центр карьеры выпускников содействует

трудоустройству выпускников; координирует работу всех структурных подразделений по вопросам профессиональной ориентации, ежегодно проводит Персональное распределение выпускников с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК.

4.4 Представительство резидентов

В связи с отсутствием обучающихся на данный момент по заявленной ОП, информации нет. Ранее резиденты аккредитуемой специальности не принимали участие в совещательных органах.

4.5 Условия труда

В соответствии с действующими договорами НИИКВБ с клиническими базами, резиденты имеют доступ к пациентам, во все структурные подразделения клиник, включая РАЦ, отделение реанимации, отделение интенсивной терапии в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда доступ обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

Согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре слушатели резидентуры, обучающиеся по государственному образовательному заказу, обеспечиваются государственной стипендией в установленном порядке.

Резидентам ежегодно предоставляются каникулы между академическими годами продолжительностью не менее 6 недель, после итоговой государственной аттестации продолжительностью не менее 4 недель с сохранением стипендии.

Для резидентов, переведенных из других высших учебных заведений, восстановленных, оставшихся на повторный год обучения, вернувшихся из академического отпуска, составляется индивидуальный план, на основании рабочего учебного плана, утвержденного на соответствующий учебный год с учетом разницы в учебной программе или академической задолженности. Часть теоретического материала из разницы дисциплин может преподаваться в дистанционном формате, реализуемом на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося независимо от места или времени обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий (с помощью платформ - zoom, webex). Индивидуальные сроки отработки указываются сотрудником ДПДО по согласованию с ответственным преподавателем специальности.

В рамках научной работы, с целью самосовершенствования резиденты имеют свободный доступ к ресурсам международных баз данных литературы и научных статей, могут посещать библиотеку НИИКВБ и библиотеку КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова.

В НИИКВБ предусмотрено совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и сектора резидентуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 19, частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить представительство резидентов в совещательных органах, чтобы вовлечь их в управление образовательным процессом и в принятие решений в отношении улучшения образовательных программ (4.3.8).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Анализ данных самоотчета и мероприятия, проведенные в ходе визита ВЭК, показали, что в институте имеется система квалификационных требований для преподавателей, на основании которой проводится прием на работу, с дальнейшим проведением конкурса согласно графику, утвержденного Председателем правления Института. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся.

В НИИКВБ разработаны единые должностные инструкции, что препятствует дискриминации ППС и создает благоприятную среду для академической честности. В Академической политике описаны обязанности преподавателя (п 3.5). Данный документ доступен для всех посетителей сайта НИИКВБ https://ncvb.kz/images/Академическая_политика.pdf

При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие ученой степени, ученого звания и опыта работы. Также следует отметить, что к сотрудникам, привлекаемым для преподавания резидентам из практического здравоохранения, предъявляются ряд требований - наличие врачебной квалификационной категории и достаточный опыт работы по специальности. При осуществлении своей профессиональной деятельности преподаватели и наставники должны соблюдать принципы этики академической честности.

Всего сотрудников по аккредитуемой ОП - 3, из них штатных преподавателей - 2, по совместительству - 1. Остепененность составляет 33,3%, наличие квалификационной врачебной категории 100%. Вместе с тем, следует отметить, что потенциал для реализации ОП специальности имеется поскольку в РАЦ выполняют врачебную деятельность - 12 аллергологов-иммунологов, но отсутствует мотивационная составляющая со стороны НИИКВБ для работы с резидентами.

Эксперты в процессе визита отметили, что в НИИКВБ разработана, утверждена и внедрена кадровая политика и разработаны задачи и обязанности наставника (пункт 3.4 «Клинический наставник» в «Академической политике»), с которыми эксперты ознакомились во время визита. В организации созданы условия для систематического повышения квалификации работников, совершенствование и стандартизация процедуры конкурсного отбора персонала.

При анкетировании преподавателей установлено, что 100 % полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в НИИКВБ. В обоих филиалах проведен ремонт, созданы комфортные условия для врачебной и образовательной деятельности.

В НИИКВБ преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 70 % полностью согласны, 30 % частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, является индивидуальный план, в который вносится планируемая на текущий учебный год учебная (в часах), методическая, научная, лечебная работа, в том числе по повышению квалификации. Индивидуальный план работы рассматривается на заседании ДПДО, после чего утверждается его руководителем, а затем заместителем директора по последипломному образованию.

Планирование объема учебной работы кафедр резидентуры осуществляется на основе Рабочих учебных планов и закрепления учебных дисциплин за кафедрой по различным видам учебной работы. Объем педагогической нагрузки ППС утверждается на учебный год Ученым советом НИИКВБ ежегодно в соответствии с занимаемыми должностями.

НИИКВБ обеспечивает, чтобы у преподавателей и резидентов имелось достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. На каждый вид деятельности приходится по 1/3 часов от общего количества времени, а 2/3 от общего количества часов отводится на самостоятельную работу резидентов.

В НИИКВБ предусмотрена политика по профессиональному развитию сотрудников кафедры - обучение с отрывом от основной деятельности 1 раз в пять лет (не менее 240

часов/зачетных единиц). Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности - обучение в объеме 30 часов в неделю, либо по специально установленному графику.

В ходе встречи членов ВЭК с руководством института были заданы вопросы руководителю отдела стратегического развития и организационно-методической работы Абдикалиеву Нурлану Абдикалиевичу в отношении мотивации ППС института и был получен ответ, что в планах НИИКВБ предусмотрено повышение заработной платы сотрудников и внедрение дифференцированной оплаты.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Так, из 3 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, 2-е прошли обучение за последние 3 года. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены ряд сертификатов преподавателей на такие темы как: «Преподаватель медицинских организаций образования и науки» 216 часов; «Иммунология для преподавателей медицинских вузов», 120 часов (на базе КазНМУ им А.С. Асфендиярова).

В НИИКВБ существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя. Среди сотрудников РАЦ 5 выпускников резидентуры специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в настоящее время работают в данной организации, среди них - Батырбаева А.Ж. является руководителем аллергологического блока, планирует продолжить повысить свой профессиональный уровень и дальнейшем - рамках PhD докторантуре; два врача аллерголога получили степень магистра - Авдугалиева А.А., Куандыкова Л.К. В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей, применяются дополнительные виды поощрений: объявление благодарности; награждение ценным подарком; награждение почетной грамотой; представление к званиям, медалям и нагрудным знакам МЗ и МОН РК. Так, среди врачей РАЦ были награждены Бельдибаева М.Б. – «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» и Батырбаева А.Ж. – Почетной грамотой Министра Здравоохранения РК.

Вместе с тем, экспертами было отмечено, что в НИИКВБ отсутствуют механизмы мотивации практических врачей клинических баз, для привлечения их к обучению резидентов не только в качестве преподавателей, но и для осуществления наставничества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить академический штат программы специалистами с учеными степенями специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская».
- 2) Разработать программу развития профессиональных и педагогических компетенций преподавателей и наставников специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» (5.2.2).
- 3) Активизировать издательскую деятельность преподавателей (публикации, монографии, учебно-методические пособия, разработка свидетельств интеллектуальной собственности и др.) специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

НИИКВБ располагает достаточной материально-технической базой для реализации учебного процесса по ОП резидентуры. В состав ДПДО входят 3 лекционных зала, 11 аудиторий для проведения семинарских и практических занятий, 4 научно-практических лабораторий, 1 компьютерный класс, 2 научно-методических кабинета. Для освоения

практических навыков созданы 4 учебно-симуляционных центра - симуляционный эндоскопический центр; симуляционный центр сердечно-легочной реанимации; симуляционный центр интервенционной кардиологии и аритмологии; симуляционный центр (гибридная лаборатория) для оказания «Срочной кардиологической помощи», оказания «Срочной реанимационной помощи», «Оказание медицинской помощи при COVID-19».

Структурные подразделения института включают в себя КДЦ, РАЦ, стационар на 188 коек, дневной стационар. В институте имеется единая лаборатория доступ к которой имеют врачи и резиденты всех специальностей. В деятельности РАЦ осуществляются лабораторные и инструментальные исследования (общеклинические анализы, аллергодиагностика *in vivo/in vitro*, иммуноферментные анализы, риноцитограмма, пикфлоуметрия, спирография, современный ЛОР комбайн и др.). С января прошлого года РАЦ оказывает свои услуги в качестве субподрядчика.

В корпоративной сети института предоставляется доступ к современным базам данных в области медицины «EbscoHost-Medline», «Springerlink», «Scopus», «Web of Science», «Elsevier», «Thomson Reuters».

В ходе визита сотрудникам библиотеки был задан вопрос о механизмах обновления ресурсов информационного фонда и был получен ответ, что ежегодно от кафедр, ППС, реализующих ОП резидентуры, поступают заявки с указанием дополнительной необходимой литературы. Полученная информация передается руководству ответственному за материально-техническое обеспечение и составляется план по реализации данных заявок.

6.2 Клинические базы

Для реализации образовательной деятельности по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в институте имеются КДЦ, РАЦ, терапевтические отделения стационара, дневной стационар. Основной клинической базой является РАЦ, который был реорганизован путем присоединения к институту на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года №367 и в настоящее время является структурным подразделением института именуемое РАЦ (согласно Приказа директора НИИКВБ от 15.10.2014 года). РАЦ имеет 2 филиала по г. Алматы и оказывает специализированную аллергологическую консультативно – диагностическую помощь населению Республики Казахстан в рамках ОСМС и ГОБМП, а также на платной основе. Подписаны договора с более 85 организациями по всей стране. Объем выполненных услуг в 2022 году составил - 76 199 услуг за год, что на 30 процентов больше в сравнении с предыдущим годом.

Общее количество кабинетов по 2-м филиалам РАЦ – 23, общая квадратура – 484 кв.м. Материально-техническая база позволяет оказывать высококвалифицированную аллергологическую помощь населению по всей республике. В РАЦ осуществляется прием врача аллерголога иммунолога взрослого и детского, прием пульмонолога, ЛОР врача. В штате РАЦ 25 сотрудников – 12 врачей, из них 4 врача имеют высшую квалификационную категорию, 6 врачей с первой квалификационной категорией.

В отделении терапии №2 имеются 2 аллергологические койки и 7 пульмонологических коек, куда в основном госпитализируют пациентов с бронхиальной астмой. В дневном стационаре института ежедневно оказывается стационар замещающая помощь пациентам с аллергическими заболеваниями. В планах возобновить договоренность с №2 ДГКБ по поводу предоставления клинической базы в аллергологическом отделении. Также после прохождения аккредитации и набора резидентов планируется заключить договор с Алматинской многопрофильной клинической больницей.

Обзор ресурсов показал, что клинические базы (РАЦ, дневного стационара и отделения терапии №2) соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, оборудования и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли

преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время в институте.

Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Вместе с тем следует отметить, что наличие на данный момент диагностических методов в арсенале РАЦ не достаточно для проведения научных и клинических исследований в области и аллергологии, соответствующих международным стандартам и практике. Для реализации научных проектов, привлечения резидентов, а также ППС к научной деятельности, необходимо совершенствовать лабораторную диагностику путем включения методов современной молекулярной диагностики (аллергокомпонентное тестирование и др.) и иммунологических тестов.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с ППС и наставниками аккредитуемой специальности. Экспертами заданы вопросы резидентам других специальностей об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы и были получены убедительные ответы, что для реализации образовательной деятельности имеются достаточные условия и материально-техническая основа для обучения в резидентуре.

Экспертами изучены документы для резидентов (УМКД, портфолио, чек-листы) и договоры с лечебными учреждениями г. Алматы.

6.3 Информационные технологии

Резиденты института имеют доступ к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных ScienceDirekt, Scopus, EBSCO и другим. Для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами также используется беспроводная сеть Wi-Fi. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа учащихся к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет. С 2023 года в институте реализована АИС «Platonus».

Информационный фонд библиотеки составляет >30000 экземпляров, 11100 наименований, в том числе медицинские научные журналы, монографии, материалы конференций (5374 экз), учебная литература (366 экз), литература на казахском языке (670 экз), иностранная литература (684 экз), справочная литература (982 экз), методическая литература (898 экз), авторефераты (1350 экз) и диссертации (256 экз), электронная литература на CD-дисках, DVD-дисках (150 экз), электронные учебные пособия, монографии и журналы (2364 экз).

Для пользователей ежегодно выписываются около 70 экземпляров периодических журналов, в бумажной и электронном формате, среди которых 57 наименований имеют научно-медицинский и образовательный характер.

НИИКВБ может организовывать освоение теоретической части образовательной программы через программы - zoom и google class, если возникнет чрезвычайная ситуация. Дистанционное обучение применяется только при проведении телемедицины.

6.4 Клинические команды

В процессе обучения резиденты в результате повседневной клинической деятельности имеют возможность междисциплинарного взаимодействия в процессе обсуждения клинических случаев (ежедневные обходы, консилиумы, телемедицинские консультации). В процессе клинического обучения на базе ЛПУ резиденты получают навыки обследования больных, диагностики и оказания неотложной помощи при угрожающих жизни состояниях, назначения комплекса лабораторных исследований, установления диагноза и проведения лечебных мероприятий и др. в процессе работы с больными в команде с опытными, квалифицированными

специалистами. Оказывают экстренную помощь в приемном покое, во время дежурств по графику. Резиденты имеют возможность принимать участие в совместных обходах профессора, доцента, заведующего отделением, в проведении клинических, патологоанатомических конференций.

Наличие диагностических отделений на собственной базе позволяет также успешно коммуницировать со специалистами лабораторной службы, эндоскопической, лучевой и функциональной диагностики. Кроме того, наличие soft skills и коммуникативных навыков в общении с пациентами и их родными, специалистами других ЛПУ также укрепляются во время клинической работы. Наличие научного опыта позволяет резидентам развивать дополнительное аналитическое мышление.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В процессе изучения самоотчета аккредитуемой не были получены подтверждающие данные о НТП и НИР. При встрече с ППС НИИКВБ была получена информация, что обучающиеся института имеют возможность повышать свои навыки научного мышления через обучение на семинарах или мастер-классах с привлечением зарубежных специалистов, также при участии в республиканских и международных конференциях, симпозиумах и т.д. Из интервью с резидентами других специальностей было установлено, что резидентов привлекают в качестве врачей-исследователей в выполнение НТП МЗ РК, а также грантовых исследований I-IV фазы. Одним из документов, подтверждающим наличие компетенции в научной деятельности, является портфолио с докладами (устными и постерными), программами мероприятий и публикациями резидента.

Интервью с 3 преподавателями, в том числе 2 штатных, показало, что ППС аккредитуемой специальности не принимают участие в НТП, но принимая во внимание наличие опыта в реализации научных проектов института, достаточного научного потенциала смежных специальностей, в данном направлении, в рамках интегрированного подхода следует активизировать научную деятельность как ППС, так резидентов.

6.6 Экспертиза в области образования

С целью обеспечения качества ОП в институте на всех уровнях проводится мониторинг и оценка эффективности ОП на регулярной основе путем: экспертизы содержания ОП членами рабочих групп из состава ДПДО; ежегодного пересмотра syllabusов с учетом новых требований.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании.

В результате проводимой работы по экспертизе в области образования в НИИКВБ внедрены соответствующие инновации в образовательном процессе, которые позволяют развивать более широкие и более специализированные компетенции (оценка овладения практическими процедурами, обсуждение клинического случая, обследование пациента, оценка портфолио, обратная связь (MSF – Multi-Source Feedback), оценка качества оформления медицинской документации (AA – Audit Assessment Tool); оценка прогресса обучающегося (ARCP – Decision on Progress); оценка коллег (PA - PeerAssessment), самооценка (SA – Self-Assessment) и др. Также во время заседаний в Журнальном клубе (JC - Journalclub) проводят регулярные обсуждения передовых направлений в медицине и здравоохранении.

Вместе с тем, системы антиплагиата и прокторинга, для проведения анализа результатов учебных достижений резидентов, валидности и надежности тестового материала ранее не осуществлялось, но с внедрением в 2023 году программы АИС «Платонус» в образовательный процесс, учитывая возможности данной информационной системы, у института есть реальная возможность для реализации качественного мониторинга анализа ключевых индикаторов деятельности образования. Также было отмечено, что исследовательских проектов по вопросам качества послевузовского и дополнительного образования в НИИКВБ не проводилось.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Институт сотрудничает в рамках стратегического партнерства с международными клиническими центрами и университетами ближнего и дальнего зарубежья: Научно-исследовательский институт кардиологии Томского научно-исследовательского медицинского центра; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр» им. В.А. Алмазова, Российская Федерация; Научно-медицинский исследовательский центр им. академика Е. Н. Мешалкина, Новосибирск, Российская Федерация; «Центр исследования Кризисов» г. Каунас, Литва; Сеульский Национальный университетский госпиталь, Корея; Медицинский центр Бэер-Шева, Израиль, Клиника Университета Милана, Италия.

В ходе беседы с руководителем аллергологического блока Батырбаевой А.Ж. была получена информация, что планируется расширение списка партнеров с ведущими центрами, осуществляющими аллергологическую и иммунологическую помощь взрослому и детскому населению. Среди планируемых в 2022-2023 году договорных отношений НИИКВБ Международные университеты: Сеченовский университет (Российская Федерация), Казанский Медицинский университет (Российская Федерация), актуализация меморандума с НАО «Медицинский университет Астана» (Казахстан) и др.

Резиденты других специальностей имеют возможность прохождения обучения в других учреждениях, но до настоящего времени реализация академической мобильности среди ППС и резидентов специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» не проводилась.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 16, частично -2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширение диагностических возможностей республиканского аллергологического центра с использованием современных методов молекулярной аллергодиагностики (п. 6.2).
- 2) В рамках интегрированного подхода следует активизировать научную деятельность как ППС, так резидентов в выполнении научных проектов и клинических исследованиях института в области аллергологии и иммунологии (п 6.5).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оцен

В институте внутренний мониторинг и оценка ОП специальности проводится на всех уровнях обучения, включающий профилирующие кафедры, КОП, ДПДО, УС, путем получения обратной связи от заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающиеся). За оценкой ОП непосредственный контроль осуществляется ответственный преподаватель специальности, назначаемый ДПДО, руководитель ДПДО, зам. председателя Правления по научно-клинической и инновационной деятельности. Результаты проверки заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, ДПДО и УС.

Внешняя оценка ОП осуществляется через процесс специализированной аккредитации аккредитационным органом, входящим в Реестр 1 признанных аккредитационных органов МОН РК.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В ходе визита ВЭК не были продемонстрированы результаты обратной связи специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

При изучении документации ДПДО предоставил информацию по ежегодному сбору мнений по качеству образовательной программы от работодателей. В то же время нет информации по результатам обратной связи от преподавателей, выпускников резидентуры.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

В течении последних лет реализации ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» выпуск резидентов был осуществлен в 2020 году, всего 6 человек. Среди выпускников специальности все обучающие успешно сдали итоговый экзамен, 1 - на «отлично, 5 – на «хорошо». При посещении клинических баз, при беседе с наставниками и ППС программы было отмечено, что уровнем подготовки выпускников все удовлетворены, специалисты являются востребованными в ЛПУ города и 100% трудоустроены.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения проводится независимой аттестацией выпускников ОП через Национальный центр независимой экзаменации по анкетированию работодателей.

НИИКВБ вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки ОП с привлечением сотрудников Национального центра независимой экзаменации, работодателей (лечебные учреждения здравоохранения Республики).

В ходе визита ВЭК в режиме онлайн была проведена беседа работодателями (3 представителя различных лечебных учреждений г. Алматы). Во время интервью были заданы вопросы касательно миссии НИИКВБ, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, участие в образовательном процесс, удовлетворенность уровнем подготовки резидентов, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Экспертами получены полные и убедительные ответы, демонстрирующие полную осведомленность работодателей об образовательном процессе. Работодатели 100% отметили высокий уровень подготовки выпускников и востребованность их на рынке труда.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В ходе изучения документов и посещения НИИКВБ было получено подтверждение, что в институте разработаны механизмы утверждения ОП, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

ОП по специальности разрабатывается рабочей группой специалистов в области аллергологии и иммунологии, затем обсуждается на заседании КОП и далее рассматривается на заседании ДПДО, а затем утверждается УС.

Данная процедура проводится ежегодно, после чего в КЭД вводятся дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -8, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Отработать механизм обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями для совершенствования образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская».
- 2) Совершенствовать оценку качества образовательной программы и мониторинг её реализации, документировав данный процесс с фиксацией результатов, включающих рекомендации по улучшению образовательной программы.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

В НИИКВБ компетенция органов управления определяется действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами. В соответствии с типовыми документами в институте разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и

функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед НИИКВБ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Обучающиеся могут также быть вовлечены в процесс оценки деятельности руководства путем выражения своего мнения и пожеланий в конце цикла обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей.

В НИИКВБ разработан и утвержден важный инструмент управления - «Академическая политика», которым руководствуются все структурные подразделения при осуществлении управления образовательной программой резидентуры. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет ДПДО под кураторством руководителя отдела стратегического развития и организационно-методической работы.

Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки (ГОСО 2022) ОП и создания системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением индивидуального плана резидента. Мониторинг качества учебного процесса проводится ДПДО, членами комитета образовательных программ, независимыми экспертами.

Оценка резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной аттестации. Ежегодно издается приказ ректора о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии.

Определение финансово-экономической политики НИИКВБ и структуры управления института является обязанностью первого руководителя вуза - Председателя Правления и заместителем Председателя Правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам. В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение) создана бюджетная комиссия, которая рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов. Согласно полученным данным из самоотчета и интервью с руководителями, вуз имеет устойчивое финансовое состояние, финансово-экономическая деятельность направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством РК.

Таким образом, НИИКВБ реализует ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

8.2 Академическое лидерство

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре НИИКВБ (утверждена Советом директоров, протокол №40 от 30 октября 2022г.). Управленческим органом является Совет директоров, исполнительным органом – Правление: Председатель Правления, заместитель председателя Правления по научно-клинической и инновационной работе, заместитель председателя Правления по стратегическому развитию и финансово-экономическим вопросам, руководитель отдела стратегического развития и организационно-методической работы.

В НИИКВБ управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов с момента существования резидентуры осуществляет ДПДО. Основной целью деятельности отдела является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение миссии и цели образовательных программ, в том числе резидентуры по аккредитуемой специальности. Департамент

подчиняется напрямую заместителю председателя Правления по научной и клинической деятельности, Председателю Правления.

Руководство деятельностью ДПДО осуществляет руководитель, назначаемый на должность приказом Председателя Правления. Департамент отвечает за принятие следующих решений: правил организации учебного процесса в резидентуре, рекомендаций по набору резидентов, осуществляющие подготовку резидентов. Также сотрудники департамента осуществляют контроль за резидентами, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями института, участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 70% преподавателей ответили, что систематически, 20% ответили «иногда», 10% - нет ответа.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

В НИИКВБ ответственность и полномочия по управлению бюджетами ОП резидентуры возложена на заместителя Председателя правления по финансово-экономическим вопросам, на отдел планирования и экономического анализа, отдел бухгалтерского учета и отчетности.

При ознакомлении с документами и в ходе визита в организацию было отмечено, что распределение ресурсов на подготовку резидентов регламентируется МЗ РК (Бюджетная программа 006), калькуляция затрат на обучение регламентируется согласно Приказу МЗ РК №474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного резидента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу (с изменениями и дополнениями в соответствии с Приказом МЗ РК от 8.08.2011 г. №510 по состоянию на 08.08.2011 г.), Плана развития НИИКВБ, Плана государственных закупок НИИКВБ на текущий год.

Ресурсное обеспечение образовательного процесса, включая целевой бюджет на обучение, осуществляется отделом планирования и экономического анализа, сотрудники которого осуществляют материальное обеспечение программы путем составления смет расходов на обучение резидентов. Смета расходов по резидентуре вносится в План развития НИИКВБ и в План государственных закупок института.

8.4 Администрирование и менеджмент

В НИИКВБ создают и укрепляют стратегические взаимосвязи с менеджерами здравоохранения и образования органов государственного управления, ректорами университетов и академии, работодателями, руководителями с лечебных учреждений. Работа с заинтересованными сторонами носит системный характер: направления деятельности с партнерами закладываются в Стратегическом и Операционном планах института, в плане развития клиники на текущий год, в плане государственных закупок на текущий год, тактических планах по видам деятельности, в плане работы Совета директоров НИИКВБ, соответственно в двухсторонних (многосторонних) договорах (меморандумах) о предоставлении клинических баз; взаимопонимании по академическому сотрудничеству и др.

К более широкому кругу заинтересованных сторон относятся уполномоченные органы в области образования и здравоохранения (МЗ РК, МОН РК), представители общественности, профессиональные организации, а также лица и структуры, ответственные за последипломное образование.

Политика института по развитию ППС заключается в четком планировании кадровой политики, развитии мер по стимулированию и поощрению за достижения в работе. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан и приказами Председателя Правления.

В НИИКВБ создана и функционирует система независимого внутреннего аудита, система менеджмента качества (далее – СМК). ДПДО непосредственно контролирует все этапы

обучения. Результаты анализа оценки учебных достижений резидентов обсуждаются на заседаниях КОП, ДПДО и УС.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» все преподаватели ответили утвердительно.

8.5 Требования и нормативные акты

ННМКВБ реализует образовательные услуги в соответствии с бессрочной государственной лицензией на послевузовское профессиональное образование № KZ19LAA00012857 от 18.09.2018г.

Внутренними документами, регламентирующим образовательную деятельность ННМКВБ являются Положение о ДПДО, О разработке и утверждении ОП, Положение о наставнике, О проведении текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и соответствующие.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать механизмы мотивации ППС и наставников в реализации программы резидентуры.
- 2) Оптимизация оргструктуры ННМКВБ (создание курса/кафедры аллергологии) и системы менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ

ННМКВБ осуществляет мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского образования, что позволяет устранить несоответствия в своей деятельности. Институт проводит актуализацию внутренних документов на соответствие. Своевременно реагирует на преобразования в обществе, изменяющиеся внутренние и внешние условия.

Организационная структура ННМКВБ обновлена и включает направление, связанное с образовательной деятельностью под кураторией заместителя Председателя Правления по научно-клинической и инновационной деятельности. <https://ncvb.kz/ob-institute/struktura>

За процесс непрерывного улучшения образовательной программы несут ответственность кафедра и ДПДО.

Программа по специальности резидентуры «Аллергология и иммунология взрослая, детская» проходит первичную аккредитацию, поэтому обновления программы не было. Вместе с тем, ДПДО осуществляет контроль за процессами входящими в образовательную деятельность, за обновлением УМКД, информационным и библиотечными ресурсами.

В 2021 в институте актуализирована Карта процессов образовательных услуг по программам послевузовского профессионального и дополнительного образования и содержит описание процессов планирования, утверждения, внедрения образовательных программ, показатели результативности процесса и ресурсы на функционирование процесса.

В рамках непрерывного улучшения работы ДПДО ежегодно на заседании УС заслушивается отчет департамента, который содержит полный анализ деятельности.

Эксперты отметили прозрачность системы управления и принимаемых решений на уровне послевузовского образования. Определена ответственность академического руководства (ДПДО и кафедра) в отношении разработки и управления ОП. Отмечено устойчивое финансовое положение ННМКВБ.

ННМКВБ запланировал создать Академический совет, основной целью деятельности которого станет определение перечня образовательных программ, проектирование, разработка и совершенствование программ обучения резидентов и слушателей программ непрерывного

профессионального развития. Планируется внедрение системы управления рисками в образовательной деятельности.

Также руководством института запланирована подготовка руководителей структурных подразделений НИИКВБ по вопросам менеджмента в образовании и науке, ежегодное повышение квалификации сотрудников и преподавателей по направлениям деятельности.

Эксперты отметили, что с 2016 г. в НИИКВБ поддерживается сертифицированная система менеджмента качества (GCI) и имеется национальная аккредитация.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 2.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить спектр сотрудничества с медицинскими организациями образования и здравоохранения с целью эффективной реализации образовательной программы и возможности обучения резидентов на альтернативных базах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **114 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 102 стандарта аккредитации, в том числе 75 базовых стандартов и 27 стандартов улучшения. Частично выполнено 12 стандартов, в том числе 7 (9%) базовых и 5 (17%) стандартов улучшения.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» НИИКВБ:

Стандарт 1:

- 1) Актуализировать миссию образовательной программы по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» с участием резидентов и работодателей, документировать этот процесс и довести информацию о миссии до сведения заинтересованных сторон.

Стандарт 2:

- 2) Совершенствовать процессы внедрения инновационных методов преподавания в реализации образовательной программы резидентуры (2.4.2).
- 3) Внедрить систему антиплагиата в результаты научно-исследовательской и самостоятельной работы резидентов.
- 4) Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи, включая работу в регионах (2.4.3).

Стандарт 3:

- 5) Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения.
- 6) В оценке знаний резидентов образовательной программы 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» использовать возможности симуляционного центра института.

Стандарт 4:

- 7) Обеспечить представительство резидентов в совещательных органах, чтобы вовлечь их в управление образовательным процессом и в принятие решений в отношении улучшения образовательных программ.

Стандарт 5:

- 8) Усилить академический штат программы специалистами с учеными степенями

специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

9) Разработать программу развития профессиональных и педагогических компетенций преподавателей и наставников специальности (5.2.2).

10) Активизировать издательскую деятельность преподавателей (публикации, монографии, учебно-методические пособия, разработка свидетельств интеллектуальной собственности и др.) специальности.

Стандарт 6:

11) Расширение диагностических возможностей республиканского аллергологического центра с использованием современных методов молекулярной аллергодиагностики (п. 6.2).

12) В рамках интегрированного подхода следует активизировать научную деятельность как ППС, так резидентов в выполнении научных проектов и клинических исследованиях института в области аллергологии и иммунологии (п. 6.5).

Стандарт 7:

13) Отработать механизм обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями для совершенствования образовательной программы специальности.

Стандарт 8:

14) Совершенствовать механизмы мотивации ППС и наставников в реализации программы резидентуры.

15) Оптимизация оргструктуры НИИКВБ (создание курса/кафедры аллергологии) и системы менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления.

Стандарт 9:

16) Расширить спектр сотрудничества с медицинскими организациями образования и здравоохранения с целью эффективной реализации образовательной программы и возможности обучения резидентов на альтернативных базах.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01104 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 года.

Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА
АЛЕКСЕЕВНА



Зарубежный эксперт

СААТОВА ГУЛИ
МИРАХМАТОВНА



Национальный академический эксперт

ЖУМАЛИНА
АКМАРАЛ
КАНАШЕВНА



Национальный академический эксперт

КУРМАНОВА
АЛМАГУЛЬ
МЕДЕУБАЕВНА



Эксперт – представитель работодателей

АЛИМБЕТОВА МАЙРА
СЕРИКОВНА



Эксперт – представитель резидентов

ИСМАЙЛОВ МҮСА
КЕНЖЕГАЛИҰЛЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	12	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	20	2	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	8	1	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	19	1	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	16	2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	8	2	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	10	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	2	0	
				75/27	7/5	
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Академическая политика	1
2.	Вовлеченные резиденты в науку	1
3.	Договор с городской поликлиникой №5	1
4.	Договор с АО «Южно-Казахстанской медицинской академией»	1
5.	Договор с НАО «Медицинским университетом Караганды»	1
6.	Должностная инструкция врача резидента (каз, рус)	2
7.	ИСМ компетентностная модель выпускника резидента	1
8.	Кадровая политика	1
9.	Карта процесса	1
10.	Кодекс чести	1
11.	Коечный фонд	1
12.	Каталог элективных дисциплин	1
13.	Меморандум с НАО «Медицинский университет Астана»	1
14.	Мнения работодателей о выпускниках НИИКВБ 2019	2
15.	Об утверждении цены на платные услуги оказ-е при обучении в резидентуре от 11.08.2022	1
16.	Образовательная программа «Аллергология и иммунология»	1
17.	Отчет по трудоустройству	1
18.	План работы комитета образовательных программ	1
19.	План повышения квалификации преподавателей на 2023-2024	1
20.	Положение о клинических наставниках	1
21.	Положение о Совете молодых ученых	1
22.	Положение о ДПДО (кафедры)	1
23.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации обучающихся	1
24.	Положение о разработке и утверждении ОП	1
25.	Правила приема в резидентуру на 2022-2025 учебный год	1
26.	Приказ КОП	1
27.	Приказ о создании апелляционной комиссии	1
28.	Приказ по трудоустройстве резидента	2
29.	Протокол Ученого совета	1
30.	Протокол ДПДО от 20.06.23	1
31.	Протокол ДПДО от 27.06.23	1
32.	Протокол Ученого совета - утверждение Миссии	1
33.	Протокол Ученого совета - утверждение образовательной программы	1
34.	Рецензия на образовательную программу	1
35.	Сертификат по педагогике Нурпеисова Т.Т.	1
36.	СОП о разработке и утверждении системы оценки учебных достижений	1
37.	СОП-Правила-проведения-текущего-контроля-успеваемости-обучающегося	1
38.	Стратегические показатели 2022-2026 гг.	1
39.	Протокол Ученого совета №3 от 28.03.2023	1
40.	Протокол Ученого совета №5 от 24.05.2023	1
41.	Договор с библиотекой «Эврика пресс»	1
42.	Этический кодекс преподавателя	1