

## ТАҚЫРЫПТЫҚ ТАЛДАУ, 2025 ЖЫЛ

### «Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығының» (АЕО) сыртқы сараптама комиссиялары мүшелерінің сауалнамасының нәтижелері

2025 жылғы қаңтар - желтоқсан аралығындағы кезеңінде Қазақстан Республикасы мен Өзбекстан Республикасын қоса алғанда, 25 білім беру ұйымының (2 ЖОО, 11 медициналық ЖОО, 4 ғылыми орталық, 8 CPD ұйымы) білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларын бағалауға қатысқан АЕО сыртқы сараптама комиссиялары (бұдан әрі – ССК) арасында сауалнама жүргізілді.

Сауалнама 2025 жылы ССК жұмысына қатысқан жұмыс берушілер мен білім алушыларды қоса алғанда, жалпы саны 250 астам сарапшыға жіберілді. 189 (75.6%) шетелдік, қазақстандық, өзбекстандық сарапшылардан, жұмыс беруші-сарапшылардан және білім алушылардан жауаптары толтырылған сауалнамалар алынды. Респонденттер арасында академиялық сарапшылар (82%) - жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру өткізілетін білім беру ұйымдарының, ғылыми орталықтардың және CPD ұйымдарының оқытушылары мен қызметкерлері басым болды.

Сауалнамаға жауап бергендер арасында 22 халықаралық сарапшы (шетелдік аккредиттеу агенттіктерінің, қауымдастықтардың, Венгрия, Чехия, Болгария, Армения, Грузия, Молдова, Өзбекстан және Ресей Федерациясы республикаларының білім беру ұйымдарының өкілдері) болды.

Сауалнама бір мезгілде емес, білім беру ұйымдарында сыртқы сараптамалық жұмыстың аяқталуына байланысты кұпия түрде жүргізілді. Сауалнамаға сілтеме сарапшының жеке электрондық поштасына жіберілді және толтыру мерзімі белгіленді.

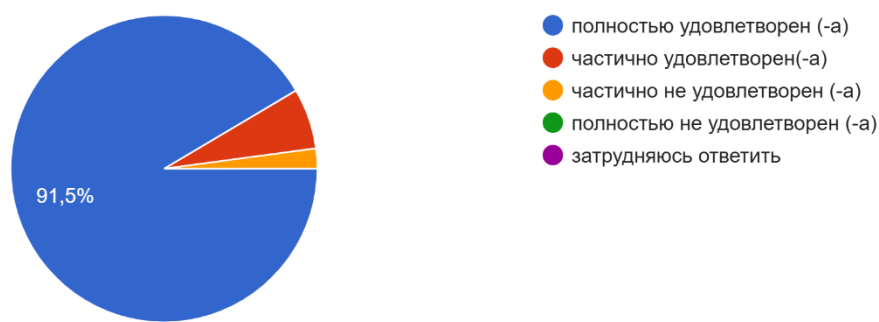
**Сауалнаманың мақсаты:** дайындық шараларын, сыртқы бағалау процесін және одан кейінгі іс-шараларды жақсарту мақсатында институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу шеңберінде аккредиттеу жөніндегі сарапшылардың сыртқы сапарды ұйымдастыру және өткізу сапасын бағалау болды.

**Әдістері:** Google онлайн ресурсында қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде сауалнама жүргізу. Сауалнама 15 жабық және ашық сұрақтарды қамтыды және 2024 жылы қолданылған сауалнамадан өзгеше болды (кейбір сұрақтар қысқартылды, нақты ақпарат алу мақсатында тұжырымдар өзгертілді). Сауалнама нәтижелерін статистикалық өңдеу жоғарыда аталған онлайн-ресурста

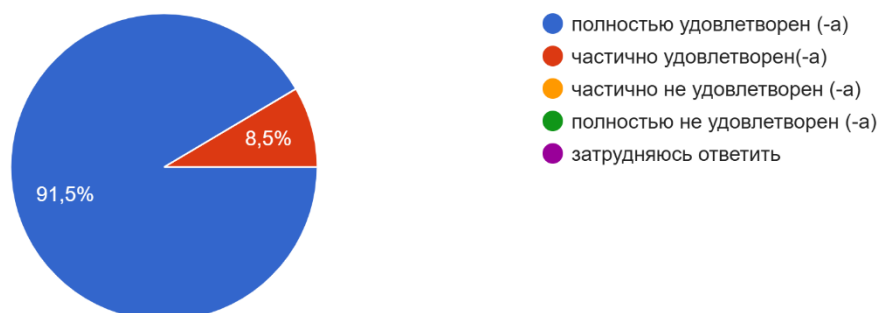
автоматты түрде жүзеге асырылды. Сауалнамада «толық қанағаттанамын/толық келісемін», «жартылай қанағаттанамын/жартылай келісемін», «қанағаттанбаймын/келіспеймін», «жауапқа күмәнданамын» нұсқалары, сонымен қатар, 0 бастап 5 дейінгі 5 балдық бағалау жүйесі (ең нашар көрсеткіштен ең жақсы көрсеткішке дейін) қолданылды. Бірқатар сұрақтар біріктіріліп, бірыңғай диаграммада ұсынылды.

### Нәтижелер:

Алғашқы сауалға респонденттердің 91,5% аккредиттеу орталығының қызметкерлері тарапынан аккредиттеуді дайындау және жүргізу үшін сарапшыларды материалдармен қамтамасыз етуге қатысты (өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп, стандарттар, басшылықтар, сарапшылар есебінің нысаны, сапаны бағалау бейіндері мен критерийлері, әдеп кодексі және т.б.) оң жауап берді (төмендегі сурет). Себебін көрсетпестен 6.4% жартылай қанағаттанды, ал сауалнамаға қатысқандардың 2.1% жартылай қанағаттанбағанын атап көрсетті:



Сараптамалық комиссияның білім беру ұйымына бару бағдарламасының мазмұнына, оның ішінде іс-шаралар мен оларға жұмсалатын уақытты, маршруттарына қатысты, сауалнамаға қатысқан сарапшылардың басым бөлігі (91.5%) сапар бағдарламасына толық қанағаттанғанын, бағдарлама өте бай және барлық іс-шаралар орынды деп жауап берді. Дегенмен де, респонденттердің 8.5% сапардың ұзақтығына, құрылымына, іс-шараларды таңдауға және олардың реттілігіне қатысты жартылай қанағаттанатынын көрсетті (төмендегі диаграмма).



Сонымен бірге, пікірлер арасында сарапшылар ең қолайлы ұзақтығы 3 күн екенін атап өтті, алайда, комиссия мүшелерінің орын ауыстыруына уақыт жоғалтпау және сапар бағдарламасына техникалық үзілістерге уақыт және одан да көп

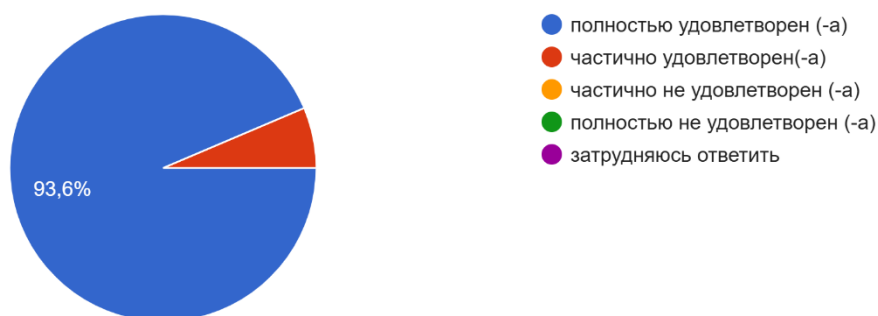
уақытты қосу үшін маршруттың ойластырылуына, күннің ортасында жабық талқылауға уақыт қалдыруға назар аудартты.

Жеке пікірлер қатарында сарапшылар клиникалық және практикалық базаларға, күнтізбелік-тақырыптық жоспарларға сәйкес семинарларға көбірек көңіл бөлуге кеңес берді. Қосымша және бейресми білім беру ұйымдарына (CPD) бару бағдарламасында жалпы процесті: құжаттама, оқыту, шығу нәтижелерін көрнекі түрде көрсету үшін бейресми білім беру бойынша жоспарлы циклдарға/іс-шараларға қатысуды кеңейту атап өтілді.

*Сарапшылар сыртқы бағалау бағдарламасының мазмұны бойынша өз тілектерін білдірді, соның ішінде:*

- ССК қорытынды есептеріне енгізу үшін аккредиттелетін білім беру ұйымының қызметкерлерімен сұхбат кезінде жауаптар жазуды ұйымдастыру.
- Оқытушылар мен студенттердің сауалнамасын қайта қарастыру, себебі, бұл көп жағдайда ресми болады және проблемалық мәселелерді көрсетпейді.
- Нәтижелерді талдаусыз ресми іс-шараларды алып тастаңыз, өйткені тек сандық көрсеткіштерге шамадан тыс назар аударылады.
- Жоғары медициналық колледждерге бару бағдарламасына тәрбие іс-шараларының шамадан тыс саны енгізілген, ал құжаттамамен жұмыс істеуге көбірек уақыт бөлу қажет болады.
- Білім беру бағдарламаларында оқытудың инновациялық әдістерін талдау мен қолдану аз, білім беру бағдарламасының мазмұнымен тігінен және көлденеңінен пәнаралық кіріктіру нашар байқалады.
- Жұмысқа орналасуды, академиялық және клиникалық ілгерілеуді, ғылыми жобаларға қатысуды, жарияланымдық белсенділікті және алған құзыреттерінің денсаулық сақтау жүйесінің нақты талаптарына сәйкестігін қоса алғанда, түлектердің білім беру және клиникалық нәтижелеріне талдау жүргізу.

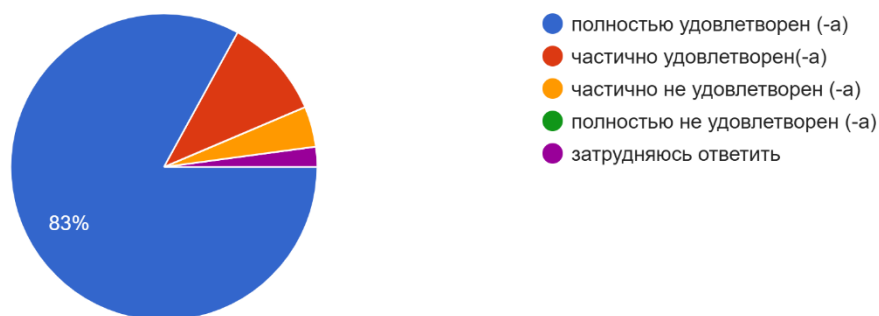
Респонденттердің 93.6% *Комиссияның Білім беру ұйымына сапары кезінде қалыптасқан атмосфераға толық қанағаттанады.* Сараптамалық комиссия мүшелері арасындағы өзара әрекеттестік айрықша ұнаған. Барлығы өзара көмек пен қолдауды, комиссия ішіндегі ынтымақтастықтың тиімділігін, әдептілікті атап көрсетті. Әрі қарай диаграмма ұсынылған.



Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың 6.4% - «жартылай қанағаттанамын» нұсқасын таңдады, себебі, кейбір комиссия мүшелерінің жауапкершілікті бөлуге және сарапшылардың қорытынды есебін дайындауға қатысты жеке нюанстары болды. Респонденттердің пікіріне сәйкес, бұл сыртқы сараптама комиссиясының мүшесі – сарапшының жауапкершілігі болып табылады, дегенмен комиссия төрағасының рөлі маңызды емес. Теріс немесе құптамаған жауаптар болған жоқ.

*Сауалнамаға қатысқан аккредиттеу сарапшылары сараптама комиссияларының төрағаларына баға берді.*

Респонденттің 83% комиссия төрағаларының көшбасшылық дағдыларына, алқалылығына, әдептілігіне толық қанағаттанған. Сауалнамаға қатысқан сарапшылардың басым бөлігі олардың пікірлері толығымен ескеріледі деп санайды, олар төрағаның қолдауын сезінеді. Оның сыртқы бағалау нәтижелерін қорытындылау және аккредиттелетін білім беру ұйымының басшылығына баяндау қабілетін атап өтті.



Респонденттердің белгілі бір саны (10.6%) комиссия төрағасының рөлін атқаратын сарапшының құзыретіне жартылай қанағаттанған.

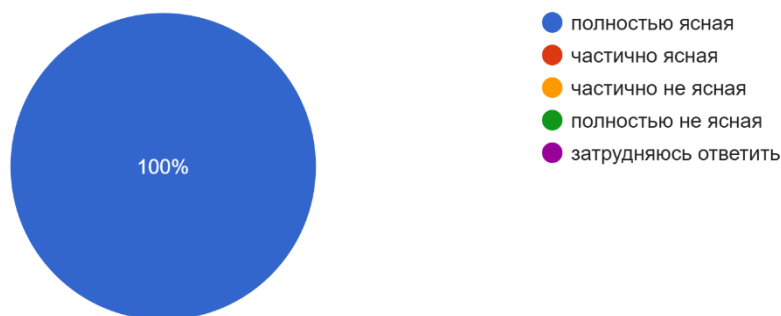
*Түсініктемелерде респондент былай деп жазды: «төрағалар ССК барлық мүшелеріне сұрақтар қоюға мүмкіндік беруі керек, содан кейін ешкім сұрамаса, өзі сұрауы керек. Ол бәрін өз мойнына алып, қалдық қағида бойынша сөз бермеуі керек. Төраға білім алушыларды жұмысқа тартуы және кейіннен ашық сұрақтар туындамауы үшін рөлдерді жалпы бөлуі тиіс».*

Білім беру ұйымына барар алдында сараптама комиссиясының мүшелері комиссия төрағасы мен мүшелерінің барлық функциялары мен міндеттерін сипаттайтын АЕО сыртқы сараптама комиссиясы туралы ережемен танысатынын атап өту керек.

Сауалнамаға қатысқан сарапшылардың 4.3% «жартылай қанағаттанбаймын» және 2.1% «жауап беру қиын» нұсқасын таңдады, бұл жиынтықта 6.4% құрайды және Аккредиттеу Орталығында алаңдаушылық тудырып отыр, себебі, комиссия төрағасы болып тағайындалған әрбір сарапшы с әйкес нұсқамадан өтеді және өзінің міндеттері мен құқықтары туралы хабардар болады, сонымен қатар, комиссия жұмысын бастамас бұрын сарапшының Әдеп кодексіне қол қояды. Осыған байланысты, аккредиттеу орталығы сарапшыларды оқыту бағдарламасына енгізу және сараптамалық комиссиялардың төрағаларын этика

және коммуникациялар жөніндегі мәселелерді дайындау, сондай-ақ қорытындылау және қорытынды жасау қабілеттерін күшейту қажеттілігін қарастыратын болады.

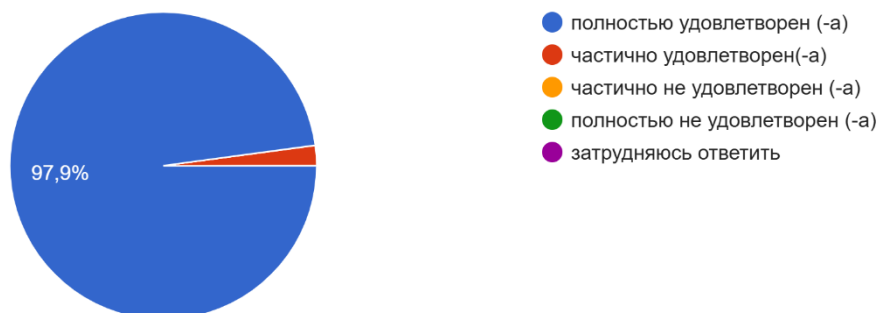
Барлық респонденттер (100%) білім беру ұйымының немесе білім беру бағдарламасының сыртқы сараптамалық бағалауының мақсаттары мен міндеттерін анық түсінеді (әрі қарай диаграмма). Ол үшін аккредиттеу орталығы комиссия мүшелерін аккредиттеу стандарттары, ССК туралы ереже, Білім беру ұйымына және білім беру бағдарламасына сараптамалық бағалау жүргізу жөніндегі басшылық, ССК есебін жазу жөніндегі нұсқаулық секілді құжаттармен алдын ала таныстырады.



Сыртқы бағалауға қатысатын сарапшылар аккредиттеу орталығында оқытылды және 5 жылға берілетін аккредиттеу жөніндегі сарапшы сертификаты бар. Білім беру ұйымына барар алдында төраға АЕО бақылаушысының қатысуымен ұйымдастырушылық нұсқама жүргізеді, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу қорытындылары бойынша сарапшылардан кері байланыс алады, жауапкершілік салаларын сарапшылар арасында бөледі, сол жерде зерттелуі тиісті құжаттарды және қорытынды есептің нысанын талқыға салады.

Білім беру ұйымына бару бағдарламасы алдын ала талқыланады. Сарапшылардың сапар бағдарламасына өз толықтыруларын немесе өзгерістерін алдын ала енгізуге құқығы бар.

Сауалнамаға қатысқан әрбір сарапшыға (97.9%) білім беру ұйымын немесе білім беру бағдарламасын бағалау жөніндегі Сараптамалық комиссияның (бұдан әрі-диаграмма) жұмысындағы жеке рөлі анықталған.



Бірақ, респонденттердің 2.1% бұл мәселеге қатысты жартылай қанағаттанған. Бұл беделді академиялық сарапшылар тобының қоршауында өз миссиясын толық түсінбеген және аккредиттелетін білім беру ұйымына сұрақтар қоюда

қиындықтарға тап болған жұмыс беруші сарапшылардың жауаптары деген болжам бар. Бұл денсаулық сақтаудағы білімнің ерекшелігіне және сараптама комиссиясына көпшілігінде белсенді академиялық тәжірибесі жоқ практикалық медицина өкілдерін (медициналық клиникалардың, орталықтардың және т.б. басшылары) қосуға байланысты болып отыр. Сонымен қатар, аккредиттеу орталығы жұмыс берушілердің өкілдерін сарапшыларды даярлау бағдарламаларына қосу бойынша белгілі бір күш-жігер жұмсауда.

Сауалнама барысында сұхбат алған сарапшылар білім беру ұйымына немесе білім беру бағдарламасына сыртқы бағалау жүргізуде біраз қиындықтарға тап болды. Көп жағдайда (57.4%) өзін-өзі бағалау туралы есептердің мазмұнында қиындықтар болды. Сарапшылардың пікіріне сүйенсек, есептерде ақпарат жеткіліксіз болды және сапар барысында өзін-өзі бағалау туралы есеп деректерін растау және аккредиттеу стандарттарының орындалуының маңызды дәлелдерін алу үшін көптеген сұрақтар қоюға тура келді. Түсініктемелерде сарапшы барлық процестерді (СОП, чек-парақтар) нақты реттеу керек екенін атап өтті. Тұрақты ішкі аудиттер мен қателерді талдауды енгізу керек. Сараланған жалақыны немесе қызметкерлерді ынталандыруды пайдалану қажет.

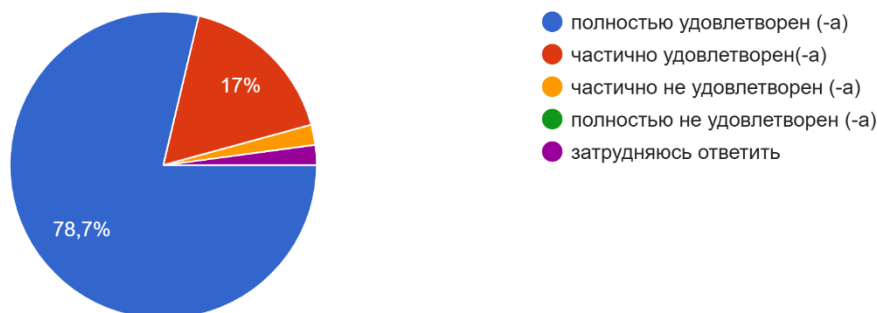
Респонденттердің 23.4% сапа бейіндері мен бағалау критерийлерін толтыру кезінде аккредиттеу стандарттары мен күрделілігі туралы түсініспеушіліктер болды (8.5%). 19.1% аккредиттеу орталығы ұсынатын есеп құрылымының күрделілігі мен көлеміне байланысты сарапшының қорытынды есебін дайындауда қиындықтарға тап болды. 17% - жақсарту бойынша ұсыныстар дайындау барысында қиындықтар туындады. 2.1% сәйкес сыртқы бағалау үшін үлкен материал болды.

Осылайша, сарапшылар сыртқы бағалау өте маңызды, жауапты және күрделі процесс деп санайды, бұл аналитикалық дағдылар мен сыни бағалауды әдеттегі аудиттерге немесе аттестацияларға қатысудан гөрі дамытуға мүмкіндік береді. Сапардың үш күні ішінде көптеген құжаттарды зерттеуге, 10 астам кездесулерге, 4-5 сұхбатқа қатысуға, әртүрлі деңгейдегі студенттерді практикалық оқытудың бірнеше базасына (аккредиттеу түріне байланысты) қатысуға тура келеді. Сарапшылардың өз дағдыларын сақтау үшін білім беру сапасы мен аккредиттеу сараптамасы саласында үнемі білім алу және жетілдіру қажеттілігі бар. Сарапшылардың пайымдауынша, егер олар сыртқы сараптама комиссиясының жұмысына 8-10 айдан артық шақырылмаған болса, онда оларға аккредиттеу сараптамасының мәнін қайта еске түсіру және тереңдету, жақсарту бойынша ұсыныстар әзірлеу және қорытынды есеп жасау қиынға соғады.

*Аккредиттеу орталығы ұсынатын сарапшының қорытынды есебінің нысанына қатысты респонденттердің 78,7% толық қанағаттанғанын, ал 17% жартылай қанағаттанғанын айтты. Сауалнамаға қатысқан сарапшылардың 2.1% «жартылай қанағаттанбаймын» және «жауап беру қиын» (бұдан әрі-диаграмма) нұсқаларын таңдады.*

Сонымен қатар, білім беру ұйымына барар алдында сарапшылармен 6 бөлімнен тұратын қорытынды есептің құрылымымен танысуды қамтитын нұсқама

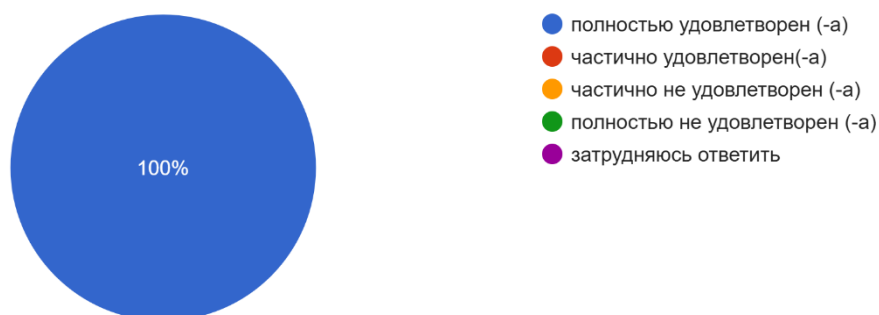
жүргізіледі. Есеп нысаны ССК есебін жасау жөніндегі нұсқаулықтың негізінде әзірленді. Негізгі бөлім-4 –талдамалық бөлім болады.



Сауалнамаға қатысқан сарапшылардың пікірінше, бұл аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін дәлелдейтін ең қиын бөлім. АЕО сараптамалық кеңесі есеп нысанын әзірледі және сараптамалық ақпаратты ұсынуға қойылатын барлық талаптарды (кіріспе бөлігі, өзін – өзі бағалау жөніндегі есепті зерттеу туралы мәліметтер, сарапшылардың сыртқы сапары туралы ақпарат, талдамалық бөлім, жақсарту жөніндегі ұсыныстармен қорытынды, алтыншы бөлім-Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсыныстар, кесте нысанындағы қосымшалар) есепке алды.

Сауалнамаға қатысқан сарапшылар тексеру парағының түрі бойынша есептің жеңілдетілген нысанын қалайды, бұл АЕО сарапшылардың қорытынды есебіне қойылатын ішкі талаптарына сәйкес болып отыр. Тексеру парағы сараптамалық комиссияның білім беру ұйымына сапары кезінде есепке алу жұмыс құралы рөлін атқара алады, алайда, талдамалық құжат болып табылмайды.

Респонденттердің 100% үшін қолданылатын аккредиттеу стандарттары өзін-өзі бағалау есебіне талдау жүргізу және білім беру ұйымына немесе білім беру бағдарламасына сыртқы бағалау жүргізу үшін түсінікті және қолданылады. (келесі диаграмманы қар.).



Оқытуды өткізу кезінде сарапшылар талқылағысы келетін және тыңдағысы келетін сұрақтардың тізбесі жауаптарда кездесудің жиілігі бойынша одан әрі ұсынылған:

- 1) Жақсарту бойынша ұсыныстар әзірлеу (44.7%)
- 2) Сарапшылардың қорытынды есебін дайындау (38.3%)
- 3) Кездесулер мен сұхбаттарды өткізу кезінде сұрақтарды тұжырымдау (27.7%)

- 4) Аккредиттеу стандарттарына сәйкестік дәлелдерін іздеу (36.2%)
- 5) Аккредиттеу стандарттарын түсіндіру (27.7%)
- 6) Сыртқы бағалау жүргізу (21.3%)
- 7) Аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі бойынша Өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін қандай құжаттарды зерттеу керек (17%)
- 8) Респонденттердің 2.1% - үшін барлығы түсінікті болды және оларға қосымша дайындық қажет болмады.

Соңғы 5 жылда аккредиттеу бойынша сарапшы ретінде сауалнамаға қатысқан адамдардың 61.9% (АЕО), респонденттердің 17% басқа аккредиттеу агенттігінде аккредиттеу бойынша семинарларға қатысты. Қалған 18% АЕО және басқа аккредиттеу агенттіктерінде оқыды, ал 4% жауап беруде қиындықтарға тап болды.

Бес балдық межелік бойынша 5 баллға сауалнамаға қатысқан сарапшылардың көпшілігі (91%) АЕО жұмысын аккредиттеу агенттігі ретінде бағалады, 8% жұмысты 4 баллға бағалады және 2% сұраққа жауап бермеді. АЕО үшін бұл білім беру ұйымдарын және/немесе білім беру бағдарламаларын сырттай бағалауды сапалы ұйымдастыру мен жүргізудің тамаша көрсеткіші болып отыр. Сонымен қатар, «4» рейтингі оң нәтижеге қарамастан, сарапшыларды тұрақты оқытуға, білім беру ұйымына сыртқы сапарды жоспарлауды жақсартуға және сараптамалық комиссия төрағаларына нұсқау беруге қатысты жұмысты одан әрі жетілдіруге ынталандыру болып табылады.

Респондент әкімшілік жүктемені төмендетуге және бағалау нәтижелерінің салыстырмалылығын арттыруға мүмкіндік беретін процестерді одан әрі цифрландыруға қатысты (бірыңғай платформалар, дәлелдемелер шаблондары, аналитикалық панельдер) қызықты түсініктеме берді.

АЕО дамытудың 2026-2028 жылдарға арналған стратегиялық жоспарында аккредиттеу процестерін цифрландыру және бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу міндеті енгізілген. Қазіргі уақытта аккредиттеу жүргізуге өтінім беру, шарт жасасу, ССК қалыптастыру, ССК жұмысының нәтижелері, Аккредиттеу кеңесінің шешім қабылдауы және т. б. бойынша барлық процестерді біріктіру үшін бағдарламаның құрылымы талқылануда.

Сауалнама соңында респонденттер аккредиттеу орталығының жұмысын жақсарту бойынша пікірлер мен ұсыныстар қалдырды. Ұсыныстар топтарға біріктірілген және сарапшылардың сауалнамасынан алынған жиі қайталанатын ұсыныстарды қамтиды. АЕО туралы сарапшылардың пікірлеріне де қатысты. (төмендегі кестені қар.).

Респонденттердің кейбір ұсыныстары сыртқы бағалау процесін жүзеге асыру кезінде АЕО ішкі регламенттеріне, сарапшылардың қорытынды есебінің құрылымына және аккредиттеуден кейінгі мониторингке қойылатын талаптарға қайшы келетініне қарамастан, біз оларды осы тақырыптық талдауда жариялау орынды деген пікірге келдік.

Ұсыныстарға қатысты кәсіби ұлттық және халықаралық ұйымдармен өзара іс-қимылды күшейту, сондай-ақ АЕО халықаралық және республикалық әріптестермен, оның ішінде сараптамалық комиссияларды қалыптастыру, аккредиттеу стандарттарын рецензиялау, сарапшылар үшін оқыту семинарларын ұйымдастыру кезінде белсенді өзара әрекеттестікте болатынын түсіндіреміз. АЕО серіктестері туралы толық ақпарат веб-сайтта «Серіктестер» және «Халықаралық ынтымақтастық» бөлімдерінде орналастырылған.

Бұдан әрі пікірлер мен ұсыныстарда респонденттердің тыныс белгілері сақталған.

Пікірлер	Ұсыныстар
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ұйымдастыру нақты жолға қойылған. Толықтырулар жоқ</li> <li>– Алдын ала танысу және сараптама жүргізуге дайындық бойынша жұмыстар жолға қойылды</li> <li>– АЕО өзін өте жақсы көрсете алды. Ашықтық, объективтілік, үлестестіктің болмауы, сарапшыларды, төрағаны жақсы таңдау, жақсы алдын ала түсіндіру курстары.</li> <li>– Жұмыс үйлесімді, сәттілік тілеймін</li> <li>– Біздің кураторларымыз Макпал Альдибековнаға және Алибекке алғысымды білдіремін, өйткені бақылаушылар жұмысты нақты және ұйымдасқан түрде жүргізді.</li> <li>– Орталық ұсыныстарды тұрақты негізде ескереді және түзетулер енгізеді</li> <li>– Аккредиттеу орталығының жұмысы жоғары деңгейде ұйымдастырылған. Барлық процестер жолға</li> </ul>	<p><b>АЕО қызметі бойынша:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Айына 2-3 рет белгілі бір аккредиттеу бойынша кездесіп, талқылау керек. Түйткілді мәселелер, жақсарту жолдары, өткізу сапасы.</li> <li>– Кәсіби ұлттық және халықаралық ұйымдармен өзара іс-қимылды күшейту.</li> <li>– Процестерді одан әрі цифрландыру (бірыңғай платформалар, дәлелдемелер шаблондары, аналитикалық панельдер) әкімшілік жүктемені азайтуға және бағалау нәтижелерінің салыстырмалылығын арттыруға мүмкіндік береді.</li> </ul> <p><b>Аккредиттеуден кейінгі мониторинг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Аккредиттелетін ұйымға нақты белгіленген мерзімде және сол құраммен мониторинг жүргізу.</li> </ul> <p><b>ССК жұмысын ұйымдастыру бойынша:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ССК жұмысының ұзақтығы.</li> <li>– Есепті ақпаратты оңтайландыру.</li> <li>– Өзін-өзі бағалау есебіне сілтемелерді көрсете отырып, растайтын құжаттарға чек-парақты қосу.</li> <li>– Командамен жиі кездесулер ұйымдастырыңыз.</li> <li>– Комиссия жұмысындағы субъективтіліктің алдын алу үшін есептердің салыстырмалы түрде дәл үлгілерін және нақты бағалау критерийлерін ұсыну.</li> <li>– Комиссияның жұмысына қолайлы жағдай жасау, жазда өте қатты болды, кондиционерлер жұмыс істемеді, жұмыс үшін ыңғайсыз жағдайлар болды.</li> </ul>

<p>қойылған, талаптар түсінікті және ашық, білім беру ұйымдарымен өзара іс-қимыл тиімді жүзеге асырылады. Маңызды кемшіліктер анықталған жоқ, сондықтан қазіргі уақытта жақсарту қажет емес.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Барлығы жұмыс тәртібімен шешіледі. Ерекше қиындықтар болған жоқ</li> <li>– Ұсыныс жоқ. АЕО жұмысының жоғары деңгейін атап өткім келеді</li> <li>– Жұмысты жалғастыру, процестерді жетілдіру</li> <li>– Табыс пен шабыт тілеймін.</li> <li>– Жұмысты жалғастыру және жетілдіру.</li> <li>– Жұмыста сәттілік</li> <li>– Барлығы керемет</li> <li>– Агенттік жұмысына өркендеу тілеймін.</li> </ul>	<p><b>Стандарттар мен бағалау критерийлері бойынша:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ДжНО, бакалавриат, резидентура стандарттары бойынша цифрландыру, ЖИ критерийлерін толықтыру.</li> <li>– Соңғы екі 8 және 9 стандарттарды біріктіру.</li> <li>– Бағалау критерийлерінің ашықтығы мен айқындылығын арттыру. Артық есеп беруді азайту. Сарапшылардың біртұтас көзқарасы мен объективтілігін қамтамасыз ету.</li> </ul> <p><b>Сарапшыларды оқыту:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Барлық сарапшылармен тұрақты кездесулер мен оқыту семинарларын өткізу</li> <li>– Сарапшының қорытынды есебін жазу бойынша оқыту курстарын өткізу.</li> <li>– Сарапшыларды оқытудың жүйелілігін қамтамасыз ету, әсіресе аккредиттеудің жаңартылған стандарттарын енгізгеннен кейін.</li> <li>– Жалпы, бәрі көңілден шығады. Бірақ мен АЕО базасында оқығым келеді.</li> <li>– НҚА және олардың денсаулық сақтау - медициналық білім берудегі заңнамадағы өзгерістері бойынша оқыту жүргізу</li> <li>– Дәлелдемелерді бағалау құралдары бойынша оқыту жүргізу.</li> </ul>
--	---

**ССК мүшелеріне сауалнама жүргізу қорытындысы бойынша келесі қорытындылар жасалды:**

**АЕО 2025 жылға жақсарту бағыттарын анықтады:**

1. Сауалнамаға қатысқан сарапшылардың ұсынымдарын ескере отырып, білім деңгейін (жоғары, жоғары оқу орнынан кейінгі, үздіксіз кәсіптік даму, Жоғары медициналық колледждер) және сыртқы сараптау комиссиясындағы рөлдерді, оның ішінде этика және коммуникациялар, командааралық өзара іс-қимыл жөніндегі сарапшыларды даярлау жөніндегі жұмысты күшейту.

Жауапты: АЕО сараптамалық кеңесі, АЕО ғылыми кеңесшісі.

2. Сарапшылардың тілектерін ескере отырып, білім беру ұйымдарына бару бағдарламаларын әзірлеу.

Жауаптылар: АЕО аккредиттеу және мониторинг бөлімі, ССК төрағалары.

Аккредиттеу жөніндегі сарапшылардың сауалнамасының нәтижелері АЕО сараптамалық кеңесінің отырысында қаралды, № 1 хаттама, 09.01.2026 ж.